

**Závěrečná správa**  
**k monitorovaniu dodržiavania štandardov použitia súborov**  
(apríl - júl 2011)

## 1. Monitorovanie použitia súborov

### 1.1 Úvod do monitorovania použitia súborov

Monitorovanie štandardov použitia súborov v apríli až júli 2011 je jednou z etáp monitorovacieho projektu v roku 2011. V kapitole 1 sa uvádzajú relevantné časti zadania projektu.

Monitorovanie tejto oblasti štandardizácie prebieha od roku 2008, pričom príslušná legislatíva ich prvý krát uviedla do platnosti a účinnosti v roku 2006.

Hodnotenie dodržiavania štandardov použitia súborov vychádza z §18 až §24 výnosu Ministerstva financií SR z 9. júna 2010 č. 312/2010 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej len „výnos“), ktorý presne definuje povinné požiadavky pre používanie súborov.

Štandardy použitia súborov sa zameriavajú najmä na dostupnosť (čitateľnosť a použiteľnosť) poskytovaných informácií a podporných dokumentov (tlačív).

Celkovým zámerom monitorovania je získať podporné informácie pre kontrolnú činnosť Ministerstva financií SR a zároveň slúžia na hodnotenie kvality webových sídiel verejnej správy a vyhodnotenie stavu implementácie požiadaviek pred a po uplynutí príslušných prechodných období.

### 1.2 Čo je nové

Metodika ani monitorovaná oblasť štandardizácie sa oproti roku 2010 nezmenila.

Vo výnose boli oproti verzii z roku 2008 zavedené niektoré nové požiadavky, menovite:

- Pôvodná požiadavka na rozoznatelnosť textu v textových súborov formátu PDF v pôvodnom par 17, písm. c) bola zovšeobecnená a presunutá do štandardu pre všeobecné použitie súborov. Zároveň bolo obnovené prechodné obdobie splnenia tejto požiadavky a to až do 15. júla 2012.
  - Znenie pôvodnej požiadavky:  
*„spracovanie textových častí obsahu dokumentu vo formáte Portable Document Format (.pdf) ako textu“;*
  - Znenie súčasnej požiadavky:  
*„spracovanie a rozoznávanie textových častí obsahu ľubovoľného formátu súboru v tlačенých fontoch ako textu, ak je to technicky uskutočniteľné“.*
- Pre prezentačné súbory a súbory s tabuľkami bola v súlade s ostatnými štandardmi doplnená tzv. špecifická výnimka (použitie ľubovoľného nepovoleného formátu, pokiaľ je zároveň použitý jeden z povinných formátov).
- Boli zavedené aj nové požiadavky na zjednotenie používaných fontov a používanie správnych prípon súborov.
- V textových súboroch boli doplnené formáty .xhtml a .odt vo verzii 1.1. a 1.2.

- V grafických súboroch bolo pre vektorovú grafiku umožnené použitie aj formátu PDF 1.3 až 1.5.
- V audio a video súboroch boli doplnené nové formáty .wav a .aiff / .aif.
- V kompresných súboroch bol vypustená samorozbalovacia verzia .zip.

Všetky nové požiadavky výnosu s výnimkou požiadavky na tlačný text majú prechodné obdobie do júla 2011 a preto boli monitorované iba predbežne bez aktuálneho zohľadnenia v celkovom hodnotení s výnimkou tých, ktoré rozšírili možnosti dodržiavania (napr. nové špecifické výnimky).

### 1.3 Použitá vzorka

Hodnotila sa vzorka v rozsahu 100 webových sídiel. V hodnotení boli zahrnuté všetky primárne webové sídla ústredných orgánov verejnej správy a samosprávnych krajov a pomerové počty webových sídiel ostatnej štátnej správy, miest a obcí.

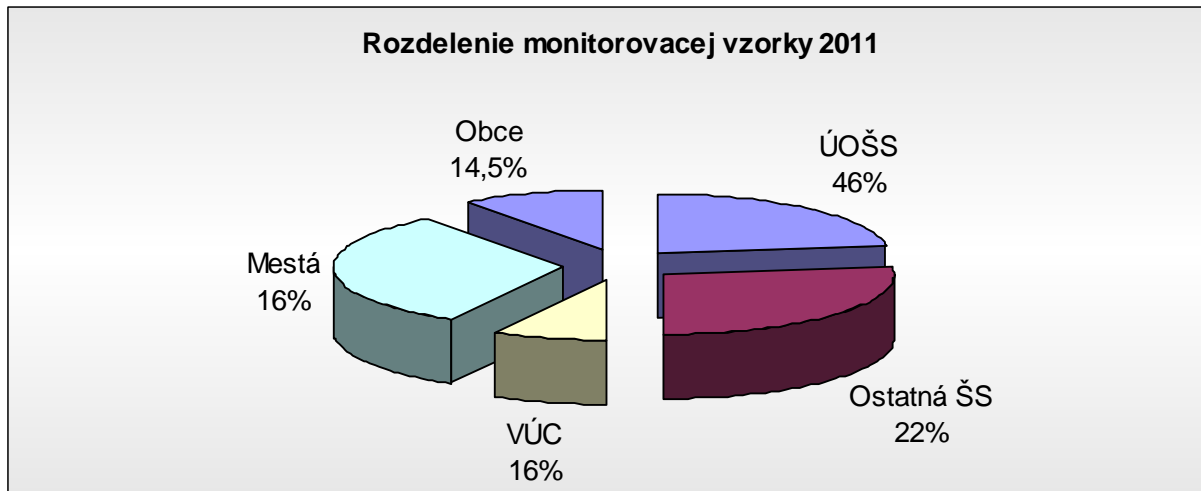
Jednotlivé sídla monitorovacej vzorky boli zvolené na základe požiadaviek Ministerstva financií SR.

Sídla organizácií, ktoré nie sú povinnými osobami v zmysle zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy, sú uvádzané ilustratívne a žiadna legislatívne dané porušenie ani sankčné konania im zo zistení nevyplývajú.

Monitorovaciu vzorku tvorilo 100 webových sídiel verejnej správy, rozčlenených do dvoch základných celkov a to na štátnu správu a územnú samosprávu, každá rozdelená do nasledovných podskupín:

- A) **Štátna správa** pozostávala z 50 webových sídiel, ktoré boli rozdelené do nasledovných podskupín:
- **Ústredné orgány štátnej správy (ďalej len „ÚOŠS“)** – celkom 23 webových sídiel
  - **Ostatná štátna správa (ďalej len „ostatná ŠS“)** – celkom 32 webových sídiel
- B) **Územná samospráva** pozostávala zo 50 webových sídiel, ktoré boli rozdelené do nasledovných podskupín:
- **Vyššie územné celky (ďalej len „VÚC“)** – celkom 8 webových sídiel
  - **Mestá** – celkom 32 webových sídiel
  - **Ostatné obce** – celkom 10 webových sídiel

**Poznámka:** Vzorka, použitá v roku 2010 je vzhľadom na svoj menší rozsah (50 sídiel) štatisticky porovnateľná iba pre niektoré zvolené segmenty (ústredné orgány štátnej správy a samosprávne kraje), pre širšie oblasti akými sú štátna správa a územná samospráva je vhodné porovnanie s výsledkami z roku 2009 (200 sídiel).



Graf č. 1 – Percentuálne rozdelenie monitorovacej vzorky v roku 2011

## 2. Metodika monitorovania

### 2.1 Stanovená metodika

Zadanie bolo riešené dvomi spôsobmi vyhľadávania súborov, použitých na webových sídlach. Monitorovanie sa v súlade s požiadavkami objednávateľa nezaoberalo hodnotením požiadaviek pre čítanie a odosielanie súborov.

