



Záznam

**z IV. zasadnutia Rady vlády Slovenskej republiky pre digitalizáciu verejnej správy
a jednotný digitálny trh použitím procedúry „per rollam“**

Hlavný bod programu:	Informácia o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017
Vec:	záznam z IV. zasadnutia Rady vlády Slovenskej republiky pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh použitím procedúry „per rollam“
Dátum:	26. 07. 2017

Informácia k predloženému materiálu:

V zmysle bodu B.4. uznesenia vlády SR č.437 zo dňa 28.9.2016 má podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu každoročne predkladať na rokovanie vlády **Informáciu o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky**. Pôvodne mal byť tento materiál predložený v termíne do 31.3.2017. Vo februári 2017 Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu požiadal o odklad termínu plnenia, a to z dôvodu krátkosti hodnoteného obdobia (3 mesiace) roku 2016, nakoľko konkrétne výstupy boli zrealizované v priebehu prvého štvrťroka 2017. Predseda vlády SR žiadosti vyhovel a súhlasil s odkladom termínu do 31.7.2017

Vzhľadom na uvedené rozhodol predseda Rady o rokovaní a hlasovaní k tejto veci procedúrou „per rollam“ v zmysle čl. 5 bodu 7 štatútu Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh v termíne od 17.7.2017 – 21.7.2017. V prípade, ak člen v tejto lehote nedoručil žiadne stanovisko, vyjadril tým súhlas s prerokúvaným materiálom, podľa horeuvedeného článku štatútu Rady.

Predkladaná Informácia o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej len „NKIVS“) za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017 obsahuje vyhodnotenie plnenia úloh uložených uznesením vlády SR č. 437/2016 k NKIVS, dosahovania cieľov informatizácie, plnenia úloh strategickej architektúry verejnej správy a referenčnej architektúry, rozpracovania priorít informatizácie verejnej správy, stav spracovania detailného akčného plánu a rozpracovania ďalších súvisiacich dokumentov k NKIVS.

**VYHODNOTENIE HLASOVANIA RADY VLÁDY SR
PRE DIGITALIZÁCIU VEREJNEJ SPRÁVY A JEDNOTNÝ DIGITÁLNY TRH
POUŽITÍM PROCEDÚRY „PER ROLLAM“**

k Informácií o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy
Slovenskej republiky za obdobie od 1.10.2016 do 30.5.2017

Meno a priezvisko	Inštitúcia	Stanovisko		Pripomienky (počet)
		súhlasím	nesúhlasím	
Peter Pellegrini predseda Rady	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu	✓*		0
Denisa Saková podpredsedníčka Rady	Ministerstvo vnútra SR	✓		0
Emil Fitoš podpredseda Rady	ITAS	✓*		0
Radko Kuruc	Ministerstvo financií SR	✓		0
Peter Krajňák	Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	✓*		0
Stanislav Špánik	Ministerstvo zdravotníctva SR	✓		0
Rastislav Chovanec	Ministerstvo hospodárstva SR	✓*		0
Ivan Švejna	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR	✓		0
Viktor Stromček	Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR	✓		0
Martina Slabejová	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu	✓*		0
Branislav Világi	Úrad vlády SR	✓*		0
Norbert Molnár	NASES	✓*		0
Roman Konečný	Národný bezpečnostný úrad	✓*		0
Milan Muška	ZMOS	✓*		0
Roman Kučerák	Združenie samosprávnych krajov SK8	✓*		0
Milan Ftáčnik	Slovenská infromatická spoločnosť	✓*		0
Milan Ištván	Partnerstvá pre prosperitu	✓*		0
Marián Marek	ITAS	✓		0
Ľubor Illek	Slovensko.Digital		✓	4

Pozn.: ✓* - nezaslal stanovisko v stanovenej lehote, tzn. v zmysle čl. 5 bod 7 štatútu Rady vyjadruje súhlas s prerokúvaným materiálom.

Záver:

K Informácii o plnení NKIVS v zmysle bodu B.4. uznesenia vlády SR č. 437 z 28. septembra 2016 sa uskutočnilo rokovanie per rollam v termíne od 17.7.2017 – 21.7.2017. Hlasovania sa zúčastnilo 19 stálych členov Rady.

Podľa čl. 5 bodu 5 Rokovacieho poriadku Rady „Na prijatie uznesenia rady použitím procedúry per rollam sa vyžaduje súhlas nadpolovičnej väčšiny členov oprávnených hlasovať v predmetnej veci.“. Rada bola uznášaniaschopná.

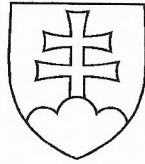
K Informácii o plnení NKIVS v zmysle úlohy B.4. uznesenia vlády č. 437 z 28. septembra 2016 hlasovali 18 stáli členovia Rady „za“ a 1 stály člen Rady „proti“ (Slovensko.Digital zaslalo 4 pripomienky, ktoré neboli akceptované).

Uznesenie Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh č. 3/2017 zo dňa 21.7.2017 **bolo prijaté** a tvorí prílohu tohto záznamu.

Prílohy:

1. Uznesenie č. 3/2017
2. Informácia o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky
3. Vyhodnotenie pripomienok členov

RADA VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY PRE DIGITALIZÁCIU
VEREJNEJ SPRÁVY A JEDNOTNÝ DIGITÁLNY TRH



UZNESENIE RADY VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY PRE DIGITALIZÁCIU
VEREJNEJ SPRÁVY A JEDNOTNÝ DIGITÁLNY TRH

č. 3/2017

z 21. júla 2017

**k Informácii o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy
Slovenskej republiky za obdobie od 1.10.2016 do 30.5.2017**

Číslo materiálu: 1862/4696/2017-oAeG

Predkladateľ: podpredseda vlády pre investície a informatizáciu

Rada vlády

A. berie na vedomie

A.1. Informáciu o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky za obdobie od 1.10.2016 do 30.5.2017

B. odporúča

B.1. predkladateľovi predložiť materiál na rokovanie vlády SR

**ÚRAD PODPREDESEDU VLÁDY SR PRE
INVESTÍCIE A INFORMATIZÁCIU**

Číslo: 1963/5101/2017-oAeG

Materiál na rokovanie vlády Slovenskej republiky

**Informácia
o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky
za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017**

Podnet:

Úloha B.4. uznesenia vlády SR č.
437/2016

Obsah materiálu:

1. Návrh záznamu z rokovania vlády
2. Predkladacia správa
3. Vlastný materiál
4. Návrh komuniké

Predkladá:

Peter Pellegrini
podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu

Bratislava 7. júl 2017

PREDKLADACIA SPRÁVA

Informáciu o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej len „NKIVS“) za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017 predkladá podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle úlohy B.4. uznesenia vlády SR č. 437 zo dňa 28.9.2016 s cieľom každoročne monitorovať stav informatizácie verejnej správy v Slovenskej republike.

Predkladaná Informácia o plnení NKIVS za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017 obsahuje vyhodnotenie plnenia úloh uložených uznesením vlády SR č. 437/2016 k NKIVS, dosahovania cieľov informatizácie, plnenia úloh strategickej architektúry verejnej správy a referenčnej architektúry, rozpracovania priorit informatizácie verejnej správy, stav spracovania detailného akčného plánu a rozpracovania ďalších súvisiacich dokumentov k NKIVS.

Vyhodnotenie dosahovania cieľov NKIVS obsahuje medzinárodné porovnania a dosiahnutý medzročný pokrok. Vyhodnotenie bolo spracované najmä s využitím dostupných merateľných ukazovateľov zverejnených Eurostatom a s využitím údajov z Výročnej správy o vykonávaní Operačného programu Integrovaná infraštruktúra.

Informácia o plnení NKIVS nadväzuje na jednotlivé kapitoly NKIVS. Hodnotenie obsahuje popis stavu a pokrok v realizácii aktivít Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, stav v oblasti koncepcií rozvoja informačných systémov povinných osôb, popis pokroku prostredníctvom merateľných ukazovateľov.

Materiál má informatívny charakter, nezasahuje do pôsobnosti iných orgánov verejnej správy a nevyplývajú z neho pre tieto orgány nijaké úlohy. Z toho dôvodu podľa článku 10 ods. 6 písm. a) Smernice na prípravu a predkladanie materiálov na rokovanie vlády Slovenskej republiky nebol predložený na medzirezortné pripomienkové konanie.

Materiál bol prerokovaný v Rade vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh od 17. do 21.7.2017. Rada vlády SR odporučila predložiť materiál na rokovanie vlády SR.

Materiál nemá vplyv na rozpočet verejnej správy, na podnikateľské prostredie, sociálne vplyvy, vplyv na životné prostredie a na informatizáciu, a preto neobsahuje doložku vplyvov.

