

Závěrečná správa o dodržiavaní štandardov prístupnosti webových stránok

Prehľad dodržiavania štandardov prístupnosti webových stránok v rozčlenenej automatizovanej a
zlúčenej manuálnej a automatizovanej forme za obdobie
I. kvartálu roka 2011.

Obsah

Úvod	2
1 Špecifikácia monitorovania prístupnosti webových sídiel v Slovenskej republike	4
1.1 Prístupnosť webových stránok za obdobie 2011I.....	5
1.1.1 Rozdelenie monitorovanej vzorky	5
1.1.2 Zhrnutie výsledkov monitorovania webových sídiel z aspektu dosiahnutej úrovne a ratingu prístupnosti	6
2 Poradia sídiel podľa dosiahnutého ratingu prístupnosti za obdobie 2011I	12
2.1 Absolútne poradie webových sídiel štátnej správy.....	12
2.2 Absolútne poradie webových sídiel územnej samosprávy	13
2.3 Absolútne poradie webových sídiel profesijných zoskupení.....	14
2.4 Absolútne poradie webových sídiel zahraničných zastúpení	14
2.5 Absolútne poradie webových sídiel škôl	15
2.6 Absolútne poradie webových sídiel bánk	16
2.7 Absolútne poradie webových sídiel médií.....	17
2.8 Absolútne poradie webových sídiel nákupných centier a sprostredkovateľských služieb ..	18
2.9 Absolútne poradie webových sídiel telefónnych operátorov.....	19
2.10 Absolútne poradie webových sídiel firiem z prostredia informačných technológií	19

Úvod

Rok 2010 predstavoval ďalší dôležitý medzník v systematickom procese vyrovnávania príležitostí prostredníctvom eliminácie bariér v digitálnom prostredí v Slovenskej republike. Vo výnose 312/2010 Ministerstva financií Slovenskej republiky z 9. júna 2010 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy boli na základe analýzy zapracované medzi povinné štandardy všetky požiadavky v kontexte tzv. minimálnej úrovne (level A) pravidiel **Web Content Accessibility Guidelines 2.0**. Vzhľadom k dynamike vývoja elektronického prostredia sa tak od roku 2006, kedy bol schválený výnos Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky zo dňa 14. júla 2006 č.1706/M-2006 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy, jedná v poradí o druhú zmenu, pretože aktuálne platný výnos nahradil výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky z 8. septembra 2008 č. MF/013261/2008-132.

Dôležitým nástrojom v procese zapracovania schválených výnosov do praxe bolo tiež vytvorenie mechanizmov hodnotenia pre jednotlivé štandardy ako aj spôsob kvantifikovania celkového stavu prístupnosti webového sídla.

Slovenská republika sa tak stala v rámci štátov Európskej únie progresívnou krajinou, pretože plní jednu z kľúčových zámerov **Digitálnej agendy pre Európu**, ktorá bola definovaná v rámci stratégie **Európa 2020**. Práve jeden z významných a účinných prostriedkov v postupnom dosahovaní cieľov v oblasti začleňovania znevýhodnených skupín obyvateľstva (**Digitálne začleňovanie osôb**) znamená zlepšovanie podmienok v prístupnosti prostredia webových stránok.

V súvislosti s dosahovaním platných a reliabilných zistení o stave prístupnosti v Slovenskej republike sa stáva ďalším dôležitým aspektom práve opakované hodnotenia jednotlivých štandardov, ako aj samotných webových sídiel. Z vyššie uvedeného dôvodu je tak možné komparovať celistvý vývoj webového prostredia za sledované obdobia.

Predložená štúdia porovnáva a analyzuje nielen celkový (globálny) rozmer prístupnosti webových sídiel, ale aj parciálne zmeny, ktoré boli zaznamenané pre jednotlivé povinné body od roku 2007.

Zo zistení z roku 2011 nás pozitívne prekvapilo výrazne zlepšenie prístupnosti webových sídiel v rámci **privátneho sektora**, pretože ani jedno webové sídlo nedosiahlo nízku alebo veľmi nízku úroveň prístupnosti.

Prezentovaná správa prináša najdôležitejšie zistenia, ktoré vychádzajú z monitorovania prístupnosti webových stránok začiatkom roka 2011.

Veríme, že predložená práca bude aj naďalej slúžiť k vytváraniu inkluzívneho prostredia v elektronickom prostredí webových stránok v Slovenskej republike.

1 Špecifikácia monitorovania prístupnosti webových sídiel v Slovenskej republike

Predmet monitorovania: Zistiť a rozpracovať stav prístupnosti webových stránok vo verejnom aj privátnom sektore najmä v zmysle dodržiavania štandardov W3C resp. štandardov prístupnosti podľa Výnosu č. 312/2010 Ministerstva financií Slovenskej republiky z 9. júna 2010 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

Špecifikácia monitorovania: Prehľad dodržiavania štandardov prístupnosti webových stránok v rozčlenenej automatizovanej a zlúčenej manuálnej a automatizovanej forme.

