

## Centrálna licenčná zmluva na služby súvisiace s licenciami softvérových produktov SAP

dnešného dňa uzatvorili

### **Slovenská republika**

zastúpená

Ministerstvom financií Slovenskej republiky

so sídlom Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava, konajúca: vedúcou služobného úradu

PaedDr. Ingrid Šikulajovou

IČO: 00151742

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. účtu: 7000001400/8180

(ďalej len „**Zákazník**“)

a

### **SAP Slovensko s.r.o.**

so sídlom Plynárskejšká 7/A, 821 09 Bratislava

konajúca

konateľom a generálnym riaditeľom

**Ing. Františkom Imreczem**

a

finančnou riaditeľkou

**Ing. Zuzanou Suchanovou**

IČO: 35 737 328

IČ pre DPH: SK2020211193, DIČ: 2020211193

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sro, vo vložke č. 16427/B

Bankové spojenie: Tatra banka a.s. pobočka Bratislava, č. účtu 2622006836/1100

(ďalej len „**SAP**“)

(Zákazník a SAP ďalej spoločne len „**Zmluvné strany**“ a jednotlivito len „**Zmluvná strana**“)

túto

**Centrálnu licenčnú zmluvu na služby súvisiace s licenciami softvérových produktov SAP (ďalej len „Zmluva“)**

## Preambula

Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok rokovacieho konania bez zverejnenia, uskutočneného podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákazník pristúpil k uzatvoreniu tejto Zmluvy v súlade so systémovým prístupom štátu pri nákupe licencií informačno-komunikačných technológií, ktoré si kládlo za cieľ riadenie softvérovej licenčnej politiky a zastrešenie centrálnych zmlúv z jedného miesta, na základe Uznesenia Vlády Slovenskej republiky č. 619 z 28.9.2011 a v súlade s §10 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Spolupráca medzi ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy navzájom, ako aj ďalšie špecifické potreby subjektov verejnej správy vyžadujú, aby jednotlivé systémy Ovládaných osôb, tak ako sú definované v Článku 1 ods. 1.4. tejto Zmluvy, mohli vzájomne kooperovať. Dôležitým aspektom spolupráce Zmluvných strán je aj predpoklad vzájomného prepojenia systémov pri nasadzovaní ďalších softvérových produktov SAP.

Vzhľadom na skutočnosť, že Zákazník v minulosti zastúpený ministerstvami a ďalšími ústrednými orgánmi štátnej správy už nadobudol užívacie práva k softvéru SAP a tiež užíva úspešne implementovaný softvér SAP, ako aj vzhľadom na požiadavku Vlády Slovenskej republiky definovať podstatné náležitosti budúcej spolupráce Zmluvných strán, sa Zmluvné strany dohodli na nasledujúcom znení Zmluvy.

## Vyhlásenie SAP:

K softvéru SAP vykonáva všetky majetkové práva spoločnosť SAP AG, ktorá je výlučne oprávnená rozhodnúť o distribúcii softvéru SAP v Slovenskej republike.

SAP potvrdzuje, že na základe distribučnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou SAP AG je SAP oprávnený v Slovenskej republike distribuovať softvér SAP a poskytovať licenčné oprávnenia na použitie softvéru SAP, vrátane poskytovania potrebnej podpory a súvisiacich služieb.

SAP je jediná dcérska spoločnosť SAP AG zriadená v Slovenskej republike, ktorá má právo distribuovať softvér SAP a poskytovať k tomuto Služby podpory SAP Standard Support, ako i súvisiace služby tak ako sú uvedené v tejto Zmluve.

SAP je si vedomý dôsledkov nepravdivosti tohto vyhlásenia a zodpovedá v plnom rozsahu za jeho porušenie voči Zákazníkovi.

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

1.1 Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledujúce prílohy:

- a) Príloha č. 1, ktorá obsahuje špecifikáciu služieb SAP spojených s poskytnutím licencie k Software, ich cenu podľa tejto Zmluvy, štruktúru dodaných produktov Software podľa jednotlivých fáz, Dátumy účinnosti jednotlivých fáz, aktuálny základ pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory poskytovaných na základe tejto Zmluvy pre jednotlivé fázy a aktuálny štvrt'ročný poplatok za poskytovanie Služieb podpory poskytovaných na základe tejto Zmluvy a začiatok poskytovania Služieb podpory pre jednotlivé fázy, platobné podmienky za Software a označenie kontaktných osôb (ďalej len „**Príloha č. 1**“);
- b) Príloha č. 2, ktorá obsahuje Popis Služieb podpory SAP Standard Support (ďalej len „**Popis**“), Služby podpory SAP Standard Support v ďalšom texte len „**Služby podpory**“;
- c) Príloha č. 3, ktorá obsahuje Všeobecné obchodné podmienky SAP pre licenčné vzťahy týkajúce sa Software (ďalej „**Príloha č. 3.**“ alebo „**VOP**“);
- d) Príloha č. 4, ktorá obsahuje Potvrdenie o odovzdaní a prevzatí prístupu k Software Zákazníkovi (ďalej len „**Príloha č. 4**“);
- e) Príloha č. 5, ktorá obsahuje tzv. „Zoznam Ovládaných osôb“ (ďalej len „**Príloha č. 5**“).

- 1.2 SAP v snahe v čo najväčšej miere vyhovieť potrebám Zákazníka umožní použitie SAP Software nadobudnutého na základe tejto Zmluvy ktorejkoľvek Ovládanej osobe Zákazníka a to vždy v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve (Čl. 6 ods. 6.11).
- 1.3 Vzhľadom na existujúce bohaté portfólio produktov SAP Software, ktoré Zákazník využíva pre svoje potreby, sa Zmluvné strany dohodli, že SAP poskytne Zákazníkovi špeciálnu zľavu spôsobom definovaným v Článku 5 tejto Zmluvy (ďalej len "Špeciálna zľava") a zároveň uvedenú v Prílohe č. 1.
- 1.4 Ovládanou osobou sa na účely tejto Zmluvy bez ohľadu na slovník pojmov VOP sa rozumie každé ministerstvo v definované v §3 zákona č. 575/2001 Z.z., o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a ústredné orgány štátnej správy definované v §21 zákona č. 575/2001 Z.z a právnické osoby definované v §9 zákona č. 523/2004 Z.z., o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov a právnické osoby definované v Zozname ovládaných osôb ktorý je uvedený v Prílohe č. 5 (ďalej len „Ovládané osoby“).

## Článok 2

### Predmet a účel tejto Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie služieb SAP spojených s poskytnutím licencie k Software, a s týmto súvisiace poskytnutie špeciálnych licenčných podmienok pre Zákazníka uvedených v tejto Zmluve.
- 2.2 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť služby a dosiahnuť výhody/špeciálne licenčné podmienky, ktoré pri samostatne uzatváraných zmluvách jednotlivé ministerstvá a/ alebo ústredné orgány štátnej správy (v tejto Zmluve Ovládané osoby) nedokážu získať a efektívne využívať, pričom takéto výhody/špeciálne licenčné podmienky, môže z dôvodu autorských práv poskytnúť výlučne SAP. Účelom tejto Zmluvy je tiež poskytnutie služieb spojených s poskytnutím licencií SAP, ich aktualizáciou a riadením centrálne pre Ovládané osoby a práv spojených s používaním produktov SAP.
- 2.3 Zmluva si kladie za cieľ zabezpečiť vyššiu zľavu ako pri samostatnom verejnom obstarávaní, resp. obstarávaní na úrovni jednotlivých Ovládaných osôb, tak ako to je to definované v Článku 5 Zmluvy. Špeciálnou licenčnou podmienkou je aj umožnenie tzv. transferu softvérových licencií, t.j. získanie práva redistribúcie licencií z jednej Ovládanej osoby na inú Ovládanú osobu a tým zabezpečiť absolútnu využiteľnosť softvérových licencií a minimalizáciu s tým súvisiaceho rizika porušovania autorských práv, tak ako to je uvedené v tejto Zmluve. Zároveň dosiahnuť maximálnu efektivitu využitia verejných prostriedkov prostredníctvom inštitútu flexibility softvérových licencií definovanej v Článku 6 Zmluvy, t.j. možnosť zmeniť druh softvérovej licencie na iný druh softvérovej licencie za podmienok v tomto článku definovaných.
- 2.4 Realizáciou tejto Zmluvy vzniká pre Zákazníka možnosť koordinovať požiadavky jednotlivých Ovládaných osôb, vrátane, plánovania, optimalizácie a zjednodušenia administratívnych postupov.
- 2.5 V súlade s Uznesením Vlády Slovenskej republiky č. 619 z 28.9.2011 k systémovému prístupu štátu pri nákupe licencií SAP sú Zákazník a Ovládané osoby povinné nadobúdať licencie SAP výlučne prostredníctvom tejto Zmluvy v výnimkou nákupu licencií SAP za výhodnejších podmienok, ako sú uvedené v tejto Zmluve.
- 2.6 V nadväznosti na vyššie uvedené odseky tohto článku predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok SAP dodať Zákazníkovi Software v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1 (ďalej len „Software“).
- 2.7 V nadväznosti na vyššie uvedené odseky tohto článku predmetom tejto Zmluvy je taktiež uzatvorenie licenčnej zmluvy k Software (ďalej len „Licenčná zmluva k Software“), predmetom ktorej je udelenie licencie k Software Zákazníkovi v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a za podmienok uvedených v tejto Zmluve (ďalej len „Licencie k Software“). Licenčná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú bez ohľadu na Článok 7 ods. 7.2 tejto Zmluvy.
- 2.8 Zákazník sa zaväzuje za plnenie SAP podľa Článku 2 ods. 2.1, 2.6 a 2.7 tejto Zmluvy zaplatiť SAP dohodnutú cenu vo výške a podľa jednotlivých fáz a podmienok stanovených v Prílohe č. 1 (ďalej spoločne za jednotlivé fázy len „Zmluvná cena“). Licencie Software sú Zákazníkovi poskytnuté v jednotlivých fázach podľa dátumov účinnosti fáz a štruktúry jednotlivých fáz definovaných v Prílohe 1. Zákazník sa zaväzuje uhradiť príslušnú časť Zmluvnej ceny za príslušnú fázu v termínoch dohodnutých podľa Prílohy 1.
- 2.9 V nadväznosti na vyššie uvedené odseky tohto článku predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok SAP umožniť použitie Software dodaného na základe tejto Zmluvy Ovládaným osobám Zákazníka, za podmienky, že príslušnej Ovládanej osobe je poskytovaný rovnaký druh Služieb podpory aký je stanovený v Prílohe č. 1 na všetok SAP software ktorý užíva.

- 2.10 Zákazník je povinný písomne informovať SAP o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Ovládaných osôb, najmä v prípadoch, ktoré môžu mať vplyv na postavenie týchto osôb ako Ovládanej osoby v zmysle tejto Zmluvy a/alebo vplyv na plnenie a/alebo na práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Zákazník je zároveň povinný písomne informovať SAP v prípade, ak Ovládaná osoba prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka, a to najmenej 30 kalendárnych dní pred účinnosťou takejto zmeny. Bez ohľadu na to však toto právo Ovládanej osoby podľa tejto Zmluvy, užívať Software zanikne dňom, kedy prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka.
- 2.11 V nadväznosti na vyššie uvedené odseky tohto článku samostatným predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie Služieb podpory k Software dodanému na základe tejto Zmluvy za jednotných podmienok stanovených v Popise.

### Článok 3

#### Spôsob plnenia tejto Zmluvy

- 3.1 Zákazník sa zaväzuje najneskôr v deň nasledujúci po dni, kedy nastáva účinnosť tejto Zmluvy, prevziať prístupové údaje k Software a túto skutočnosť riadne vyznačiť na Potvrdení o odovzdaní a prevzatí prístupu k Software podľa Prílohy č. 4, čím dôjde k dodaniu Software v súlade s ust. Článku 2 ods. 2.2 bod 2.2.2 VOP.
- 3.2 Podpisom tejto Zmluvy udeľuje SAP Zákazníkovi nevýhradné, na územie Slovenskej republiky obmedzené Licencie k Software podľa príslušnej fázy, ktoré sa poskytujú v rozsahu a na spôsoby použitia Software uvedené v tejto Zmluve, vrátane VOP a Prílohy č. 1, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Zákazník je oprávnený užívať Software len pre účely určené v Zmluve.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenie Licencií k Software podľa príslušnej fázy v zmysle Licenčnej zmluvy k Software je zahrnutá v príslušnej časti Zmluvnej ceny tak ako to je uvedené v Prílohe č. 1.
- 3.4 Zákazníkovi sú udelené Licencie k Software uvedené v Prílohe č. 1 do výšky Zmluvnej ceny zaplatenej Zákazníkom, a to i v prípade, že mu boli dodané iné produkty. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby žiadna Ovládaná osoba počas platnosti tejto zmluvy neprekročila počet a rozsah Licencií k Software a neužívala Software nad rámec rozsahu dohodnutých na základe tejto Zmluvy a/alebo v rozpore s Zmluvou a/alebo v rozpore s účelom užívania Software stanoveným v Zmluve.

### Článok 4

#### Poskytovanie Služieb podpory

- 4.1 Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Služby podpory špecifikované v Popise bude SAP poskytovať s účinnosťou od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dátume poskytnutia príslušnej fázy podľa Prílohy č. 1.
- 4.2 Služby podpory poskytnuté na základe tejto Zmluvy budú poskytované len v rozsahu a v súvislosti so Software dodaným Zákazníkovi na základe tejto Zmluvy s ohľadom na jeho štandardné nastavenie v rámci Implementácie a v súlade s Verziami Software podporovanými SAP. Informácie o Verziách Software podporovaných SAP sú dostupné na SAP web stránke alebo zverejnené iným technicky vykonateľným spôsobom; na požiadanie odovzdá SAP Zákazníkovi ich aktuálny zoznam. Rozšírenie Služieb podpory pre Software vo Verzii štandardne nepodporovanej SAP je možné pre vybrané Verzie Software za dodatočný poplatok.
- 4.3 Aplikácia ustanovení VOP, najmä, ale nie výlučne, ustanovení článkov 8.1 až 8.4 VOP, upravujúcich poskytovanie štandardnej údržby sa pre Software poskytnutý podľa tejto Zmluvy explicitne vylučuje z aplikácie.
- 4.4 Odo dňa začiatku poskytovania Služieb podpory k príslušnej fáze sa Zákazník zaväzuje platiť SAP poplatok za poskytovanie Služieb podpory stanovený v tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za Služby podpory bude stanovený ako percentuálna sadzba z aktuálneho základu pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory stanoveného v Prílohe č. 1 Zmluvy podľa pravidiel uvedených v tejto Zmluve a v Prílohe č. 2 Zmluvy.
- 4.5 Ku dňu účinnosti tejto Zmluvy je poplatok za poskytovanie Služieb podpory stanovený vo výške 18% ročne z aktuálneho základu pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory stanoveného v Prílohe č. 1 Zmluvy. Tento poplatok je nemenný počas Počiatočnej doby a prvej Doby obnovenia.
- 4.6 Poplatok za poskytovanie Služieb podpory vrátane DPH je splatný štvrt'ročne, na základe faktúry, ktorá bude vystavená vždy v priebehu posledného mesiaca príslušného kalendárneho štvrt'roka, na ktorý sa poplatok za podporu vzťahuje. Dňom dodania služby je deň vystavenia faktúry. Daňová povinnosť vzniká dňom dodania služby. Poplatok za poskytovanie Služieb podpory je splatný do 30 dní od dátumu doručenia faktúry. V prípade oneskorenia s platením poplatku za poskytovanie Služieb podpory, je SAP oprávnený uplatniť si voči Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške troch stotín percenta (0,03 %) z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok SAP na náhradu vzniknutej škody.

- 4.7 Po uplynutí Počiatočnej doby a prvej Doby obnovenia si SAP vyhradzuje právo zmeniť poplatok za poskytovanie Služieb podpory bez predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi, a to oproti predchádzajúcemu kalendárnemu roku tak, že SAP vynásobí hodnotu celkovej výšky poplatku za Služby podpory za predchádzajúci kalendárny rok hodnotou pomeru Indexov spotrebiteľských cien oproti základnému obdobiu (základ je rok 2000 = 100), ukazovateľ „Spotrebiteľské ceny úhrnom“, stanovených Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej len „**Bázický index**“) vypočítaného ako pomer Bázického indexu I1 k Bázickému indexu I0, pričom:
- 4.7.1 Bázický index I1 je priemerná hodnota Bázického indexu za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom má dôjsť k zvýšeniu poplatku za poskytovanie Služieb podpory, zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
- 4.7.2 Bázický index I0 je priemerná hodnota Bázického indexu zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom nadobudla táto Zmluva účinnosť, alebo za kalendárny rok, ktorý predchádza kalendárnemu roku, v ktorom naposledy došlo k zvýšeniu poplatku za Služby podpory, podľa toho, ktorý okamih nastal neskôr.
- 4.8 Po prvom navýšení je SAP oprávnený zvýšiť poplatok za Služby podpory každoročne.
- 4.9 V prípade, že nebude Bázický index ďalej vyhlasovaný, nahradí ho SAP porovnateľným indexom alebo indexom vyhlasovaným inštitúciou, ktorá v budúcnosti nahradí Štatistický úrad Slovenskej republiky. Nezvýšenie poplatku za poskytovanie Služieb podpory počas ktoréhokoľvek kalendárneho roku poskytovania Služieb podpory neznamená vzdanie sa práva SAP na zvýšenie poplatku v ktoromkoľvek nasledujúcom kalendárnom roku.