Podľa dohody s objednávateľom boli jednotlivé webové sídla monitorované manuálne, do hĺbky približne 100 až 200 podstránok. Hodnotiteľský tím si za účelom lepšej preukaznosti často krát zvolil ešte väčšiu hĺbku a rozsah monitorovanej časti jednotlivých webových sídiel, ako bolo odporúčané v pôvodnom zadaní.

### 2.2 Záznam a dokumentácia

Zistenia boli zaznamenávané do tabuliek spolu s uvedením príslušného dátumu, kedy bolo konkrétne webové sídlo monitorované. Pri vytváraní hodnotenia boli použité váhy jednotlivých požiadaviek, vypracované v predchádzajúcich etapách monitorovacích projektov.

### 2.3 Použité stupnice hodnotenia

Monitorovanie bolo podľa vhodnosti hodnotené dvomi základnými stupnicami – pre úplný rozsah požiadaviek štandardu<sup>1</sup> (ďalej len „**stupnica 1**“) a iba pre hodnotené požiadavky<sup>2</sup> (vo väčšine prípadov s vynechaním bodov a) alebo ekvivalentných bodov d) v prípade štandardov pre grafické súbory a video a audio súbory) (ďalej len „**stupnica 2**“). **Stupnica 2** dáva reálnejší pohľad na dodržiavanie požiadaviek štandardov a preto bude jej výsledok prioritný a **používaný ako výsledný**.

<sup>1</sup> Úplným rozsahom sa rozumie výpočet hodnôt s použitím všetkých požiadaviek štandardu

<sup>2</sup> Hodnotenými požiadavkami sa rozumie výpočet hodnôt s použitím iba tých požiadaviek, ktoré sa na webovom sídle vyskytli

Od roku 2010 sa používa aj tretia stupnica hodnotenia (ďalej len „**stupnica 3**“) a to iba pre tie požiadavky štandardu, ktoré sa na webovom sídle skutočne vyskytli. Jej výsledky budú uvádzané **ilustratívne**.

## 2.4 Kategórie hodnotenia

Na základe percentuálneho vyjadrenia dodržania jednotlivých štandardov použitia súborov boli vytvorené kategórie hodnotenia, ktoré je možné priradovať jednotlivým webovým sídlam resp. organizáciám, ktoré ich spravujú. Kategórie sú nasledovné:

- najvyššia miera dodržiavania, plne dodržiava (100 %)
- vysoká miera dodržiavania, významne dodržiava (99 % - 90 %)
- stredná miera dodržiavania, čiastočne porušuje (89 % - 70 %)
- znížená úroveň dodržiavania, vážne porušuje (69% - 50%)
- nízka miera dodržiavania, veľmi vážne porušuje (49% - 25%)
- veľmi nízka miera dodržiavania, nedodržiava (25% a menej)

## 3. Výsledky monitorovania

### §18 - Všeobecné použitie formátov

Štandardom pre všeobecné použitie formátov je podľa §18 výnosu:

- a) používanie ľubovoľného formátu pri výmene súborov, ak vopred súhlasia všetky zúčastnené strany a technické podmienky to umožňujú,*
- b) používanie ľubovoľného formátu pri výmene a zverejňovaní iných typov súborov ako sú uvedené v § 19 až 24,*
- c) používanie najmä písem Arial, Times New Roman a Courier New v textových súboroch, tabuľkových súboroch a v ďalších typoch súborov, kde je to technicky uskutočniteľné, a to pri zverejňovaní súborov, vrátane zverejňovania na webovom sídle,*
- d) spracovanie a rozoznávanie textových častí obsahu ľubovoľného formátu súboru v tlačených fontoch ako textu, ak je to technicky uskutočniteľné,*
- e) používanie správnych prípon súborov patriacich k danému typu súboru.*

Táto požiadavka bola overovaná iba sekundárne a slúžila na zaznamenanie typov súborov, ktoré nie sú obsahom §19 až §24. Porušenie nastalo v prípade, ak nebolo možné identifikovať formát súboru, nakoľko neobsahoval príslušnú príponu alebo boli súbory označené nesprávnymi ikonami (písm. e)).

V rámci monitorovania boli príkladne identifikované a uvádzané aj predbežné porušenia písmena d), kde bolo zaznamenané veľké množstvo porušení, najmä v súvislosti so zverejňovaním zmlúv, objednávok a faktúr.

## §19 - Textové súbory

Štandardom pre textové súbory je podľa §19 výnosu:

- a) *prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov textových súborov, ktorými sú*
1. *Rich Text Format (.rtf),*
  2. *Hypertext Markup Language (.html, .htm) alebo Extensible Hypertext Markup format (.xhtml) podľa World Wide Web Consortium (W3C),*
  3. *Portable Document Format (.pdf) minimálne vo verzii 1.3 a maximálne vo verzii 1.5,*
  4. *Open Document Format (.odt) maximálne vo verzii 1.2,*
  5. *Text Format (.txt) v kódovaní UTF-8.*

Požiadavka podľa písmena a) nebola v tomto monitorovaní hodnotená.

- b) *používanie najmenej jedného z formátov textových súborov uvedených v písmene a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní) vrátane ich zverejňovania na webovom sídle, najmä formátu uvedeného v písmene a) treťom bode, ak nie je predpokladaná ďalšia úprava textového súboru, a najmä ak je súčasťou textového súboru grafika,*
- c) *používanie iného formátu textových súborov, ako je uvedené v písmene a), pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah v rovnakej štruktúre najmenej v jednom z formátov textových súborov uvedených v písmene a) druhom až štvrtom bode,*
- d) *používanie formátu textového súboru uvedeného v písmene a) treťom bode pri odosielaní alebo zverejňovaní prezentačných súborov,*
- e) *používanie iného formátu prezentačných súborov, ako je uvedené v písmene d), pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah v rovnakej štruktúre najmenej v jednom z formátov textových súborov uvedených v písmene a) druhom až štvrtom bode.*

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu pre textové súbory v hodnote **58,74%**, čo je síce vyššia hodnota ako v roku 2010 (56,74 %), ale nižšia hodnota ako v roku 2009 (67,87%). Pri stupnici 1 bola dosiahnutá hodnota 67,91%, pri stupnici 3 hodnota 44,94%.

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania textových súborov vo výške 60,23% (stupnica 1: 69,07%, stupnica 3: 48,21%), z toho:
  - ÚOŠS dosiahli 53,04% (stupnica 1: 63,48%, stupnica 3: 43,76%),
  - ostatné ŠS dosiahli 66,35% (stupnica 1: 73,83%, stupnica 3: 52%),
- organizácie územnej samosprávy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania textových súborov vo výške 57,26% (stupnica 1: 66,76%, stupnica 3: 41,68%), z toho
  - VÚC dosiahli 35,71% (stupnica 1: 50%, stupnica 3: 24,73%),
  - mestá dosiahli 60,49% (stupnica 1: 69,27%, stupnica 3: 47,3%),

