

Metodické usmernenie Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/020304/2014-1721 k uzneseniu vlády č. 247/2014 na spracovanie analýzy stavu a potrieb IKT a na spracovanie harmonogramu migrácie IKT jednotlivých rezortov do dátového centra štátu

Richard Holly
richard.holly@mfsr.sk

Prezentácia k workshopom

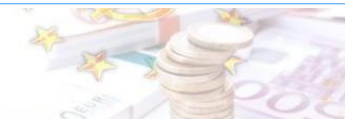
3.9.2014

10.9.2014

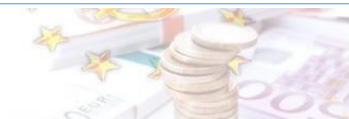


Program

8:30 – 9:00	Registrácia
9:00 – 10:30	Predstavenie metodického usmernenia Katalóg služieb
10:30 – 10:45	Prestávka
10:45 – 12:00	Vysvetlenie účelu jednotlivých príloh a spôsob ich spracovania
12:00	Záver

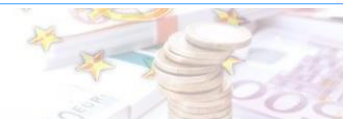


PREDSTAVENIE METODICKÉHO USMERNENIA



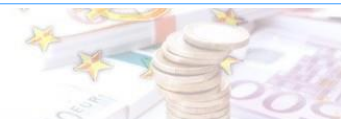
Metodické usmernenie popisuje spôsob plnenia súboru úloh, ktoré boli stanovené v uznesení vlády SR č. 247/2014 (ďalej len „uznesenie“) k materiálu Návrh centralizácie a rozvoja dátových centier v štátnej správe.

Pre získanie manažérskeho prehľadu a zdôvodnenia stanovených úloh, je odporúčané oboznámiť sa aj s uvedeným materiálom.



Základná štruktúra metodického usmernenia

- Základný postup
 - Úvodné kapitoly usmernenia všeobecne približujú celkový stanovený postup, v súlade so stanovenými úlohami uznesenia
 - Postup centralizácie a rozvoja dátových centier sa dá v jednoduchosti charakterizovať ako súbor opakujúcich sa fáz Analýza, Plánovanie, Migrácia a Hodnotenie.
- Popis jednotlivých fáz
 - Jednotlivé fázy sú popísané grafickou a textovou formou v niekoľkých úrovniach detailu za účelom vysvetliť postupnosť požadovaných krokov a účel spracovávaných informácií v prílohách
- Prílohy
 - Prílohy sú rozdelené podľa jednotlivých fáz, v rámci ktorých sú spracovávané a majú nasledujúce formy
 - Tabuľková forma
 - Textová forma
- Metodické usmernenie je taktiež úzko previazané s Katalógom služieb, ktorý bude obsahovať všetky formy cloudových služieb (infraštruktúra, platforma a softvér).