**Informácia o plnení
Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky
za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017**

1. Úvod

Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (ďalej len „NKIVS“ alebo „koncepcia“) ako strategický dokument vypracovaný Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu (ďalej len „úrad“) a schválený vládou Slovenskej republiky, ustanovuje princípy budovania eGovernmentu na Slovensku.

Úrad v zmysle zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov od 1.6.2016 centrálnne riadi informatizáciu spoločnosti a tvorbu politiky jednotného digitálneho trhu, rozhoduje o využívaní finančných zdrojov vo verejnej správe pre informačné technológie, zabezpečuje centrálnu architektúru integrovaného informačného systému verejnej správy a koordinuje ostatné úlohy oblasti informatizácie spoločnosti. Úrad zároveň plní funkcie sprostredkovateľského orgánu pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra, ktorý zodpovedá za implementáciu a plnenie cieľov Prioritnej osi 7 - Informačná spoločnosť.

Túto informáciu o plnení NKIVS predkladá podpredseda vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle úlohy B.4. uznesenia vlády SR č. 437/2016 za obdobie od 1.10.2016 do 31.5.2017 v nasledujúcej štruktúre:

- vyhodnotenie plnenia úloh uložených uznesením vlády SR č. 437/2016 k NKIVS,
- vyhodnotenie dosahovania cieľov informatizácie (kap. 3.1 koncepcie),
- vyhodnotenie plnenia úloh strategickej architektúry verejnej správy (kap. 4 koncepcie) a referenčnej architektúry konkrétnych riešení (kap. 5 koncepcie),
- vyhodnotenie rozpracovania priorít informatizácie verejnej správy (kap. 6 koncepcie),
- návrh realizácie akčného plánu (kap. 7 koncepcie),
- rozpracovanie ďalších súvisiacich dokumentov k NKIVS (kap. 9 koncepcie).

2. Vyhodnotenie plnenia úloh uložených uznesením vlády SR č. 437/2016 k NKIVS

Uznesením vlády č. 437/2016 bolo uložených 11 úloh, ktoré sa vyhodnocujú v ustanovených termínoch a hlásia Úradu vlády SR. Úlohy splatné do 31.5.2017 boli plnené nasledovne:

B.1. zabezpečiť realizáciu prioritnej osi 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky
T: do 31. decembra 2020

V priebehu rokov 2015 a 2016 bolo v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (ďalej len „PO7 OPII“) vyhlásených 12 vyzvaní na predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok. Následne bolo zazmluvnených 12 projektov, z toho 10 fázovaných projektov a 2 národné projekty. V súvislosti s implementáciou PO7 OPII bolo schválených 10 reformných zámerov a aktuálne prebieha posudzovanie štúdií uskutočniteľnosti.

B.2. zabezpečiť rozhodovanie o využívaní finančných zdrojov vo verejnej správe pre informačné technológie v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky

T: priebežne

Úrad je gestorm medzirezortného programu 0EK Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu, cieľom ktorého je koordinovať postup správcov kapitol štátneho rozpočtu a rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti správcu kapitoly v celom rozpočtovom procese z hľadiska rozpočtovania, realizácie, monitorovania a hodnotenia výdavkov na informačné technológie. V nadväznosti na delimitáciu agendy informatizácie úrad pripravuje v spolupráci s Ministerstvom financií SR aktualizáciu metodického pokynu na usmernenie rozpočtovania IT výdavkov v rámci medzirezortného programu 0EK, podľa ktorého majú povinné subjekty postupovať pri vyššie uvedených rozpočtových činnostiach vždy pri výdavkoch na informačné technológie. Metodický postup vychádza z princípov Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy.

B.3. zabezpečiť semináre k Národnej koncepcii informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky

T: do 31. októbra 2016

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu zorganizoval dňa 25. novembra 2016 na Úrade vlády SR celodenný seminár, kde sa prezentovali kľúčové úlohy, cyklus koordinácie jednotlivých projektov, ako aj aktivity pracovných skupín NKVIS.

B.5. v spolupráci s relevantnými gestormi podrobne rozpracovať následné dokumenty Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky, ktoré sú uvedené v kapitole 9 a predložiť tieto dokumenty na schválenie do Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh

T: do 31. júla 2017

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu má podľa kapitoly 9 NKVIS podrobnejšie rozpracovať sedemnást dokumentov. Prvé štyri dokumenty boli schválené Radou vlády Slovenskej republiky pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh dňa 28. februára 2017, a to Strategické priority Manažment údajov, Integrácia a orchestrácia, Vládny cloud a Multikanálový prístup.

Dňa 4. apríla 2017 sa uskutočnil na Úrade vlády SR celodenný workshop k predmetným štyrom strategickým prioritám informatizácie podľa Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky, na ktorom sa zúčastnilo 70 zástupcov orgánov verejnej moci.

Ďalšie dokumenty sú rozpracované (v štádiu doladovania sú ďalšie dva), avšak vzhľadom na vysoký počet zapojených expertov z verejnej správy ako aj odbornej verejnosti, mimoriadne široký predmet riešenia a nedostatočné kapacity na úrade, nie je možné dodržať stanovený termín do 31. júla 2017. Preto úrad požiadal o posun termínu na 31. októbra 2017.

B.6. spoločne a v spolupráci s predstaviteľmi územnej samosprávy predložiť na rokovanie vlády odporúčanie postupu informatizácie územnej samosprávy v nadväznosti na zámery v oblasti reformy verejnej správy

T: do 30. júna 2017

V máji 2017 bola zriadená pracovná skupina pre otázky samosprávy a boli rozpracované témy, ktoré budú predmetom dokumentu. Združenie miest a obcí Slovenska v spolupráci so

zdužením Datacentrum elektronizácie územnej samosprávy spracoval strategický dokument „Informatizácia samosprávy 2014 – 2020“, Ministerstvo vnútra SR rozpracovalo témy, Ministerstvo životného prostredia SR, ÚPPVII, SK8, Únia miest Slovenska a v júni bol na spoločnom stretnutí dohodnutý ďalší postup spracovania dokumentu a činnosti pracovnej skupiny. Keďže ide o komplexný materiál so zapojením viacerých subjektov úrad požiadal o posun termínu splnenia úlohy B.6. do 31. októbra 2017.

B.7. vykonať a zverejniť posúdenie súčasného stavu a doterajších riešení v oblasti informatizácie a informačných systémov verejnej správy na základe jednotnej metodiky, ktorú na návrh podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu schválila Rada vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh (ďalej len „Rada vlády“), s výnimkou informačných systémov verejnej správy týkajúcich sa zabezpečenia obrany Slovenskej republiky, bezpečnosti Slovenskej republiky, ochrany utajovaných skutočností

T: do 31. marca 2017

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu vypracoval jednotnú metodiku, ktorú schválila dňa 30. decembra 2016 Rada vlády. Táto metodika je zapracovaná do „Metodického pokynu na aktualizáciu obsahu centrálného metainformačného systému povinnými osobami“, ktorý je zverejnený na <https://metais.finance.gov.sk/help>. O vydaní bol dňa 23. januára 2017 zaslaný oznam 81 zainteresovaným osobám.

B.8. predložiť Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu spolu s návrhom koncepcie rozvoja informačných systémov podľa osobitného predpisu aj návrh zámerov na novelizáciu právnych predpisov potrebných na realizáciu ich koncepcií, s výnimkou informačných systémov verejnej správy týkajúcich sa zabezpečenia obrany Slovenskej republiky, bezpečnosti Slovenskej republiky, ochrany utajovaných skutočností

T: do 31. marca 2017

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu priebežne od povinných subjektov prijíma a hodnotí koncepcie rozvoja informačných systémov verejnej správy a návrhy zámerov na novelizáciu právnych predpisov potrebných na realizáciu koncepcie. Na kontrolu prvej časti KRIS, a to „as-is“ stavu, bol vypracovaný kontrolný list, podľa ktorého úrad hodnotí predložené koncepcie. Od apríla do konca mája bolo vyhodnotených a vrátených na dopracovanie 34 koncepcií povinných osôb.

Druhú časť KRIS „to-be“ stav majú orgány verejnej správy spracovať tak, aby zohľadňovali rozpracované strategické priority NKIVS s termínom predloženia úradu do 30.11.2017.

B.9. vypracovať štúdie realizovateľnosti pre relevantné oblasti v rámci prioritnej osi 7 Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, okrem štúdií realizovateľnosti obsahujúcich informačné systémy verejnej správy týkajúce sa zabezpečenia obrany Slovenskej republiky, bezpečnosti Slovenskej republiky, ochrany utajovaných skutočností

T: do 31. decembra 2020

V rámci procesných mechanizmov Operačného programu Integrovaná infraštruktúra úrad hodnotí štúdie uskutočniteľnosti. V sledovanom období bolo pripomienkovaných 10 štúdií uskutočniteľnosti projektov IT.