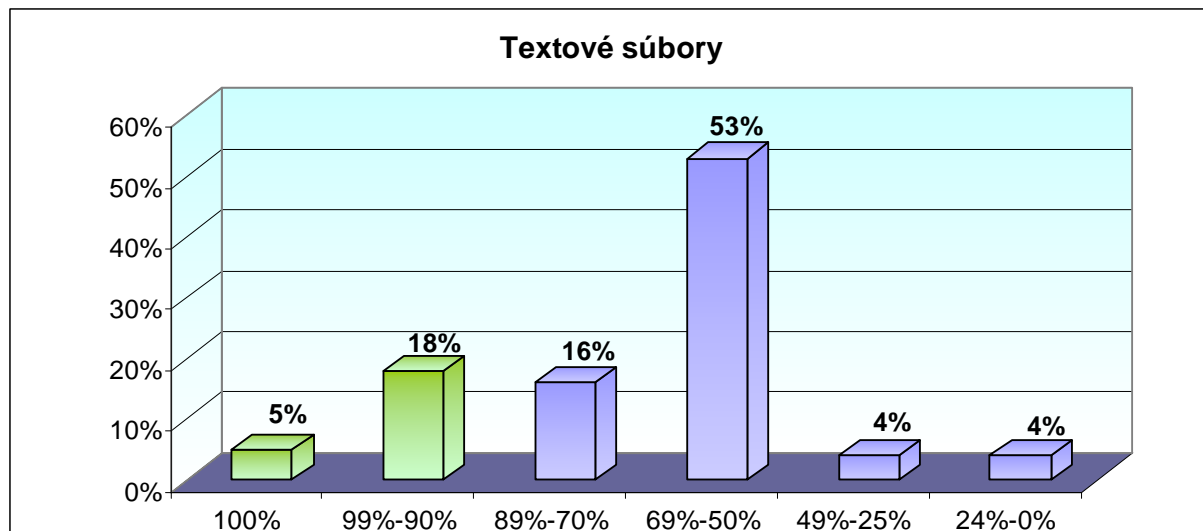
- o ostatné obce dosiahli 64,14% (stupnica 1: 72,11%, stupnica 3: 37,25%).

Tabuľka č. 1: Textové súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
ÚOŠS [% (n)]	8,7% (2)	13,04% (3)	8,7% (2)	56,52% (13)	8,7% (2)	4,35% (1)
Ostatná ŠS [% (n)]	7,41% (2)	25,93% (7)	14,81% (4)	48,15% (13)	3,7% (1)	0% (0)
Štátna správa [% (n)]	8% (4)	20% (10)	12% (6)	52% (26)	6% (3)	2% (1)
VÚC [% (n)]	0% (0)	12,5% (1)	0% (0)	50% (4)	12,5% (1)	25% (2)
Mestá [% (n)]	3,13% (1)	18,75% (6)	21,88% (7)	53,13% (17)	0% (0)	3,13% (1)
Ostatné obce [% (n)]	0% (0)	10% (1)	30% (3)	60% (6)	0% (0)	0% (0)
Územná samospráva [% (n)]	2% (1)	16% (8)	20% (10)	54% (27)	2% (1)	6% (3)
<b>Verejná správa [% (n)]</b>	<b>5,00% (5)</b>	<b>18,00% (18)</b>	<b>16,00% (16)</b>	<b>53,00% (53)</b>	<b>4,00% (4)</b>	<b>4,00% (4)</b>

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre textové súbory splnilo 23% webových sídiel (23 zo 100). V roku 2009 to bolo približne 25% (51 z 200), v roku 2010 to bolo 22% (11 z 50), táto hodnota sa teda príliš nemení a má dokonca klesajúcu tendenciu, čo je pravdepodobne spôsobené narastajúcim počtom súborov na webových sídlach.

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v roku 2011 je spracované aj v grafe č. 2.



Graf č. 2 – Textové súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2011)

Textové súbory obsahovalo každé webové sídlo (používanie formátu HTML, ktorý je natívnym formátom webu, nebolo zahrnuté do záverov ani štatistík). Najviac porušovanou požiadavkou bolo písmeno b), ktoré sa hodnotilo spolu s písmenom c).

Ako je možno vidieť, väčšina sídiel sa nachádza v rozmedzí 69% až 50%, a to približne v rovnakom pomere v štátnej správe aj územnej samospráve (26 ku 27).

Najčastejším porušením bolo používanie formátu DOC, identifikované však bolo aj nesprávne používanie formátov PDF 1.2 a v zvyšujúcej sa miere PDF 1.6, takisto ja obrázkov, ktoré boli iba textom, či používanie formátu PPT/PPS.

Je možné skonštatovať aj, že zvyšovaním počtu súborov na webových sídlach povinných osôb sa zvyšuje aj miera porušovania tohto štandardu. Odhadovaný počet textových súborov, ktoré na jednom sídle medziročne pribudnú sa priemerne pohyboval od niekoľko desiatok po cca 100 ročne, pričom vďaka zverejňovaniu zmlúv, objednávok a faktúr sa tento priemer zvýšil až o niekoľko stoviek ročne v závislosti od veľkosti organizácie.

## §20 - Grafické súbory

Štandardom pre grafické súbory je podľa §20 výnosu:

- a) *rastrovú grafiku prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov grafických súborov, ktorými sú*
1. *Graphics Interchange Format (.gif),*
  2. *Portable Network Graphics (.png),*
  3. *Joint Photographic Experts Group (.jpg, .jpeg, .jpe, .jif, .jfi, .jif),*
  4. *Tagged Image File Format (.tif, .tiff).*

Požiadavka podľa písmena a) nebola v tomto monitorovaní hodnotená.

- b) *rastrovú grafiku používanie najmenej jedného z formátov grafických súborov uvedených v písmene a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,*
- c) *rastrovú grafiku používanie iného formátu grafických súborov ako je uvedené v písmene a) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z formátov grafických súborov uvedených v písmene a),*
- d) *vektorovú grafiku prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov grafických súborov, ktorými sú*
1. *Shockwave Flash (.swf),*
  2. *Scalable Vector Graphics (.svg),*

Požiadavka podľa písmena d) nebola v tomto monitorovaní hodnotená.

- e) *vektorovú grafiku používanie najmenej jedného z formátov grafických súborov uvedených v písmene d) alebo formátu Portable Document Format (.pdf) minimálne vo verzii 1.3 a maximálne vo verzii 1.5 pri ich odosielaní alebo zverejňovaní vrátane ich zverejňovania na webovom sídle; ak sa predpokladá ďalšia úprava, používa sa na tieto účely iba formát*

grafických súborov podľa písmena d) druhého bodu pri ich odosielaní alebo zverejňovaní vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,

- f) vektorovú grafiku používanie iného formátu grafických súborov, ako je uvedené v písmene d), pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z formátov grafických súborov uvedených v písmene d),
- g) grafiku uloženú v textových súboroch dodržiavanie štandardu podľa písmen a) až f) a štandardu podľa § 19.

Požiadavka podľa písmena g) nebola v tomto monitorovaní hodnotená.

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu pre grafické súbory v hodnote **96,08%**, čo je približne rovnaká hodnota ako v roku 2010 (94,9 %), aj v roku 2009 (99,5%). Pri stupnici 1 bola dosiahnutá hodnota 98,43%, pri stupnici 3 hodnota 93,95%.

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania grafických súborov vo výške 95,85% (stupnica 1: 98,34%, stupnica 3: 91,8%), z toho:
  - ÚOŠS dosiahli 94,35% (stupnica 1: 97,74%, stupnica 3: 88,91%),
  - ostatné ŠS dosiahli 97,13% (stupnica 1: 98,85%, stupnica 3: 94,26%),
- organizácie územnej samosprávy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania grafických súborov vo výške 96,3% (stupnica 1: 98,52%, stupnica 3: 96,1%), z toho
  - VÚC dosiahli 99,38% (stupnica 1: 99,75%, stupnica 3: 99,38%),
  - mestá dosiahli 97,03% (stupnica 1: 98,81%, stupnica 3: 96,88%),
  - ostatné obce dosiahli 91,5% (stupnica 1: 96,6%, stupnica 3: 91%).