Obdobia monitorovania:

2011 I kvartál: (170 webových sídiel)

V minulosti realizované monitorovania prístupnosti webových sídiel:

2007II: 01. 12 2007 – 31. 12 2007 (200 webových sídiel)¹

2008I: 01. 07 2008 – 31. 08 2008 (300 webových sídiel)

2008II: 01. 12 2008 – 31. 12 2008 (150 webových sídiel)

2009I: 01. 01 2009 – 31. 01 2009 (150 webových sídiel)

2009II: 01. 07. 2009 – 30. 09. 2009 (250 webových sídiel)

2009III: 01. 11. 2009 – 15. 11. 2009 (103 webových sídiel)

2010: 01. 12. 2010 – 31. 12.2010 (130 webových sídiel)

Monitorovaná oblasť: Povinné požiadavky pravidiel pre prístupnosť z Výnosu č. 312/2010 Ministerstva financií Slovenskej republiky z 9. júna 2010 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

¹Počas monitorovaného obdobia 2007II nebol ratingu prístupnosti vyhodnocovaný.

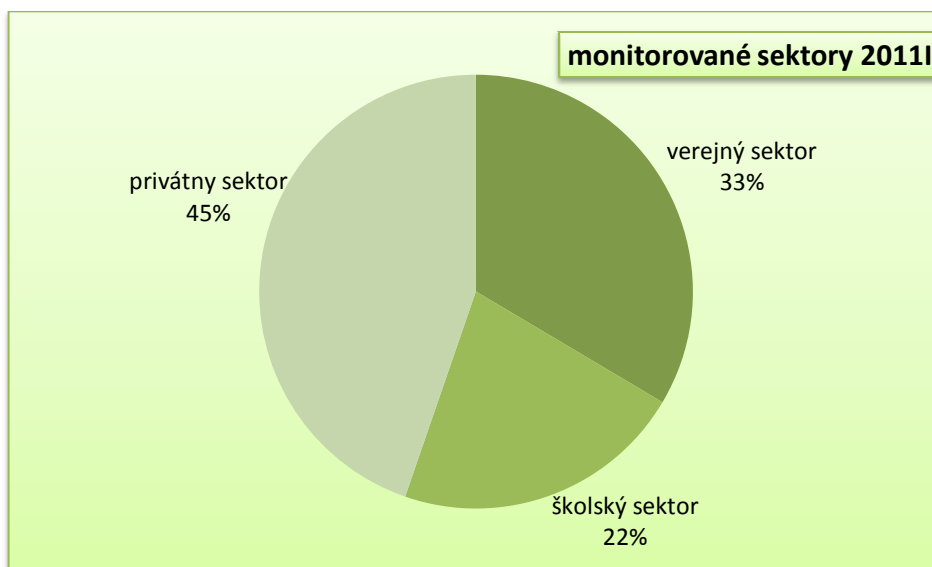
1.1 Prístupnosť webových stránok za obdobie 2011I

1.1.1 Rozdelenie monitorovanej vzorky

Monitorovaná vzorka 2011I je tvorená zo 170 webových sídiel rozdelených do troch základných skupín:

- 1) verejný sektor (spolu 57 sídiel)
 - a. štátna správa (12 sídiel)
 - b. územná samospráva (20 sídiel)
 - c. profesijné zoskupenia (23 sídiel)
 - d. zahraničné zastúpenia (2 sídla)
- 2) školský sektor (spolu 37 sídiel)
- 3) privátny sektor (spolu 76 sídiel)
 - a. banky (19 sídiel)
 - b. médiá (14 sídiel)
 - c. nákupné centrá a sprostredkovateľské služby (29)
 - d. telefónni operátori (3)
 - e. firmy z prostredia informačných technológií (11)

Percentuálne zastúpenie jednotlivých sektorov monitorovanej vzorky 2011I uvádzame na grafe 67.



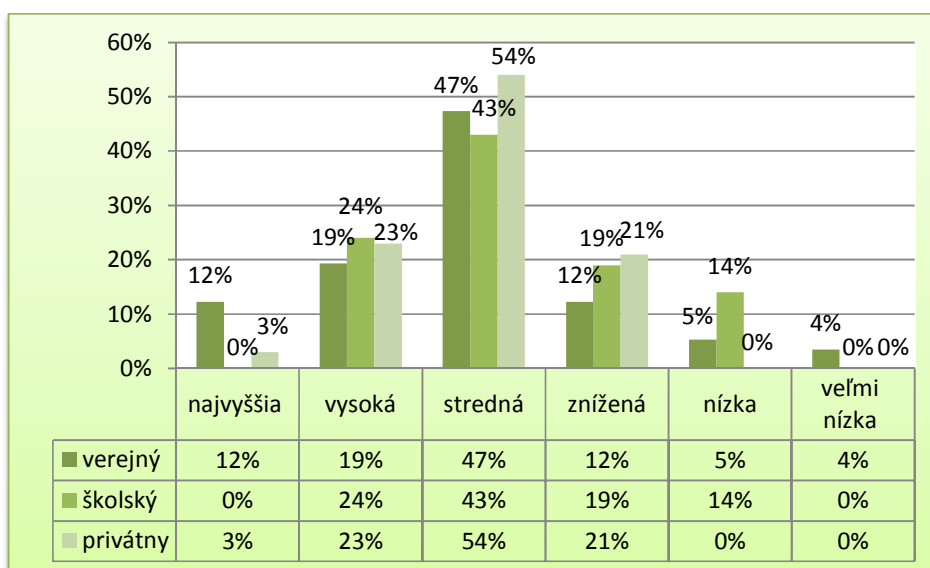
Graf 67 Rozloženie monitorovaných sektorov za obdobie 2011I