B.10. pri rozvoji informačných systémov verejnej správy, s výnimkou informačných systémov verejnej správy týkajúcich sa zabezpečenia obrany Slovenskej republiky, bezpečnosti Slovenskej republiky, ochrany utajovaných skutočností, postupovať podľa

prístupu a princípov uvedených v Národnej koncepcii informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky

T: priebežne

Ide o dodržiavanie princípov ustanovených koncepciou, vrátane zafinovanej referenčnej architektúry integrovaného informačného systému verejnej správy, v rámci budovania a rozvoja informačných systémov verejnej správy. Inštitúcie verejnej správy musia dodržiavať postupy a princípy, ktoré zabezpečia, aby verejná správa poskytovala kvalitné služby nielen voči občanom a podnikateľom, ale i voči iným orgánom verejnej moci a aj cezhranične. Do roku 2020 by mali byť realitou jednoduché a lepšie služby pre občanov a podnikateľov, ako aj výkonnejšia verejná správa, ktorá bude poskytovať otvorené údaje v maximálnom rozsahu, ktorá sa rozhoduje na základe dôkazov a faktov.

B.11. predkladať podpredsedovi SR vlády pre investície a informatizáciu odpočet o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky v príslušnom rezorte, s výnimkou odpočtu o informačných systémov verejnej správy týkajúcich sa zabezpečenia obrany Slovenskej republiky, bezpečnosti Slovenskej republiky, ochrany utajovaných skutočností

T: počnúc rokom 2016 do 31. decembra každoročne

Ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy predkladajú podpredsedovi vlády SR pre investície a informatizáciu odpočet o plnení Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky v príslušnom rezorte. Každoročné odpočty rezortov tvoria podklad pre spracovanie informácie o plnení NKIVS predkladanej každoročne vláde SR. Prvý odpočet bol zrealizovaný za tri mesiace roku 2016. Nasledujúce odpočty budú ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy vykonávané na základe metodického usmernenia na odpočet plnenia NKIVS povinnými osobami, s predpokladanou účinnosťou od 1.8.2017. Odpočty budú realizované formou hodnôt za uplynulý rok do tabuľky ukazovateľov, ktorá je uvedená v kapitole 3 tejto informácie.

3. Vyhodnotenie dosahovania cieľov informatizácie verejnej správy

Koncepcia ustanovila šesť cieľov informatizácie verejnej správy, a to:

- posun k službám zameraným na zvyšovanie kvality života,
- posun k službám zameraným na nárast konkurencieschopnosti,
- priblíženie verejnej správy k maximálnemu využívaniu údajov,
- umožnenie modernizácie a racionalizácie verejnej správy IKT prostriedkami (neustále zlepšovanie služieb pri využívaní moderných technológií),
- optimalizácia využitia informačných technológií vo verejnej správe vďaka platforme zdieľaných služieb,
- bezpečnosť kybernetického priestoru.

Pre uvedené ciele koncepcia zafinovala 26 výsledkových a 39 výstupových ukazovateľov, ktorými bude pravidelne raz ročne vyhodnocované plnenie koncepcie.

Ukazovatele možno rozdeliť do dvoch kategórií, a to

- ukazovatele, ktoré majú byť naplnené prostredníctvom projektov OPII – 33 ukazovateľov,
- ukazovatele definované priamo v NKIVS – 32 ukazovateľov.

Keďže ukazovatele projektov OPII aj ukazovatele merané EUROSTATOM vykazujú stav k 31.12.2016, v tabuľke sú uvedené hodnoty za rok 2016.

Ukazovatele „OPII“ zohľadňujú len hodnoty, ktoré boli nadobudnuté prostredníctvom projektov OPII, teda nie celkovú hodnotu, ktorá mohla byť nadobudnutá projektmi mimo OPII.

Por. č.	Č. tabuľky v NKIVS	Názov ukazovateľa	Výcho-disko	Odpočít za rok 2016	Cieľ 2020	OPII / NKIVS
1	TAB1	Celková spokojnosť občanov so službami eGovernmentu	59,9	NA	73	OPII 7.4, 2c
2	TAB1	Celkové používanie služieb eGovernmentu občanmi	42,2%	47,9%	74%	OPII 7.4, 2c
3	TAB1	Počet nových zjednodušených životných situácií pre občanov, realizovaných kombináciou elektronických služieb		0	16	OPII 7.4, 2c
4	TAB1	Počet nových cezhraničných služieb pre občanov		0	10	OPII 7.4, 2c
5	TAB1	Podiel dodatočných elektronických služieb pre občanov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou		0	20%	OPII 7.4, 2c
6	TAB1	Podiel dát o občano vi, s ktorými môže občan manipulovať cez službu moje dáta		NA	90%	NKIVS
7	TAB2	Percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet	6,4%	36%	48%	OPII 7.1, 2a
8	TAB2	Percento populácie využívajúce širokopásmový internet pravidelne	74%	78%	90%	OPII 7.1, 2a
9	TAB2	Počet bielych miest nepokrytých širokopásmovým internetom		0	0	OPII 7.1, 2a
10	TAB2	Ďalšie domácnosti s prístupom k širokopásmovému internetu s rýchlosťou aspoň 30 Mbit/s		NA	49,90%	OPII 7.1, 2a
11	TAB3	Percento znevýhodnených jednotlivcov používajúcich internet	52,8%	NA	70%	OPII 7.6, 2c
12	TAB3	Percento jednotlivcov so strednými až vysokými počítačovými zručnosťami	64,8%	NA	75%	OPII 7.6, 2c
13	TAB3	Zvýšenie používania elektronických služieb znevýhodnenými skupinami		0	35%	OPII 7.6, 2c
14	TAB3	Zvýšenie používania nástrojov asistovaného života		0	25000	OPII 7.6, 2c
15	TAB4	Celková spokojnosť podnikateľov so službami eGovernmentu	64,2	NA	74	OPII 7.3, 2c
16	TAB4	Celkové používanie služieb eGovernmentu podnikateľmi	90,70%	NA	98%	OPII 7.3, 2c
17	TAB4	Administratívna záťaž	100%	NA	35%	NKIVS
18	TAB4	Regulačná záťaž	100%	NA	50%	NKIVS
19	TAB4	Postavenie v indikátore „Doing Business“	29	NA	14	NKIVS
20	TAB4	Počet nových zjednodušených životných situácií pre podnikateľov, realizovaných kombináciou elektronických služieb		0	9	OPII 7.3, 2c
21	TAB4	Počet nových cezhraničných služieb pre podnikateľov		0	12	OPII 7.3, 2c

22	TAB4	Podiel dodatočných elektronických služieb pre podnikateľov, ktoré je možné riešiť mobilnou aplikáciou		0	40%	OPII 7.3, 2c
23	TAB5	Percento MSP predávajúce tovar a služby online	11,6%	12,20%	40%	OPII, 7.2, 2b
24	TAB5	Percento občanov objednávajúcich tovar a služby online	44,7%	56,30%	70%	OPII, 7.2, 2b
25	TAB5	Počet MSP využívajúcich zdieľané služby verejnej správy		0	6000	OPII, 7.2, 2b
26	TAB5	Počet inovatívnych aplikácií nasadených MSP		0	300	OPII, 7.2, 2b
27	TAB6	Počet stiahnutí otvorených dát	5000	5000	950000	OPII 7.5, 2c
28	TAB6	Počet aplikácií, ktoré kreatívne využívajú otvorené dáta a otvorené API		NA	200	NKIVS
29	TAB6	Podiel inštitúcií verejnej správy, ktoré publikujú otvorené dáta		0	99,9%	OPII 7.5, 2c
30	TAB6	Podiel dát publikovaných ako otvorené dáta		NA	98%	NKIVS
31	TAB6	Počet nových datasetov publikovaných vo formáte s vysokým potenciálom na znovupoužitie		0	70%	OPII 7.5, 2c
32	TAB6	Podiel informačných systémov verejnej správy, ktoré poskytujú otvorené API		NA	99,9%	NKIVS
33	TAB7	Efektívita VS Priemerná doba vybavenia podania v rozhodovacej činnosti	100%	100%	70%	OPII 7.7, 2c
34	TAB7	Produktivita verejnej správy (pre jednotlivé segmenty bude určená a nastavená v rámci reformy verejnej správy)	100%	NA	180%	NKIVS
35	TAB7	Kvalita verejnej správy (pre jednotlivé segmenty bude určená a nastavená v rámci reformy verejnej správy)	100%	NA	250%	NKIVS
36	TAB7	Počet optimalizovaných úsekov verejnej správy		1	60	OPII 7.7, 2c
37	TAB7	Počet regulačných orgánov využívajúcich princípy „Regulácie 2.0“		NA	20	NKIVS
38	TAB7	Počet centrálne využitých podporných systémov vnútornej správy v rámci ISVS (ako služieb v cloude SaaS)		0	7	OPII 7.7, 2c
39	TAB7	Počet inštitúcií ktoré systematicky a metodicky zlepšujú elektronické služby verejnej správy (za použitia metód behaviorálnej vedy a princípov UX).		NA	150	NKIVS
40	TAB8	Počet zlepšených regulácií na základe ex-post hodnotenia		NA	200	NKIVS
41	TAB8	Počet politík, ktoré sú pravidelne posudzované podľa value-for-money		NA	20	NKIVS
42	TAB8	Počet úsekov verejnej správy, v ktorých je rozhodovanie podporované analytickými systémami (používanie big data)		8	77	OPII 7.7, 2c
43	TAB8	Podiel inštitúcií verejnej správy, ktoré využívajú referenčné údaje		NA	100%	NKIVS
44	TAB8	Počet inštitúcií verejnej správy, ktoré poskytujú referenčné údaje		NA	120	NKIVS