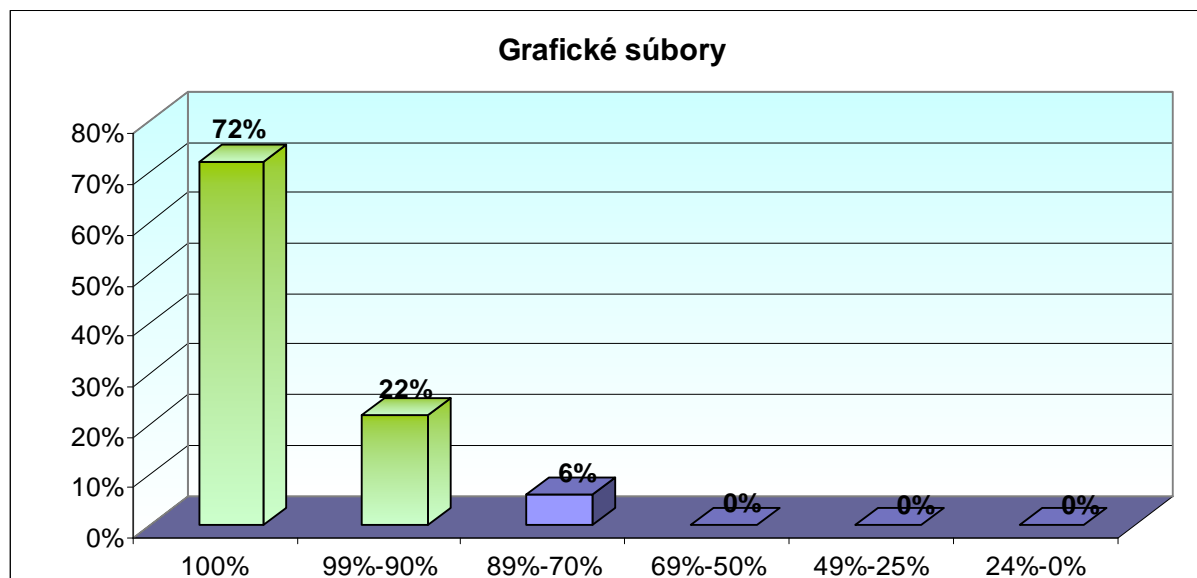
Tabuľka č. 2: Grafické súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
ÚOŠS [% (n)]	73,91% (17)	17,39% (4)	8,7% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Ostatná ŠS [% (n)]	74,07% (20)	22,22% (6)	3,7% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Štátna správa [% (n)]	74% (37)	20% (10)	6% (3)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
VÚC [% (n)]	87,5% (7)	12,5% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Mestá [% (n)]	65,63% (10)	31,25% (10)	3,13% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Ostatné obce [% (n)]	70% (7)	10% (1)	20% (2)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Územná samospráva [% (n)]	70% (35)	25% (12)	6% (3)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
<b>Verejná správa [% (n)]</b>	<b>72% (72)</b>	<b>22% (22)</b>	<b>6% (6)</b>	<b>0% (0)</b>	<b>0% (0)</b>	<b>0% (0)</b>

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre grafické súbory splnilo 94% webových sídiel (94 z 100), rovnako ako v roku 2010 (47 z 50). V roku 2009 bolo toto číslo

vyššie a to 99,5% (199 z 200), zníženie úrovne dodržiavania je pravdepodobne spôsobené aj čiastočným sprísneným metodiky.

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v roku 2011 je spracované aj v grafe č. 3.



Graf č. 3 – Grafické súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2011)

Pre grafické súbory bolo identifikované iba minimálne množstvo porušení, ktoré sa týkali najmä používania používania nesprávneho typu súboru (grafický namiesto textového) a zriedkavo aj nepovoleného formátu (napr. BMP, AI).

## §21 – Audio a video súbory

Štandardom pre audio a video súbory je podľa §21 výnosu:

- a) prijímanie a čítanie všetkých doručených kontajnerových formátov audio a video súborov, ktorými sú
1. *Moving Picture Experts Group (.mpg, .mpeg, .mp4 a podobne),*
  2. *OGG (.ogg, .oga, .ogv, .ogm),*
  3. *Waveform Audio File Format s obsahom kódovaným pomocou Linear Pulse Code Modulation (.wav),*
  4. *Audio Interchange File Format s obsahom kódovaným pomocou Linear Pulse Code Formulation (.aiff, .aif).*

Požiadavka podľa písmena a) nebola v tomto monitorovaní hodnotená.

- b) používanie najmenej jedného z kontajnerových formátov audio a video súborov uvedených v písmene a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,
- c) používanie iného kontajnerového formátu audio a video súborov ako je uvedené v písmene a) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z kontajnerových formátov audio a video súborov uvedených v písmene a),
- d) prijímanie a čítanie všetkých doručených kompresných formátov audio a video súborov, ktorými sú
1. MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4, alebo MPEG-7,
  2. MPEG-1 Audio Layer III (.mp3),
  3. H.263 alebo H.264,
  4. Ogg Vorbis (.ogg, .oga),
  5. Ogg Theora (.ogv).

Požiadavka podľa písmena d) nebola v tomto monitorovaní hodnotená.

- e) používanie najmenej jedného z kompresných formátov audio a video súborov uvedených v písmene d) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,
- f) používanie iného kompresného formátu audio a video súborov ako je uvedené v písmene d) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z kompresných formátov audio a video súborov uvedených v písmene d),
- g) používanie formátu WMA DRM10 (.wma), ak sa vyžaduje poskytovanie licencovaného obsahu za účelom poskytnutia služieb zdravotne postihnutým osobám.

Počas monitorovania nebolo hodnotené žiadne webové sídlo, ktoré by poskytovalo obsah podľa bodu g). Požiadavka podľa bodu g) preto nebola v tomto monitorovaní hodnotená.

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu pre audio a video súbory v hodnote **96,7%**, čo je vyššia hodnota ako v roku 2010 (95,6 %), ale nižšia ako v roku 2009 (99,45%). Pri stupnici 1 bola dosiahnutá hodnota 97,8%, pri stupnici 3 hodnota 96,2%.

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania audio a video súborov vo výške 97,4% (stupnica 1: 98,27%, stupnica 3: 96,4%), z toho:
  - ÚOŠS dosiahli 96,52% (stupnica 1: 97,68%, stupnica 3: 96,52%),
  - ostatné ŠS dosiahli 98,15% (stupnica 1: 98,77%, stupnica 3: 96,3%),

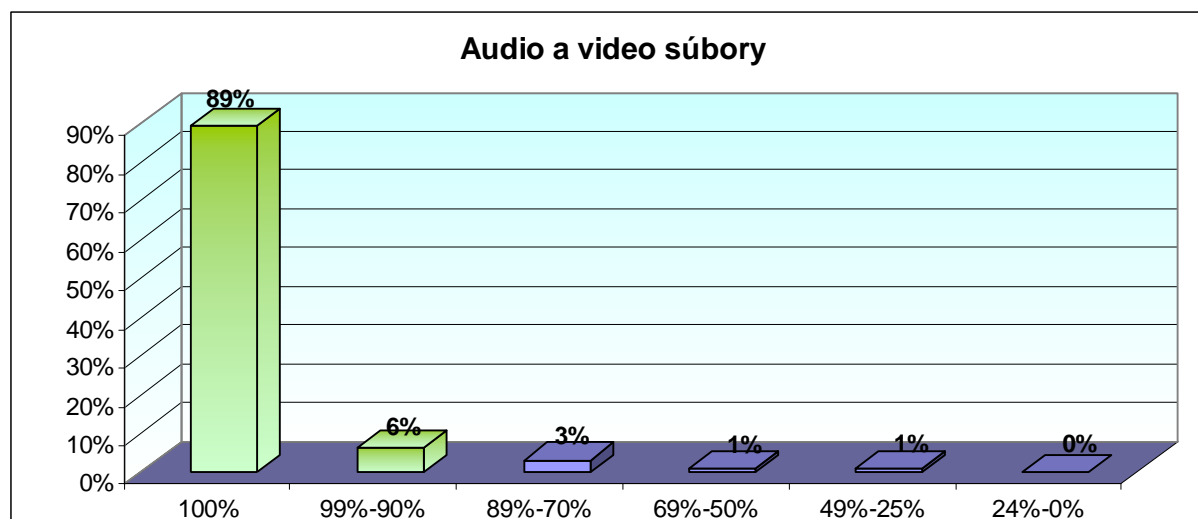
- organizácie územnej samosprávy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania audio a video súborov vo výške 96% (stupnica 1: 97,33%, stupnica 3: 96%), z toho
  - VÚC dosiahli 85% (stupnica 1: 90%, stupnica 3: 85%),
  - mestá dosiahli 98,75% (stupnica 1: 99,17%, stupnica 3: 98,75%),
  - ostatné obce dosiahli 96% (stupnica 1: 97,33%, stupnica 3: 96%).