## Článok 5

### Podmienky a spôsob určenia Špeciálnej zľavy

- 5.1 Podmienky Špeciálnej zľavy uvedené v tejto Zmluve predstavujú pre Zákazníka výrazne lepšie podmienky ako tie, ktoré by mu boli poskytnuté prostredníctvom doterajšej zľavovej politiky SAP.
- 5.2 SAP poskytne na obdobie trvania tejto Zmluvy Zákazníkovi Špeciálnu zľavu vo výške 51% zo štandardných cenníkových cien SAP Software, tak ako to je uvedené v Prílohe 1 tejto Zmluvy Zároveň Zákazník počas obdobia trvania tejto Zmluvy bude mať možnosť rokovať s SAP, - v prípade potreby poskytnutia dodatočných licencií nad rámec licencií uvedených v Prílohe 1 tejto Zmluvy -, o možných nových cenových podmienkach so zľavou minimálne vo výške Špeciálnej zľavy uvedenej v tomto bode Zmluvy.
- 5.3 Vo vzťahu ku Špeciálnej zľave dohodnutej podľa tejto Zmluvy platia nasledujúce obmedzenia:
- Špeciálna zľava bude Zákazníkovi poskytnutá len vo vzťahu k množstevnému rozšíreniu produktov SAP Software, ktoré Zákazník oprávnené užíva na základe tejto Zmluvy a zároveň
  - Špeciálnej zľave nepodliehajú produkty SAP Software na ktoré sa podľa štandardného cenníka SAP neposkytuje zľava (napr. SAP HANA Extended Edition) a zároveň
  - Špeciálna zľava nie je prípustná vo vzťahu ku komponentom SAP Software, ktorých lokalizáciu SAP AG (viď. VOP – Slovník pojmov) štandardne neponúka a budú SAP lokalizované dodatočne.

## Článok 6

### Flexing SAP Software nadobudnutého na základe tejto Zmluvy a povinnosti Zákazníka

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že raz ročne na základe písomného oznámenia Zákazníka (ďalej len „**Písomné oznámenie**“) SAP zmení štruktúru SAP Software, ktorý Zákazník nadobudol na základe tejto Zmluvy. Zmenou štruktúry SAP Software sa mení rozsah užívateľských práv Zákazníka k SAP Software tak, že štruktúra licencií SAP Software dodaných Zákazníkovi na základe tejto Zmluvy sa mení spôsobom uvedeným v Písomnom oznámení. Zmena štruktúry SAP Software je účinná vždy od prvého dňa kalendárneho roka nasledujúceho po tom, ako SAP písomne potvrdí Písomné oznámenie (ďalej len „**Deň účinnosti Písomného oznámenia**“).
- 6.2 V prípade, ak Písomné oznámenie neobsahuje všetky náležitosti a/alebo nezodpovedá podmienkam tejto Zmluvy SAP navrhne Písomné oznámenie zodpovedajúce podmienkam tejto Zmluvy, ktoré zašle Zákazníkovi na schválenie. Písomným potvrdením Písomného oznámenia zo strany Zákazníka podľa predchádzajúcej vety nastáva Deň účinnosti Písomného oznámenia.
- 6.3 Náležitosti Písomného oznámenia sú najmä, ale nie výlučne: (a) názvy produktov SAP Software a rozsah užívateľských práv k produktom SAP Software pred Dňom účinnosti Písomného oznámenia (b) názvy produktov SAP Software a

rozsah užívacích práv k produktom SAP Software po Dni účinnosti Písomného oznámenia. Náležitosti Písomného oznámenia je SAP oprávnený meniť v súlade so svojou aktuálnou licenčnou politikou.

- 6.4 Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že predmetom tohto Článku 6 Zmluvy je výlučne zmena štruktúry licencií k SAP Software na základe ich cenníkových cien ktoré Zákazník nadobudol na základe tejto Zmluvy (viď. Príloha č. 1), nie zvýšenie alebo zníženie celkovej hodnoty licencií SAP Software udelených Zákazníkovi na základe tejto Zmluvy.
- 6.5 Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že odo Dňa účinnosti Písomného oznámenia je oprávnený používať SAP Software výlučne v rozsahu a štruktúre, ako je uvedené v Písomnom oznámení.
- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že výška aktuálneho základu pre výpočet poplatkov za poskytovanie Služieb podpory, ako aj samotná výška poplatkov za poskytovanie Služieb podpory nie sú týmto Článkom 6 Zmluvy a/alebo Písomným oznámením dotknuté a po Dni účinnosti Písomného oznámenia zostávajú rovnaké aké boli pred Dňom účinnosti Písomného oznámenia.
- 6.7 SAP Software, ktorý Zákazník užíva na základe tejto Zmluvy, môže byť na základe Písomného oznámenia zamenený len za taký druh SAP Software, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 a ktoré Zákazník oprávnene užíva na základe príslušnej fázy.
- 6.8 Celková hodnota licencií užívaných Zákazníkom po Dni účinnosti Písomného oznámenia musí zostať rovnaká aká bola pred Dňom účinnosti príslušného Písomného oznámenia.
- 6.9 Práva Zákazníka definované v tomto Článku 6 sa týkajú len SAP Software vo vzťahu ktorému SAP a/alebo SAP AG vykonáva výhradné majetkové práva autora vo svojom mene a na svoj účet. Zároveň platí, že práva Zákazníka definované v tomto Článku 6 sa netýkajú produktu napr. SAP HANA Extended Edition.
- 6.10 Pri všetkých zmenách v štruktúre SAP Software podľa tohto Článku 6 Zmluvy (t.j. pri Flexingu) si Zákazník musí ponechať aspoň jednu predajnú jednotku (Sales Unit) z každého produktu SAP Software podľa Prílohy č. 1. Po dodaní a zapltení poslednej fázy podľa Prílohy č. 1 Zákazník je oprávnený neponechať si žiadnu predajnú jednotku (Sales Unit) z príslušného produktu, v takomto prípade Zákazník stráca oprávnenie príslušný produkt opakovane zaradiť do štruktúry SAP Software ktorý užíva na základe tejto Zmluvy.
- 6.11 Zákazník je povinný oznámiť použitie SAP Software jednotlivými ústrednými orgánmi štátnej správy a/alebo inou Ovládanou osobou vopred a písomne, pričom právo jednotlivých ústredných orgánov štátnej správy a/alebo Ovládaných osôb vzniká odo dňa nasledujúceho po dni doručení takéhoto písomného oznámenia SAP.
- 6.12 Ak Zákazník má Ovládanú osobu, ktorá je stranou inej zmluvy na základe ktorej nadobudla užívacie práva k SAP Software a/alebo služby s tým súvisiace (ďalej len “**osobitná dohoda**”) nemôže byť Software nadobudnutý na základe tejto Zmluvy použitý na rovnaké účely ako SAP Software nadobudnutý na základe osobitnej dohody pokiaľ sa nejedná o rozšírenie už existujúcich užívacích práv alebo sa na tom SAP a Zákazník písomne nedohodnú.
- 6.13 Právo Zákazníka na Flexing, t.j. právo definované v tomto Článku 6, v ods. 6.1 až ods. 6.12 môže byť uplatnené, len za podmienky jej písomného odsúhlasenia zo strany SAP. SAP bezdôvodne neodmietne Flexing odsúhlasiť.

## Článok 7

### Trvanie a výpoveď

- 7.1 Táto Zmluva, vrátane jej príloh, nadobúda účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občianskeho zákonníka) dňom nasledujúcim po dni jej zverejnení.
- 7.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2014.
- 7.3 V prípade porušenia Zmluvy zo strany Zákazníka a/alebo Ovládanou osobou je SAP oprávnený túto Zmluvu vypovedať. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi. Porušením tejto Zmluvy sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
- 7.3.1 omeškanie s úhradou Zmluvnej ceny alebo jej časti podľa tejto Zmluvy alebo omeškanie s úhradou poplatku za poskytovanie Služieb podpory k Software alebo jeho časti dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo

- 7.3.2 porušenie autorského práva vo vzťahu k Software a/alebo porušenie práv k databázam a/alebo cudzím počítačovým programom a to aj v prípade porušenia takých práv zo strany Ovládanej osoby, alebo
- 7.3.3 porušenie povinností Zákazníka a/alebo Ovládanej osoby podľa tejto Zmluvy týkajúcich sa užívania Software, alebo
- 7.3.4 porušenie ustanovení Článku 8 ods. 8.3 a 8.4, alebo
- 7.3.5 porušenie ustanovení Článku 6.
- 7.4 V prípade porušenia Zmluvy zo strany SAP je Zákazník oprávnený túto Zmluvu vypovedať. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba tri (3) kalendárne mesiace a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede SAP. Porušením tejto Zmluvy sa pre tento prípad rozumie:
- 7.4.1 ak SAP napriek písomnej výzve Zákazníka bude v omeškani s poskytnutím užívacích práv podľa príslušnej fázy podľa Prílohy č. 1 dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
- 7.4.2 ak práva tretích osôb napriek opatreniam, ktoré uskutočnil SAP a napriek súčinnosti Zákazníka riadne poskytnutej k týmto opatreniam znemožňujú užívanie Software, alebo v prípade, že vady Software spôsobené SAP, opakovane znemožňujú Zákazníkovi riadne užívanie Software.
- 7.5 Výpoveďou a/alebo odstúpením od tejto Zmluvy zo strany SAP nie je dotknuté právo SAP na zaplatenie peňažných plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.
- 7.6 Obidve Zmluvné strany sú oprávnené túto Zmluvu ukončiť v časti týkajúcej sa poskytovania Služieb podpory za rovnakých podmienok v súlade s ustanoveniami uvedenými v bode 6. Popisu. Ustanovenie Článku 7 ods. 7.3 bod 7.3.1 Zmluvy týmto nie je dotknuté.
- 7.7 Bez ohľadu na ustanovenie Článku 7 ods. 7.6 tejto Zmluvy, Zákazník je oprávnený vypovedať túto Zmluvu najskôr po úplnom zaplatení príslušnej časti Zmluvnej ceny za už riadne poskytnuté plnenia, s tým, že vrátenie akéhokoľvek plnenia poskytnutého SAP je výslovne vylúčené. Ustanovenie bodu 6 Popisu týmto nie je dotknuté.

## Článok 8

### Záverečné ustanovenia

- 8.1 Touto Zmluvou nie sú dotknuté ostatné zmluvy uzavreté medzi Zmluvnými stranami alebo SAP a Ovládanými osobami pred dňom účinnosti tejto Zmluvy.
- 8.2 SAP týmto vyhlasuje, že si neuplatní nároky, ktoré mu priamo vznikli alebo mohli vzniknúť do okamihu podpisu tejto Zmluvy zo skutočnosti, že Zákazník používal SAP Software vo väčšom rozsahu, ako iba v rozsahu licencií poskytnutých na základe licenčných zmlúv uzatvorených so spoločnosťou SAP. Neuplatnenie nárokov zo strany SAP podľa predchádzajúcej vety je podmienené riadnym vysporiadaním nárokov spoločnosti SAP zo strany Zákazníka do šiestich (6) mesiacov od dátumu účinnosti tejto Zmluvy.
- 8.3 Zákazník každú Ovládanú osobu bezodkladne písomne zaviazuje na plnenie všetkých povinností, na ktoré je Zákazník povinný z tejto Zmluvy, vrátane priamej zodpovednosti Ovládaných osôb za porušenie tejto Zmluvy okrem úhrady Zmluvnej ceny a platenia poplatkov za poskytovanie Služieb podpory. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby Ovládaná osoba poskytla SAP všetku požadovanú súčinnosť.
- 8.4 Zákazník je zodpovedný za porušenie ustanovení Zmluvy ním, Ovládanými osobami a ďalšími osobami, ktorým umožní prístup k Software.
- 8.5 Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa riadia v rozsahu, v akom to neodporuje ustanoveniam tejto Zmluvy, zákonom č. 513/1991 Zb. „Obchodný zákonník“ v znení neskorších predpisov a zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 8.6 V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu tejto Zmluvy.
- 8.7 Obe zmluvné strany sú povinne rokovať o prípadných zmenách zmluvných podmienok fázy 2 až 4 v prípade, že Zákazník na základe objektívnych skutočností požiada SAP o zmenu obsahu, alebo štruktúry fáz 2 až 4 v rámci trvania Zmluvy.

- 8.8 Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla najprv v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 8.9 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili so snahou dosiahnuť účel tejto Zmluvy a v plnom rozsahu rešpektovať a plniť práva a povinnosti z neho vyplývajúce. S ohľadom na uvedené, ak by z akéhokoľvek dôvodu, na ktorý Zmluvné strany pri uzatváraní tejto Zmluvy nepomysleli alebo s ohľadom na všetky okolnosti nemohli pomyslieť, mohol byť účel Zmluvy zmažený nemožnosťou plnenia a/alebo neplatnosťou jej ustanovení, sú Zmluvné strany povinné bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa, kedy taká skutočnosť vyjde najavo, dohodnúť písomný dodatok, ktorým bude účel tejto Zmluvy v maximálnej miere dosiahnutý.
- 8.10 Body 8.1 až 8.4 VOP sa medzi stranami neaplikujú. V prípade, ak je znenie tejto Zmluvy v rozpore s ustanoveniami VOP, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely Článku 5., ods. 5.5 VOP sa pod pojmom „Licenčná zmluva“ rozumie každá zo štyroch fáz definovaných v Prílohe č. 1.
- 8.11 Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 8.12 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu v slovenskom jazyku, pričom každá Zmluvná strana obdrží po dvoch (2) rovnopisoch.

**Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch a prílohách tejto Zmluvy pripájajú svoje podpisy.**

V Bratislave dňa .....

**Zákazník**

.....  
**PaedDr. Ingrid ŠIKULAJOVÁ**  
vedúca služobného úradu

V Bratislave dňa .....

**SAP**

.....  
**Ing. František Imrecze**  
konateľ a generálny riaditeľ  
SAP Slovensko s.r.o.

V Bratislave dňa .....

.....  
**Ing. Zuzana Suchanová**  
finančná riaditeľka  
SAP Slovensko s.r.o.

Príloha č. 1

Zoznam služieb a súvisiacich Licencií k Software

Celkový rozsah licencií poskytnutých na základe tejto Zmluvy v 4 fázach uvedených v ďalších častiach tejto Prílohy č. 1

| Číslo materiálu | Produkt   | Jednotka  | Uplatnená zľava | Merná jednotka                             | Cena za jednotku | Množstvo | Cena za množstvo bez DPH |
|-----------------|---|-----------|-----------------|--|------------------|----------|--------------------------|
|                 |   |           |                 |  | ( EUR )          |          | ( EUR )                  |
| 7003013         | SAP Application Developer User  | 1         | áno             | SAP Application Developer User             | 6 000,00         | 80       | 480 000,00               |
| 7009730         | SAP Application Business Expert User                                    | 1         | áno             | SAP Application Business Expert User       | 5 000,00         | 80       | 400 000,00               |
| 7003012         | SAP Application Professional User                                       | 1         | áno             | SAP Application Professional User          | 3 200,00         | 1 000    | 3 200 000,00             |
| 7003014         | SAP Application Limited Professional User                               | 1         | áno             | SAP Application Limited Professional User  | 1 300,00         | 400      | 520 000,00               |
| 7009731         | SAP Application Business Information User                               | 1         | áno             | SAP Application Business Information User  | 800,00           | 750      | 600 000,00               |
| 7003015         | SAP Application Employee User   | 1         | áno             | SAP Application Employee User              | 400,00           | 500      | 200 000,00               |
| 7003016         | SAP Application Employee Self-Service User                              | 1         | áno             | SAP Application Employee Self-Service User | 125,00           | 500      | 62 500,00                |
| 7010520         | SAP Payroll Processing  | 500       | áno             | Master Records                             | 7 500,00         | 30       | 225 000,00               |
| 7009035         | SAP Real Estate Management, office, retail and industrial property mgmt | 1         | áno             | user                                       | 7 500,00         | 1        | 7 500,00                 |
| 7003485         | SAP Enterprise Learning Environment                                     | 500       | áno             | Learner                                    | 40 000,00        | 1        | 40 000,00                |
| 7009392         | SAP Social Services Management for PS                                   | 1 000 000 | áno             | Public Sector Budget                       | 270,00           | 10       | 2 700,00                 |
| 7003481         | SAP Constituent Services for PS   | 50 000    | áno             | Business Partner                           | 50 000,00        | 8        | 400 000,00               |
| 7009393         | SAP Investigative Case Management for PS                                | 1         | áno             | Cases per year                             | 5,00             | 60 000   | 300 000,00               |
| 7009394         | SAP Emergency Management for PS   | 50        | áno             | Full-time Equivalent (FTE)                 | 5 000,00         | 36       | 180 000,00               |
| 7009395         | SAP Procurement for PS  | 1 000 000 | áno             | PS Spend Budget                            | 1 200,00         | 200      | 240 000,00               |
| 7009398         | SAP Tax and Revenue Management for PS                                   | 50 000    | áno             | Business Partner                           | 100 000,00       | 7        | 700 000,00               |
| 7009400         | SAP Patient Management for HC   | 10 000    | áno             | Patients treated in Year                   | 7 000,00         | 1        | 7 000,00                 |
| 7009402         | SAP Ambulatory Care Management for HC                                   | 10 000    | áno             | Outpatient Days in Year                    | 7 000,00         | 1        | 7 000,00                 |
| 7009409         | SAP Interaction Center Management for HC                                | 1 000     | áno             | Interaction Records                        | 50,00            | 1 000    | 50 000,00                |
| 7009502         | SAP NetWeaver Process Integration                                       | 1         | áno             | CPU  | 72 000,00        | 8        | 576 000,00               |
| 7009504         | SAP NetWeaver Business Process Management                               | 1         | áno             | CPU  | 40 000,00        | 8        | 320 000,00               |
| 7010825         | SAP NetWeaver Master Data Management, business partner data             | 5 000     | áno             | Business Partner Objects                   | 75 000,00        | 1        | 75 000,00                |
| 7010826         | SAP NetWeaver Master Data Management, product and other data            | 10 000    | áno             | Product and Other Objects                  | 75 000,00        | 1        | 75 000,00                |
| 7010767         | SAP NetWeaver Identity Management for employees                         | 1         | áno             | Managed employees identity                 | 35,00            | 300      | 10 500,00                |
| 7009519         | SAP NetWeaver Folders Management  | 10        | áno             | Records                                    | 4,00             | 3 000    | 12 000,00                |