45	TAB8	Podiel referenčných údajov (pre zabezpečenie princípu jedenkrát a dosť)		NA	100%	NKIVS
46	TAB8	Podiel dát o občianovi s prístupom cez službu „moje dáta“		NA	95%	NKIVS
47	TAB8	Podiel dát o podnikateľovi s prístupom cez službu „moje dáta“		NA	95%	NKIVS
48	TAB8	Kvalita údajov (pre jednotlivé inštitúcie)		NA	99%	NKIVS
49	TAB8	Podiel dát prístupných na analytické spracovanie		NA	99%	NKIVS
50	TAB9	Obstarávacie a prevádzkové náklady ISVS (ukazovateľ vyjadruje % zmenu ročných nákladov PO na prevádzku ISVS. Cloud bude poskytovať službu pre monitorovanie prevádzkových nákladov)	100%	100%	90%	OPII 7.8, 2c
51	TAB9	Spotreba energie	100%	NA	70%	NKIVS
52	TAB9	Podiel informačných systémov verejnej správy, ktoré využívajú štandardizované cloudové služby (výnimky z používania vládneho cloudu budú určené v rámci dokumentu strategickej priority vládny cloud)		NA	95%	NKIVS
53	TAB9	Počet informačných systémov verejnej správy, ktoré využívajú cloud automatizáciu		NA	70%	NKIVS
54	TAB9	Pomer inštitúcií štátnej správy zapojených do eGovernment cloudu		0	100%	OPII 7.8, 2c
55	TAB10	Podiel systémov využívajúcich OSS		NA	40%	NKIVS
56	TAB10	Podiel verejných obstarávaní s otvorenou súťažou (nejde o priame rokovacie konanie)		NA	95%	NKIVS
57	TAB10	Podiel projektov v hodnote nižšej ako 5 miliónov EUR		NA	75%	NKIVS
58	TAB10	Podiel projektov, ktoré prešli nezávislým posúdením hodnoty za peniaze - „value for money“		NA	100%	NKIVS
59	TAB10	Podiel projektov riadených agilne		NA	70%	NKIVS
60	TAB10	Podiel kvalifikovaného IT personálu (architekti, projektoví manažéri, dátoví analytici ..)		NA	55%	NKIVS
61	TAB10	Počet inštitúcií verejnej správy prevádzkujúcich ISVS, ktoré majú namodelované informačné prostredie v enterprise-architektúre		NA	80%	NKIVS
62	TAB10	Počet elektronických služieb verejnej správy, ktoré sú pravidelne monitorované a pre ktoré sa sleduje spätná väzba		NA	90%	NKIVS
63	TAB 11	Pomer serverov organizácií VS bez bezpečnostných nedostatkov na celkovej vzorke serverov VS	4%	4%	85%	OPII 7.9, 2c
64	TAB11	Percento včas odvrátených bezpečnostných incidentov informačných systémoch verejnej správy.	90%	NA	98%	NKIVS
65	TAB11	Pomer informačných systémov verejnej správy s implementovaným nástrojom na rozpoznávanie, monitorovanie a riadenie bezpečnostných incidentov		0	95%	OPII 7.9, 2c

Poznámka: Bunky s pozitívnymi ukazovateľmi sú vyznačené zelenou farbou.

Ukazovateľ v riadku 36 a 42, ktoré vykazujeme na programovej úrovni, sú výsledkovými ukazovateľmi projektu „Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu Ministerstva spravodlivosti SR – 2. fáza“.

Odpočtovanie ukazovateľov NKIVS je nastavené každoročne ku koncu roka. Termín je v súlade s faktom, že dáta majú rôzne zdroje, z nich viaceré (napríklad získavané exkluzívnym prieskumom ÚPPVII „Meranie indikátorov kvality a spokojnosti s vybranými e-službami VS a monitoring vybraných ukazovateľov pre oblasť rozvoja IS 2017 – 2019“ alebo zo Štatistického úradu Európskeho spoločenstva EUROSTAT) sú k dispozícii koncom sledovaného roka. Odpočet je možný až po ich získaní alebo zverejnení. Indikátory, ktoré sú nastavené ako výsledok projektov Operačného programu integrovaná infraštruktúra budú odpočtované v zmysle Výročnej správy o vykonávaní OPII, každoročne predkladanej EK. Ďalšie indikátory budú pravidelne získavané od identifikovaných zdrojov, ako sú inštitúcie štátnej správy, nimi zriadené organizácie a iné.

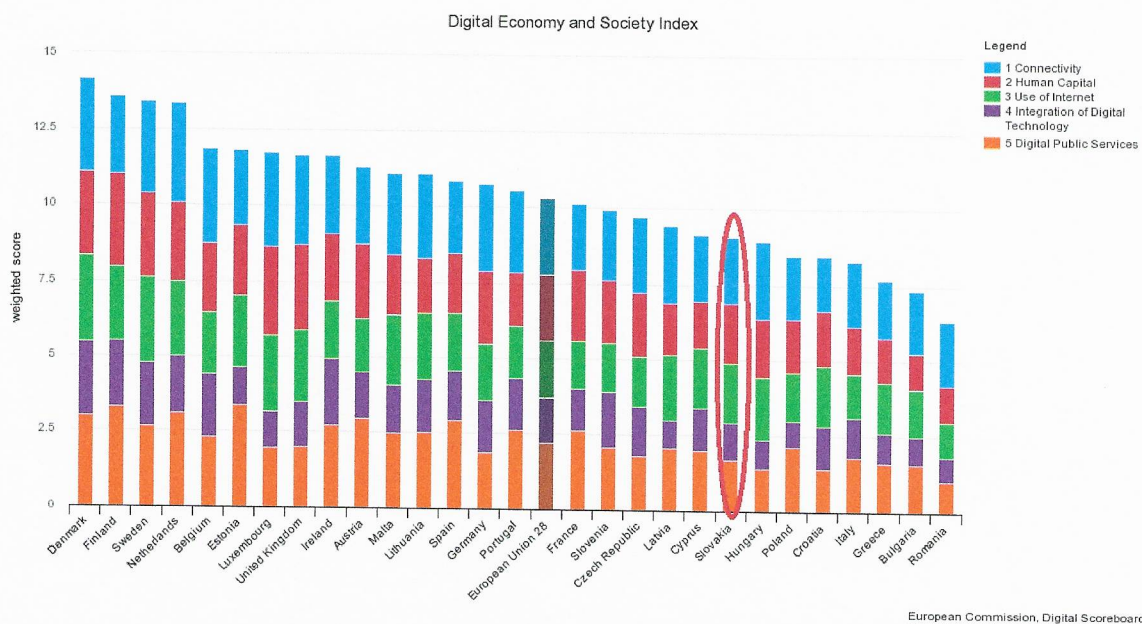
Možno konštatovať, že v súčasnej dobe rastie percento populácie využívajúce mobilný širokopásmový prístup na internet. Takýto prístup využíva v súčasnosti 36% Slovákov, ktorí sa v posledných troch mesiacoch pripojili k internetu mobilným alebo inteligentným telefónom cez mobilnú sieť UMTS, HSDPA (3G alebo 3G+). Tak isto percento slovenskej populácie využívajúcej širokopásmový internet pravidelne sa v poslednom roku zvýšilo zo 74% na 78%. Táto skutočnosť predstavuje dobrý základ pre zvyšovanie používania služieb eGovernmentu občanmi aj podnikateľmi. Online interakcia so štátnou správou, ako získavanie informácií z webových stránok, sťahovanie formulárov alebo posielanie vyplnených formulárov, je bežnou súčasťou života až 47,9 % slovenských občanov. A práve tu je obrovská príležitosť na strane štátu ako aj veľmi vysoké očakávania zo strany občanov a podnikateľov, ktoré nesmú byť zanedbané.