1.1.2 Zhrnutie výsledkov monitorovania webových sídiel z aspektu dosiahnutej úrovne a ratingu prístupnosti

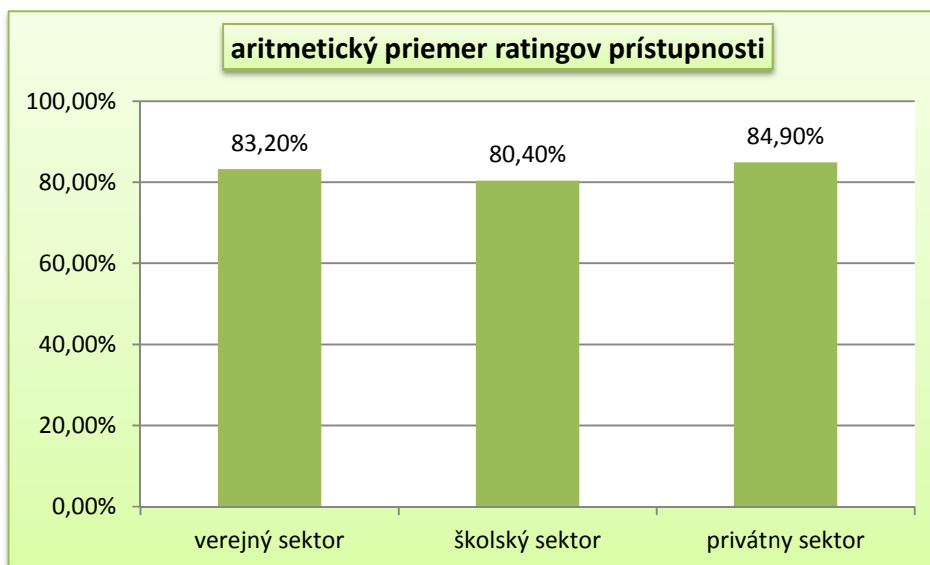
Aritmetický priemerný ratingu prístupnosti webových sídiel vo všetkých sektorov za obdobie 2011I má hodnotu 83,3% (stredná úroveň prístupnosti).

Najdôležitejšie zistenia interpretujeme nasledovne:

- Ani jedno webové sídlo v privátnom sektore nedosiahlo nízku alebo veľmi nízku úroveň prístupnosti.
- Každé piate webové sídlo verejného sektora (21%) a každé tretie webové sídlo sektoru školstva (33%) obsahuje závažné nedostatky v oblasti prístupnosti.
- Najviac webových sídiel s ratingom prístupnosti vyšším ako 90% sme zaznamenali vo verejnom sektore (31%).
- Najmenej webových sídiel s ratingom prístupnosti vyšším ako 90% sme zaznamenali v rámci sektoru školstva (24%).
- Najväčší rozptyl vo výsledkoch medzi najprístupnejším sídlom (97,8%) a najbariérovejším sídlom (51,1%) sme vyhodnotili vo verejnom sektore. Hodnota rozdielu ratingov prístupnosti je 46,7%.
- Najmenší rozptyl vo výsledkoch medzi najprístupnejším sídlom (96,7%) a najbariérovejším sídlom (68,5%) sme zaznamenali v rámci privátneho sektora. Hodnota rozdielu ratingov prístupnosti je 28,2%.



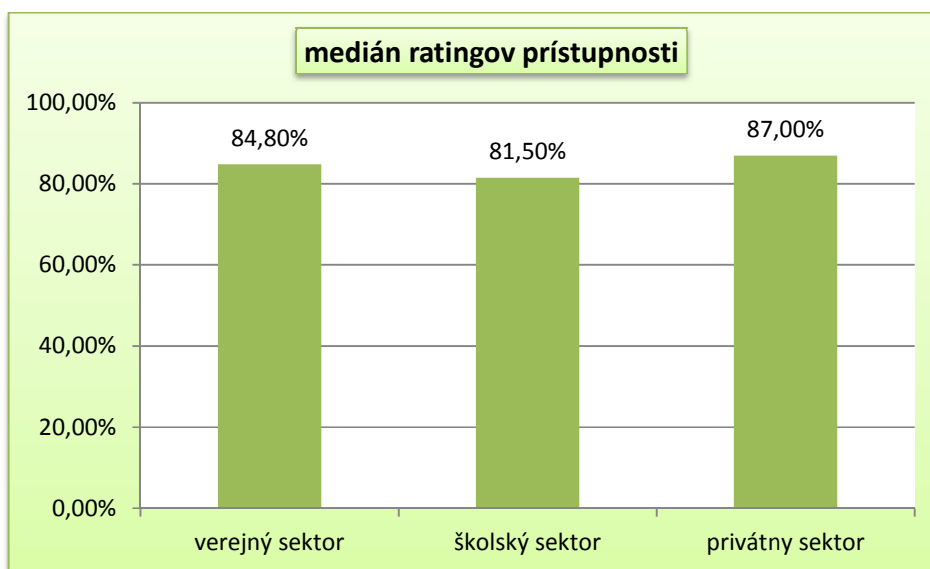
Graf 68 Celkové zastúpenie webových sídiel podľa dosiahnutej úrovne prístupnosti v jednotlivých sektoroch za obdobie 2011I