|                                    |  |           |        |                                  |            |     |                      |
|------------------------------------|--|-----------|--------|----------------------------------|------------|-----|----------------------|
| 7009522                            | SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU based | 1         | áno    | CPU                              | 30 000,00  | 10  | 300 000,00           |
| 7009531                            | SAP Test Data Migration Server                                   | 1         | áno    | 300 GB Database Size             | 22 500,00  | 4   | 90 000,00            |
| 7009814                            | SAP Financial Closing cockpit                                    | 500       | áno    | Employees                        | 12 500,00  | 19  | 237 500,00           |
| 7010685                            | SAP Landscape Transformation, basic                              | 1         | áno    | 1,5 TB Accumulated Database Size | 45 000,00  | 4   | 180 000,00           |
| 7010686                            | SAP Landscape Transformation, organizational change              | 1         | áno    | 1,5 TB Accumulated Database Size | 45 000,00  | 4   | 180 000,00           |
| 7009696                            | SAP BusinessObjects BI package (CPU)                             | 1         | áno    | CPU                              | 75 000,00  | 32  | 2 400 000,00         |
| 7010287                            | SAP BusinessObjects Data Services                                | 1         | áno    | CPU                              | 120 000,00 | 16  | 1 920 000,00         |
| 7009650                            | SAP BusinessObjects Access Control                               | 500       | áno    | Employees                        | 55 000,00  | 6   | 330 000,00           |
| 7009651                            | SAP BusinessObjects Process Control                              | 500       | áno    | Employees                        | 62 500,00  | 1   | 62 500,00            |
| 7009656                            | SAP BusinessObjects Risk Management                              | 500       | áno    | Employees                        | 67 500,00  | 1   | 67 500,00            |
| 7010512                            | SAP BusinessObjects Spend Performance Management                 | 1 000 000 | áno    | Spend Volume                     | 250,00     | 100 | 25 000,00            |
| 7009667                            | SAP BusinessObjects Financial Information Management (FIM)       | 500       | áno    | Employees                        | 15 000,00  | 1   | 15 000,00            |
| 7009658                            | SAP BusinessObjects Profitability and Cost Management            | 500       | áno    | Employees                        | 60 000,00  | 1   | 60 000,00            |
| 7010504                            | SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector | 1         | áno    | User                             | 5 000,00   | 50  | 250 000,00           |
| <b>Cena celkom pred zľavou</b>     |  |           |        |                                  |            |     | <b>14 807 700,00</b> |
| <b>Zľava produktová okrem HANA</b> |  |           | 52,10% |                                  |            |     | <b>7 715 127,00</b>  |
| <b>Cena po zľave</b>               |  |           |        |                                  |            |     | <b>7 092 573,00</b>  |
| <b>SAP HANA</b>                    |  |           |        |                                  |            |     |                      |
| 7010815                            | SAP HANA, Extended Edition                                       | 4         | nie    | GB                               | 10 000,00  | 32  | 320 000,00           |
| <b>Zľava pre SAP HANA</b>          |  |           | 0,00%  |                                  |            |     | <b>0,00</b>          |
| <b>Cena za SAP HANA</b>            |  |           |        |                                  |            |     | <b>320 000,00</b>    |
| <b>Celková špeciálna zľava</b>     |  |           | 51,00% |                                  |            |     |                      |
| <b>Zmluvná cena celkom</b>         |  |           |        |                                  |            |     | <b>7 412 573,00</b>  |

Zmluvná cena celkom za služby SAP spojených s poskytnutím licencie k Software a poplatkov za Služby podpory s DPH: 11.998.499,77 EUR

Aktuálny základ pre výpočet poplatku za Služby podpory: 7 412 573,00 EUR bez DPH

Aktuálne percento poplatku za Služby podpory: 18%

Aktuálny štvrt'ročný poplatok za Služby podpory: 333 565,79 EUR bez DPH

Aktuálna kalkulácia poplatku za Služby podpory celkom:\* 2 586 176,81 EUR bez DPH

Kontaktná osoba Zákazníka: [REDACTED]

Kontaktná osoba SAP: [REDACTED]

\*Na účely kalkulácie bolo použité Aktuálne percento poplatku za Služby podpory

## Uvedené softvérové licencie SAP budú poskytnuté v nasledovných fázach:

### 1. Fáza

| Číslo materiálu | Produkt   | Jednotka  | Uplatnená zľava | Merná jednotka                             | Cena za jednotku | Množstvo | Cenniková cena bez DPH |
|-----------------|---|-----------|-----------------|--|------------------|----------|------------------------|
|                 |   |           |                 |  | ( EUR )          |          | ( EUR )                |
| 7003013         | SAP Application Developer User  | 1         | áno             | SAP Application Developer User             | 6 000,00         | 10       | 60 000,00              |
| 7009730         | SAP Application Business Expert User                                    | 1         | áno             | SAP Application Business Expert User       | 5 000,00         | 10       | 50 000,00              |
| 7003012         | SAP Application Professional User                                       | 1         | áno             | SAP Application Professional User          | 3 200,00         | 1 000    | 3 200 000,00           |
| 7003014         | SAP Application Limited Professional User                               | 1         | áno             | SAP Application Limited Professional User  | 1 300,00         | 120      | 156 000,00             |
| 7009731         | SAP Application Business Information User                               | 1         | áno             | SAP Application Business Information User  | 800,00           | 10       | 8 000,00               |
| 7003015         | SAP Application Employee User   | 1         | áno             | SAP Application Employee User              | 400,00           | 10       | 4 000,00               |
| 7003016         | SAP Application Employee Self-Service User                              | 1         | áno             | SAP Application Employee Self-Service User | 125,00           | 435      | 54 375,00              |
| 7010520         | SAP Payroll Processing  | 500       | áno             | Master Records                             | 7 500,00         | 1        | 7 500,00               |
| 7009035         | SAP Real Estate Management, office, retail and industrial property mgmt | 1         | áno             | user                                       | 7 500,00         | 1        | 7 500,00               |
| 7003485         | SAP Enterprise Learning Environment                                     | 500       | áno             | Learner                                    | 40 000,00        | 1        | 40 000,00              |
| 7009392         | SAP Social Services Management for PS                                   | 1 000 000 | áno             | Public Sector Budget                       | 270,00           | 10       | 2 700,00               |
| 7003481         | SAP Constituent Services for PS   | 50 000    | áno             | Business Partner                           | 50 000,00        | 1        | 50 000,00              |
| 7009393         | SAP Investigative Case Management for PS                                | 1         | áno             | Cases per year                             | 5,00             | 1        | 5,00                   |
| 7009394         | SAP Emergency Management for PS   | 50        | áno             | Full-time Equivalent (FTE)                 | 5 000,00         | 1        | 5 000,00               |
| 7009395         | SAP Procurement for PS  | 1 000 000 | áno             | PS Spend Budget                            | 1 200,00         | 100      | 120 000,00             |
| 7009398         | SAP Tax and Revenue Management for PS                                   | 50 000    | áno             | Business Partner                           | 100 000,00       | 1        | 100 000,00             |
| 7009400         | SAP Patient Management for HC   | 10 000    | áno             | Patients treated in Year                   | 7 000,00         | 1        | 7 000,00               |
| 7009402         | SAP Ambulatory Care Management for HC                                   | 10 000    | áno             | Outpatient Days in Year                    | 7 000,00         | 1        | 7 000,00               |
| 7009409         | SAP Interaction Center Management for HC                                | 1 000     | áno             | Interaction Records                        | 50,00            | 100      | 5 000,00               |
| 7009502         | SAP NetWeaver Process Integration                                       | 1         | áno             | CPU  | 72 000,00        | 1        | 72 000,00              |
| 7009504         | SAP NetWeaver Business Process Management                               | 1         | áno             | CPU  | 40 000,00        | 2        | 80 000,00              |
| 7010825         | SAP NetWeaver Master Data Management, business partner data             | 5 000     | áno             | Business Partner Objects                   | 75 000,00        | 1        | 75 000,00              |
| 7010826         | SAP NetWeaver Master Data Management, product and other data            | 10 000    | áno             | Product and Other Objects                  | 75 000,00        | 1        | 75 000,00              |
| 7010767         | SAP NetWeaver Identity Management for employees                         | 1         | áno             | Managed employees identity                 | 35,00            | 300      | 10 500,00              |
| 7009519         | SAP NetWeaver Folders Management  | 10        | áno             | Records                                    | 4,00             | 2 000    | 8 000,00               |
| 7009522         | SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU based        | 1         | áno             | CPU  | 30 000,00        | 1        | 30 000,00              |
| 7009531         | SAP Test Data Migration Server  | 1         | áno             | 300 GB Database Size                       | 22 500,00        | 1        | 22 500,00              |
| 7009814         | SAP Financial Closing cockpit   | 500       | áno             | Employees                                  | 12 500,00        | 14       | 175 000,00             |



|                                    |  |           |        |                                  |            |    |                     |
|------------------------------------|--|-----------|--------|----------------------------------|------------|----|---------------------|
| 7010685                            | SAP Landscape Transformation, basic                              | 1         | áno    | 1,5 TB Accumulated Database Size | 45 000,00  | 1  | 45 000,00           |
| 7010686                            | SAP Landscape Transformation, organizational change              | 1         | áno    | 1,5 TB Accumulated Database Size | 45 000,00  | 1  | 45 000,00           |
| 7009696                            | SAP BusinessObjects BI package (CPU)                             | 1         | áno    | CPU                              | 75 000,00  | 1  | 75 000,00           |
| 7010287                            | SAP BusinessObjects Data Services                                | 1         | áno    | CPU                              | 120 000,00 | 4  | 480 000,00          |
| 7009650                            | SAP BusinessObjects Access Control                               | 500       | áno    | Employees                        | 55 000,00  | 1  | 55 000,00           |
| 7009651                            | SAP BusinessObjects Process Control                              | 500       | áno    | Employees                        | 62 500,00  | 1  | 62 500,00           |
| 7009656                            | SAP BusinessObjects Risk Management                              | 500       | áno    | Employees                        | 67 500,00  | 1  | 67 500,00           |
| 7010512                            | SAP BusinessObjects Spend Performance Management                 | 1 000 000 | áno    | Spend Volume                     | 250,00     | 1  | 250,00              |
| 7009667                            | SAP BusinessObjects Financial Information Management (FIM)       | 500       | áno    | Employees                        | 15 000,00  | 1  | 15 000,00           |
| 7009658                            | SAP BusinessObjects Profitability and Cost Management            | 500       | áno    | Employees                        | 60 000,00  | 1  | 60 000,00           |
| 7010504                            | SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector | 1         | áno    | User                             | 5 000,00   | 25 | 125 000,00          |
| <b>Cena celkom pred zľavou</b>     |  |           |        |                                  |            |    | <b>5 462 330,00</b> |
| <b>Zľava produktová okrem HANA</b> |  |           | 53,99% |                                  |            |    | <b>2 948 988,30</b> |
| <b>Cena po zľave</b>               |  |           |        |                                  |            |    | <b>2 513 341,70</b> |
| <b>SAP HANA</b>                    |  |           |        |                                  |            |    |                     |
| 7010815                            | SAP HANA, Extended Edition                                       | 4         | nie    | GB                               | 10 000,00  | 32 | 320 000,00          |
| <b>Zľava pre SAP HANA</b>          |  |           | 0,00%  |                                  |            |    | <b>0,00</b>         |
| <b>Cena za SAP HANA</b>            |  |           |        |                                  |            |    | <b>320 000,00</b>   |
| <b>Celková špeciálna zľava</b>     |  |           | 51,00% |                                  |            |    |                     |
| <b>Zmluvná cena</b>                |  |           |        |                                  |            |    | <b>2 833 341,70</b> |

Zmluvná cena za 1. Fázu s DPH:

3 400 010,04 EUR

Dátum účinnosti 1. Fázy

28.12.2011

Platobné podmienky

30 dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry

Aktuálny základ pre výpočet poplatku za Služby podpory:

2 833 341,70 EUR bez DPH

Aktuálne percento poplatku za Služby podpory:

18%

Aktuálny štvrt'ročný poplatok za Služby podpory:

127 500,37 EUR bez DPH

Začiatok poskytovania Služby podpory:

1.1.2012

## 2. Fáza

| Číslo materiálu                | Produkt  | Jednotka  | Uplatnená zľava | Merná jednotka                            | Cena za jednotku | Množstvo | Cenniková cena bez DPH |
|--------------------------------|--|-----------|-----------------|---|------------------|----------|------------------------|
|                                |  |           |                 |   | ( EUR )          |          | ( EUR )                |
| 7003013                        | SAP Application Developer User                                   | 1         | ano             | SAP Application Developer User            | 6 000,00         | 30       | 180 000,00             |
| 7009730                        | SAP Application Business Expert User                             | 1         | áno             | SAP Application Business Expert User      | 5 000,00         | 30       | 150 000,00             |
| 7003014                        | SAP Application Limited Professional User                        | 1         | áno             | SAP Application Limited Professional User | 1 300,00         | 120      | 156 000,00             |
| 7009731                        | SAP Application Business Information User                        | 1         | áno             | SAP Application Business Information User | 800,00           | 330      | 264 000,00             |
| 7003015                        | SAP Application Employee User                                    | 1         | áno             | SAP Application Employee User             | 400,00           | 170      | 68 000,00              |
| 7010520                        | SAP Payroll Processing   | 500       | áno             | Master Records                            | 7 500,00         | 10       | 75 000,00              |
| 7003481                        | SAP Constituent Services for PS                                  | 50 000    | áno             | Business Partner                          | 50 000,00        | 3        | 150 000,00             |
| 7009393                        | SAP Investigative Case Management for PS                         | 1         | áno             | Cases per year                            | 5,00             | 25 000   | 125 000,00             |
| 7009394                        | SAP Emergency Management for PS                                  | 50        | áno             | Full-time Equivalent (FTE)                | 5 000,00         | 12       | 60 000,00              |
| 7009395                        | SAP Procurement for PS   | 1 000 000 | áno             | PS Spend Budget                           | 1 200,00         | 100      | 120 000,00             |
| 7009398                        | SAP Tax and Revenue Management for PS                            | 50 000    | áno             | Business Partner                          | 100 000,00       | 3        | 300 000,00             |
| 7009409                        | SAP Interaction Center Management for HC                         | 1 000     | áno             | Interaction Records                       | 50,00            | 300      | 15 000,00              |
| 7009502                        | SAP NetWeaver Process Integration                                | 1         | áno             | CPU                                       | 72 000,00        | 1        | 72 000,00              |
| 7009504                        | SAP NetWeaver Business Process Management                        | 1         | áno             | CPU                                       | 40 000,00        | 2        | 80 000,00              |
| 7009519                        | SAP NetWeaver Folders Management                                 | 10        | áno             | Records                                   | 4,00             | 800      | 3 200,00               |
| 7009522                        | SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU based | 1         | áno             | CPU                                       | 30 000,00        | 2        | 60 000,00              |
| 7009531                        | SAP Test Data Migration Server                                   | 1         | áno             | 300 GB Database Size                      | 22 500,00        | 1        | 22 500,00              |
| 7009814                        | SAP Financial Closing cockpit                                    | 500       | áno             | Employees                                 | 12 500,00        | 2        | 25 000,00              |
| 7010685                        | SAP Landscape Transformation, basic                              | 1         | áno             | 1,5 TB Accumulated Database Size          | 45 000,00        | 1        | 45 000,00              |
| 7010686                        | SAP Landscape Transformation, organizational change              | 1         | áno             | 1,5 TB Accumulated Database Size          | 45 000,00        | 1        | 45 000,00              |
| 7009696                        | SAP BusinessObjects BI package (CPU)                             | 1         | áno             | CPU                                       | 75 000,00        | 15       | 1 125 000,00           |
| 7010287                        | SAP BusinessObjects Data Services                                | 1         | áno             | CPU                                       | 120 000,00       | 5        | 600 000,00             |
| 7009650                        | SAP BusinessObjects Access Control                               | 500       | áno             | Employees                                 | 55 000,00        | 1        | 55 000,00              |
| 7010512                        | SAP BusinessObjects Spend Performance Management                 | 1 000 000 | áno             | Spend Volume                              | 250,00           | 30       | 7 500,00               |
| 7010504                        | SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector | 1         | áno             | User                                      | 5 000,00         | 10       | 50 000,00              |
| <b>Cena celkom pred zľavou</b> |  |           |                 |   |                  |          | <b>3 853 200,00</b>    |
| <b>Celková špeciálna zľava</b> |  |           | 51,00%          |   |                  |          | <b>1 965 132,00</b>    |
| <b>Zmluvná cena</b>            |  |           |                 |   |                  |          | <b>1 888 068,00</b>    |

Zmluvná cena za 2. Fázu s DPH:

2 265 681,60 EUR

Dátum účinnosti 2. Fázy

28.12.2012

Platobné podmienky

30 dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry

Aktuálny základ pre výpočet poplatku za Služby podpory:

1 888 068,00 EUR bez DPH

Aktuálne percento poplatku za Služby podpory:

18%



Aktuálny štvrt'ročný poplatok za Služby podpory:  
Začiatok poskytovania Služby podpory:

84 963,06 EUR bez DPH  
1.1.2013

### 3. Fáza

| Číslo materiálu                | Produkt  | Jednotka  | Uplatnená zľava | Merná jednotka                            | Cena za jednotku | Množstvo | Cenniková cena bez DPH |
|--------------------------------|--|-----------|-----------------|---|------------------|----------|------------------------|
|                                |  |           |                 |   | ( EUR )          |          | ( EUR )                |
| 7003013                        | SAP Application Developer User                                   | 1         | áno             | SAP Application Developer User            | 6 000,00         | 30       | 180 000,00             |
| 7009730                        | SAP Application Business Expert User                             | 1         | áno             | SAP Application Business Expert User      | 5 000,00         | 30       | 150 000,00             |
| 7003014                        | SAP Application Limited Professional User                        | 1         | áno             | SAP Application Limited Professional User | 1 300,00         | 120      | 156 000,00             |
| 7009731                        | SAP Application Business Information User                        | 1         | áno             | SAP Application Business Information User | 800,00           | 330      | 264 000,00             |
| 7003015                        | SAP Application Employee User                                    | 1         | áno             | SAP Application Employee User             | 400,00           | 170      | 68 000,00              |
| 7010520                        | SAP Payroll Processing   | 500       | áno             | Master Records                            | 7 500,00         | 10       | 75 000,00              |
| 7003481                        | SAP Constituent Services for PS                                  | 50 000    | áno             | Business Partner                          | 50 000,00        | 3        | 150 000,00             |
| 7009393                        | SAP Investigative Case Management for PS                         | 1         | áno             | Cases per year                            | 5,00             | 25 000   | 125 000,00             |
| 7009394                        | SAP Emergency Management for PS                                  | 50        | áno             | Full-time Equivalent (FTE)                | 5 000,00         | 12       | 60 000,00              |
| 7009398                        | SAP Tax and Revenue Management for PS                            | 50 000    | áno             | Business Partner                          | 100 000,00       | 2        | 200 000,00             |
| 7009409                        | SAP Interaction Center Management for HC                         | 1 000     | áno             | Interaction Records                       | 50,00            | 300      | 15 000,00              |
| 7009502                        | SAP NetWeaver Process Integration                                | 1         | áno             | CPU                                       | 72 000,00        | 1        | 72 000,00              |
| 7009504                        | SAP NetWeaver Business Process Management                        | 1         | áno             | CPU                                       | 40 000,00        | 2        | 80 000,00              |
| 7009519                        | SAP NetWeaver Folders Management                                 | 10        | áno             | Records                                   | 4,00             | 100      | 400,00                 |
| 7009522                        | SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU based | 1         | áno             | CPU                                       | 30 000,00        | 2        | 60 000,00              |
| 7009531                        | SAP Test Data Migration Server                                   | 1         | áno             | 300 GB Database Size                      | 22 500,00        | 1        | 22 500,00              |
| 7009814                        | SAP Financial Closing cockpit                                    | 500       | áno             | Employees                                 | 12 500,00        | 2        | 25 000,00              |
| 7010685                        | SAP Landscape Transformation, basic                              | 1         | áno             | 1,5 TB Accumulated Database Size          | 45 000,00        | 1        | 45 000,00              |
| 7010686                        | SAP Landscape Transformation, organizational change              | 1         | áno             | 1,5 TB Accumulated Database Size          | 45 000,00        | 1        | 45 000,00              |
| 7009696                        | SAP BusinessObjects BI package (CPU)                             | 1         | áno             | CPU                                       | 75 000,00        | 15       | 1 125 000,00           |
| 7010287                        | SAP BusinessObjects Data Services                                | 1         | áno             | CPU                                       | 120 000,00       | 6        | 720 000,00             |
| 7009650                        | SAP BusinessObjects Access Control                               | 500       | áno             | Employees                                 | 55 000,00        | 3        | 165 000,00             |
| 7010512                        | SAP BusinessObjects Spend Performance Management                 | 1 000 000 | áno             | Spend Volume                              | 250,00           | 30       | 7 500,00               |
| 7010504                        | SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector | 1         | áno             | User                                      | 5 000,00         | 10       | 50 000,00              |
| <b>Cena celkom pred zľavou</b> |  |           |                 |   |                  |          | <b>3 860 400,00</b>    |
| <b>Celková špeciálna zľava</b> |  |           | 51,00%          |   |                  |          | <b>1 968 804,00</b>    |
| <b>Zmluvná cena</b>            |  |           |                 |   |                  |          | <b>1 891 596,00</b>    |

Zmluvná cena za 3. Fázu s DPH:

2 269 915,20 EUR

Dátum účinnosti 3. Fázy

28.12.2013

Platobné podmienky

30 dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry

Aktuálny základ pre výpočet poplatku za Služby podpory:

1 891 596,00 EUR bez DPH

Aktuálne percento poplatku za Služby podpory:

18%

Aktuálny štvrt'ročný poplatok za Služby podpory:

85 121,82 EUR bez DPH

Začiatok poskytovania Služby podpory:

1.1.2014

#### 4.Fáza

| Číslo materiálu                | Produkt  | Jednotka  | Uplatnená zľava | Merná jednotka                             | Cena za jednotku | Množstvo | Cenníková cena bez DPH |
|--------------------------------|--|-----------|-----------------|--|------------------|----------|------------------------|
|                                |  |           |                 |  | ( EUR )          |          | ( EUR )                |
| 7003013                        | SAP Application Developer User                                   | 1         | ano             | SAP Application Developer User             | 6 000,00         | 10       | 60 000,00              |
| 7009730                        | SAP Application Business Expert User                             | 1         | áno             | SAP Application Business Expert User       | 5 000,00         | 10       | 50 000,00              |
| 7003014                        | SAP Application Limited Professional User                        | 1         | áno             | SAP Application Limited Professional User  | 1 300,00         | 40       | 52 000,00              |
| 7009731                        | SAP Application Business Information User                        | 1         | áno             | SAP Application Business Information User  | 800,00           | 80       | 64 000,00              |
| 7003015                        | SAP Application Employee User                                    | 1         | áno             | SAP Application Employee User              | 400,00           | 150      | 60 000,00              |
| 7003016                        | SAP Application Employee Self-Service User                       | 1         | áno             | SAP Application Employee Self-Service User | 125,00           | 65       | 8 125,00               |
| 7010520                        | SAP Payroll Processing   | 500       | áno             | Master Records                             | 7 500,00         | 9        | 67 500,00              |
| 7003481                        | SAP Constituent Services for PS                                  | 50 000    | áno             | Business Partner                           | 50 000,00        | 1        | 50 000,00              |
| 7009393                        | SAP Investigative Case Management for PS                         | 1         | áno             | Cases per year                             | 5,00             | 9 999    | 49 995,00              |
| 7009394                        | SAP Emergency Management for PS                                  | 50        | áno             | Full-time Equivalent (FTE)                 | 5 000,00         | 11       | 55 000,00              |
| 7009398                        | SAP Tax and Revenue Management for PS                            | 50 000    | áno             | Business Partner                           | 100 000,00       | 1        | 100 000,00             |
| 7009409                        | SAP Interaction Center Management for HC                         | 1 000     | áno             | Interaction Records                        | 50,00            | 300      | 15 000,00              |
| 7009502                        | SAP NetWeaver Process Integration                                | 1         | áno             | CPU  | 72 000,00        | 5        | 360 000,00             |
| 7009504                        | SAP NetWeaver Business Process Management                        | 1         | áno             | CPU  | 40 000,00        | 2        | 80 000,00              |
| 7009519                        | SAP NetWeaver Folders Management                                 | 10        | áno             | Records                                    | 4,00             | 100      | 400,00                 |
| 7009522                        | SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, CPU based | 1         | áno             | CPU  | 30 000,00        | 5        | 150 000,00             |
| 7009531                        | SAP Test Data Migration Server                                   | 1         | áno             | 300 GB Database Size                       | 22 500,00        | 1        | 22 500,00              |
| 7009814                        | SAP Financial Closing cockpit                                    | 500       | áno             | Employees                                  | 12 500,00        | 1        | 12 500,00              |
| 7010685                        | SAP Landscape Transformation, basic                              | 1         | áno             | 1,5 TB Accumulated Database Size           | 45 000,00        | 1        | 45 000,00              |
| 7010686                        | SAP Landscape Transformation, organizational change              | 1         | áno             | 1,5 TB Accumulated Database Size           | 45 000,00        | 1        | 45 000,00              |
| 7009696                        | SAP BusinessObjects BI package (CPU)                             | 1         | áno             | CPU  | 75 000,00        | 1        | 75 000,00              |
| 7010287                        | SAP BusinessObjects Data Services                                | 1         | áno             | CPU  | 120 000,00       | 1        | 120 000,00             |
| 7009650                        | SAP BusinessObjects Access Control                               | 500       | áno             | Employees                                  | 55 000,00        | 1        | 55 000,00              |
| 7010512                        | SAP BusinessObjects Spend Performance Management                 | 1 000 000 | áno             | Spend Volume                               | 250,00           | 39       | 9 750,00               |
| 7010504                        | SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Public Sector | 1         | áno             | User                                       | 5 000,00         | 5        | 25 000,00              |
| <b>Cena celkom pred zľavou</b> |  |           |                 |  |                  |          | <b>1 631 770,00</b>    |
| <b>Špeciálna zľava</b>         |  |           | 51,00%          |  |                  |          | <b>832 202,70</b>      |
| <b>Zmluvná cena</b>            |  |           |                 |  |                  |          | <b>799 567,30</b>      |

Zmluvná cena za 4. Fázu s DPH:

959 480,76 EUR

Dátum účinnosti 4. Fázy

30.09.2014

Platobné podmienky

30 dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry

Aktuálny základ pre výpočet poplatku za Služby podpory:

799 567,30 EUR bez DPH

Aktuálne percento poplatku za Služby podpory:

18%



Aktuálny štvrt'ročný poplatok za Služby podpory:  
Začiatok poskytovania Služby podpory:

35 980,53 EUR bez DPH  
1.10.2014



**Príloha č. 2**  
**Popis Služieb podpory SAP Standard Support**

## Popis Služieb podpory SAP Standard Support

Tento Popis je prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uvedenej vyššie.

Tento Popis Služieb podpory SAP Standard Support upravuje poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support poskytovaných spoločnosťou SAP ďalej definovaných v tomto dokumente (ďalej len „Služby podpory SAP Standard Support“) pre všetok Software, ku ktorému udelil SAP Zákazníkovi licenciu podľa Zmluvy (ďalej spoločne označované ako „Riešenia Standard Support“), okrem softvéru, na ktorý sa vzťahujú výlučne osobitné zmluvy o podpore.

Tento Popis je účinný odo dňa podpisu Zmluvy ku ktorej je priložená (ďalej len „Dátum účinnosti“).

### 1. Definície

1.1 „*Produktívny systém*“ je produktívny systém SAP používaný pre bežné podnikové operácie, v ktorom sa zaznamenávajú údaje Zákazníka.

1.2 „*Miestna pracovná doba*“ je bežná pracovná doba (od 8:00 do 18:00) počas bežných pracovných dní v súlade s príslušnými štátnymi sviatkami a dňami pracovného pokoja v mieste sídla SAP.

### 2. Rozsah Služieb podpory SAP Standard Support

Zákazník je oprávnený požadovať a spoločnosť SAP poskytne Služby podpory SAP Standard Support v takej miere, v akej takéto služby SAP vo všeobecnosti poskytuje. Poskytovanie služieb podpory SAP Standard Support momentálne zahŕňa:

#### Priebežné zlepšovanie a inovácia

- Nové vydania licencovaných Riešení SAP Standard Support, ako aj nástroje a metódy pre upgrade.
- Podporné balíčky „Support Packages“ - opravné balíky s cieľom znížiť zaťaženie pri implementácii jednotlivých opráv. Podporné balíčky môžu obsahovať aj nástroje na úpravu existujúcej funkcionality s cieľom prispôsobiť ju zmenám právnych a regulačných požiadaviek.
- Technologické aktualizácie na podporu operačných systémov a databáz tretej strany.
- Prístupný kód ABAP pre Riešenia Standard Support a dodatočne vydané a podporované funkčné moduly.
- Riadenie zmien Riešení Standard Support, ako napríklad zmenených konfiguračných nastavení alebo upgrade Riešení Standard Support, je v súčasnosti podporované napríklad pomocou obsahových a informačných materiálov, nástrojov pre kopírovanie klienta a entít a nástrojov pre porovnanie zákaznických úprav (customizácia).

#### Spracovanie správ

- Pokyny SAP (SAP Notes) na SAP Service Marketplace dokumentujú softvérové chyby a obsahujú informácie o tom, ako odstraňovať, vyhýbať sa a obchádzať chyby. Pokyny SAP obsahujú opravy kódu, ktoré môžu Zákazníci implementovať do svojho systému SAP. Pokyny SAP takisto dokumentujú súvisiace problémy, otázky Zákazníkov a odporúčané riešenia (napr. customizačné nastavenia).
- Asistent pokynov SAP (SAP Note Assistant) - nástroj na inštaláciu konkrétnych opráv a vylepšení komponentov SAP.
- Globálne spracovanie správ spoločnosťou SAP v prípade problémov spojených s Riešeniami Standard Support. V prípade, že Zákazník nahlási poruchu, SAP podporuje Zákazníka poskytnutím informácií ako odstrániť, vyhýbať sa a obchádzať chyby. Hlavným kanálom pre takúto podporu bude podporná infraštruktúra, ktorú SAP poskytuje. Zákazník môže odoslať chybové hlásenie kedykoľvek. Všetky osoby zainteresované v procese riešenia hlásenia môžu kedykoľvek zistiť stav hlásenia. Vo výnimočných prípadoch môže Zákazník kontaktovať SAP telefonicky. Za účelom takéhoto kontaktu (a v ostatných stanovených prípadoch) požaduje SAP od Zákazníka, aby mu poskytol vzdialený prístup, ako je uvedené v časti 3.2(iii). SAP začne spracovávať hlásenia v prípade chýb s veľmi vysokou prioritou (definíciu priorit nájdete v pokyne SAP 67739) do 24 hodín, počas 7 dní v týždni, pokiaľ budú splnené nasledujúce podmienky: (i) Chyba musí byť ohlásená po anglicky a (ii) Zákazník musí mať k dispozícii pracovníka s dostatočnou úrovňou angličtiny, aby mohli Zákazník a spoločnosť SAP komunikovať v prípadoch, keď spoločnosť SAP priradí problematické hlásenie do zahraničného centra podpory SAP. Spoločnosť SAP začne inak spracovávať správy (i) v prípade porúch, ktoré bránia prevádzke: Ak sú takéto správy ohlásené do 12:00 Miestnej pracovnej doby, začnú sa spracovávať najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Ak sú správy ohlásené po 12:00 Miestnej pracovnej doby, ich spracovanie začne najneskôr deň po nasledujúcom pracovnom dni; (ii) v prípade porúch, ktoré obmedzujú prevádzku: spracovanie správ začne po určitom čase od oznámenia a v závislosti od závažnosti poruchy; (iii) ostatné chyby budú odstránené pri novom softvérovom vydaní Riešení Standard Support.
- Globálne procedúry eskalácie 24x7.

#### Vzdialené služby

- Služby podpory SAP Standard Support momentálne zahŕňa výber jednej z nasledujúcich služieb na produktívnu inštaláciu za rok:
  - Jedna kontrola spustenia produktívnej prevádzky (GoingLive Check), napríklad v prípade, že sa Zákazník rozhodne implementovať a produktívne používať nový SAP Software;
  - Jedna kontrola inovácie spustenia produktívnej prevádzky (GoingLive Upgrade Check) pri uprade na nové softvérové vydanie Riešenia Standard Support; alebo

- Jedna kontrola migrácie (GoingLive OS/DB Migration Check) OS/DB spustenia produktívnej prevádzky. Táto kontrola migrácie OS/BD pomáha Zákazníkovi pri príprave na migráciu operačného systému alebo databázy. Za migráciu je zodpovedný Zákazník.
- V prípade závažných výstrah ohlásených službou SAP EarlyWatch® Alert sa môžu v jednom kalendárnom roku na Produktívny systém podľa potreby vykonať až dve (2) kontroly SAP EarlyWatch®.
- Služba sa môže skladať z jednej alebo viacerých servisných zásahov („Service Session“). Servisný zásah predstavuje postupnosť údržbových aktivít a úloh vykonávaných na diaľku za účelom zhromaždenia dodatočných informácií prostredníctvom otázok alebo analýzy Produktívneho systému, ktorého výstupom je zoznam odporúčení. Servisný zásah môže byť vykonávaný manuálne, ako „self service“ alebo plne automatizovaným spôsobom.
- Za účelom dodržania požadovaného dátumu dodávky pre vzdialenú službu sa musí služba objednať aspoň dva mesiace pred požadovaným dátumom dodávky služby. Právo na využitie služieb existuje len pre jednu inštaláciu Riešení Standard Support a nemôže sa preniesť na iné inštalácie.
- Ďalšie informácie a podrobnosti o jednotlivých službách SAP nájdete na SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/standardsupport>.

### SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support

- Nástroj SAP Solution Manager Enterprise Edition (a akákoľvek následná poskytnutá verzia SAP Solution Manager Enterprise Edition) podlieha Zmluve a je určená len na nasledujúce účely v rámci poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support SAP: (i) poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support vrátane dodávky a inštalácie softvéru a technologickej údržby pre Riešenia Standard Support a (ii) reporting projektu, vytvorenie cieľového konceptu podniku a podniková konfigurácia, Early Watch Alert, monitorovanie komponentov založené na platforme SAP NetWeaver, prevádzka strediska podpory len pre Riešenia Standard Support a na riadenie zmenových požiadaviek súvisiacich výlučne s Riešeniami Standard Support.
- Zákazník bude SAP Solution Manager Enterprise Edition používať len počas obdobia účinnosti tohto Popisu a v súlade s licenčnou zmluvou k SAP Software podľa Zmluvy a výlučne na účely podpory Zákazníka týkajúcej sa podpory interných podnikových procesov Zákazníka. Právo na používanie iných funkcií SAP Solution Manager Enterprise Edition pri poskytovaní Služieb podpory SAP Standard Support, než aké sú uvedené vyššie, bude podliehať dodatočnému poplatku a osobitnej písomnej zmluve so spoločnosťou SAP, a to i v takom prípade, ak sú takéto funkcie prístupné pomocou SAP Solution Manager Enterprise Edition alebo sa vzťahujú na SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- Spoločnosť SAP môže priebežne aktualizovať prípady použitia pre SAP Solution Manager Enterprise Edition pri poskytovaní Služieb podpory SAP Standard Support. SAP bude takéto aktualizované prípady použitia zverejňovať na SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/solutionmanager> alebo na inom aktuálnom portáli podpory SAP, a tieto prípady použitia sa budú kontinuálne vzťahovať na použitie SAP Solution Manager Enterprise Edition zo strany Zákazníka.