Tabuľka č. 3: Audio a video súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
ÚOŠS [% (n)]	78,26% (18)	17,39% (4)	4,35% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Ostatná ŠS [% (n)]	96,3% (26)	0% (0)	0% (0)	3,7% (1)	0% (0)	0% (0)
Štátna správa [% (n)]	88% (44)	8% (4)	2% (1)	2% (1)	0% (0)	0% (0)
VÚC [% (n)]	62,5% (5)	25% (2)	0% (0)	0% (0)	12,5% (1)	0% (0)
Mestá [% (n)]	96,88% (31)	0% (0)	3,13% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Ostatné obce [% (n)]	90% (9)	0% (0)	10% (1)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
Územná samospráva [% (n)]	90% (45)	4% (2)	4% (2)	0% (0)	2% (1)	0% (0)
<b>Verejná správa [% (n)]</b>	<b>89% (89)</b>	<b>6% (6)</b>	<b>3% (3)</b>	<b>1% (1)</b>	<b>1% (1)</b>	<b>0% (0)</b>

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre audio a video súbory splnilo 95% webových sídiel (95 zo 100), čo je oproti roku 2001 zlepšenie - 92% webových sídiel (46 z 50). V roku 2009 bolo hodnota dodržiavania približne 91,5% (183 z 200), pri tomto štandarde sa teda úroveň dodržiavania pomaličky zlepšuje.

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v roku 2011 je spracované aj v grafe č. 4.



Graf č. 4 – Audio a video súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2011)

Zo záverov monitorovania je možné konštatovať, že audio a video súbory sú používané relatívne zriedkavo (iba 31% monitorovaných sídiel), ale aj napriek tomu často krát porušujú

požiadavky štandardov (až tretina použitia). Vzhľadom na monitorovania v predchádzajúcich rokoch je možné konštatovať, že počet webových sídiel, ktoré publikuje tento typ súborov sa stále zvyšuje.

Najčastejším porušením bol formát WMV.

## §22 – Audio a video streaming

Štandardom pre súbory pre audio a video streaming je podľa §22 výnosu používanie:

- a) *kodekov H.261 a novších verzií pre video streaming,*
- b) *kodekov G.711 a novších verzií pre audio streaming,*
- c) *formátov Ogg Vorbis (.ogg, .oga) alebo MPEG-1 Audio Layer III (.mp3) pre audio streaming na webovom sídle,*
- d) *formátov MPEG-4 part 10 alebo Ogg Theora (.ogv) pre video streaming na webovom sídle,*
- e) *formátov MPEG-4 part 14 alebo Ogg pre kontajnerové formáty streamingu na webovom sídle.*

Používanie tohto typu formátu nebolo evidované ani na jednom monitorovanom webovom sídle.

## §23 – Súbory obsahujúce tabuľky

Štandardom pre súbory obsahujúce tabuľky je podľa §23 výnosu:

- a) *prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov súborov obsahujúcich tabuľky, ktorými sú formáty textových súborov uvedených v § 19 písm. a).*

Požiadavka podľa písmena a) nebola v tomto monitorovaní hodnotená.

- b) *používanie ľubovoľného formátu súborov obsahujúcich tabuľky, zachovávajúceho úplnú funkčnosť tabuľkových procesorov, vtedy, ak má byť zachovaná úplná funkčnosť tabuľkových procesorov pri zverejňovaní na webovom sídle.*
- c) *používanie najmenej jedného z typov formátov súborov obsahujúcich tabuľky uvedeného v § 19 písm. a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní vrátane ich zverejňovania na webovom sídle, ak nie je potrebné zachovať úplnú funkčnosť tabuľkových procesorov,*
- d) *používanie ľubovoľného formátu súborov obsahujúcich tabuľky, zachovávajúceho úplnú funkčnosť tabuľkových procesorov, vtedy, ak má byť zachovaná úplná funkčnosť tabuľkových procesorov pri zverejňovaní na webovom sídle, d) používanie iného formátu súborov obsahujúcich tabuľky, ako je uvedené v § 19 písm. a), pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak nie je potrebné zachovať úplnú funkčnosť tabuľkových procesorov a ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký a ekvivalentne vizuálne zobrazený obsah najmenej v jednom z*

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu pre súbory obsahujúce tabuľky **68,7%**, čo je nižšia hodnota ako v roku 2010 (74,6%) a výrazne nižšia hodnota ako v roku 2009 (82,5%). Stupnice 2 a 3 neboli pre tento typ súborov potrebné, nakoľko sa písmená b), c) a d) hodnotili s ohľadom na vzájomnú doplnkovosť spoločne.

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania tabuľkových súborov vo výške 61,8%, z toho:
  - ÚOŠS dosiahli 54,35%,
  - ostatné ŠS dosiahli 68,15%,
- organizácie územnej samosprávy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania tabuľkových súborov vo výške 75,6%, z toho
  - VÚC dosiahli 57,5%,
  - mestá dosiahli 76,25%,
  - ostatné obce dosiahli 88%.

Tabuľka č. 4: Tabuľkové súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

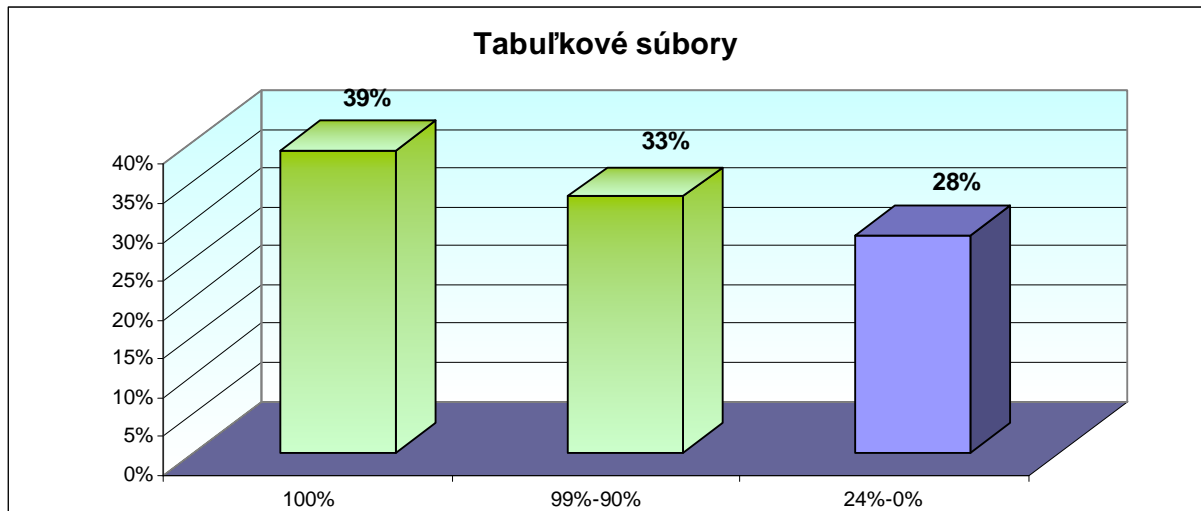
	<b>100%</b>	<b>99%-90%</b>	<b>89%-70%</b>	<b>69%-50%</b>	<b>49%-25%</b>	<b>24%-0%</b>
ÚOŠS [% (n)]	34,78% (8)	21,74% (5)	-	-	-	43,48% (10)
Ostatná ŠS [% (n)]	48,15% (13)	22,12% (6)	-	-	-	29,63% (8)
Štátna správa [% (n)]	42% (21)	22% (11)	-	-	-	36% (18)
VÚC [% (n)]	12,5% (1)	50% (4)	-	-	-	37,5% (3)
Mestá [% (n)]	31,25% (10)	50% (16)	-	-	-	18,75% (6)
Ostatné obce [% (n)]	70% (7)	20% (2)	-	-	-	10% (1)
Územná samospráva [% (n)]	18,75% (3)	68,75% (11)	-	-	-	12,5% (2)
<b>Verejná správa [% (n)]</b>	<b>39% (39)</b>	<b>33% (33)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28% (28)</b>