ZÁKLADNÝ POSTUP



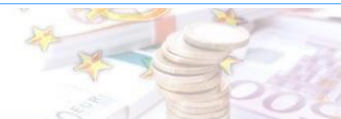
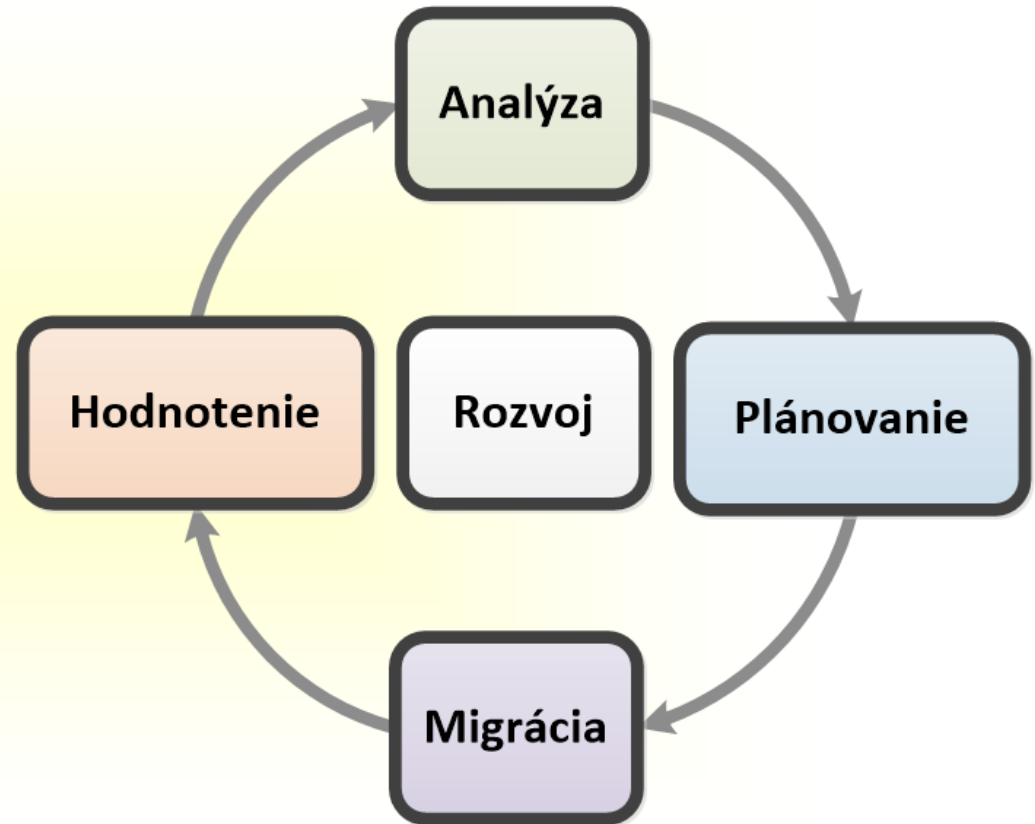
Základný postup

Postup centralizácie a rozvoja dátových centier sa dá v jednoduchosti charakterizovať ako súbor opakujúcich sa fáz. Tie budú vykonávať cyklicky a súbežne všetky zúčastnené strany za účelom

- analýzy stavu a potrieb IKT,
- spracovania harmonogramu migrácie IKT,
- migrácie IKT do dátového centra štátu,
- vykonania odpočtu plnenia harmonogramu migrácie.

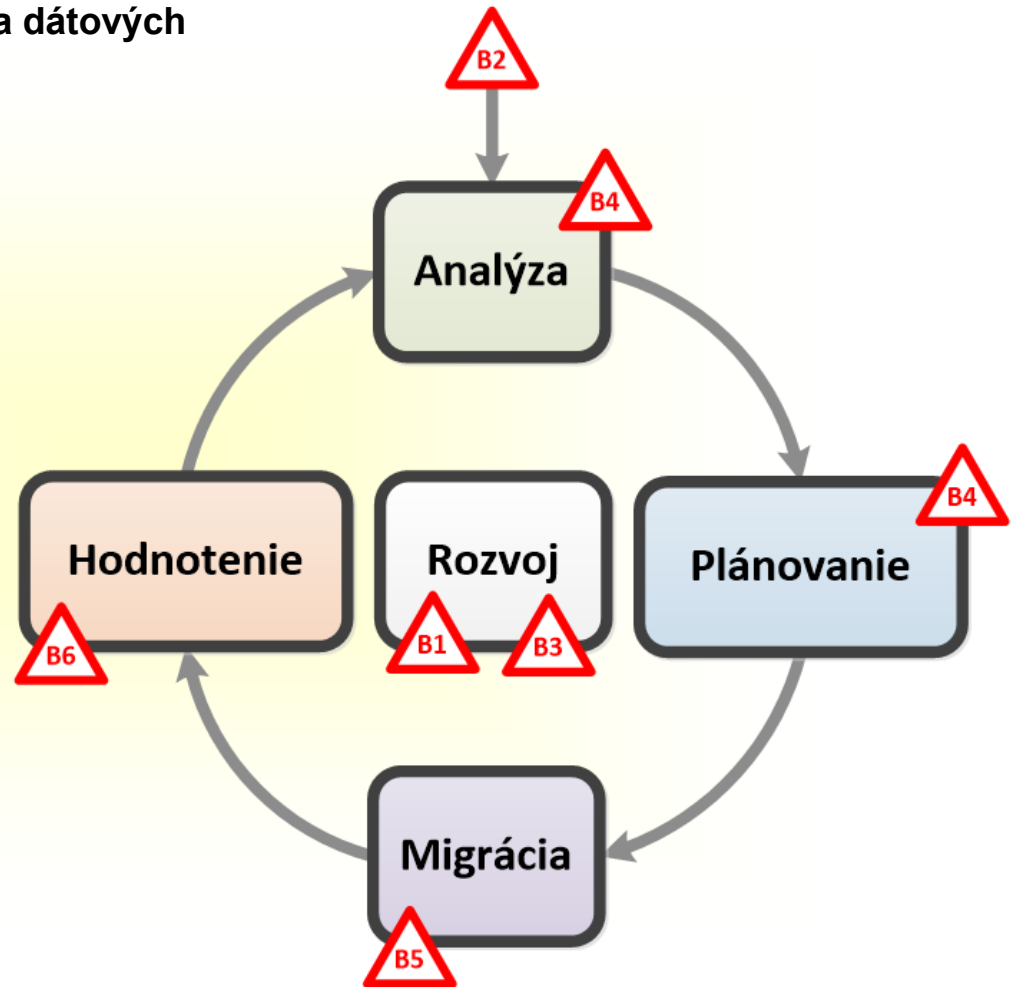
Jeden cyklus ma ročný interval a zúčastnenými stranami, tak ako to vyplýva z uznesenia vlády sú