Ak Zákazník ukončí poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support a začne využívať Služby podpory SAP Enterprise Support v súlade s bodom 6 tohto Popisu, bude sa používanie nástroja SAP Solution Manager zo strany Zákazníka riadiť podmienkami Popisu Služieb podpory SAP Enterprise Support pripojenými k Zmluve.

### Iné komponenty, metodiky, obsah a účasť v Komunitě

Monitorovacie komponenty a agenti pre systémy na monitorovanie informácií o stave systému a dostupných zdrojov pre Riešenia Standard Support (napr. SAP EarlyWatch Alert).

- Administratívna integrácia distribuovaných systémov prostredníctvom SAP Solution Manager Enterprise Edition
- Obsahové a doplnkové nástroje, ktoré majú napomáhať pri zvyšovaní efektívnosti a zahŕňajú implementačné metodológie a štandardné procedúry, implementačnú príručku (Implementation guide - IMG) a Business Configuration (BC) Sets.
- Prístup k návodom cez SAP Service Marketplace, ktorý môže zahŕňať implementačné a operačné procesy a obsah, ktorý má napomáhať pri znižovaní nákladov a rizík.
- Účasť v zákazníckom a partnerskom spoločenstve SAP (cez SAP Service Marketplace), ktoré poskytuje informácie o osvedčených podnikových postupoch, ponúkaných službách atď.

## 3. Povinnosti Zákazníka

### 3.1 Riadenie programu Služieb podpory SAP Standard Support

Za účelom získania Služieb podpory SAP Standard Support za podmienok uvedených v tomto Popise je Zákazník povinný v rámci Odborného kompetenčného strediska SAP (Customer Center of Expertise, COE) určiť kvalifikovanú, po anglicky hovoriacu kontaktnú osobu („Kontaktná osoba“) a poskytnúť SAP kontaktné údaje (hlavne e-mailovú adresu a telefónne číslo), na základe ktorého je možné danú Kontaktnú osobu alebo oprávneného zástupcu takejto Kontaktné osoby kedykoľvek kontaktovať. Kontaktná osoba Zákazníka musí byť autorizovaný zástupca Zákazníka splnomocnený vykonávať potrebné rozhodnutia v mene Zákazníka alebo takéto rozhodnutie zabezpečiť bez zbytočného odkladu.

| Meno Kontaktnéj osoby | Poštová adresa | E-mailová adresa | Telefónne číslo na pevnú linku | Telefónne číslo na mobil |
|-----------------------|----------------|------------------|--------------------------------|--------------------------|
|                       |                |                  |                                |                          |

### 3.2 Ostatné požiadavky

Zákazník musí okrem iného spĺňať nasledujúce požiadavky:

- (i) Pokračovať v platení všetkých poplatkov za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support v súlade so Zmluvou a týmto Popisom.
- (ii) Inak plniť svoje záväzky podľa Zmluvy a tohto Popisu.

- (iii) Poskytovať a udržiavať vzdialený prístup prostredníctvom štandardného technického postupu definovaného spoločnosťou SAP a poskytovať spoločnosti SAP všetky potrebné oprávnenia, najmä za účelom analýzy problémov ako súčasť spracovania hlásení. Takýto vzdialený prístup musí byť poskytnutý bez obmedzení týkajúcich sa národnosti pracovníkov SAP, ktorí spracovávajú hlásenia podpory, alebo štátu, v ktorom sa nachádzajú. Zákazník berie na vedomie, že neposkytnutie prístupu môže viesť k omeškaniam v spracovaní hlásení a poskytnutí opráv alebo môže spôsobiť, že spoločnosť SAP nebude môcť poskytnúť pomoc účinným spôsobom. Taktiež musia byť nainštalované potrebné softvérové komponenty pre služby podpory. Ďalšie informácie nájdete v pokyne SAP Note 91488.
- (iv) V priebehu dvanástich mesiacov od Dátumu účinnosti tohto Popisu zriadiť a udržiavať Zákaznícke kompetenčné stredisko SAP (COE) certifikované v SAP v súlade s požiadavkami uvedenými v bode 4 (ďalej len „Zákaznícke COE“).
- (v) Mať nainštalovaný, konfigurovaný a produktívne používať softvérový systém SAP Solution Manager Enterprise Edition s najnovšími úrovňami opráv (patches) pre Bázú, ABAP a najnovšie balíky podpory SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- (vi) Aktivovať službu SAP EarlyWatch Alert pre Produktívne systémy a prenášať údaje do Produktívneho systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. Informácie o nastavení tejto služby nájdete v pokyne SAP Note 1257308.
- (vii) Zabezpečiť spojenie medzi inštaláciou SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka a SAP a spojenie medzi Riešeniami Standard Support a inštaláciou SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. (viii) Zákazník je povinný udržiavať Infraštruktúru Riešení Standard Support a základné podnikové procesy vo svojom systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition aspoň pre Produktívne systémy a systémy pripojené k Produktívnym systémom. Zákazník je povinný vo svojom systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition dokumentovať všetky projekty implementácie alebo upgrade.
- (ix) Za účelom úplného sprístupnenia a aktivácie SAP Solution Manager Enterprise Edition je Zákazník povinný riadiť sa podľa príslušnej dokumentácie.
- (x) Zákazník súhlasí, že bude udržiavať adekvátne a aktuálne záznamy o všetkých zmenách a v prípade potreby tieto záznamy okamžite poskytnú spoločnosti SAP.
- (xi) Odosielať všetky chybové hlásenia prostredníctvom aktuálnej podpornej infraštruktúry SAP, ktorú SAP priebežne sprístupňuje prostredníctvom update, upgrade alebo add-on.
- (xii) Bez zbytočného odkladu informovať SAP o všetkých zmenách v inštaláciách Zákazníka a definovaných užívateľov a poskytnúť všetky ostatné informácie týkajúce sa Riešení Standard Support.

#### 4. Zákaznícke kompetenčné stredisko SAP (Customer Center of Expertise, COE)

##### 4.1 Úloha Zákazníckeho kompetenčného strediska SAP

Zákazník je povinný zriadiť Zákaznícke kompetenčné stredisko SAP (ďalej len „Zákaznícke COE“) do dvanástich mesiacov od Dátumu účinnosti tohto Popisu, v súlade s požiadavkami uvedenými nižšie. Zákaznícke COE vytvorené Zákazníkom predstavuje centrálné kontaktné miesto pre kontakt s organizáciou spoločnosti SAP, ktorá poskytuje údržbu.

##### 4.2 Základné funkcie Zákazníckeho COE

Zákaznícke COE musí spĺňať nasledovné základné funkcie:

- Stredisko podpory (Support Desk): Vytvorenie a prevádzka strediska podpory s dostatočným počtom poradcov podpory pre platformy infraštruktúry/aplikácií a príslušné aplikácie v rámci obvyklej Miestnej pracovnej doby (minimálne 8 hodín denne, 5 dní v týždni - pondelok až piatok). Proces podpory Zákazníka a odborné znalosti sa budú súčasne kontrolovať v rámci certifikačného auditu.
- Riešenie zmluvných záležitostí: plnenie podmienok zmlvy a licenčných podmienok v spolupráci so SAP (licenčný audit, účtovanie podpory, spracovanie objednávky novej Verzie, správa kmeňových záznamov užívateľa a inštaláčnych dát).
- Koordinácia inovačných požiadaviek: Zber a koordinácia vývojových požiadaviek od Zákazníka a/alebo jeho pobočiek, pokiaľ tieto pobočky majú oprávnenie na používanie Rešení Standard Support v súlade so Zmluvou. V rámci tejto roly musí byť Zákaznícke COE takisto poverené vystupovať ako interface k spoločnosti SAP, aby mohlo vykonávať všetky činnosti a rozhodnutia nevyhnutné na vyhýbanie sa zbytočným zmenám Riešení Standard Support a zabezpečovať, aby plánované zmeny boli v súlade so stratégiou SAP, týkajúcou sa Riešení Standard Support a ich nových softvérových vydaní. Zákaznícke COE je takisto zodpovedné za koordináciu podávania hlásení Zákazníka o zmenách a požiadaviek na zverejňovanie.
- Správa informácií: zabezpečenie informovanosti (napr. interné prezentácie, informačné a marketingové akcie) o Riešeníach Standard Support a Zákazníckom COE v rámci organizácie Zákazníka.

##### 4.3 Certifikácia Zákazníckeho COE

Ak Zákazník k Dátumu účinnosti ešte nemá vytvorené certifikované Zákaznícke COE, musí ho vytvoriť do jedného (1) roka odo dňa účinnosti. Spoločnosť SAP môže na základe žiadosti Zákazníka udeliť možnosť predĺženia tohto obdobia. Za účelom získania certifikátu COE alebo jeho obnovenie musí Zákaznícke COE prejsť auditom, ktorý pokrýva základné funkcie (primárna certifikácia). Podrobné informácie o procese a podmienkach prvej certifikácie a obnovy certifikácie sú k dispozícii na SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/coe>.

##### 5. Poplatky za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support

Poplatky za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support budú hradené štvrťročne a budú špecifikované v Zmluve alebo v objednávke vystavenej na základe Zmluvy, v ich prílohách a/alebo dodatkoch k nim.

##### 6. Ukončenie

6.1 Doba počiatočnej účinnosti poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support predstavuje obdobie do konca práve prebiehajúceho kalendárneho roka a nasledujúci celý kalendárny rok („Počiatočná doba“). Po uplynutí Počiatočnej doby bude poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support vždy obnovované na začiatku každého ďalšieho kalendárneho roka na obdobie toho kalendárneho roka (ďalej len „Doba obnovenia“). Poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support môže byť ukončené ktoroukoľvek zo zmluvných strán na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane deväťdesiat (90) dní (i) pred koncom Počiatočnej doby alebo (ii) pred dátumom ďalšieho obnovenia poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support tak ako je definované v Zmluve. Akákoľvek výpoveď nadobudne účinnosť ku koncu práve prebiehajúceho obdobia, na ktoré sa poskytovanie Služieb podpory

SAP Standard Support vzťahuje a v priebehu ktorého bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Bez ohľadu na horeuvedené môže SAP vypovedať poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support s výpovednou dobou tridsať (30) dní od doručenia písomného oznámenia v prípade, že Zákazník riadne neuhradil poplatky za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support.

6.2 Bez ohľadu na práva Zákazníka uvedené v bode 6.1 Popisu a za predpokladu, že Zákazník nemá voči SAP žiadne nesplnené záväzky podľa Zmluvy, je Zákazník oprávnený zvoliť miesto poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support poskytovanie Služieb podpory SAP Enterprise Support za podmienky, že toto SAP oznámi deväťdesiatich (90) dní vopred a to (i) pre poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support týkajúce sa všetkých objednávok Služieb podpory SAP Standard Support, ktoré sa obnovujú výhradne na kalendárny rok, pred začatím ľubovoľného kalendárneho mesiaca; alebo (ii) pre Služby podpory SAP Standard Support, ktoré sa týkajú všetkých objednávok Služieb podpory SAP Standard Support a ktoré sa neobnovujú výhradne na kalendárny rok, pred dátumom každého takéhoto obnovenia. Zákazník oznámi svoj výber formou písomného oznámenia, na základe čoho dôjde k ukončeniu poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support s účinnosťou odo dňa začatia poskytovania Služieb podpory SAP Enterprise Support. Každý takýto výber sa vzťahuje na všetky Riešenia Standard Support a musí podliehať aktuálnym podmienkam SAP pre poskytovanie Služieb podpory SAP Enterprise Support okrem iného vrátane stanovenia poplatkov. SAP a Zákazník sú povinní o tomto spísať dodatok alebo iný dokument k Zmluve, v ktorom bude uvedený výber Zákazníka a aktuálne zmluvné podmienky spoločnosti SAP.

6.3 Aby sa predišlo nedorozumeniam, ukončenie Služieb podpory SAP Standard Support alebo prechod na iný typ služieb podpory SAP zo strany Zákazníka v súlade s ustanoveniami pre výber služieb podpory v Zmluve, sa bez výnimiek uplatní na všetky licencie k Riešeniam Standard Support poskytnutými v súlade so Zmluvou, jej dodatkami, prílohami a objednávkami a čiastočná výpoveď Služieb podpory SAP Standard Support alebo čiastočný výber Služieb podpory SAP Standard Support zo strany Zákazníka nie je povolený pre žiadnu časť Zmluvy, jej dodatkov, príloh a objednávkových dokumentov alebo v tomto Popise.

## 7. Overenie

Za účelom kontroly dodržiavania podmienok tohto Popisu je spoločnosť SAP oprávnená pravidelne monitorovať (aspoň raz za rok a v súlade so štandardnými postupmi SAP (i) správnosť informácií poskytnutých Zákazníkom a (ii) používanie Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkom v súlade s právami a obmedzeniami stanovenými v tomto Popise.

## 8. Znovuaktivácia

V prípade, že sa Zákazník rozhodne, že mu nebudú Služby podpory SAP Standard Support poskytované od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dodávke Riešení Standard Support, alebo sa Služby podpory SAP Standard Support inak ukončia podľa bodu 6.1 vyššie bez uplatnenia práv podľa bodu 6.2 alebo sa poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support inak preruší a následne sa vyžiada alebo obnoví, SAP vyfakturuje Zákazníkovi poplatok za časové obdobie, počas ktorého nebola podpora faktúrovaná, zvýšený o poplatok za opätovné obnovenie.

## 9. Ďalšie podmienky

9.1 Spoločnosť SAP môže kedykoľvek zmeniť rozsah Služieb podpory SAP Standard Support na základe písomného oznámenia doručeného Zákazníkovi tri (3) mesiace vopred. V prípade, ak Zákazník v lehote troch mesiacov od doručenia takéhoto oznámenia nedoručí spoločnosti SAP výpoveď Zmluvy v časti poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support, platí, že Zákazník súhlasí so zmenou rozsahu poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support.

9.2 Zákazník týmto potvrdzuje, že obdržal od SAP všetky príslušné licencie k Riešeniam Standard Support.

9.3 V prípade, že je Zákazník oprávnený získať jednu alebo viac služieb poskytovaných v rámci Služieb podpory SAP Standard Support v jednom kalendárnom roku, (i) Zákazník nie je oprávnený získať tieto služby v prvom kalendárnom roku poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support, ak je Dátum účinnosti tohto Popisu neskorší ako 30. september a (ii) Zákazník nie je oprávnený previesť službu do nasledujúceho roka, ak Zákazník túto službu nevyužil.

9.4 NEVYUŽÍVANIE SLUŽIEB PODPORY SAP STANDARD SUPPORT, KTORÚ POSKYTUJE SPOLOČNOSŤ SAP, MÔŽE SPOLOČNOSŤI SAP BRÁNIŤ V JEJ SCHOPNOSTI IDENTIFIKOVAŤ A POMÁHAŤ PRI OPRAVÁCH MOŽNÝCH PROBLÉMOV, KTORÉ NÁSLEDNE MÔŽU VIESŤ K NEUSPOKOJIVÉMU VÝKONU RIEŠENÍ STANDARD SUPPORT, ZA ČO SPOLOČNOSŤ SAP NEMÔŽE NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ.

9.5 V prípade, že spoločnosť SAP Zákazníkovi udelí licenciu na softvér tretej strany v súlade so Zmluvou, SAP bude poskytovať Služby podpory SAP Standard Support k takému softvéru tretej strany v takej miere, v akej príslušná tretia strana spoločnosti SAP poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support umožní. Zákazník môže byť na získanie Služieb podpory SAP Standard Support požiadaný o vykonanie upgradu na novšie verzie svojich operačných systémov a databáz. Ak príslušný dodávateľ ponúkne rozšírenie podpory pre svoj produkt, spoločnosť SAP môže ponúknuť takéto rozšírenie podpory podľa osobitnej písomnej zmluvy za dodatočný poplatok. Ak je licenčná zmluva medzi spoločnosťou SAP a dodávateľom tretej strany ukončená, podpora takéhoto softvéru tretej strany bude poskytnutá prostredníctvom SAP v súlade s definovanými procesmi podpory, pokiaľ neskončí prechodné obdobie, na ktorom sa dohodne spoločnosť SAP a príslušný dodávateľ softvéru tretej strany.

9.6 Služby podpory SAP Standard Support sú poskytované v súlade s aktuálnymi fázami údržby softvérových vydaní Riešení Standard Support tak, ako je uvedené na <http://service.sap.com/releasestrategy>. Pre niektoré softvérové vydania Riešení Standard Support je k dispozícii rozšírená podpora za dodatočný poplatok.



**Príloha č. 3**  
**Všeobecné obchodné podmienky SAP pre licenčné vzťahy týkajúce sa software**



**SAP Slovensko s. r. o.**

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ  
PODMIENKY SAP PRE LICENČNÉ  
VZŤAHY TÝKAJÚCE SA SOFTWARE**

## ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky SAP pre licenčné vzťahy týkajúce sa Software (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou SAP Slovensko s.r.o. so sídlom Plynárska 7/A, Bratislava 821 09 IČO: 35737328 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddieli Sro, vo vložke č. 16427/B (ďalej len "SAP") a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorej SAP na základe Licenčnej zmluvy poskytuje právo používať Software (ďalej len "Zákazník").

VOP vychádzajú z globálnych obchodných podmienok SAP (SAP AG General Terms and Conditions for the Provision of Standard Software) a z globálnych cenníkov SAP (Master Price List) vždy v ich aktuálnom znení.

Snahou SAP je, aby VOP tvorili stabilný podklad pre obchodné vzťahy so Zákazníkmi súvisiacimi s používaním Software. SAP si však vyhradzuje právo zmeniť VOP. V prípade zmeny VOP oznámi SAP túto zmenu Zákazníkovi minimálne 2 mesiace pred účinnosťou zmeny VOP. Dňom účinnosti zmeny VOP, najneskôr však dňom oznámenia zmeny VOP Zákazníkovi sa VOP stávajú záväznými pre vzťahy medzi SAP a Zákazníkom.