Graf 69 Aritmetický priemer dosiahnutého ratingu prístupnosti pre jednotlivé sektory za obdobie 2011I

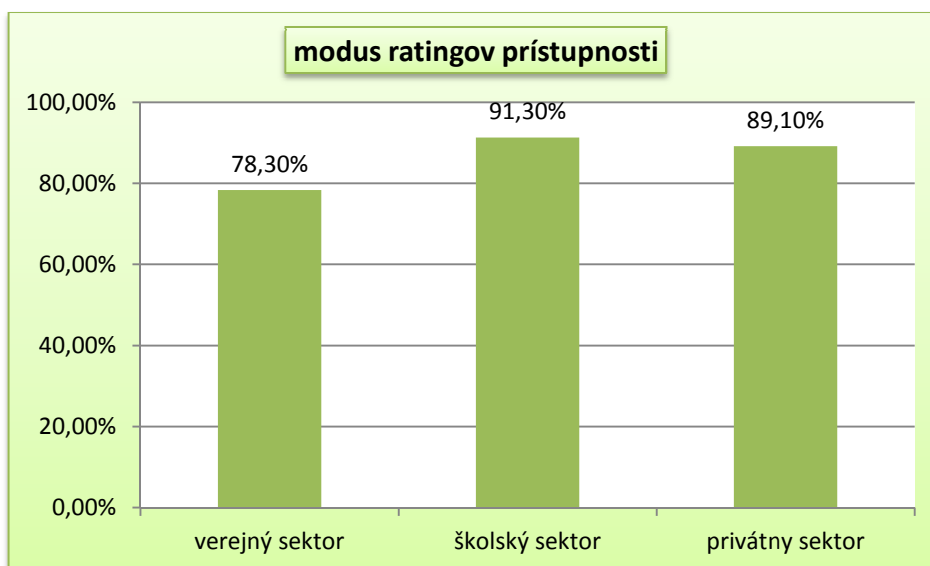
V období monitorovania 2011I dosiahol privátny sektor pre každú strednú hodnotu vyšší rating prístupnosti ako verejný sektor.

Najnižšia hodnota rozdielu strednej hodnoty (1,7%) bola vyhodnotená pre aritmetický priemer ratingu prístupnosti a najvyššia hodnota rozdielu strednej hodnoty (10,8%) bola vyhodnotená pre modus ratingu prístupnosti



Graf 70 Medián dosiahnutého ratingu prístupnosti pre jednotlivé sektory za obdobie 2011II

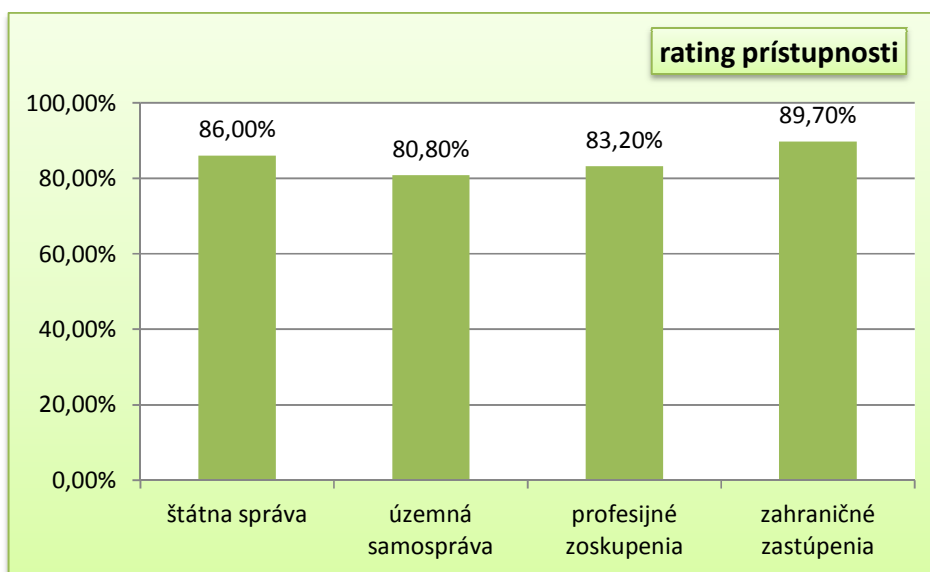
Webové sídla zo sektoru školstva dosiahli napriek celkovo najnižšiemu aritmetickému priemeru ako aj mediánu ratingu prístupnosti najvyššiu strednú hodnotu pre modus.