Pozn: Vzhľadom na sprísnenú skokovú tolerančnú hodnotu nie je možné dosiahnuť rozpätie 89% - 25%, používajú sa iba kategórie 100%, 99% až 90% a 24% a 0%.

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre súbory obsahujúce tabuľky splnilo 72% (72 zo 100), v roku 2010 to bolo 78% webových sídiel (39 z 50), v roku 2009 84% (168 z 200). Z uvedeného je vidno, že zvyšovaním počtu tabuľkových súborov sa dodržiavanie medziročne zhoršuje o 6%, čo nie je pozitívny jav.

Porovnaním konkrétnych kategórií je možno vidieť, že ÚOŠS sa zhoršili až o 15% a VÚC o 12,5%.

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v roku 2011 je spracované aj v grafe č. 5.



Graf č. 5 – Tabuľkové súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2011)

Najviac porušení bolo zaznamenaných najmä pri nesprávnom použití formátu XLS (tam, kde nebolo potrebné zachovanie funkčnosti tabuľkových procesov), občasne už aj XLSX. Ďalším, avšak výrazne zriedkavejším porušením, bolo síce správne použitie formátu PDF, ale nesprávnej verzie (typicky 1.2 alebo 1.6).

#### §24 – Formáty na kompresiu súborov

Štandardom na formáty pre kompresiu súborov je podľa §24 výnosu:

- a) prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov pre kompresiu súborov, ktorými sú
1. ZIP (.zip) vo verzii 2.0,
  2. TAR (.tar),
  3. GZIP (.gz),
  4. TAR kombinovaný s GZIP (.tgz, .tar.gz).

Požiadavka podľa písmena a) nebola v tomto monitorovaní hodnotená.

- b) používanie najmenej jedného z typov formátov pre kompresiu súborov uvedených v písmene a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,
- c) používanie iného formátu pre kompresiu súborov ako je uvedené v písmene a) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z formátov pre kompresiu súborov uvedených v písmene a).

(2) Na súbory obsiahnuté v kompresných súboroch sa vzťahujú ustanovenia § 18 až 23.

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu formátov na kompresiu súborov v hodnote **89,05%**, čo je výrazne lepšia hodnota ako

## Monitorovanie štandardov použitia súborov 2011

v roku 2010 (79,5%), ale stále nižšia hodnota ako v roku 2009 (94,43%). Pri stupnici 1 bola dosiahnutá hodnota 92,7%, pri stupnici 3 hodnota 89,05%.

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

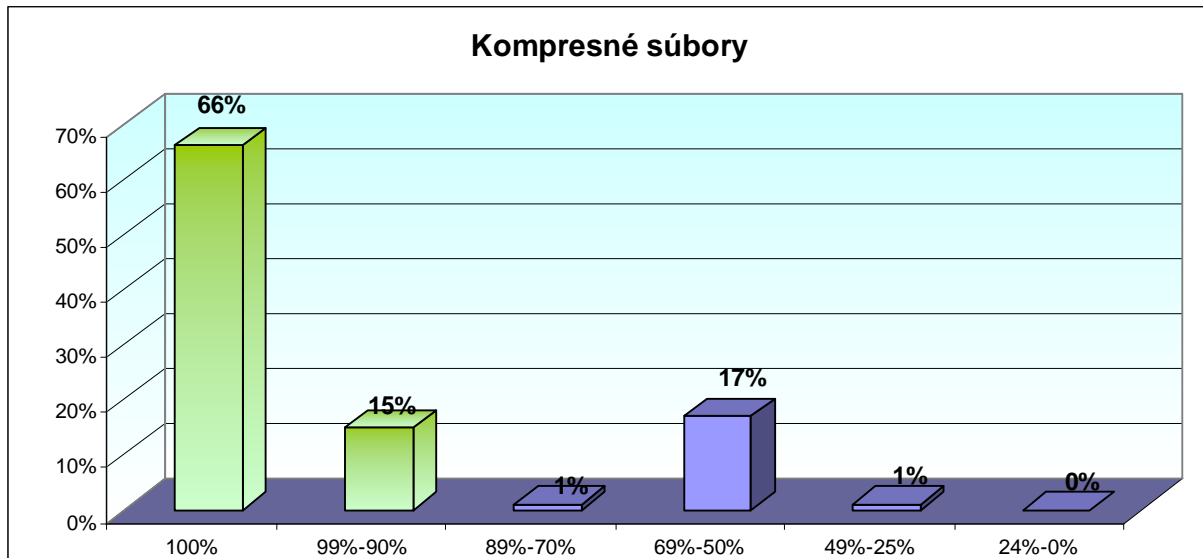
- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania kompresných súborov vo výške 86,1% (stupnica 1: 90,73%, stupnica 3: 86,1%), z toho:
  - ÚOŠS dosiahli 80,22% (stupnica 1: 86,81%, stupnica 3: 80,22%),
  - ostatné ŠS dosiahli 91,11% (stupnica 1: 94,07%, stupnica 3: 86,1%),
- organizácie územnej samosprávy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania kompresných súborov vo výške 92% (stupnica 1: 94,67%, stupnica 3: 92%), z toho
  - VÚC dosiahli 73,13% (stupnica 1: 82,08%, stupnica 3: 73,13%),
  - mestá dosiahli 95,78% (stupnica 1: 97,19%, stupnica 3: 95,78%),
  - ostatné obce dosiahli 95% (stupnica 1: 96,67%, stupnica 3: 95%).

Tabuľka č. 5: Kompresné súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

	<b>100%</b>	<b>99%-90%</b>	<b>89%-70%</b>	<b>69%-50%</b>	<b>49%-25%</b>	<b>24%-0%</b>
ÚOŠS [% (n)]	47,83% (11)	17,39% (4)	0% (0)	34,78% (8)	0% (0)	0% (0)
Ostatná ŠS [% (n)]	77,78% (21)	3,7% (1)	3,7% (1)	14,81% (4)	0% (0)	0% (0)
Štátna správa [% (n)]	64% (32)	10% (5)	2% (1)	24% (12)	0% (0)	0% (0)
VÚC [% (n)]	25% (2)	37,5% (3)	0% (0)	25% (2)	12,5% (1)	0% (0)
Mestá [% (n)]	71,88% (23)	21,88% (7)	0% (0)	6,25% (2)	0% (0)	0% (0)
Ostatné obce [% (n)]	90% (9)	0% (0)	0% (0)	10% (1)	0% (0)	0% (0)
Územná samospráva [% (n)]	68% (34)	20% (10)	0% (0)	10% (5)	2% (1)	0% (0)
<b>Verejná správa [% (n)]</b>	<b>66% (66)</b>	<b>15% (15)</b>	<b>1% (1)</b>	<b>17% (17)</b>	<b>1% (1)</b>	<b>0% (0)</b>

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre kompresné súbory splnilo 81% (81 zo 100), čo je zlepšenie ako oproti roku 2010 - 62% webových sídiel (31 z 50), tak oproti roku 2009 - 79,5% (159 z 200).