Súčasťou VOP je aj slovník pojmov obsahujúci definície pojmov používaných v Licenčných zmluvách a VOP.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1. júla 2004.

## PODMIENKY UŽÍVANIA SOFTWARE

### Užívanie Software

Zákazník je oprávnený užívať Software len pre účely vykonávania vlastných obchodných procesov a obchodných procesov Ovládanej osoby Zákazníka a za tým účelom umožniť prístup k Software len svojim zamestnancom a zamestnancom právnych subjektov, s ktorými je Zákazník alebo ním Ovládané osoby v obchodnom styku. Software smie byť produktívne nasadený len na interné využitie u Zákazníka a ním Ovládaných osôb.

### Užívatelia Software

#### Definovaný užívateľ

Definovaný užívateľ je osoba, ktorá bola Zákazníkom autorizovaná pre priamy alebo nepriamy prístup k Software a boli jej zakúpené licencie pre jednu z v tomto ustanovení uvedených kategórií užívateľov. SAP môže požadovať sumárny zoznam externých definovaných užívateľov. Technické systémy, ktoré sú určené na výmenu informácií s Inštaláciou a užívateľia týchto technických systémov, sú tiež definovaní užívateľia. Do užívania sa ráta priamy aj nepriamy prístup. Nepriamy prístup je prípad, kedy užívateľia komunikujú so systémom, ktorý sa nachádza medzi užívateľom tohto systému a Software a tento systém

zbiera alebo sumarizuje tieto komunikačné procesy pred ich prenesením do Software Inštalácie.

Všetci užívateľia musia byť definovaní a musí im byť pridelený identifikačný kód pre prístup do Software. Zákazník nie je oprávnený umožniť prístup k Software pod jedným identifikačným názvom viac užívateľom. Identifikačný názov jedného definovaného užívateľa môže byť výnimočne (napr. pri dovolenke alebo chorobe) použitý inou osobou.

Definovaní užívateľia sa delia do nasledujúcich kategórií

užívateľ Developer

užívateľ Professional

užívateľ Limited Professional

užívateľ Employee

SAP NetWeaver Developer

SAP NetWeaver Professional

SAP NetWeaver

SMB Professional

SAP Business One Professional

SAP Business One Basis

SAP Business One Sales Opportunities Management (CRM)

SAP Business One Service Module

#### Developer užívateľ

Ide o užívateľa oprávneného užívať vývojové a administratívne nástroje v rámci Software za účelom modifikácie, rozvinutia a spravovania Software alebo aplikácií tretích strán alebo za účelom vytvárania, rozvíjania alebo spravovania Zákazníkom vyvíjaných aplikácií. Tento užívateľ obsahuje oprávnenia užívateľa SAP NetWeaver Developer a Employee užívateľa, ale nemá práva Professional užívateľa alebo Limited Professional užívateľa.

#### Professional užívateľ

Ide o užívateľa, ktorý vykonáva operatívne činnosti podporované Software. Kategória Professional užívateľ zahŕňa aj oprávnenie dané užívateľovi kategórie SAP NetWeaver Professional užívateľ a kategórie Limited Professional užívateľ.

#### Limited Professional užívateľ

Ide o užívateľa, ktorý vykonáva operatívne činnosti podporované Software v obmedzenom rozsahu. Jedná sa hlavne o zamestnancov spoločnosti, ktorá je v obchodnom styku so Zákazníkom a ktorý neužíva funkcionálnu Software v takom rozsahu ako ju užívajú zamestnanci Zákazníka. Kategória Limited Professional užívateľ zahŕňa aj oprávnenie dané užívateľovi kategórie Employee užívateľ.

#### Employee užívateľ

Ide o užívateľa, ktorý vykonáva činnosti podporované Software v rámci Employee-Self-Service (ESS), ktoré sa netýkajú jeho operatívnej činnosti (nie špecifické pre jeho pracovné zaradenie). Každý takýto užívateľ smie používať Software len pre vlastné účely, nie pre účely alebo menom iných osôb.

SAP NetWeaver Developer užívateľ

Ide o užívateľa oprávneného užívať vývojové a administratívne nástroje len v rámci SAP NetWeaver za účelom rozvinutia a spravovania zmien SAP Software, aplikácií tretích strán alebo za účelom vytvorenia, zmien, rozvinutia a spravovania Zákazníkom vyvíjaných aplikácií. Kategória SAP NetWeaver Developer užívateľ zahŕňa aj oprávnenie dané užívateľovi kategórie SAP NetWeaver Professional užívateľ.

#### SAP NetWeaver Professional užívateľ

Ide o užívateľa oprávneného užívať nástroje len v rámci SAP NetWeaver za účelom rozvinutia a spravovania aplikácií tretích strán alebo Zákazníkom vyvíjaných aplikácií zahŕňajúc užívanie rozšírených funkcií SAP NetWeaver.

#### SAP NetWeaver užívateľ

Ide o užívateľa oprávneného na zmeny a rozšírenia SAP R/3 s aplikáciami tretích strán s výnimkou integrácie aplikácií tretích strán do aplikácií tretích strán. Zákazník je oprávnený použiť tento typ užívateľa len ak má poskytnuté licencie výlučne pre SAP R/3 a získa licencie SAP NetWeaver.

#### SMB Professional užívateľ

Ide o užívateľa vyhradeného na licencovanie užívateľov malých a stredných podnikov s obmedzenou funkcionalitou Professional užívateľa. Oprávnenia a dostupná funkcionalita pre tento typ užívateľa je dostupná na požiadanie.

#### SAP Business One Professional užívateľ

Ide o užívateľa, ktorý vykonáva operatívne činnosti podporované SAP Business One.

#### SAP Business One Basis užívateľ

Ide o užívateľa oprávneného na užívanie partnerských riešení vytvorených prostredníctvom Software Development Kit ako aj užívanie limitovanej funkcionality SAP Business One určenej na integráciu medzi partnerským riešením a SAP Business One.

#### (11) SAP Business One Sales Opportunities Management (CRM) užívateľ

Ide o užívateľa oprávneného len na užívanie SAP Business One Sales Opportunities Management (CRM) modulu.

#### (12) SAP Business One Service Module

Ide o užívateľa oprávneného len na užívanie SAP Business One Service modulu.

#### External Community Members

Jedná sa o osoby, ktoré nie sú zamestnancami Zákazníka ani Ovládanej spoločnosti, ako napr. školy, univerzity, charity alebo vládne inštitúcie, príp. tretie osoby, s ktorými je Zákazník v obchodnom styku, ktoré môžu pristupovať k riešeniu SAP Enterprise Portal v rámci SAP NetWeaver. External Community Member nesmie pristupovať k iným riešeniam v rámci Software.

#### Ďalšie podmienky užívania

Zákazník vopred písomne oznámi SAP akúkoľvek zmenu, ktorá môže mať vplyv na zmenu v rozsahu alebo počet licencií Zákazníka alebo jeho Ovládanej osoby k Software. Oznámenie podľa predchádzajúcej vety môže Zákazník vykonať najmä vo forme písomnej objednávky, v ktorej uvedie zmenu rozsahu užívania licencií k Software, počet a druh licencií k Software o

ktoré chce rozšíriť svoje užívacie práva k Software, cenu za objednané plnenia ako aj nový základ pre výpočet ceny služieb údržby. SAP Zákazníkovi poskytne všetky údaje potrebné pre vyhotovenie úplnej objednávky. Ak SAP písomne odsúhlasí takúto zmenu, napr. vo forme potvrdenej objednávky, je Zákazník oprávnený používať Software v rozsahu udeleného súhlasu. Potvrdením úplnej objednávky ďalších licencií k Software sa dopĺňa Licenčná zmluva a Zákazník je oprávnený užívať celý Software podľa Licenčnej zmluvy.

Zákazník je povinný umožniť SAP, aby každú Inštaláciu raz za štvrtrok preskúmal, teda aby spôsobom určeným SAP porovnal, či rozsah a spôsob použitia Software a/alebo počet užívaných licencií zodpovedajú podmienkam VOP a/alebo Licenčnej zmluvy. Po skončení kalendárneho štvrtroku Zákazník zaistí, aby každá Inštalácia vyprodukovala informácie, ktoré sú určujúce pre zistenie rozsahu užívania v rámci každej Inštalácie. Tieto informácie obsahujú predovšetkým pomenovanie Inštalácie, použité SAP produkty a počet užívateľov jednotlivých SAP produktov. Zákazník túto informáciu na začiatku každého štvrtroku vytlačí. Originálny výťah bezodkladne zašle Zákazník SAP. SAP má právo skontrolovať pri každej Inštalácii súčasné užívacie hodnoty a príslušné výťahy vyhotoviť sám alebo uvedené skontrolovať iným spôsobom podľa vlastného rozhodnutia, s prihliadnutím na technické a kapacitné možnosti Zákazníka. Za účelom kontroly Zákazník sprístupní SAP hardware, na ktorom je Inštalácia prevádzkovaná. Vrátenie licencií alebo ich výmena pri nižšom skutočnom využití nie sú možné.

V prípade užívania bez príslušnej licencie, ktoré nezodpovedá podmienkam určeným Licenčnou zmluvou a/alebo VOP a v prípade, že hodnoty licencií namerané podľa bodu 2.1.2.2. VOP prevýšia rozsah, resp. počet zakúpených licencií, stanoví SAP podľa aktuálnych cenníkových cien a podmienok príslušnú čiastku, ktorá zodpovedá zistenému rozdielu. Táto čiastka bude vyúčtovaná Zákazníkovi, ktorý je povinný ju uhradiť v súlade s bodom 4.3. VOP. Fakturáciou nových licencií je Zákazníkovi poskytnutá licencia k Software v rozšírenom rozsahu, resp. sú Zákazníkovi poskytnuté ďalšie licencie a použitie Software sa spravuje podľa ustanovení Licenčnej zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok SAP na náhradu vzniknutej škody.

Zákazník je oprávnený poskytnúť prístup k Software aj Implementátorovi, ale Zákazník je v takomto prípade povinný zaistiť, že prístup k Software bude poskytnutý len v rozsahu nevyhnutne nutnom pre vykonanie Implementácie a za zachovania obmedzení uvedeného vyššie. Zákazník zodpovedá za to, že Implementátor nesprístupní informácie týkajúce sa Software tretím osobám ani ich nevyužije pre seba alebo iného okrem Implementácie pre Zákazníka a Ovládanej osoby.

#### Zoznam referenčných zákazníkov

Zákazník umožní SAP zaradenie jeho mena do zoznamu SAP zákazníkov a použitie mena zákazníka pri verejných vyjadreniach. Zákazník môže byť kontaktovaný z dôvodu poskytnutia informácie ohľadom zaradenia Zákazníka do SAP zákazníckeho referenčného programu.

#### Testovanie a školenie

Testovacie Inštalácie môžu byť používané len pre testovacie účely Zákazníka a na školenie vlastného personálu. Produktívne využitie testovacej Inštalácie nie je povolené. Vytváranie programov, ich zmeny, rozšírenia a vlastný vývoj je považované za produktívne využitie Inštalácie definovanými užívateľmi, ktorý týmto spôsobom užívajú Software testovacej Inštalácie.

#### Cudzie počítačové programy

V prípade počítačových programov tretích strán sa autorské práva a užívacie práva riadia okrem ustanovení Licenčnej zmluvy a VOP tiež licenčnými podmienkami týchto počítačových programov stanovenými ich výrobcami alebo subjektami, ktoré predmetné počítačové programy dodávajú SAP. Na tieto programy SAP poskytuje záruku v rozsahu záruky poskytovanej na tieto programy ich výrobcami.

SAP je oprávnený poskytovať sublicencie k počítačovému programom tretích strán, ktoré sú nevyhnutné pre použitie programov poskytovaných na základe Licenčnej zmluvy len v kombinácii so Software v rozsahu podľa dohôd s tretími stranami.

#### Technické pravidlá

##### Počítač (hardware), operačný systém a databáza

Funkčnosť Software je čiastočne závislá na tom, že Software je používaný spoločne s inými komponentmi Software (napr. operačnými systémami) alebo s určitými Verziami cudzích počítačových programov (napr. databázami). Zákazník môže použiť Software len na hardware, operačných systémoch a databázových platformách definovaných SAP. Pre konfiguráciu jednotlivých Inštalácií je prípustné prevádzkovanie aplikačného a databázového servera v prípade potreby na rozdielnych operačných systémoch.

##### Dodávka Software

Pokiaľ v Licenčnej zmluve nie je ustanovené inak dodanie Software sa uskutoční k dátumu podpisu Licenčnej zmluvy odovzdaním prístupu k Software Zákazníkovi, čím Zákazník získá prístupové kódy k Software prostredníctvom ktorých si Zákazník môže vyhotoviť kópiu Software na vlastných nosičoch. Tento termín sa považuje aj za dátum dodania licencií, pokiaľ v Licenčnej zmluve nie je uvedené inak. Po dodaní Software zašle SAP Zákazníkovi na požiadanie Software aj na príslušnom nosiči dát a Dokumentáciu pričom SAP v tomto prípade nezodpovedá za zhoršenie kvality dodávky spôsobené prepravcom, tretími osobami alebo inými právnymi skutočnosťami. Primerane sa použije ustanovenie § 457 Obchodného zákonníka. Software a Dokumentácia sa dodávajú Zákazníkovi zvyčajne vo Verzii aktuálnej v dobe dodania Software, ak nie je dohodnuté inak.

Zákazník je oprávnený ukladať dáta podľa technických pravidiel a za týmto účelom je oprávnený vytvoriť

záložnú kópiu Software, ktorú je povinný výslovne označiť ako záložnú kópiu Software a označiť záznamom o autorskom práve k Software. Zákazník nie je oprávnený meniť alebo odstraňovať záznamy o autorskom práve SAP ani SAP AG.

#### Spolupráca Zákazníka

Zákazník poskytne SAP súčinnosť pri plnení Licenčnej zmluvy v dostatočnom rozsahu a v primeranej miere bezplatne najmä tým, že poskytne SAP technické prostriedky, popr. spolupracovníkov, a že bude spolupracovať na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď. Dostatočný rozsah a primeraná miera budú špecifikované pri rešpektovaní technických a kapacitných možností Zákazníka. SAP je povinný absolútne rešpektovať ochranu dát Zákazníka ako aj osobitné povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov (napr. ustanovenie § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov).

Každá zo zmluvných strán vymenuje kontaktné osoby, ktoré zastupujú záujmy svojho splnomocniteľa, prijímajú požadované rozhodnutia alebo zaisťujú bezodkladné prijatie príslušných opatrení a starajú sa o dobrú spoluprácu medzi zmluvnými stranami. Zmluvné strany môžu kontaktných osôb vymenovať viac pre rôzne činnosti súvisiace s Licenčnou zmluvou a ďalej môžu vymenovať zástupcu kontaktných osôb. Vždy je však treba o vymenovaní novej kontaktnej osoby alebo jeho zástupcu včas informovať druhú stranu a určiť rozsah jej pôsobnosti.

#### Technický postup inštalácie

Zákazník môže pri inštalácii Software využiť za úplatu služieb SAP alebo tretích osôb podľa aktuálnych cien a podmienok. V prípade, že Zákazník Software inštaluje sám alebo pomocou tretej osoby, nenesie SAP zodpovednosť za vykonanie inštalácie.

Software je po inštalácii po určitú dobu sprístupnený. Počas tejto doby musí Zákazník vstúpiť do kontaktu s SAP a oznámiť SAP údaje týkajúce sa poskytnutého Software a hardwaru. Na základe toho obdrží číslo licencie a licenčný kľúč, ktorý zadá. Pokiaľ tak Zákazník neurobí, po uplynutí určitej doby sa Software zablokuje. Zákazník nie je oprávnený použiť iný licenčný kľúč, než licenčný kľúč autorizovaný SAP. Porušenie tohoto ustanovenia možno považovať za zvlášť závažné porušenie Licenčnej zmluvy.

V prípade, že je platba za licencie k Software rozdelená na viac splátok, licenčný kľúč bude pridelený len na dobu jedného mesiaca po splatnosti poslednej splátky ceny. Po zaplatení celkovej ceny licencie Software Zákazník požiadá SAP o pridelenie nového licenčného kľúča. Ak Zákazník neuhradí celkovú cenu licencií k Software v termíne splátok stanovenými Licenčnou zmluvou, po jednom mesiaci od termínu splatnosti poslednej splátky bude Software funkčne deaktivovaný. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo SAP vypovedať Licenčnú zmluvu. Zákazník požiadá o licenčný kľúč aj pri zmene hardware.

#### Kompetenčné stredisko Zákazníka (CCC)

Zákazník zriadi do jedného roku od dátumu podpisu Licenčnej zmluvy minimálne jedno kompetenčné stredisko v prípade, že cenníková cena poskytnutých licencií k Software predstavuje viac než jeden milión päť sto tisíc (1.500.000) EUR. Ak je Software

inštalovaný vo viac než jednom zo štyroch svetových regiónov (Európa, Severná Amerika, Ázia, ostatné oblasti), Zákazník v každom svetovom regióne zriadi jedno kompetenčné stredisko.

Kompetenčné stredisko je prvým kontaktným miestom Zákazníka pre akékoľvek otázky a problémy, ktoré vzniknú vo vzťahu k SAP, k Software a jeho nasadeniu. Podpora zo strany SAP je poskytovaná prostredníctvom tohoto kompetenčného strediska. Kompetenčné stredisko je zodpovedné za všetky Inštalácie Software vykonané na základe Licenčnej zmluvy. Uznanie kompetenčného strediska zo strany SAP sa vykoná vydaním certifikátu zo strany SAP.