Graf 71 Modus dosiahnutého ratingu prístupnosti pre jednotlivé sektory za obdobie 2011II

Pri detailnejšej analýze výsledkov v rámci verejného sektora sme najhoršie výsledky priemerného ratingu prístupnosti (80,8%) zaznamenali pre územnú samosprávu. Zaznamenaná hodnota priemerného ratingu prístupnosti v územnej samospráve bola rovnako najnižšia v porovnaní so všetkými skupinami v privátnom sektore.

Naopak celkové najpriaznivejšie zistenia sme vyhodnotili v skupine sídiel zahraničných zastúpení (priemerný rating prístupnosti má hodnotu 89,7%), avšak jednalo sa o najmenej početnú skupinu z hľadiska zastúpenia, pretože ju tvorili iba 2 webové sídla.

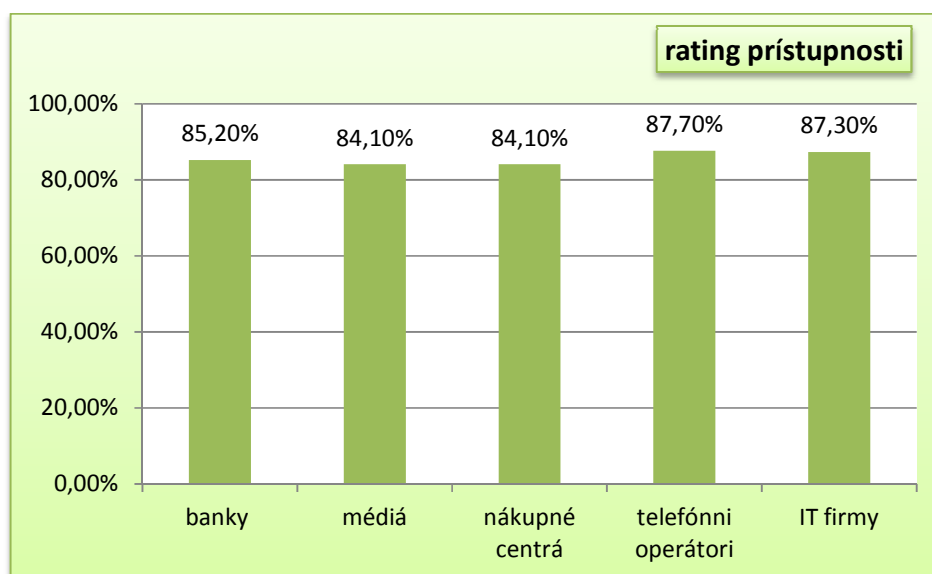


Graf 72 Hodnoty aritmetického priemeru ratingu prístupnosti v jednotlivých skupinách verejného sektora

Pre skupiny sídiel *média a nákupné centrá*² sme vyhodnotili identické hodnoty aritmetického priemeru prístupnosti (84,1%).

Rozloženie výsledkov v jednotlivých skupinách privátno sektora je jednoznačne viac vyvážené (z hľadiska homogenity hodnôt) ako vo verejnom sektore.

² Celým názvom „nákupné centrá a sprostredkovateľské služby“.



Graf 73 Hodnoty aritmetického priemeru ratingu prístupnosti v jednotlivých skupinách privátneho sektora

Z hľadiska celkového vývoja stavu prístupnosti webových stránok sme sa zamerali iba na vybrané skupiny webových sídiel s dostatočne reprezentatívnym zastúpením v období 2011I, ktoré pri porovnávaní poskytovali platné a reliabilné indikátory.

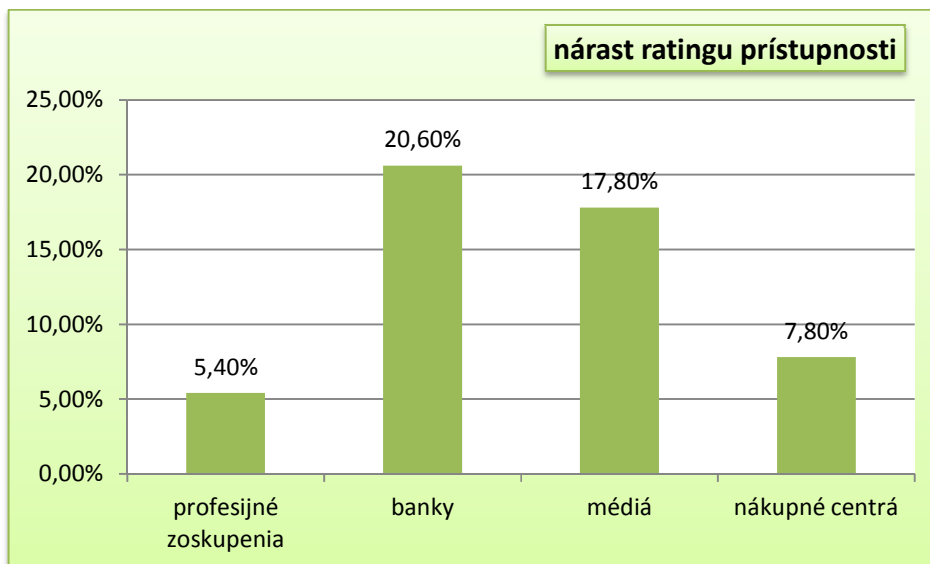
Porovnanie výsledkov aritmetického priemeru ratingu prístupnosti za roky 2008 a 2011 uvádzame na nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 4 Porovnanie stredných hodnôt aritmetických priemerov ratingov prístupnosti v jednotlivých skupinách monitorovaných sídiel za roky 2008 a 2011