- Dátové centrá ministerstva financií a ministerstva vnútra
- Ministerstvo financií SR
- Ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy
- Správcovia ďalších kapitol štátneho rozpočtu

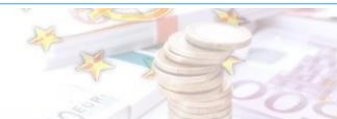
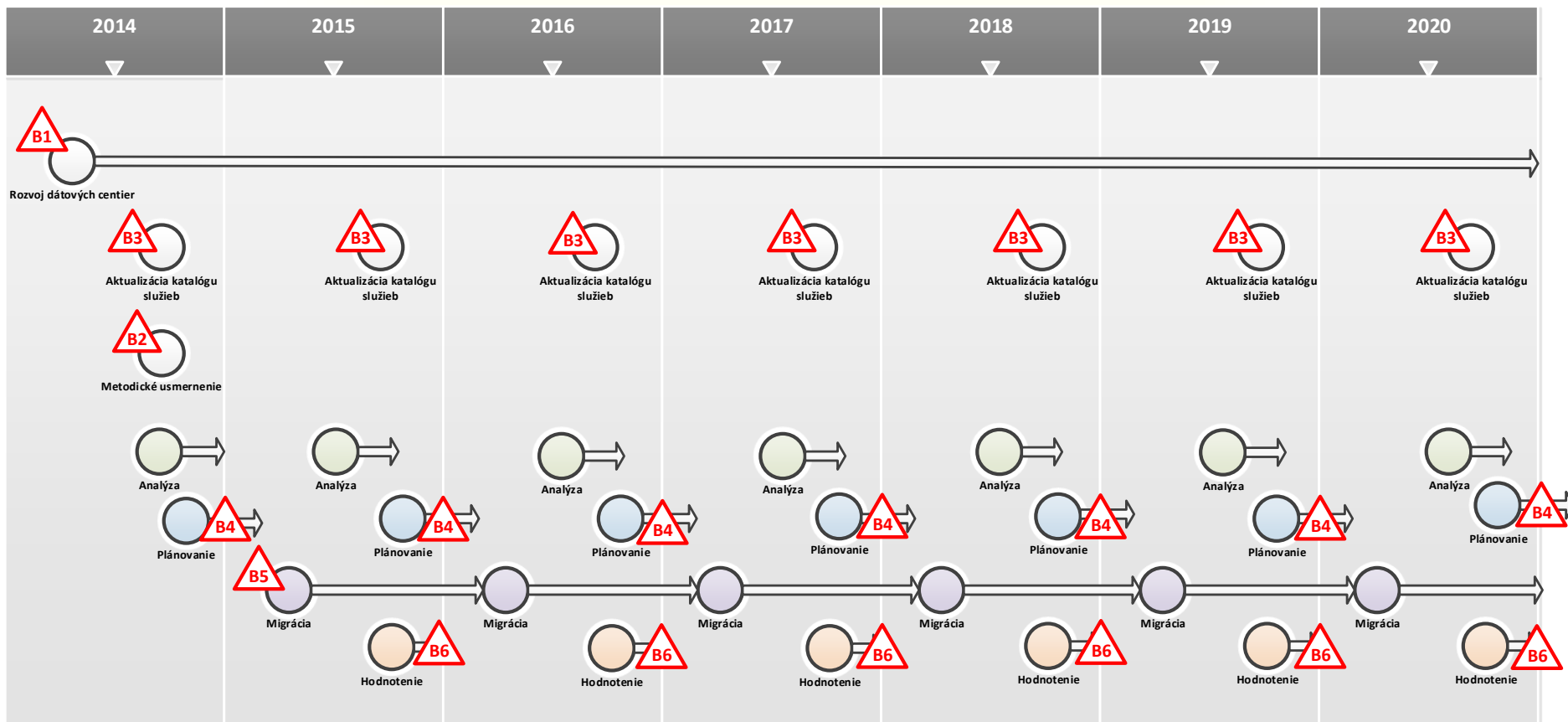