Minimálne funkcie kompetenčného strediska

Zákazníka:

- vytvorenie a prevádzkovanie strediska podpory Software s dostatočným počtom SAP certifikovaných poradcov, s prevádzkovou dobou aspoň osem (8) hodín denne, päť (5) dní v týždni.
- riešenie zmluvných záležitostí so SAP (napr. premeranie systému, fakturácia údržby, správa užívateľov a informácií o jednotlivých Inštaláciách).
- distribúcia informácií ohľadom CCC; usporiadovanie a organizácia interných prezentácií, informačných a marketingových akcií vo vzťahu k Software.
- koordinácia interných požiadaviek na ďalší vývoj a zastupovanie Zákazníka vo vzťahu k SAP.
- plánovanie služieb počínajúc od Implementácie pokračujúce ďalej na pravidelnej báze.

Tieto minimálne funkcie musí CCC prevziať behom jedného roku po podpise Zmluvy.

Postúpenie Software

Zákazník nie je oprávnený poskytnúť licencie k Software tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu SAP. V prípade písomného súhlasu SAP a za podmienok ním určených Zákazník prevedie licencie k Software, ktoré od SAP získal, pričom nie je oprávnený naďalej Software užívať.

## VADY A ZÁRUKA

SAP týmto výslovne preberá záruku za to, že Software dodaný v zmysle Licenčnej zmluvy má funkčné vlastnosti špecifikované v Dokumentácii. Záručná doba trvá jeden rok od dodania Software.

SAP zodpovedá za vady Software vo Verziách, ktoré SAP podporuje. Vadami sa rozumie, že Software nezodpovedá vo svojich funkčných vlastnostiach vlastnostiam popísaných v Dokumentácii.

Zákazník zabezpečuje riadnu starostlivosť o pracovné prostredie Software napr. hardware, operačný systém a siete v súlade s ustanoveniami Licenčnej zmluvy, VOP a Dokumentáciou. Zákazník bezodkladne po dodaní preverí Software, každý program a produkt z hľadiska jeho funkčnosti a použiteľnosti v konkrétnej situácii, a to skôr, ako začne s jeho produktívnym využívaním. Zákazník všetky zistené vady Software bezodkladne písomne oznámi SAP v súlade s VOP. Toto platí aj pre

programy a produkty, ktoré Zákazník obdrží v rámci odstraňovania väd a poskytovania služieb údržby.

SAP spolupracuje a podporuje Zákazníka pri hľadaní vady a jej príčiny. Zákazník na doporučenie SAP vykoná primerané opatrenia pre prípad, že Software nepracuje riadne, úplne alebo pracuje čiastočne, a to predovšetkým zaistením dát, diagnózou chyby a pod. SAP vadu odstráni s ohľadom na povahu odstraňovanej vady buď zmenou programu alebo prenechaním programu, ktorý danú vadu nevykazuje, alebo tým, že uvedie spôsob, ako zabrániť pôsobeniu vady.

Ak SAP preukáže, že vada nebola spôsobená SAP, nevzťahuje sa na túto vadu záruka za akosť a SAP nezodpovedá za takúto vadu. V prípade zmien a rozšírení Software, ak nie sú vykonané formou riešenia zákaznických problémov v zmysle bodu 8.2.2.2. VOP, nezodpovedá SAP za vady takto vzniknuté a neposkytuje záruku podľa bodu 3.1. VOP.

## CENA LICENCIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena licencie k Software zahŕňa aj cenu za Dokumentáciu, dodávku Software a Dokumentácie na príslušnom nosiči dát a cenu za dopravu a balenie.

Ku všetkým cenám podľa Licenčnej zmluvy bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.

Splatnosť všetkých faktúr, ktoré je SAP oprávnený vystaviť, ak nie je ustanovené inak je štrnásť (14) dní odo dňa vystavenia faktúry. V prípade omeškania s platením faktúry môže SAP účtovať úrok z omeškania vo výške tri stotiny percenta (0,03 %) z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok SAP na náhradu vzniknutej škody.

## NÁHRADA ŠKODY

Každá zo strán Licenčnej zmluvy zodpovedá za škodu spôsobenú porušením Licenčnej zmluvy a/alebo VOP. Obidve strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.

Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany.

V prípade škody úmyselne spôsobenej SAP, SAP zodpovedá za túto v celom jej rozsahu.

V prípade škody spôsobenej SAP vedomou hrubou nebalosťou, SAP zodpovedá za túto škodu do výšky predvídateľnej pre takéto porušenie povinností. Výška škody spôsobenej vedomou hrubou nebalosťou SAP, ktorú zmluvné strany ako možný dôsledok takehoto porušenia povinností SAP predvídali pri uzatváraní Licenčnej zmluvy, sa obmedzuje maximálnou

čiastkou vo výške ceny licencií k Software uhradenej Zákazníkom na základe Licenčnej zmluvy.

V ostatných prípadoch sa celková výška náhrady škody spôsobenej prípadným porušením Licenčnej zmluvy a/alebo VOP zo strany SAP obmedzuje na čiastku vo výške ceny uhradenej Zákazníkom na základe Licenčnej zmluvy, maximálne však čiastkou sto dvadsaťpäť tisíc (125.000) EUR pre každý jednotlivý prípad, a päťsto tisíc (500.000) EUR celkovo pre jednu Licenčnú zmluvu.

## AUTORSKÉ PRÁVA K SOFTWARE

### Ochrana Software

Software, podklady, návrhy, testovacie programy, Dokumentácia a ďalšie súvisiace materiály podľa Licenčnej zmluvy a VOP podliehajú najmä právam duševného vlastníctva, priemyselného vlastníctva, právam k obchodnému tajomstvu a hospodárskej súťaže, ktoré náležia SAP AG, prípadne SAP. Ak zákon, VOP alebo Licenčná zmluva neustanovuje inak SAP si vyhradzuje právo udeľovať súhlas najmä na:

- vyhotovovanie rozmnoženín Software a/alebo Dokumentácie,
- poskytovanie licencií a sublicencií k Software a/alebo k Dokumentácii, prípadne postúpenie Software,
- spracovanie, preklad a adaptáciu Software a/alebo Dokumentácie,
- dekompiláciu Software.

Porušením práv oprávnených osôb k Software, Dokumentácii a/alebo cudzím počítačovým programom vznikajú nároky v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 618/2003 Z.z. - autorského zákona, zákona č. 140/1961 Zb. - Trestného zákona, zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodného zákonníka etc. Ochrana platí v najširšom rozsahu v zmysle platného právneho poriadku SR a v zmysle medzinárodných dohôd.

### Ochrana výkonu práva

SAP vyhlasuje, že jeho plnenie podľa Licenčnej zmluvy nie je zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny výkon licencií k Software Zákazníkom.

Ak je Zákazník z titulu uplatňovaných práv tretích osôb k plneniu podľa Licenčnej zmluvy obmedzovaný v užívaní licencií tretími osobami, alebo jeho užívanie licencií k SAP Software tieto osoby z tohoto titulu rušia, je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať o tejto skutočnosti SAP.

SAP je povinný na svoje vlastné náklady vykonať potrebné opatrenia na ochranu svojich práv k Software ako aj na ochranu práv vyplývajúcich Zákazníkovi z poskytnutej licencie. Zákazník v takomto prípade splnomocňuje SAP prevziať vedenie sporu s tretou stranou, či už súdnou alebo mimosúdnou cestou; Zákazník je povinný okamžite a úplne písomnou formou informovať SAP o požiadavkách uplatňovaných tretími stranami.

Zákazník nesmie uznať nároky tretích strán týkajúce sa Software bez predchádzajúceho písomného súhlasu SAP a je povinný poskytnúť SAP potrebnú súčinnosť a podporu.

### Zmeny a rozšírenie Software

#### Nástroje (tools)

Software obsahuje softwarové nástroje (tools). Nástroje nie je možné kompletne ani čiastočne presunúť a kopírovať, napríklad za účelom ich začlenenia do zmeneného alebo novo vytvoreného počítačového programu. Nástroje je možné používať na vytváranie nových aplikácií a/alebo na zmeny a/alebo rozšírenia Software a/alebo aplikácií tretích strán.

#### Funkčné Moduly

Software obsahuje funkčné moduly, ktoré sú spravované v rámci programových knižníc (function library). Časť týchto funkčných modulov, ktoré sú takto explicitne označené, je možné prevziať do zmeneného alebo novo vytvoreného počítačového programu. Len tieto funkčné moduly môže Zákazník prevziať do zmeneného alebo novo vytvoreného počítačového programu.

Funkčné moduly nesmú byť menené ani dekompilované ak zákon neustanovuje inak.

#### Aplikačno-špecifická runtime a plná licencia

Každá licencia SAP aplikácie alebo riešenia (solution) zahŕňa právo užívania zodpovedajúcej technológie SAP pre zodpovedajúci podporovaný obchodný scenár. Každá licencia SAP aplikácie alebo riešenia (solution) obsahuje application-specific run-time (aplikačno-špecifickú run-time licenciu t.j. licenciu pre beh aplikácie) pre SAP Web Application Server. Aplikačno-špecifická run-time licencia ako časť SAP aplikácie alebo riešenia (solution) oprávňuje Zákazníka na užívanie Software vrátane zmien a rozšírení.

Ak Zákazník chce užívať technologickú infraštruktúru SAP nad rámec aplikačno-špecifickej run-time licencie je potrebné aby si dodatočne licencoval tzv. full usage licenciu (licenciu pre plné užívanie). Full usage licencia je nezávislá od aplikácie a dopĺňa aplikačno-špecifickú run-time licenciu. Full usage licencia oprávňuje na užívanie všetkých Zákazníkom vyvíjaných aplikácií alebo aplikácií tretích strán.

#### Zmeny Software a rozšírenie Software

Zmena znamená zásah do Software, napr. zmenou zdrojového kódu, meta dát, atď. Parametrizácie nie sú považované za zmeny. K vykonaniu zmien potrebuje Zákazník prídelenie vývojového kľúča od SAP. Vytvorenie nového rozhrania (interface) je takisto považované za zmenu.

Zákazník môže programy SAP meniť a v tomto prípade má autorské práva k takýmto zmenám Software. Zákazník informuje SAP o zmenách a ponúkne SAP za primeranú úhradu výhradnú neobmedzenú licenciu k týmto zmenám, ktorá súčasne umožňuje udelenie sublicencií tretím osobám. V takomto prípade Zákazníkovi ostávajú rovnaké práva k týmto zmenám ako má k Software. Licencia na použitie zmien Software je zahrnutá v run-time licencií technologickej

infraštruktúry SAP. Toto pravidlo sa primerane použije taktiež pre nástroje a funkčné moduly.

V prípade, že SAP bude vykonávať zmeny Software pre Zákazníka, Zákazník má rovnaké licenčné práva k zmenám Software ako k Software samému s výnimkou možnosti postúpenia Software. Všetky ostatné práva má výhradne SAP. Toto pravidlo sa primerane použije taktiež pre nástroje a funkčné moduly.

Rozšírenie znamená vytvorenie nového kódu podporujúceho existujúci obchodný scenár, ktorý je umiestnený na tej istej Inštalácii a je napojený na Software prostredníctvom rozhrania schváleného SAP.

Zákazník je oprávnený rozšíriť Software a má práva k týmto rozšíreniam Software. Licencia na použitie rozšírení Software je zahrnutá v aplikačno-špecifickej run-time licencií.

Užívanie nad rozsah zmien a rozšírení nie je zahrnuté v run-time licencií a vyžaduje full usage licenciú.

Zákazník informuje SAP o rozšíreniach a ponúkne SAP za primeranú úhradu výhradnú neobmedzenú licenciú k týmto rozšíreniam, ktorá súčasne umožňuje udelenie sublicencií tretím osobám. V prípade, že sa SAP bude zúčastňovať na vývoji, musí byť uvedená zmluva o výhradnej a neobmedzenej licencií k dielu uzatvorenej ešte pred začiatkom vývoja.

V prípade, že SAP bude vykonávať rozšírenia pre Zákazníka, Zákazník má rovnaké práva k rozšíreniam ako k Software s výnimkou postúpenia Software. Všetky ostatné práva má výhradne SAP.

#### Spoločné ustanovenia

Zákazník sa vedie dokumentáciu všetkých zmien a rozšírení Software a túto dokumentáciu na požiadanie sprístupní SAP najmä za účelom riadneho poskytovania služieb údržby.

Ak Zákazník v súlade s Licenčnou zmluvou k SAP Software a VOP vykonáva zmeny a rozšírenie Software, ako aj využíva nástroje a funkčné moduly, robí tak na vlastné riziko. Zákazník je oprávnený vykonávať zmeny a rozšírenia Software len ak je po technickej stránke schopný toto vykonať bez použitia nepovolennej dekompilácie. SAP týmto Zákazníka varuje pred rizikami, negatívnymi dôsledkami pre bezpečnosť prevádzky, záruky a údržby Software, ku ktorým môže dôjsť v dôsledku aj malých zásahov do Software.

Vývoj vykonávaný Zákazníkom neobmedzuje právo SAP vykonávať vlastný vývoj v tom istom smere, a to ani v prípade, že sa SAP podieľal na vývoji spolu so Zákazníkom.

SAP nemá právo povoliť Zákazníkovi zmenu alebo rozšírenie software tretích strán najmä databáz.

#### UTAJENIE A OCHRANA

SAP je povinný považovať za dôverné všetky informácie, ktoré dostane od Zákazníka a použiť takéto informácie len v rozsahu potrebnom na splnenie Licenčnej zmluvy.

Zákazník sa zaväzuje zachovávať pred tretími osobami mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré vyplývajú z predmetu Licenčnej zmluvy. Spolupracovníkov,

zamestnancov a iné osoby, ktoré majú prístup k predmetu Licenčnej zmluvy je Zákazník poučí o autorskom práve a obchodnom tajomstve a zaviazá ich zachovávať mlčanlivosť v rozsahu povinností Zákazníka z Licenčnej zmluvy.

Zákazník je povinný starostlivo chrániť predmet Licenčnej zmluvy k SAP Software, najmä zdrojový kód a Dokumentáciu, ktorá bola sprístupnená Zákazníkovi a zabrániť jej zneužitiu.

#### ÚDRŽBA SOFTWARE

Cena za služby údržby a platobné podmienky

Cena za služby údržby sa začína platiť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dátume účinnosti Licenčnej zmluvy. Pri rozšírení rozsahu licencií resp. dokúpení licencií sa platí za údržbu od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po udelení licencie, resp. po rozšírení rozsahu licencie.

Poplatok za služby údržby je stanovený na základe cenníka služieb údržby. Cena za poskytovanie služieb údržby predstavuje percentuálnu sadzbu podľa platného cenníka služieb údržby z cenníkovej ceny poskytnutých licencií štvrtročne, pokiaľ je cenníková cena licencií menšia než jeden milión päť sto tisíc (1.500.000) EUR. Pokiaľ je cenníková cena licencií vyššia než jeden milión päť sto tisíc (1.500.000) EUR a pokiaľ Zákazník vytvorí kompetenčné stredisko podľa pravidiel stanovených VOP, podľa platného cenníka cena za služby údržby tvorí štyri a jednu štvrtinu percenta (4,25 %) štvrtročne z ceny podľa Prílohy č. 1 Licenčnej zmluvy. Ak Zákazník nevytvorí kompetenčné stredisko podľa podmienok SAP, bude základom pre výpočet poplatku za služby údržby cenníková cena poskytnutých licencií k Software. Rozdiel za predchádzajúce obdobie, keď Zákazník platil údržbu v zníženej výške, je Zákazník povinný uhradiť v súlade s ustanoveniami VOP a/alebo Licenčnej zmluvy. K cene za služby údržby bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.

Cena za poskytovanie služieb údržby vrátane DPH je splatná na základe faktúry, ktorá bude vystavená vždy na začiatku prvého mesiaca príslušného kalendárneho štvrťroka (príp. mesiaca), na ktorý sa poplatok za údržbu vzťahuje. Daňová povinnosť vzniká dňom vystavenia faktúry. Poplatok za údržbu je splatný do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. V prípade oneskorenia s platením ceny za poskytovanie služieb údržby môže SAP účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške troch stotín percenta (0,03 %) z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok SAP na náhradu vzniknutej škody.

#### Popis výkonov

SAP poskytuje v rámci údržby Software aktuálne nasledujúcu škálu služieb údržby. SAP bude meniť rozsah služieb prostredníctvom cenníka služieb údržby v súlade s pokračujúcim vývojom Software a technológií a bude priebežne vyhodnocovať požiadavky svojich zákazníkov na zmeny.

#### Mission Critical Support

Globálna správa požiadaviek - pre správy s veľmi vysokou prioritou u vás zabraňujúcich prevádzke podpora 7 dní v týždni, 24 hodín denne (bližšie informácie bod. 8.2.4. Globálna správa požiadaviek)

Globálne 24x7 eskalačné procedúry - na získanie prístupu k dostupným zdrojom na riešenie zložitých problémov

#### Postupný rozvoj Software

SAP Software Updates - zahŕňa nové SAP Software Verzie, nástroje, postupy a služby pre Upgrade

Riešenie Zákazníckych problémov jednou z nasledujúcich foriem:

SAP Notes - databáza vedomostí SAP;

SAP Note Assistant - nástroj na inštaláciu špecifických úprav a zlepšení k SAP komponentom;

Support packages - balíky úprav Software, určené na zvyšovanie efektívnosti pri Implementácii jednotlivých úprav samostatne, pri ostatných problémoch sa vykoná odstránenie v nasledujúcej Verzii;

Globálna správa požiadaviek - riešenie problémov Software navrhnutých SAP prostredníctvom SAP Service Marketplace (bližšie informácie bod. 8.2.4. Globálna správa požiadaviek).

Prístup do SAP Community - získanie prístupu do množstva služieb poskytovaných SAP a tretími stranami prostredníctvom SAP Service Marketplace. SAP Service Marketplace môže obsahovať rovnako informácie tretích strán, ktoré nie sú autorizované SAP a SAP neručí za ich správnosť alebo vhodnosť.