rok	profesijné zoskupenia	banky	médiá	nákupné centrá
2008	77,80%	64,60%	66,30%	76,30%
2011	83,20%	85,20%	84,10%	84,10%
nárast ratingu	5,40%	20,60%	17,80%	7,8%

Najvýraznejšie zlepšenie stredných (stredových) hodnôt ratingu prístupnosti sme zaznamenali v privátnom sektore.

V porovnaní s rokom 2008 sa zvýšila hodnota aritmetického priemeru ratingu prístupnosti o 14,2%. Ďalšie zistenia v oblasti zvýšenia priemerných ratingov prístupnosti medzi rokom 2008 a 2011 v jednotlivých skupinách ilustrujeme na grafe 74.



Graf 74 Zvýšenie aritmetických priemerov ratingov prístupnosti vo vybraných skupinách za roky 2008 a 2011

2 Poradia sídiel podľa dosiahnutého ratingu prístupnosti za obdobie 2011I

2.1 Absolútne poradie webových sídiel štátnej správy

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	MF SR (Ústredný portál verejnej správy SR)	www.portal.gov.sk	96,7%
2	MS SR (Obchodný register SR)	www.orsr.sk	95,7%
3	Academia Istropolitana	www.acadistr.sk	94,6%
4	MV SR (Živnostenský register SR)	www.zrsr.sk	93,5%
5	Slovenská národná akreditačná služba	www.snas.sk	90,2%
6	Záchranná a dopravná zdravotnícka služba Bratislava	www.emergency-ba.sk	88,0%
7	Geodetický a kartografický ústav Bratislava	www.gku.sk	85,9%
8	MŽP SR (Environmentálny portál)	www.enviroportal.sk	81,5%
9	ÚVO (Portál verejného obstarávania)	www.evo.gov.sk	79,4%
10	Centrum vedecko-technických informácií SR (CVTI SR)	www.cvtisr.sk	78,3%
11	MS SR (Portál právnych predpisov)	lt.justice.gov.sk	75,0%
12	Úrad pre reguláciu železničnej dopravy	www.urzd.sk	72,8%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 86,0%.

2.2 Absolútne poradie webových sídiel územnej samosprávy

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	Mesto Modrý Kameň	www.modrykamen.sk	96,7%
2	Mesto Považská Bystrica	www.povazska-bystrica.sk	96,7%
3	Mesto Námestovo	www.namestovo.sk	95,7%
4	Mesto Gelnica	www.gelnica.sk	94,6%
5	Mesto Hlohovec	www.hlohovec.sk	94,6%
6	Obec Maršová Rašov	www.marsova-rasov.sk	91,3%
7	Mesto Nemšová	www.nemsova.sk	89,1%
8	Mestská časť Rusovce	www.bratislava-rusovce.sk	87,0%
9	Mesto Dolný Kubín	www.dolnykubin.sk	87,0%
10	Obec Ivánka pri Dunaji	www.ivankapridunaji.sk	83,7%
11	Mesto Senica	www.senica.sk	82,6%
12	Mestská časť Dargovských hrdinov	www.kosice-dh.sk	78,3%
13	Mesto Krupina	www.krupina.sk	78,3%
14	Mesto Sládkovičovo	www2.sladkovicovo.net	78,3%
15	Obec Stará Bystrica	www.starabystrica.sk	78,3%
16	Obec Jablonové	www.jablonove.sk	71,7%
17	Mesto Rajecké Teplice	www.rajecke-teplice.sk	69,6%
18	Mesto Kolárovo	www.kolarovo.sk	58,7%
19	Obec Podbieľ	www.podbiel.sk	53,3%
20	Mesto Nováky	www.novaky.sk	51,1%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 80,8%.