ÚPPVII neustále hľadá viaceré možnosti, ako napríklad podnikateľom uľahčiť prístup k elektronickým službám štátu alebo priniesť nové elektronické služby, znížiť administratívnu záťaž, ušetriť peniaze občanom a podnikateľom a celkovo prispieť čo najviac k rozvoju informačnej spoločnosti inovatívnymi riešeniami. Zlepšujúce sa online podmienky Slovenska sa prejavili aj zvýšeným podielom malých a stredných podnikov (MSP) predávajúcich tovar a služby online na súčasných 12,2%. Ukazovateľ vyjadruje percento MSP s 10 až 249 zamestnancami, ktorých predaj realizovaný prostredníctvom počítačových sietí tvoril najmenej 1% z ich celkového obratu (bez DPH) za posledný kalendárny rok. A takisto percento občanov objednávajúcich tovar a služby online v priebehu posledných 12 mesiacov pre súkromné použitie sa zo 44,7% zvýšilo na 56,3%.

Pokrok a úroveň rozvoja digitálnej konkurencieschopnosti Európy v jednotlivých členských krajinách každoročne sleduje aj Európska komisia pomocou Indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti (ďalej DESI), ktorý využíva kombináciu 30-tich indikátorov v piatich hlavných pilieroch merania: 1. dostupnosť internetového pripojenia, 2. digitálne zručnosti, 3. používanie internetu, 4. integrácia digitálnych technológií a 5. digitálne verejné služby. Európske hodnotenie indexu DESI poskytuje kľúčové informácie o úspešnosti realizácie stratégie jednotného digitálneho trhu v jednotlivých krajinách.

V roku 2017 Slovensko dosiahlo v celkovom skóre hodnotu 0,46 (max. hodnota je 1) a posunulo sa o dve miesta vyššie, dosiahnutím 20. miesta spomedzi 28 členských štátov EÚ. Slovensko napreduje a dosahuje výrazný pokrok vo väčšine oblastí s výnimkou pripojenia na internet a integrácie digitálnych technológií. Výrazne sa rozšírilo využívanie mobilného

širokopásmového pripojenia a zlepšili sa digitálne verejné služby, a to aj vďaka čerpaniu prostriedkov zo štrukturálnych fondov na nové inovatívne projekty.



Pilier č. 1 Pripojenie na internet: Hoci celkové výsledky Slovenska v oblasti pripojenia na internet do určitej miery stagnujú, viaceré ukazovatele sa zlepšili. Napríklad sa v minulom roku rozšírilo využívanie mobilného širokopásmového pripojenia a pokrytie prístupovými sieťami novej generácie.

Pilier č. 2 Digitálne zručnosti: 78 % všetkých občanov Slovenska používa internet a 55 % všetkých osôb má aspoň základné digitálne zručnosti. Pokrok pri dobíhaní ostatných krajín EÚ v tejto oblasti je však pomalý.

Pilier č. 3 Používanie internetu: Počas uplynulého roka sa zvýšil počet slovenských občanov, ktorí používali internet na čítanie správ, počúvanie hudby, sledovanie filmov a televíznych programov, na telefonovanie alebo využívanie sociálnych médií. Slováci sú mimoriadne aktívnymi používateľmi videohovorov (piate miesto v indexe DESI 2017) a veľmi aktívne nakupujú online (desiata priečka).

Pilier č. 4 Integrácia digitálnych technológií: Slovenské podniky sú pri osvojovaní si digitálnych technológií na zlepšenie produktivity alebo predaja pomalé. Výsledky Slovenska v tejto oblasti sú vo všetkých smeroch podpriemerné.

Pilier č. 5 Digitálne verejné služby: V oblasti digitalizácie verejných služieb Slovensko rýchlo napreduje, no stále je pod priemerom EÚ. Polepšilo si najmä vo využívaní otvorených údajov a medzi krajinami EÚ sa posunulo z pätnásteho na deviate miesto.

Zlepšenie celkového hodnotenia EK v porovnaní s rokom 2015 potvrdzuje správne nasmerovanie investícií v rámci informatizácie spoločnosti a správne smerovanie vývoja digitálnej ekonomiky. ÚPPVII pravidelným monitorovaním cieľových hodnôt ukazovateľov NKIVS zabezpečí aktuálny prehľad o situácii a správnosti nasadených svojich riešení v praxi. Napríklad zjednodušenie podpisovania elektronických podaní, online platby kartou za

elektronické služby štátu či jednotné úradné doručovanie, ktoré prinesie novela zákona o eGovernmente má za cieľ umožniť ľuďom, občanom, podnikateľom, ale aj úradom a verejnej správe ešte jednoduchšie komunikovať a priamo tak šetriť náklady, financie, čas a ľudí. Aj takéto opatrenia sa prejavia na životnej úrovni občanov Slovenskej republiky, ako aj na naplnení cieľov NKIVS.

Úrad v súčasnosti pripravuje metodické usmernenie na odpočtovanie predmetných ukazovateľov povinnými osobami, ktoré bude platné prvýkrát na odpočtovanie ukazovateľov za rok 2017. Metodika bude obsahovať názov a definíciu ukazovateľa, metodiku odpočtu, primárny zdroj odpočtovaných hodnôt a povinná osoba zodpovedná za odpočet.

Odpočtovanie ukazovateľov Operačného programu Integrovaná infraštruktúra sa vykonáva v zmysle pravidiel OPII vždy k 31.12. príslušného roka. Hodnoty ukazovateľov k 31.12.2016 sú zahrnuté do tabuľky hodnôt ukazovateľov v tejto kapitole, pričom ich podrobné hodnotenie je obsiahnuté vo Výročnej správe o vykonávaní Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, vrátane prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť, ktoré sa predkladá Európskej komisii do 30.6.2017 so stavom k 31.12.2016. Správa bude zverejnená na stránke Riadiaceho orgánu OPII, Ministerstvo dopravy a výstavby SR.

(<http://www.telecom.gov.sk/index/index.php?ids=198876>).

Zoznam národných projektov Operačného programu Integrovaná infraštruktúra - prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť je aktualizovaný a zverejňovaný na stránke <http://www.informatizacia.sk/monitorovaci-vybor-op-ii/19764s> a vyzvania na stránke <http://www.informatizacia.sk/archiv/22110s>.

4. Vyhodnotenie plnenia úloh strategickej architektúry verejnej správy a referenčnej architektúry konkrétnych riešení

Koncepcia ustanovila strategickú architektúru verejnej správy v kapitole 4 a referenčnú architektúru konkrétnych riešení v kapitole 5.

Ustanovenia z NKIVS majú byť detailne rozpracované. V záujme efektívneho spracovania predmetných dvoch dokumentov bola zriadená rozhodnutím vedúceho úradu č. 2/2017 z 23.5.2017 pracovná skupina, do ktorej boli vymenovaní členovia z orgánov verejnej správy a zástupcovia profesijných združení (napr. Datacentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska, Slovensko.Digital, IT Asociácia Slovenska, Partnerstvá pre prosperitu, Spoločnosť pre otvorené informačné technológie, Slovenská infromatická spoločnosť, Občianske združenie IT service management).

V máji bola obnovená činnosť pracovnej skupiny Strategická architektúra v novom zložení. Pohľad na architektúru z centrálnej úrovne (strategickej) bol rozpracovaný v dokumente „Referenčná architektúra Integrovaného Informačného Systému Verejnej Správy“. Dokument prešiel pripomienkovaním odbornej verejnosti a v súčasnosti čaká na zaradenie do najbližšieho programu rokovania Rady vlády. Referenčná architektúra konkrétneho riešenia bola rozpracovaná po obnovení činnosti pracovnej skupiny a jej dokončenie naznačuje nový indikatívny plán predloženia súvisiacich dokumentov do Rady vlády nasledovne:

Dokument	Obsah	Indikatívny termín predloženia do Rady
Referenčná architektúra IISVS	Navrhuje pohľad na architektúru verejnej správy z centrálnej úrovne, vrátane definícií zdieľaných služieb a spoločných komponentov front-endu a spoločných komponentov back-endu.	07/2017
Referenčná architektúra ISVS (konkrétneho riešenia)	Integračná architektúra a štandardizácia architektúry ISVS (aby bol vhodný pre vládny cloud) vrátane národného rámca interoperability (NIF).	09/2017

5. Vyhodnotenie rozpracovania strategických priorít NKIVS

Koncepcia ustanovila 10 strategických priorít informatizácie verejnej správy (kapitola 6), ktoré majú byť detailnejšie rozpracované a prerokované v Rade vlády.