Nástroje monitorovania pre systémy a základné obchodné procesy - na optimalizáciu dostupných zdrojov a obchodných procesov prostredníctvom SAP EarlyWatch Alert a SAP Solution Manager (bližšie informácie bod 8.2.6. Proactive Remote Services)

Proactive Remote Services - na prevenciu technických problémov predtým ako vzniknú (bližšie informácie bod 8.2.6. Proactive Remote Services)

Podpora Implementácie, prevádzky a riadenia zmien a rozšírení Software

- a) update a úpravy zakúpených Verzií, taktiež zahŕňa súhrnnú podporu tretích strán (operačné systémy a databázy) s najnovšími technológiami a platformami;
- b) administratívne prepojenie distribuovaných systémov prostredníctvom SAP Solution Manager;
- c) podporné nástroje na zvýšenie efektívnosti, ako napr.:

implementačné metodológie ako napr. Accelerated SAP (ASAP), Global ASAP, Best Practices pre mySAP solutions, Implementation Guide (IMG), Business Configuration (BC) Sets a Customizing Monitoring;

dostupné zdrojové kódy pre SAP aplikácie a dodatočne uvoľnené a podporované funkčné moduly;

riadenie a automatizácia testovania založená na základných obchodných procesoch dokumentovaná v SAP Solution Manager;

riadenie zmien Software, ako zmeny v konfigurácii systému alebo upgrade software sú široko podporované - napr. prostredníctvom šablón pre fázu nábehu do produktívnej prevádzky, roadmaps, nástroje pre kópiu klientov a objektov, nástroje pre porovnanie a synchronizáciu nastavení.

Globálna správa požiadaviek

SAP podporuje Zákazníka v pracovných dňoch v dobe od 8.00 do 17.00 hodiny prostredníctvom poskytovania pomoci pri riešení, otázok, problémov, prípadne riešení vád a k predchádzaniu vadám. Primárnym médiom k hláseniu vád je podporná infraštruktúra SAP. Zákazník môže poslať správu o vade v akomkoľvek čase, každý deň v týždni. V prípade, že Zákazník vytvorí správu o vade, Software automaticky zozbiera najdôležitejšie systémové údaje. Všetky osoby, zúčastnené na riešení správy o vade si kedykoľvek môžu prezrieť jej stav. Vo výnimočných prípadoch Zákazník môže kontaktovať SAP telefonicky. SAP požaduje aby Zákazník mal remote spojenie zodpovedajúce technickým požiadavkám SAP. Podpora je poskytovaná z miesta zodpovedného za miesto inštalácie alebo prostredníctvom príslušného kompetenčného strediska Zákazníka, ak je Zákazník povinný kompetenčné stredisko vytvoriť.

SAP podporuje Zákazníka pri správach o vadách zamedzujúcich prevádzku po dobu 24 hodín, 7 dní v týždni (Mission Critical Support 8.2.1.). Podmienkou je komunikácia v anglickom jazyku so znalosťou primeranou na komunikáciu so vzdialeným SAP Support centrom.

SAP vyvinie všetko možné úsilie, ktoré možno spravodlivo požadovať, na čo najrýchlejšie vyriešenie všetkých vád Software. Prípady, keď Zákazník pre vadu nebude môcť Software ďalej používať, bude SAP vybavovať prednostne.

SAP začne s pomocou pri vadách prostredníctvom kvalifikovaného poradcu takto:

- u vád zabraňujúcich prevádzke: ak sú nahlásené do 12.00 hod.(doobeda), proces definovania vád sa zahájí najneskôr nasledujúci pracovný deň; ak sú nahlásené po 12.00 hod. (poobede), proces definovania vád sa zahájí najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po nahlásení vady;
- pri vadách obmedzujúcich prevádzku: počas primeranej doby od hlásenia, podľa stupňa poškodenia;
- pri ostatných vadách sa vykoná odstránenie v nasledujúcej Verzii.

Nástroje monitorovania Software a základných obchodných procesov:

- SAP Solution Manager obsahuje nástroje na monitorovanie Software a základných obchodných procesov, dávajúci prehľad o štruktúre riešenia systému Zákazníka;
- SAP EarlyWatch Alert je automatizovaný nástroj dávajúci pravidelný update o stave systému.

Proactive Remote Services

Zákazník má nárok počas jedného kalendárneho roka na poskytnutie nasledujúcich služieb v rámci každej Inštalácie v prípade, ak Licenčná zmluva s poskytovaním služieb údržby bola uzatvorená pred 1. aprílom daného kalendárneho roka:

- jeden SAP GoingLive™ Check pre produktívny systém pre každú novú R/3 alebo inú aplikáciu, alebo

- jeden SAP GoingLive™ Functional Upgrade Check na upgrade na vyššiu Verziu, alebo
- jeden SAP OS/DB Migration Check a zároveň,
- posúdenie SAP EarlyWatch Alert údajov pre každú produktívnu Inštaláciu max. 4 krát za rok. V prípade vád nahlásených SAP EarlyWatch Alert, má Zákazník v prípade potreby nárok na maximálne dva SAP EarlyWatch Checks, ktoré budú vykonané pre produktívnu Inštaláciu.

Zákazník je oprávnený využiť jeden SAP GoingLive™ Check, alebo jeden SAP GoingLive™ Functional Upgrade Check alebo jeden SAP OS/DB Migration Check a zároveň tri posúdenia údajov SAP EarlyWatch Alert a ak je potrebné aj jeden SAP EarlyWatch Check v kalendárnom roku, ak má Licenčnú zmluvu s poskytovaním služieb údržby uzatvorenú medzi 1. aprílom a 30. septembrom toho kalendárneho roka.

Zákazník je oprávnený využiť jedno posúdenie údajov SAP EarlyWatch Alert a ak je potrebné aj jeden SAP EarlyWatch Check v kalendárnom roku, ak má Licenčnú zmluvu s poskytovaním služieb údržby uzatvorenú po 30. septembri toho kalendárneho roka.

Bližšie informácie ohľadom Proactive Remote Services budú poskytnuté na požiadanie.

Ak Zákazník nevyužije svoj nárok na vykonanie Proactive Remote Services služby v príslušnom kalendárnom roku, jeho nárok na ich vykonanie zaniká a nemôže byť prenesený do nasledujúceho kalendárneho roka. Nárok na vykonanie služieb rovnako nie je možné prenášať medzi jednotlivými Inštaláciami navzájom. Zákazník musí požiadať SAP o vykonanie služby minimálne tri mesiace pred termínom ich požadovaného vykonania (v prípade GoingLive™ Check napr. tri mesiace pred plánovaným produktívnym štartom).

Predpoklady poskytovania služieb údržby

SAP je povinný vykonávať tieto služby len pri splnení nasledujúcich podmienok:

- Zákazník zaisť remote spojenie so svojim produktívnym systémom;
- Zákazník zaisť inštaláciu potrebných nástrojov a nástrojov monitorovania podľa požiadaviek SAP (napr. SAP Solution Manager);
- užívanie SAP EarlyWatch Alert.

Zákazník berie na vedomie, že jeho neschopnosť využiť služby údržby ako napr. SAP GoingLive™ Check, SAP Early Watch Check, SAP Early Watch Alert môže SAP znemožniť pomoc pri identifikovaní a odstraňovaní chýb, vád a potencionálnych problémov, čoho výsledkom môže byť nezodpovedajúca funkčnosť Software.

Pre cudzie počítačové programy môže SAP poskytnúť len svoju odbornú pomoc, nemôže však zaručiť odstránenie vád alebo splnenie iných požiadaviek Zákazníka.

Ak Zákazník vytvorí kompetenčné stredisko v súlade s podmienkami VOP, SAP vykoná výkony údržby prostredníctvom tohoto kompetenčného strediska. Len

pracovníci kompetenčného strediska sú oprávnení požadovať pomoc pri vadách Software.

V ostatných prípadoch Zákazník stanoví pre každú Inštaláciu kontaktné osoby zodpovedné za spoluprácu s SAP zahŕňajúcu meranie systému podľa bodu 2.1.2.2 VOP, fakturáciu služieb údržby, údržbu kmeňových záznamov užívateľov a údajov o Inštaláciách a oprávnených užívateľov, ktorí sú oprávnení prijímať výkony údržby napr. požadovať pomoc pri vadách. Tieto osoby musia mať potrebné znalosti, ktoré možno získať predovšetkým školeniami.

#### Rozsah udržiavaného Software

Služby údržby SAP budú vykonané len v rozsahu a v súvislosti so Software dodaným SAP Zákazníkovi s ohľadom na jeho štandardné nastavenie v rámci Implementácie a v súlade s Verziami Software podporovanými SAP. Informácie o Verziách Software podporovaných SAP sú buď dostupné na SAP web stránke alebo zverejnené iným, technicky vykonateľným spôsobom alebo ich aktuálny zoznam SAP Zákazníkovi v ktorúkoľvek dobu na požiadanie odovzdá. Rozšírenie služieb údržby pre Software vo Verzii štandardne nepodporovanej SAP je možné pre vybrané Verzie Software za dodatočný poplatok.

#### Ukončenie a aktivácia poskytovania služieb údržby

Zákazník má právo písomne vypovedať Licenčnú zmluvu v časti poskytovania služieb údržby a za podmienok stanovených Licenčnou zmluvou. Služby údržby sa týkajú všetkých Inštalácií Zákazníka, nie len niektorých jeho Inštalácií alebo ich častí, preto Zákazník môže vypovedať Licenčnú zmluvu v časti poskytovania služieb údržby len ako celok.

Aktivácia alebo obnovenie služieb údržby je možné, ak Zákazník ihneď na základe daňového dokladu uhradí čiastku rovnajúcu sa nezaplatenej cene za služby údržby, ktorú by počas riadneho poskytovania údržby od momentu poskytnutia licencií k Software zaplatil - tzv. "reaktívny poplatok". To isté platí aj v prípade, že Zákazník údržbu neobjednal od dátumu účinnosti Licenčnej zmluvy a chce si poskytovanie služieb údržby dodatočne aktivovať.

#### ROZHODNÉ PRÁVO, RIEŠENIE SPOROV

Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s Licenčnou zmluvou je právo platné v Slovenskej republike. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe Licenčnej zmluvy, alebo v súvislosti s touto Licenčnou zmluvou sa riadia v oblasti autorských práv zákonom č.618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) a v oblasti ostatných práv a povinností zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v aktuálnom znení platnými v Slovenskej republike.

SAP a Zákazník vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu vzájomných sporov vzniknutých na základe Licenčnej zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou a k ich vyriešeniu najmä prostredníctvom jednaní kontaktných osôb, alebo poverených zástupcov.

#### UKONČENIE LICENCIE

Dňom skončenia platnosti Licenčnej zmluvy končia všetky licencie Zákazníka a jeho Ovládaných osôb,

ktoré mu boli poskytnuté na základe Licenčnej zmluvy. Toto neplatí v prípade vypovedania alebo odstúpenia od Licenčnej zmluvy iba v časti týkajúcej sa služieb údržby.

Pri ukončení/zániku licencie k Software je Zákazník povinný vydať SAP všetky hmotné nosiče Software a ich kópie alebo na vlastné náklady ich zničiť a vymazať programy uložené do pamäti počítačov ako aj vydať všetku Dokumentáciu a materiály dodané Zákazníkovi na základe Licenčnej zmluvy alebo ich na vlastné náklady zničiť, pokiaľ nie je zo zákona povinný k ich ďalšiemu uchovávaní. V takom prípade je Zákazník povinný zabezpečiť, že nedôjde k ich zneužitiu. O vykonaní týchto činností bude Zákazník písomne SAP informovať a umožní SAP vykonanie kontroly aj po zániku Licenčnej zmluvy.

#### ZÁNİK LICENČNEJ ZMLUVY

Licenčná zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, uplynutím výpovednej lehoty v prípade výpovede celej Licenčnej zmluvy, alebo doručením písomného odstúpenia od Licenčnej zmluvy druhej zmluvnej strane.

Ďalej Licenčná zmluva automaticky zaniká ak dôjde k:

zrušeniu aspoň jednej zo zmluvných strán s likvidáciou,

zrušeniu aspoň jednej zo zmluvných strán bez likvidácie, pokiaľ sa Zákazník a SAP v písomnej forme nedohodnú na spôsobe prechodu práv a v súlade s touto dohodou nebude realizované splynutie, zlúčenie alebo rozdelenie jednej zo zmluvných strán.

## Slovník pojmov

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Definovaný užívateľ</b>         | Osoba, ktorá má priamy alebo nepriamy prístup k Software Zákazníka a jeho Ovládaných osôb. Každá takáto osoba musí mať od Zákazníka pridelený identifikačný názov, pod ktorým je jeho prístup umožnený. Definovanými užívateľmi môžu byť iba zamestnanci Zákazníka alebo jeho Ovládaných osôb či zamestnanci právnych subjektov, s ktorými sú Zákazník alebo jeho Ovládané osoby v obchodnom styku, a ďalej užívatelia technických systémov umožňujúcich nepriamy prístup k Software, ako aj technický systém sám, ktorí tiež musia byť označení ako Definovaní užívatelia v zmysle tejto Zmluvy. |
| <b>Dokumentácia</b>                | Zoznam a popis funkcií Software (Online Documentation) v anglickom alebo nemeckom jazyku, ktorý je dodávaný spolu so Software.  |
| <b>Implementácia</b>               | Práce súvisiace so zavedením Software do používania v zmysle štandardnej SAP metodiky.  |
| <b>Implementátor</b>               | Osoba, ktorá nie je stranou tejto Zmluvy ani jeho Ovládanej osoby a ktorá vykonáva práce súvisiace so zavedením Software do používania v zmysle štandardnej SAP metodiky.   |
| <b>Inštalácia</b>                  | Všetky produkty Software, ktoré pristupujú do súborov aplikačnej databázy, a to priamo alebo nepriamo, alebo ktoré so súborami aplikačnej databázy vzájomne operujú.  |
| <b>Kontaktná osoba</b>             | Zástupca jednej zo strán Licenčnej zmluvy zaisťujúci spoluprácu a komunikáciu medzi stranami v rozsahu danom Licenčnou zmluvou a VOP a jeho oprávnením.   |
| <b>Licenčná zmluva</b>             | Licenčná zmluva uzatvorená medzi SAP a Zákazníkom, na základe ktorej SAP dal Zákazníkovi súhlas na užívanie Software.   |
| <b>Licenčný kľúč</b>               | 24miestny alfanumerický kľúč zabraňujúci neoprávnenému použitiu programu. Kľúč je vydaný na určité obdobie na základe HW-kľúča pre konkrétny produkt a Zákazníka.   |
| <b>Mission Critical Support</b>    | Podpora Zákazníka prostredníctvom poskytovania pomoci pri riešení správ obsahujúcich otázky, problémy, popisy väd a proces eskalácie spracovávaní týchto správ.   |
| <b>Ovládaná osoba</b>              | Spoločnosť, v ktorej má Zákazník väčšinový podiel na hlasovacích právach preto, že má podiel na spoločnosti alebo akcie spoločnosti, s ktorými je spojená väčšina hlasovacích práv, alebo preto, že na základe dohody s inými oprávnenými osobami môže vykonávať väčšinu hlasovacích práv.  |
| <b>Podporná infraštruktúra SAP</b> | Súbor technických systémov určených na podporu Zákazníka.   |
| <b>Produktívna Inštalácia</b>      | Inštalácia za účelom produktívnej prevádzky, t.j. prevádzky s reálnymi dátami a v reálnom čase.   |
| <b>Remote spojenie</b>             | Pripojenie systémov Zákazníka s podpornou infraštruktúrou SAP v zmysle technických požiadaviek SAP.   |
| <b>SAP AG</b>                      | SAP Aktiengesellschaft, Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung, so sídlom Neurtstrasse 16, 69190 Walldorf/Baden, SRN.  |
| <b>Software</b>                    | Počítačový program, ku ktorému sú poskytnuté licencie na základe Licenčnej zmluvy.  |
| <b>Testovacia Inštalácia</b>       | Inštalácia za účelom bežného testovania a školenia.   |
| <b>Upgrade</b>                     | Prechod na novú Verziu Software.  |
| <b>Verzia</b>                      | Software v rozsahu funkcionality podľa Dokumentácie označený reťazcom čísiel a písmen.  |
| <b>Zmluvná cena</b>                | Cenniková cena licencií znížená o hodnotu SAP zľavy pre Zákazníka.  |



**Príloha č. 4**  
**Potvrdenie o odovzdaní a prevzatí prístupu k Software**

Prístup k Software: <http://service.sap.com>

User-ID: [REDACTED]

Password: [REDACTED]

Prevzatie prístupu k Software podľa Centrálnej licenčnej zmluvy na služby súvisiace s licenciami softvérových produktov SAP uzavretej dňa .....medzi SAP (SAP Slovensko s.r.o.) a Zákazníkom (Slovenská republika v zastúpení Ministerstva financií Slovenskej republiky) za Zákazníka doleuvedným podpisom potvrdzuje.

V Bratislave dňa .....

**Zákazník**

.....  
**Podpis**

.....  
**Meno**

.....  
**Funkcia**

## Príloha č. 5 Zoznam Ovládaných osôb

Ministerstvo financií SR  
Ministerstvo vnútra SR  
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR  
Ministerstvo spravodlivosti SR  
Ministerstvo hospodárstva SR  
Ministerstvo zahraničných vecí SR  
Ministerstvo obrany SR  
Ministerstvo zdravotníctva SR  
Ministerstvo kultúry SR  
Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR  
Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR  
Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR  
Ministerstvo životného prostredia SR  
Úrad vlády SR  
Národný bezpečnostný úrad  
Úrad pre verejné obstarávanie  
Protimonopolný úrad SR  
Štatistický úrad SR  
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR  
Úrad jadrového dozoru SR  
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR  
Úrad priemyselného vlastníctva SR  
Správa štátnych hmotných rezerv SR  
Kancelária prezidenta SR  
Kancelária Národnej rady SR  
Kancelária Ústavného súdu SR  
Najvyšší kontrolný úrad SR  
Najvyšší súd SR  
Slovenská informačná služba  
Generálna prokuratúra SR  
Slovenská akadémia vied  
Všeobecná pokladničná správa