2.3 Absolútne poradie webových sídiel profesijných zoskupení

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	Združenie informatikov samospráv Slovenska	www.ziss.sk	97,8%
2	Združenie sudcov Slovenska	www.zdruzenie.sk	95,7%
3	Slovenská živnostenská komora	www.szk.sk	94,6%
4	Slovenská banková asociácia	www.sbaonline.sk	91,3%
5	Spolok colníkov	www.spolokcolnikov.estranky.sk	91,3%
6	Slovenská komora zubných lekárov	www.skzl.sk	90,2%
7	Asociácia informačných centier Slovenska	www.aices.sk	89,1%
8	Slovenská kancelária poisťovateľov	www.skp.sk	89,1%
9	Zväz vojakov SR	www.zvazvojakov.sk	87,0%
10	Slovenská lekárska komora	www.lekom.sk	85,9%
11	Slovenská komora audítorov (SKAU)	www.skau.sk	84,8%
12	Slovenská komora patentových zástupcov	www.patentattorneys.sk	84,8%
13	Slovenská komora certifikovaných účtovníkov	www.skcu.sk	82,6%
14	Slovenská obchodná a priemyselná komora	web.sopk.sk	82,6%
15	Centrálny depozitár cenných papierov SR	www.cdcp.sk	80,4%
16	Komora geodetov a kartografov	www.kgk.sk	80,4%
17	Slovenská lekárska komora	www.slek.sk	80,4%
18	Slovenská komora exekútorov	www.exekutor.sk	78,3%
19	Slovenská komora daňových poradcov	www.skdp.sk	76,1%
20	Slovenská advokátska komora	www.sak.sk	72,8%
21	Slovenská lekárska únia špecialistov	www.slus.sk	71,7%
22	Notárska komora SR	www.notar.sk	64,1%
23	Slovenská asociácia hydrogeológov	www.sah-podzemnavoda.sk	62,0%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 83,2%.

2.4 Absolútne poradie webových sídiel zahraničných zastúpení

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	informačná kancelária Európskeho parlamentu	www.europskyparlament.sk	94,6%
2	zastúpenie Európskej komisie	ec.europa.eu/slovensko/index_sk.htm	84,8%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 89,7%.

2.5 Absolútne poradie webových sídiel škôl

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	Ekonomická univerzita, Bratislava	www.euba.sk	94,6%
2	Vysoká škola medzinárodného podnikania ISM Slovakia v Prešove	www.ismpo.sk	94,6%
3	Technická univerzita v Košiciach	www.tuke.sk	93,5%
4	Podporné centrum pre zrakovo postihnutých študentov	www.cezap.sk	93,5%
5	Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre	www.uniag.sk	92,4%
6	Vysoká škola v Sládkovičove	www.vssladkovicovo.sk	92,4%
7	Právnická fakulta TŮ Trnava	iuridica.truni.sk	91,3%
8	Vysoká škola manažmentu v Trenčíne	www.vsm.sk	91,3%
9	Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n. o.	www.vssvalzbety.sk	91,3%
10	Prešovská univerzita v Prešove	www.unipo.sk	88,0%
11	Filozofická fakulta UK	fphil.uniba.sk	87,0%
12	Univerzita Komenského v Bratislave	www.uniba.sk	85,9%
13	Vysoká škola múzických umení v Bratislave	www.vsmu.sk	85,9%
14	Vysoká škola múzických umení v Bratislave	www.vsvu.sk	84,8%
15	Dubnický technologický inštitút v Dubnici nad Váhom	www.dti.sk	83,7%
16	Univerzita J. Selyeho v Komárne	www.selyeuni.sk	83,7%
17	Ekonomická univerzita, Bratislava (druhé sídlo)	www.euke.sk	82,6%
18	Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre	www.ukf.sk	82,6%
19	Slovenská technická univerzita v Bratislave	www.stuba.sk	81,5%
20	Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave	www.ucm.sk	81,5%
21	Technická univerzita vo Zvolene	www.tuzvo.sk	80,4%
22	Žilinská univerzita	www.uniza.sk	80,4%
23	Bratislavská medzinárodná škola liberálnych štúdií	www.bisla.sk	79,4%
24	Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici	www.umb.sk	79,4%
25	Univerzita Pavla Jozefa Šafárika, Košice	www.upjs.sk	78,3%
26	Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne	www.tnuni.sk	77,2%
27	Trnavská univerzita v Trnave	www.truni.sk	75,0%
28	Bratislavská vysoká škola práva	www.uninova.sk	72,8%
29	Akadémia umení v Banskej Bystrici	www.aku.sk	71,7%
30	Katolícka univerzita v Ružomberku	www.ku.sk	70,7%
31	Akadémia Policajného zboru v Bratislave	www.akademiapz.sk	69,6%
32	Univerzitná knižnica Prešovskej univerzity v Prešove	www.pulib.sk	68,5%
33	Vysoká škola ekonómie a manažmentu verejnej správy v Bratislave	www.vsemvs.sk	66,3%
34	Akadémia ozbrojených síl generála M. R. Štefánika v Liptovskom Mikuláši	www.aos.sk	65,2%
35	Slovenská zdravotnícka univerzita, Bratislava	www.szu.sk	65,2%
36	Vysoká škola bezpečnostného manažérstva v Košiciach	www.vsbm.sk	57,6%
37	Stredoeurópska vysoká škola v Skalici	www.sevs.sk	56,5%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 80,4%.