Z 10 strategických priorít boli vypracované a v Rade vlády schválené nasledujúce dokumenty:

1. Manažment údajov,
2. Integrácia a orchestrácia,
3. Multikanálový prístup,
4. Vládny cloud.

Dokument	Obsah	V Rade
Strategická priorita: Multikanálový prístup	Systematické vysvetlenie prístupu k zavedeniu multi-kanálového prístupu v prehľadnej štruktúre, ktorá navrhne: definíciu problematiky, ciele v danej oblasti, návrh organizačného zabezpečenia, výber strategického prístupu a použitých alternatív, návrh riešenia, posúdenie problémov a rizík, vyhodnotenie legislatívnych požiadaviek a plánovanie realizácie.	schválený 28.2.2017
Strategická priorita: Integrácia a orchestrácia	Systematické vysvetlenie prístupu k riešeniu integrácie, vrátane popisu konceptov a metód.	schválený 28.2.2017
Strategická priorita: Riadenie údajov a Big data	Systematické vysvetlenie konceptu dátového manažmentu a nástrojov pre lepšie využívanie dát v rozhodovacích procesoch verejnej správy.	schválený 28.2.2017
Strategická priorita: Vládny cloud	Predstavenie vládneho cloudu a služieb IaaS a PaaS.	schválený 28.2.2017

Po schválení dokumentov v Rade vlády zorganizoval úrad dňa 4.4.2017 na Úrade vlády SR celodenný workshop k strategickým prioritám informatizácie podľa Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky, na ktorom sa zúčastnilo 70 zástupcov orgánov verejnej moci.

Z predmetných štyroch schválených strategických priorít vyplynulo viacero opatrení. Opatrenia boli zakomponované do návrhu detailného akčného plánu a tiež do novely zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o eGovernmente) v znení neskorších predpisov, ktorý bol schválený uznesením vlády SR č. 252 zo dňa 24. mája 2017 a pokračuje v ďalšom legislatívnom procese.

Cieľom návrhu novely zákona o eGovernmente je, v reakcii na prvé skúsenosti s povinným výkonom verejnej moci elektronicke od 1. novembra 2016, ako aj v nadväznosti na schválenú NKIVS vykonať úpravy, ktorými sa majú najmä zjednotiť používané nástroje, zjednodušiť využívanie elektronických služieb a zaviesť mechanizmus kontroly dodržiavania povinností. Medzi hlavné oblasti úpravy patrí

- zjednotené doručovanie v prípadoch, kedy elektronická schránka nie je aktivovaná,
- zavedenie povinnosti používania centrálnej elektronickej podateľne,
- zjednodušenie „podpisovania“ elektronických podaní,
- zjednotenie spôsobu platby poplatkov a sprístupnenie platieb kartou,
- zjednotenie spôsobu poskytovania elektronických služieb na rezortných portáloch a ústrednom portáli verejnej správy,
- posilnenie budovania spoločných modulov a ich opakovaného využívania orgánmi verejnej moci,
- úpravy v oblasti zaručenej konverzie
- zavedenie sankcií za porušenie zákona.

Okrem uvedených otázok návrh zákona rieši aj niektoré požiadavky aplikačnej praxe súvisiace so spresnením ustanovení a zjednotením ich výkladu. Návrh zákona ďalej ustanovuje úpravy vo veciach autentifikácie, používania elektronických formulárov, elektronickeho doručovania a v nadväznosti na prechod kompetencií z Ministerstva financií Slovenskej republiky na Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu aj úpravu pôsobnosti týchto orgánov. Na účely zjednotenia terminológie a výkladu sa navrhuje aj zmena v Správnom poriadku, na účely jednotného využívania elektronickej komunikácie so správnymi orgánmi.

Na základe ďalších opatrení, ktoré vyplynuli zo schválených strategických priorít NKIVS s cieľom posilniť schopnosti úradu riadiť informatizáciu, úrad predložil reformný zámer za účelom financovania a posilnenia kapacít úradu, a to

- Kompetenčné centrum pre riadenie referenčných údajov, tzv. Dátová kancelária, ktorá bude mať na starosti proaktívny manažment údajov verejnej správy s cieľom dosiahnuť ambíciu lepších dát, a najmä implementáciu jeden krát a dost' v praxi, riadenie dátovej kvality, vyhlasovanie referenčných údajov, štandardizáciu dátových prvkov a ontológie, ochranu osobných údajov a zabezpečenie kvalitných dát pre analytické spracovanie.
- Laboratórium lepších služieb, tzv. SkunkWorks, ktoré by zoskupili kreatívnych a technologicky schopných IT nadšencov, a ktoré bude skúšať a testovať nové nápady a technológie vo vzťahu k inovovaniu IT verejnej správy. Účelom jednotky je realizácia skúšobných projektov a identifikácia zlepšení na technickej úrovni, ako i dohľad nad kvalitou implementácie riešení.
- Útvar pre behaviorálne inovácie, tzv. Nudge, ktorý bude aplikovať myšlienky behaviorálnej vedy na formy a obsah elektronických služieb. Znamená to najmä výrazné zjednodušovanie procesov obsluhy a navigácie pri používaní služieb, zavedenie A/B

testovania, meranie spätnej väzby a zapojenie motivačných faktorov. Jedna z kľúčových aktivít jednotky bude aj školenie orgánov verejnej moci na zlepšovanie služieb.

Z dôvodu maximálne efektívneho spracovania strategických priorít NKIVS bola zvolená efektívnejšia forma ich prípravy v rámci tematicky ladených pracovných skupín. Pracovné skupiny boli zriadené rozhodnutím vedúceho úradu č. 2/2017 z 23.5.2017 a 3/2017 zo 14.6.2017 nasledovne:

- a) Delivery,
- b) Governance,
- c) Strategická architektúra,
- d) Lepšie dáta,
- e) Lepšie služby,
- f) Digitalizácia agend verejnej správy,
- g) Vládny cloud,
- h) Verejné obstarávanie IKT,
- i) Kybernetická bezpečnosť.

Činnosť pracovných skupín upravuje vydaný štatút. Orgány verejnej moci a profesijné združenia (napr. Datacenterum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska, Slovensko.Digital, IT Asociácia Slovenska, Partnerstvá pre prosperitu, Spoločnosť pre otvorené informačné technológie, Slovenská informatická spoločnosť, Občianske združenie IT service management) boli vyzvané na nomináciu odborníkov do pracovných skupín. Pracovné skupiny v novom zložení obnovili svoju činnosť v júni 2017.

Viacere dokumenty vyplývajúce z koncepcie sú rozpracované, avšak vzhľadom na prípravu štatútu v priebehu marca až mája 2017 a zriadenie pracovných skupín v priebehu mája a júna 2017, nebolo možné dodržať indikatívne termíny plnenia načrtnuté koncepciou. Preto bol nastavený nový indikatívny plán predloženia zostávajúcich šiestich dokumentov strategických priorít do Rady vlády nasledovne:

Dokument	Obsah	Indikatívny termín predloženia do Rady
Strategická priorita: Interakcia s verejnou správou, životné situácie a výber služby navigáciou	Systematické vysvetlenie prístupu k riešeniu poskytovania služieb verejnej správy občanom a podnikateľom (vrátane konceptov interaktívnej obsluhy, navigácie, životných situácií).	10/2017
Strategická priorita: Rozvoj agendových informačných systémov	Systematické vysvetlenie požiadaviek na rozvoj agendových informačných systémov (manuál pre správcov agendových informačných systémov).	9/2017
Strategická priorita: Využívanie centrálnych spoločných blokov	Predstavenie možných riešení zdieľaných služieb (ako SaaS).	10/2017
Strategická priorita: Otvorené údaje	Systematické vysvetlenie konceptu, ako sa prístupí k zverejňovaniu otvorených dát.	9/2017

Dokument	Obsah	Indikatívny termín predloženia do Rady
Strategická priorita: Komunikačná infraštruktúra	Systematické vysvetlenie prístupu ku konsolidácii komunikačnej infraštruktúry.	10/2017
Strategická priorita: Informačná a kybernetická bezpečnosť	Systematické vysvetlenie prístupu v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti.	10/2017

6. Návrh realizácie akčného plánu

Návrh realizácie v kapitole 7 koncepcie je možné chápať ako akčný plán na vysokej úrovni. Slúži ako dlhodobý plán pre informatizáciu verejnej správy. Za hodnotené obdobie bol vypracovaný pracovný návrh detailného akčného plánu, kde boli zapracované výstupy zo schválených strategických priorít. Do akčného plánu budú zaradené ďalšie úlohy, ktoré vyplynú z rozpracovaných strategických priorít. Predloženie prvej verzie detailného akčného plánu je v záverečnej fáze prípravy a bude predložené na prerokovanie Rade vlády do 31.7.2017.