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v roku 2011 je spracované aj v grafe č. 6.



Graf č. 6 – Kompresné súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2011)

Porušovanie tohto štandardu bolo najmä nedodržaním odseku 2 – formátom súborov, ktoré boli obsiahnuté v kompresných súborov, vzhľadom na narastajúce množstvo súborov a zároveň zlepšujúcu sa tendenciu vývoja je možné zhodnotiť, že povinné osoby vytvárajú kompresné súbory uvedomejšie.

Najčastejšie komprimovaným typom súboru sú textové súbory, druhým najčastejším sú tabuľkové súbory.

#### 4. Zhrnutie

Dodržiavanie celej oblasti pre použitie súborov je prehľadne spracované v tabuľke 6, kde je možno vidieť ako počty, tak percentuálne pomery zaradení webových sídiel v jednotlivých kategóriách.

Priemer dodržiavania oblasti použitia súborov dosiahol v roku 2011 hodnotu **82,56%**, čo je síce vyššia hodnota ako v roku 2010 (81,42%), ale nižšia ako v roku 2009 (87,75%). Podľa stupnice 1 bola dosiahnutá hodnota 86,02%, ale podľa stupnice 3 iba 52,36%, čo znamená, že každý skutočne použitý formát súboru dodržiava štandard pre IS VS iba približne na 50%.

Pre jednotlivé typy verejnej správy boli celkové priemery nasledovné:

- organizácie štátnej správy dosiahli hodnotu 82,16% (stupnica 1: 85,61%, stupnica 3: 51,66%), z toho:
  - ÚOŠS dosiahli 78,46% (stupnica 1: 82,7%, stupnica 3: 50,62%),
  - ostatné ŠS dosiahli 85,32% (stupnica 1: 88,1%, stupnica 3: 52,54%),
- organizácie územnej samosprávy hodnotu 82,95% (stupnica 1: 86,42%, stupnica 3: 53,06%), z toho
  - VÚC dosiahli 72,21% (stupnica 1: 77,93%, stupnica 3: 51,07%),
  - mestá dosiahli 84,58% (stupnica 1: 87,58%, stupnica 3: 52,81%),
  - ostatné obce dosiahli 86,29% (stupnica 1: 89,49%, stupnica 3: 55,43%).

Z uvedeného je možné vidieť, že všetky hodnoty s výnimkou VÚC sa pohybujú na pomerne úzkom spektre od 78% do 87%, nezávisle od typu organizácie.

Aj vzhľadom na to, že mnoho sídiel niektoré typy súborov vôbec nepoužíva a teda ich dodržiava (najmä video a audio súbory alebo streaming), bol vykonaný aj výpočet s použitím iba tých štandardov, ktoré sa skutočne pre dané webové sídlo vyskytli, čo predstavujú výsledky stupnice č. 3. Tieto sú výrazne nižšie ako výsledky podľa predchádzajúcich dvoch stupníc a pohybujú sa v rozmedzí 50% až 56%, čo je veľmi negatívny výsledok.

Relatívne vysokú výšku hodnôt udržiavajú najmä štandardy pre grafické súbory, ktoré sú porušované iba zriedkavo.

Zníženie celkovej priemernej hodnoty oproti roku 2009 namiesto zvýšenia je pravdepodobne spôsobené laxnosťou prístupu jednotlivých orgánov verejnej správy, zvyšujúcim sa počtom súborov na weboch (v poslednom období najmä vďaka zverejňovaniu zmlúv, faktúr a objednávok) a príliš benevolentným prístupom gestorského orgánu.

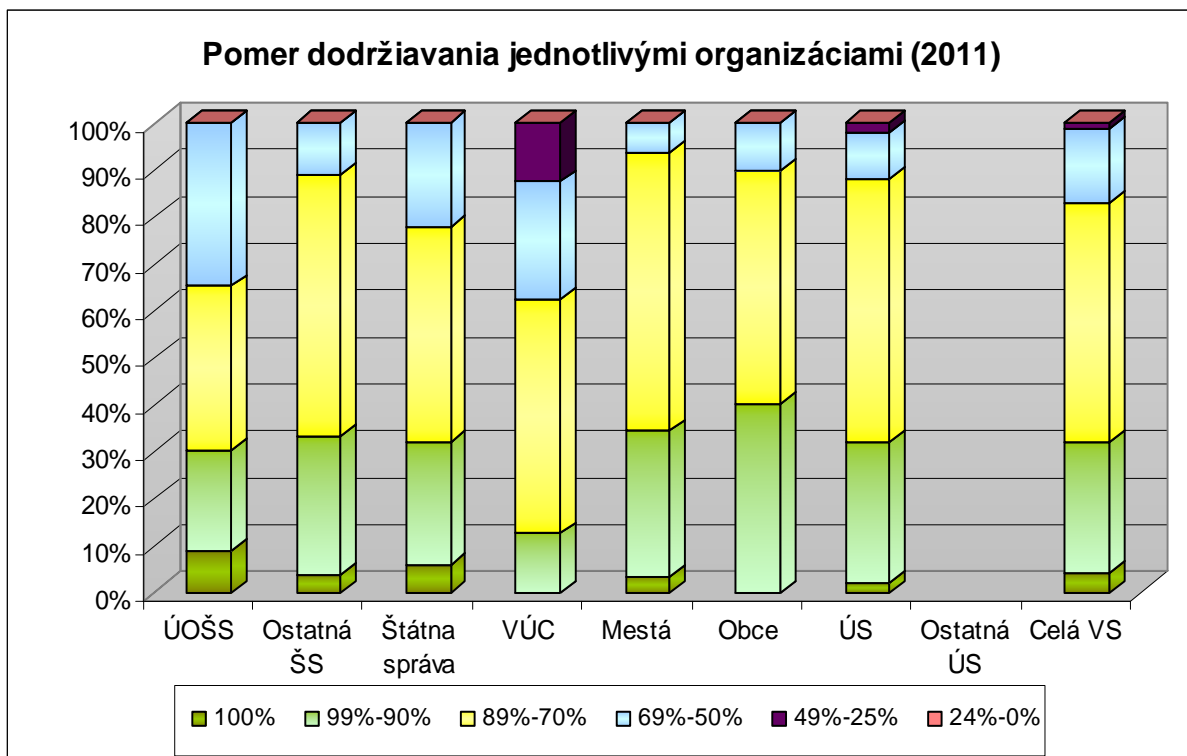
Tabuľka č. 6 – Dodržiavanie štandardu pre používanie súborov v roku 2011

	Dodržalo		Porušilo			
	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
ÚOŠS [% (n)]	8,7% (2)	21,74% (5)	34,78% (8)	34,78% (8)	0% (0)	0% (0)
Ostatná ŠS [% (n)]	3,7% (1)	29,63% (8)	55,56% (15)	11,11% (3)	0% (0)	0% (0)
Štátna správa [% (n)]	6% (3)	26% (13)	46% (23)	22% (11)	0% (0)	0% (0)
	Dodržalo		Porušilo			