2.6 Absolútne poradie webových sídiel bánk

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	Citibank (Slovakia), a.s.	www.citibank.com	93,5%
2	Poštová banka, a.s.	www.pabk.sk	93,5%
3	ING Bank, N.V.	www.ing.sk	90,2%
4	Prvá stavebná sporiteľňa, a.s.	www.pps.sk	90,2%
5	VÚB BANKA, a.s.	www.vub.sk	90,2%
6	HSBC Bank plc	www.hsbc.sk	89,1%
7	OTP Banka Slovensko, a.s.	www.otpbank.sk	89,1%
8	Wüstenrot, Stavebná sporiteľňa, a.s.,	www.wustenrot.sk	89,1%
9	VOLKSBANK Slovensko, a.s.	www.luba.sk	88,0%
10	mBank	www.mbank.sk	84,8%
11	Privatbanka, a.s.	www.privatbanka.sk	83,7%
12	Tatrabanka, a.s.	www.tatrabanka.sk	81,5%
13	ČSOB, a.s.	www.csob.sk	79,4%
14	Dexia banka Slovensko, a.s.	www.dexia.sk	77,2%
15	Komerční banka Bratislava, a.s.	www.koba.sk	77,2%
16	Slovenská sporiteľňa, a.s.	www.slsp.sk	77,2%
17	UniCredit Bank Slovakia, a.s.	www.unicreditbank.sk	73,9%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 85,2%.

2.7 Absolútne poradie webových sídiel médií

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	Aktuality	www.aktuality.sk	92,4%
2	Živé	www.zive.sk	91,3%
3	Finančník	www.financnik.sk	89,1%
4	SME	www.sme.sk	89,1%
5	IT News	www.itnews.sk	88,0%
6	Katolícke noviny	www.katnoviny.sk	87,0%
7	Pravda	www.pravda.sk	87,0%
8	TV TA3	www.ta3.com	87,0%
9	eTrend	www.etrend.sk	85,9%
10	TV JOJ	www.joj.sk	78,3%
11	PC Space	www.pcspace.sk	77,2%
12	Bleskovky	www.topky.sk www.bleskovky.sk	76,1%
13	TV Markíza	www.markiza.sk	76,1%
14	Digitálny svet pod lupou	www.dsl.sk	72,8%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 84,1%.

2.8 Absolútne poradie webových sídiel nákupných centier a sprostredkovateľských služieb

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	Mall	www.mall.sk	95,7%
2	Alza	www.alza.sk	93,5%
3	Avion Shopping Park	www.avion.sk	92,4%
4	Billa	www.billa.sk	92,4%
5	Pelikán	www.pelikan.sk	91,3%
6	Obchodny-dom	www.obchodny-dom.sk	90,2%
7	Autobazár	autobazar.zoznam.sk/	89,1%
8	Dráčik	www.dracik.sk	89,1%
9	MobilMania	www.mobilmania.sk	89,1%
10	NAY	ishop.nay.sk	89,1%
11	RealShop	www.realshop.sk	89,1%
12	Môj shop	www.bigas.sk	88,0%
13	HEJ	www.hej.sk	87,0%
14	Profesia	www.profesia.sk	87,0%
15	IKEA	www.ikea.com/sk/sk/	85,9%
16	Travel.sk	www.travel.sk	84,8%
17	Kaufland	www.kaufland.sk	82,6%
18	Martinus	www.martinus.sk	81,5%
19	Hypernova	www.hypernova.sk	80,4%
20	Avízo	www.avizo.sk	79,4%
21	AUPARK	www.aupark.sk	78,3%
22	Reality	www.reality.sk	77,2%
23	AGEM	www.agem.sk	75,0%
24	TPD	www.tpd.sk	73,9%
25	Gorila	www.gorila.sk	69,6%
26	Ticketportal	www.ticketportal.sk	69,6%
27	POLUS CITY	www.poluscitycenter.sk	68,5%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 84,1%.

2.9 Absolútne poradie webových sídiel telefónnych operátorov

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	Slovak Telekom	www.t-com.sk	94,6%
2	O2	www.sk.o2.com	84,8%
3	ORANGE	www.orange.sk	83,7%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 87,7%.

2.10 Absolútne poradie webových sídiel firiem z prostredia informačných technológií

poradie	názov sídla	adresa sídla	rating
1	Dominanz s.r.o.	www.dominanz.sk	96,7%
2	Tempest	www.tempest.sk	94,6%
3	Epson	www.epson.sk	93,5%
4	Hewlett-Packard	http://welcome.hp.com/country/sk/sk/welcome.html	90,2%
5	Ditec, a.s.	www.ditec.sk	87,0%
6	Eset	www.eset.sk	87,0%
7	Microsoft	www.microsoft.com/sk/sk/	84,8%
8	SWAN, a.s.	www.swan.sk	83,7%
9	Datalan	www.datalan.sk	80,4%
10	ASUS	www.asus.sk	75,0%

Aritmetický priemer ratingu prístupnosti má hodnotu 87,3%.