Akčný plán je nástrojom koordinácie všetkých ambícií definovaných v NKIVS v praxi. Súčasťou akčného plánu je definícia postupových krokov zo súčasného stavu do cieľového. Akčný plán bude slúžiť ako dlhodobý plán pre informatizáciu verejnej správy a konkretizáciu postupu prechodu zo súčasného stavu do cieľového stavu. Pri zostavovaní detailného akčného plánu sa zohľadňujú nasledujúce rozmery:

- a. prehľad a závislosti aktivít, ktoré už prebiehajú schválením,
- b. prehľad a závislosti aktivít, ktoré neboli predložené a boli identifikované ako potenciálne významné pre posun v oblasti budovania eGovernmentu.

Zodpovednosť za detailné riešenie navrhovaných pracovných balíčkov, t. j. napr. príprava legislatívy, vypracovanie reformného zámeru, štúdie realizovateľnosti a následnú realizáciu formou zabezpečenia implementácie príslušného projektu, resp. projektov, bude mať už gestor podľa nemu prislúchajúcej kompetencie alebo objektívne určený gestor.

Každý, kto má ambíciu modernizovať verejnú správu prostredníctvom operačných programov Efektívna verejná správa a Integrovaná infraštruktúra, musí preukázať optimálnosť svojho riešenia. Vyplnením dokumentu Reformný zámer preukáže, či je projektový návrh opodstatnený a realizovateľný a zároveň, či je dostatočne komplexný, aby naplnil ambíciu reformy verejnej správy.

V nadväznosti na dokument „Systém vzájomnej koordinácie medzi OP Integrovaná infraštruktúra a OP Efektívna verejná správa“, ktorý upravuje koordináciu medzi operačnými programami bola zriadená Hodnotiaca komisia na posudzovanie reformných zámerov opatrením ministra vnútra Slovenskej republiky č. 11/2016 zo dňa 5.2.2016.

Od svojho zriadenia Hodnotiaca komisia schválila 27 reformných zámerov, ktoré sú dostupné na <http://www.minv.sk/?schvalene-rz>, nasledovne:

01. Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov (MV SR)
03. Implementácia systému ďalšieho vzdelávania zamestnancov verejnej správy (MV SR)
04. Budovanie a rozvoj kapacít analytických útvarov na vybraných orgánoch štátnej správy (MV SR)
05. Hodnotenie efektívnosti verejných výdavkov (MF SR)
06. Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť (MV SR)
08. Optimalizácia procesov vo verejnej správe (MV SR)
09. Podpora partnerstva a dialógu medzi verejnou správou, občanmi a mimovládnyimi neziskovými organizáciami na národnej, regionálnej a lokálnej úrovni v oblasti participatívnej tvorby verejných politík (MV SR)
10. Zefektívnenie súdneho systému (MS SR)
11. Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov (MS SR)
12. Zlepšenie podnikateľského prostredia a odbremenenie súdneho systému (MS SR)
13. Zefektívnenie a modernizácia riadenia ľudských zdrojov v štátnej správe (ÚV SR)
14. Vzdelávanie zamestnancov rezortu spravodlivosti a získavanie odborných znalostí (MS SR)
16. Rozvoj systému špecializovaného vzdelávania sudcov a justičných zamestnancov (MS SR)
17. Reforma zberu a spracovania štatistických údajov vo verejnej správe (ŠÚ SR)
18. Hodnotenie efektívnosti verejných výdavkov (revízia výdavkov) (MF SR)
19. Optimalizácia procesu posudzovania vplyvov (MH SR)
20. Budovanie proklientsky orientovaného ÚVO (ÚVO)
21. Unifikácia a optimalizácia ekonomických procesov štátu a implementácia Centrálného ekonomického systému (MF SR)
22. Budovanie a rozvoj analytických kapacít, hodnota za peniaze (NKÚ)
23. Vybudovanie intervenčnej logiky strategického plánovania v ústredných orgánoch štátnej správy (ÚPVII)
24. Modernizácia riadenia ľudských zdrojov Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ÚREKPS)
25. Elektronické služby Národného bezpečnostného úradu (NBÚ)
26. Riadenie procesov a dát pre OÚ, PZ a HaZZ (MV SR)
27. Centrálné komponenty správneho konania vo verejnej správe (MV SR)
28. Digitálne pracovné prostredie zamestnanca Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (MV SR)
29. Projekt vytvorenia analytickej jednotky pre RIA a MSP test – Centrum lepšej regulácie (SBA)
30. Kvalitné a efektívne riadenie výstavby (MDV SR)

Z predmetných reformných zámerov bude implementovaných v rámci PO7 OPII 13 projektov vyplývajúcich z 12 reformných zámerov:

1. RZ 21 Unifikácia a optimalizácia ekonomických procesov štátu a implementácia Centrálného ekonomického systému (MF SR)
2. RZ 20 Budovanie proklientsky orientovaného Úradu pre verejné obstarávanie (ÚVO)
3. RZ 17 Reforma zberu a spracovania štatistických údajov vo verejnej správe (ŠÚ SR)
4. RZ 19 Optimalizácia procesu posudzovania vplyvov (MH SR)

5. RZ 25 Elektronické služby Národného bezpečnostného úradu (NBÚ)
6. RZ 10 Zefektívnenie súdneho systému (MS SR) – 2 projekty,
7. RZ 11 Posilnenie a dobudovanie kapacít v oblasti poskytovania právnej pomoci a prevencia eskalácie právnych problémov (MS SR)
8. RZ 13 Zefektívnenie a modernizácia riadenia ľudských zdrojov vo verejnej správe (ÚV SR)
9. RZ Centrálné komponenty správneho konania vo verejnej správe (MS SR)
10. RZ 26 Riadenie procesov a dát pre OÚ, PZ a HaZZ (MV SR)
11. RZ 27 Digitálne pracovné prostredie zamestnanca Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (MV SR)
12. RZ 30 Kvalitné a efektívne riadenie výstavby (MDV SR).

V priebehu roka 2015 a 2016 bolo v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť Operačného programu Integrovaná infraštruktúra (ďalej len „PO7 OPII“) vyhlásených 12 vyzvaní na predloženie žiadostí o nenávratný finančný príspevok. Následne bolo zazmluvnených 12 projektov, z toho 10 fázovaných projektov a 2 národné projekty nasledovne:

1. Identifikátor fyzických osôb – druhá fáza,
2. Elektronické služby MV SR na úseku policajného zboru – druhá fáza,
3. Elektronické služby MV SR na úseku verejného poriadku, bezpečnosti osôb a majetku – druhá fáza,
4. Register priestorových informácií – druhá fáza,
5. Rozšírenie projektu Elektronické služby MV SR na úseku policajného zboru – druhá fáza,
6. Register úpadcov – druhá fáza,
7. Projekt budovania aplikačnej architektúry a bezpečnostnej infraštruktúry rezortu – druhá fáza,
8. Digitálne učivo na dosah – druhá fáza,
9. Datacentrum Ministerstva vnútra SR,
10. Cloud Ministerstva vnútra SR,
11. Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR – druhá fáza,
12. Elektronický archív Ministerstva vnútra SR – druhá fáza.

Aktuálne prebieha posudzovanie štúdií uskutočniteľnosti projektov OPII. Riadiaci výbor PO7 OPII schválil 3 štúdie uskutočniteľnosti národných projektov OPII, a to:

- na 3. zasadnutí Riadiaceho výboru PO7 OPII konaného dňa 4.5.2017 boli schválené štúdie uskutočniteľnosti projektov Informačný systém obchodného registra (Ministerstvo spravodlivosti SR) a Centrálny ekonomický systém (Ministerstvo financií SR),
- na 4. zasadnutí Riadiaceho výboru PO7 OPII konaného dňa 25.5.2017 bola schválená štúdia národného projektu Centrálny informačný systém štátnej služby (Úrad vlády SR).

7. Rozpracovanie ďalších súvisiacich dokumentov k NKIVS

Koncepciou bolo uložené, okrem strategickej architektúry (resp. referenčnej architektúry IISVS), desiatich strategických priorít a detailného akčného plánu (spolu 13 dokumentov), rozpracovať ďalšie štyri súvisiace dokumenty k NKIVS podľa kapitoly 9.