## Monitorovanie štandardov použitia súborov 2011

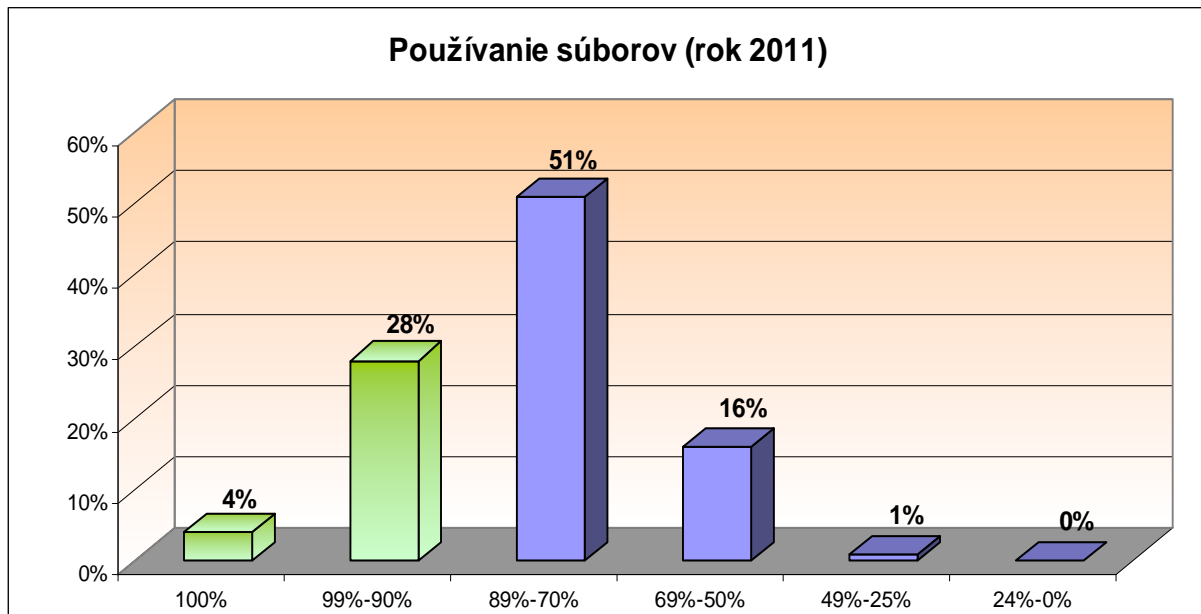
	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
VÚC [% (n)]	0% (0)	12,5% (1)	50% (4)	25% (2)	12,5% (1)	0% (0)
Mestá [% (n)]	3,13% (1)	31,25% (10)	59,38% (19)	6,25% (2)	0% (0)	0% (0)
Ostatné obce [% (n)]	0% (0)	40% (4)	50% (5)	10% (1)	0% (0)	0% (0)
Územná samospráva [% (n)]	2% (1)	30% (15)	56% (28)	10% (5)	2% (1)	0% (0)
<b>Verejná správa [% (n)]</b>	<b>4% (4)</b>	<b>28% (28)</b>	<b>51% (51)</b>	<b>16% (16)</b>	<b>1% (1)</b>	<b>0% (0)</b>

V hranici tolerancie (90%) t.j. dodržiavanie štandardu použitia súborov splnilo 32% webových sídiel (32 zo 100), čo je nižšia hodnota ako v roku 2010 (34% pri vzorke 50) a aj v roku 2009 (40% pri vzorke 200).



Graf č. 7 – Pomer dodržiavania štandardov používania súborov jednotlivými typmi organizácií v roku 2011

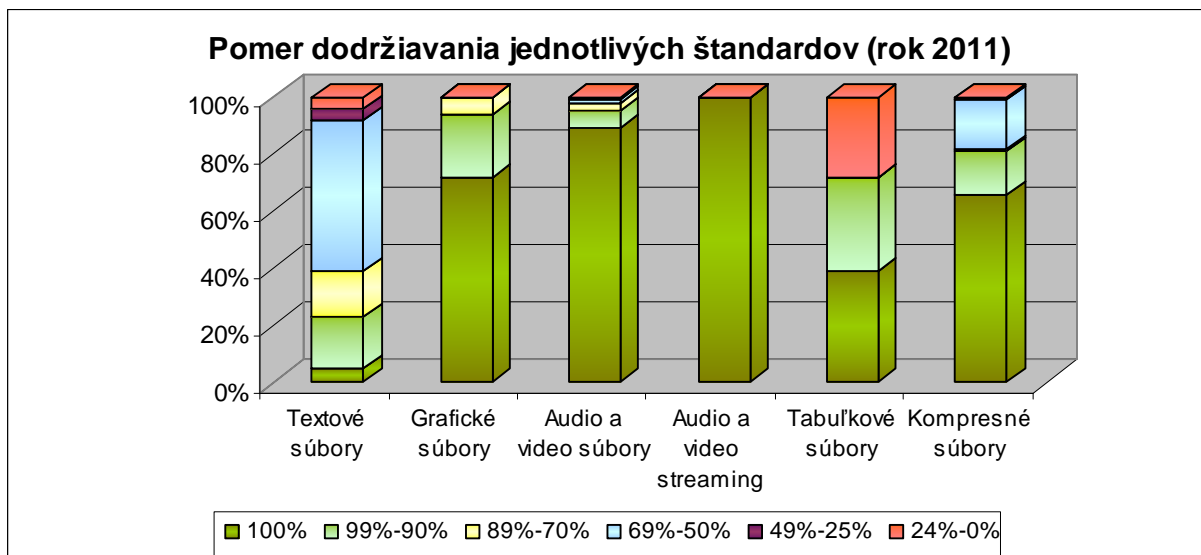
Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v roku 2011 je spracované v grafe č. 8.



Graf č. 8 – Dodržiavanie štandardov používania súborov v roku 2011

Na základe výsledkov je možné konštatovať, že v tolerančnej hodnote od 90% do 100% sa nachádza 32% sídiel a štandardy úplne dodržalo iba 4% sídiel (4 zo 100). V roku 2010 bol počet sídiel v najvyššej úrovni rovnaký (4 sídla).

V ďalšom grafe sa uvádza aj porovnanie dodržiavania, kategorizované podľa jednotlivých štandardov resp. typov súborov.



Graf č. 9 – Dodržiavanie štandardov použitia súborov v roku 2011 podľa typov súborov

Najdôležitejším, najčastejšie používaným a zároveň najviac porušovaným je štandard pre textové súbory a to konkrétne body b) a c) tohto štandardu. Druhým najčastejšie porušovaným

štandardom je štandard pre tabuľkové súbory a tretím je štandard pre kompresné súbory a to práve komprimovanými textovými súbormi.

Záverom je nutné podotknúť, že vzhľadom na monitorovanú hĺbku 100 až 200 stránok webového sídla identifikované porušenia nemusia byť úplné, nakoľko niektoré rozsiahle webové sídla mali odhadovaný rozsah až vyše 1000 individuálnych stránok.

Aj vzhľadom na to, že organizácie resp. webové sídla s malým počtom výskytu súborov získavali pomerne lepšie hodnotenia (nakoľko nedokázali vygenerovať veľké množstvá porušení, a to aj keď mohol byť pomer dodržaných a nedodržaných súborov výrazne negatívny), odporúča sa pri prípadných sankčných konaniach zohľadňovať pomerné hodnoty pre výskyt súborov nižší ako hraničná hodnota 100 súborov.

Celkové poradie monitorovacej vzorky je prílohou č. 2 tejto správy. Presné porovnania poklesov a nárastov jednotlivých webových sídiel si je možné pozrieť v prílohe č. 3.