Pracovné skupiny v novom zložení obnovili svoju činnosť v júni 2017. Preto bol nastavený nový indikatívny plán predloženia zostávajúcich štyroch dokumentov strategických priorít do Rady vlády nasledovne:

Dokument	Obsah	Indikatívny termín predloženia do Rady
Koncepcia riadenia informatizácie	Rozpracovanie tém, ako: centrálna koordinácia IT počas celého životného cyklu projektov a prevádzky (bez ohľadu na zdroj financovania), transparentný a participatívny proces plánovania, centrálny architektonický dohľad nad budovaním e-Governmentu, agilný vývoj riešení a testovanie prototypov, či uplatnenie hodnoty za peniaze.	9/2017
Koncepcia nákupu IT vo verejnej správe	Koncepcia predstaví konkrétne návrhy a postupy, ktoré zlepšia nákup IT a vyriešia identifikované problémy.	9/2017
Aktualizovaná metodika projektového riadenia	Zavedenie princípov agilného vývoja a výber vhodných štandardov.	9/2017
Koncepcia riadenia ľudských zdrojov v IT	Návrh spôsobu riadenia ľudských zdrojov a budovania interných kapacít v oblasti IT (vrátane nastavenia programu zvyšovania kvalifikácie ľudských zdrojov venujúcich sa IT vo verejnej správe).	12/2017

Ciele, princípy a priority Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy sa nevzťahujú len na výdavky financované z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra a Operačný program Efektívna verejná správa, ale na všetky operačné programy vrátane IT výdavkov zo štátneho rozpočtu. Od začiatku roka 2017 prebieha koordinácia medzirezortného programu OEK Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu, prostredníctvom ktorého sú financované výdavky na IT financované zo štátneho rozpočtu. Vzhľadom na to, že informačné systémy sa používajú ako nástroj na dosiahnutie cieľov aj v iných operačných programoch, bude nevyhnutné zabezpečiť koordináciu aj pre tento zdroj financovania.

Z uvedeného dôvodu sa javí ako najvhodnejší spôsob postupné zjednotenie pravidiel a postupov pre všetky výdavky na IT bez rozdielu medzi zdrojmi financovania a rezortu, ktorý ho realizuje, a to prostredníctvom vybudovania **mechanizmu koordinácie IT výdavkov v štáte**. Uvedený mechanizmus bude rozpracovaný v samostatných dokumentoch, tak aby bolo možné pokryť koordináciu IT výdavkov vertikálne v celom rozsahu od plánovania až po vyhodnotenie a horizontálne naprieč organizáciami štátnej správy.

8. Záver

Koncepcia NKIVS nadviazala na predchádzajúcu koncepciu z roku 2008, ktorá sa venovala najmä oblasti digitalizácie úsekov výkonu správy a vytváraniu elektronických služieb pre občanov a podnikateľov.

Koncepcia schválená 28. septembra 2016 nadviazala na Strategický dokument pre oblasť rastu digitálnych služieb a oblasť rastu digitálnej siete novej generácie.¹ Ciele a princípy ustanovené koncepciou budú dodržiavané v rámci Operačného programu Integrovaná infraštruktúra – prioritná os Informačná spoločnosť. Na vydané súvisiace dokumenty budú nadväzovať koncepcie rozvoja informačných systémov verejnej správy – budúci stav.

V rámci štúdií uskutočniteľnosti projektov OPII budú môcť byť budované a rozvíjané ISVS zapadajúce do zadefinovanej strategickej architektúry verejnej správy s cieľom:

- posunu k službám zameraným na zvyšovanie kvality života,
- posunu k službám zameraným na nárast konkurencieschopnosti,
- neustáleho zlepšovania služieb pri využívaní moderných technológií.

Koncepcia navyše prináša nový pohľad na reformu fungovania štátu pomocou IKT so zámerom zefektívniť výkon verejnej správy a zvýšiť konkurencieschopnosť podnikateľského prostredia najmä prostredníctvom:

- zníženia administratívnej záťaže občanov a podnikateľov,
- posilnenia schopnosti štátu podporovať inovácie a pokrok,
- otvorenosti verejnej správy a zvýšenia spokojnosti verejnosti s fungovaním štátu,
- efektívneho využívania zdrojov (finančných, ľudských, kapitálových a dátových) potrebných na výkon funkcií verejnej správy.

Povinnosti vyplývajúce z NKIVS, a to sledovať 65 indikátorov, vypracovať 17 ďalších dokumentov a predkladať informáciu do vlády každoročne, predstavujú mimoriadne veľkú administratívnu záťaž pre úrad aj pre povinné osoby.

Za predmetné hodnotené obdobie 8 mesiacov nemožno očakávať závažné zmeny v plnení NKIVS. Výsledky sú primerané, avšak všetci zainteresovaní musia zvýšiť tempo realizácie, aby bol v ďalšej informácii s odpočtom k 31.12.2017, dosiahnutý zreteľnejší pokrok.

Za hodnotené obdobie možno pozitívne hodnotiť verejné prerokovanie štúdií uskutočniteľnosti projektov OPII, ktoré sa realizuje povinne, a ktoré prispieva k zvýšeniu kvality spracovania štúdií a verejný dohľad nad pripravovanými projektami.

Rovnako pozitívne možno hodnotiť účasť zástupcov profesijných združení v pracovných skupinách k strategickým prioritám informatizácie, ktorí sa podieľajú na rozpracovaní strategických dokumentov.

Súčasťou rozpracovania jednotlivých priorit informatizácie je aj identifikácia budúcich kľúčových projektov, väzieb a závislostí pri ich realizácii a prepojenie informačných systémov verejnej správy na informačné systémy administratívy EÚ. Všetky uvedené kľúčové priority informatizácie predstavujú kvalitatívnu zmenu nielen v poskytovaní služieb verejnou správou verejnosti, ale aj v samotnom výkone verejnej správy.

¹ <http://www.informatizacia.sk/strategicky-dokument/16604s>

V oblasti informatizácie verejnej správy je dôležité pozitívne pôsobenie účastníkov na všetkých úrovniach verejnej správy a v neposlednom rade aj účasť subjektov súkromného sektora na procese zvyšovania kvality informatizácie verejnej správy. Len prehĺbovaním vzájomnej spolupráce subjektov, kvalitným nastavením procesov a agilnou koordináciou môže Slovenská republika dosiahnuť vytýčený cieľ.

Informatizácia verejnej správy je proces, ktorý je na jednej strane zameraný na plnenie dlhodobých cieľov, ktorý na druhej strane používa na ich plnenie technológie s vysokou dynamikou inovácií a zmien. Tento proces je mimoriadne náročný, avšak postupným napĺňaním a dosahovaním cieľov bude v horizonte roku 2020 poskytovanie kvalitných služieb verejnej správy voči občanom a podnikateľom, medzi orgánmi verejnej správy navzájom, ako aj poskytovanie služieb cezhranične.

VYHODNOTENIE PRIPOMIENOK

ČLENOV RADY VLÁDY SR PRE DIGITALIZÁCIU VEREJNEJ SPRÁVY A JEDNOTNÝ DIGITÁLNY TRH

Inštitúcia	Prípomienka	akceptovaná / neakceptovaná	Stanovisko ÚPPVH
Slovensko. Digital	<p>prípomienka k materiálu Predkladacia správa: „Zároveň žiadam, aby v materiáli Predkladacia správa bola odstránená veta "Všetky vznesené zásadné pripomienky boli do materiálu zapracované." V zmysle prerokovania per rollam nebola možnosť diskusie o pripomienkach k materiálu a zmeny po vykonaní hlasovania predpokladám nie sú možné.“</p> <p>prípomienka k materiálu: - vo viacerých prípadoch nepovažujeme uvedený spôsob splnenia uznesenia vlády SR za adekvátny, špecificky napríklad k úlohe B.7</p>	N	V zmysle štatútu je v pôsobnosti Rady je prijímať odporúčania pre vládu. Prerokovanie per rollam je legálny postup upravený štatútom Rady. Členovia Rady majú možnosť predložiť pripomienky.
Slovensko. Digital	<p>prípomienka k materiálu: - celý dokument je formálne ladený, nijakým spôsobom nereflektuje existujúci faktický stav informatizácie VS (napr. jeho silné, slabé stránky, výzvy, nedostatky, úspechy...)</p>	N	Pripomienka má byť jednoznačne formulovaný a zdôvodnený návrh na úpravu textu. Na podnety, názory, námety a odporúčania nemusí predkladateľ prihliadať.
Slovensko. Digital	<p>prípomienka k materiálu: - v dokumente nie sú nikde spomínané reálne témy v príslušnom období verejne diskutované či riešené v súvislosti s eGovernmentom, napr. z komunikačného hľadiska hlavná téma uplynulého pol roka - povinná aktivácia elektronických schránok na doručovanie nie je v dokumente nikde ani spomenutá.</p>	N	Pripomienka má byť jednoznačne formulovaný a zdôvodnený návrh na úpravu textu. Na podnety, názory, námety a odporúčania nemusí predkladateľ prihliadať. Predmetom NKIVS nie sú diskutované témy, preto sa ani v informácii o plnení NKIVS nehodnotia diskutované témy.