Súvis jednotlivých bodov uznesenia so základnou schémou postupu centralizácie a rozvoja dátových centier

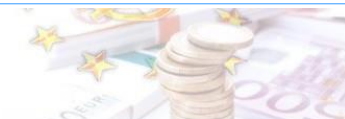
B1	Rozvoj dátových centier štátu v zmysle opatrení na zabezpečenie centralizácie dátových centier štátu
B2	Metodické usmernenie na spracovanie analýzy stavu a potrieb informačno-komunikačných technológií a na spracovanie harmonogramu migrácie informačno-komunikačných technológií jednotlivých rezortov do dátového centra štátu
B3	Publikovanie a aktualizácia katalógu služieb poskytovaných dátovými centrami štátu
B4	Analýza stavu a potrieb informačno-komunikačných technológií a harmonogramu migrácie informačno-komunikačných technológií príslušného rezortu do dátového centra štátu
B5	Migrácia informačno-komunikačných technológií príslušného rezortu do dátového centra štátu a realizácia opatrení v zmysle návrhu
B6	Odpočít plnenia harmonogramu migrácie informačno-komunikačných technológií príslušného rezortu



Časový priebeh postupu centralizácie a rozvoja dátových centier

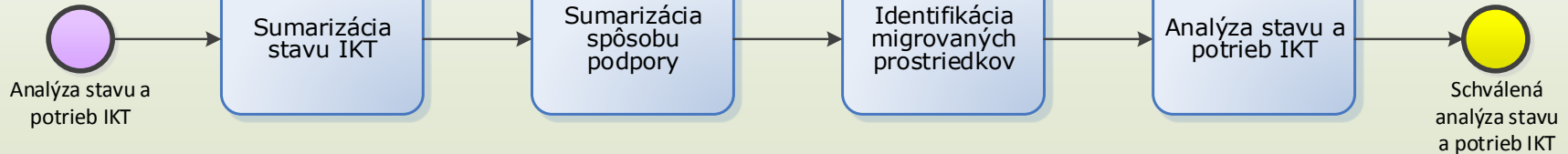


POPIS JEDNOTLIVÝCH FÁZ

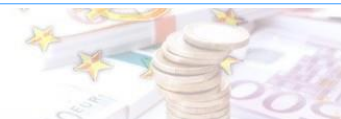


Analýza

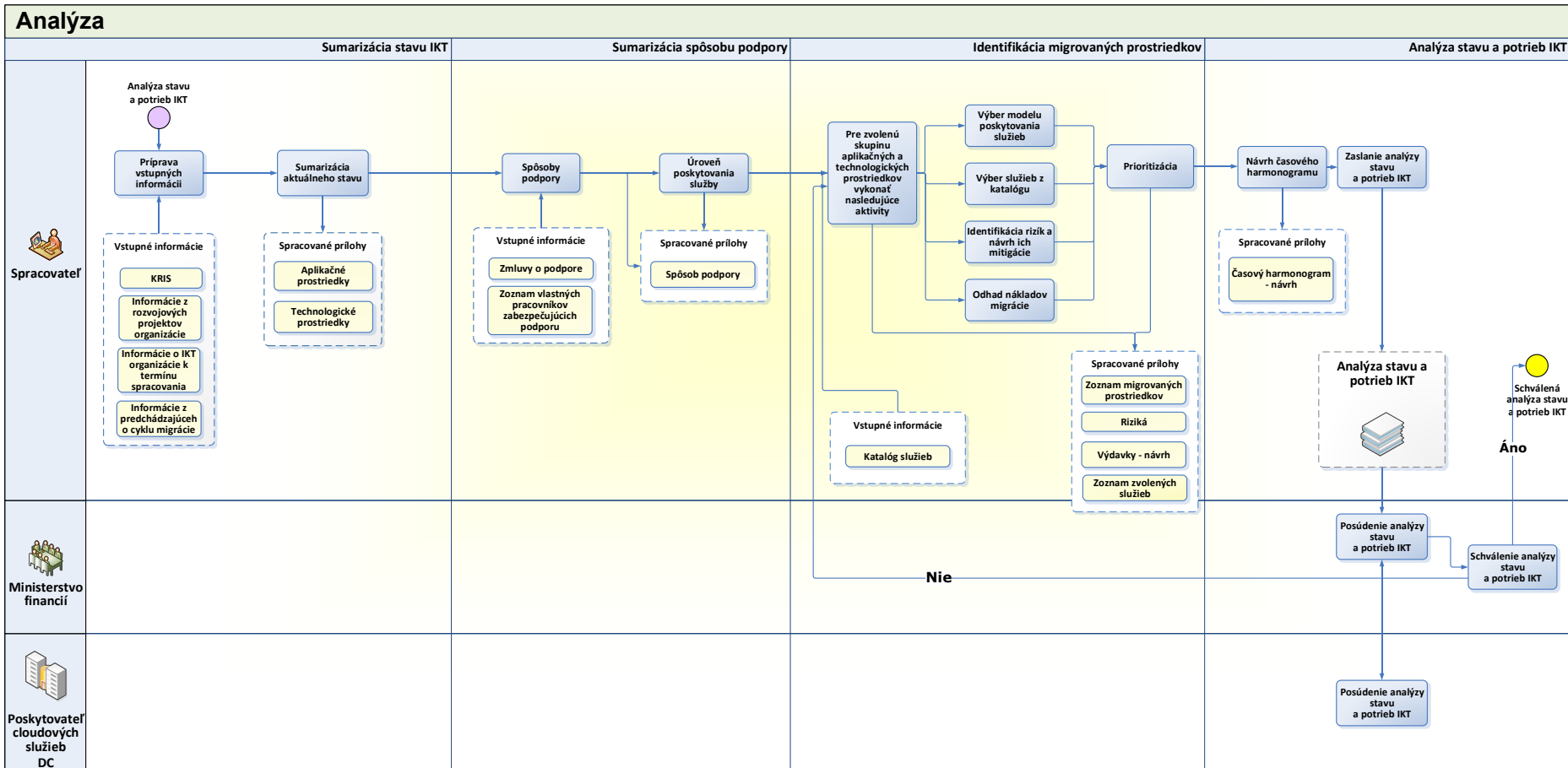
Analýza



Zámerom tejto fázy je sumarizovať existujúci a plánovaný stav celého IKT, tak aby bolo možné vykonať identifikáciu tých aplikačných a technologických prostriedkov, pre ktoré bude na základe úrovne poskytovaných cloudových služieb vykonaná migrácia do rozvíjaných dátových centier štátu.

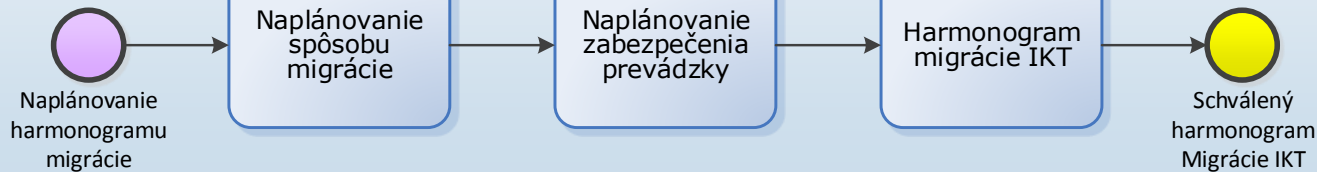


Analýza



Plánovanie

Plánovanie

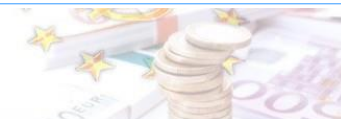
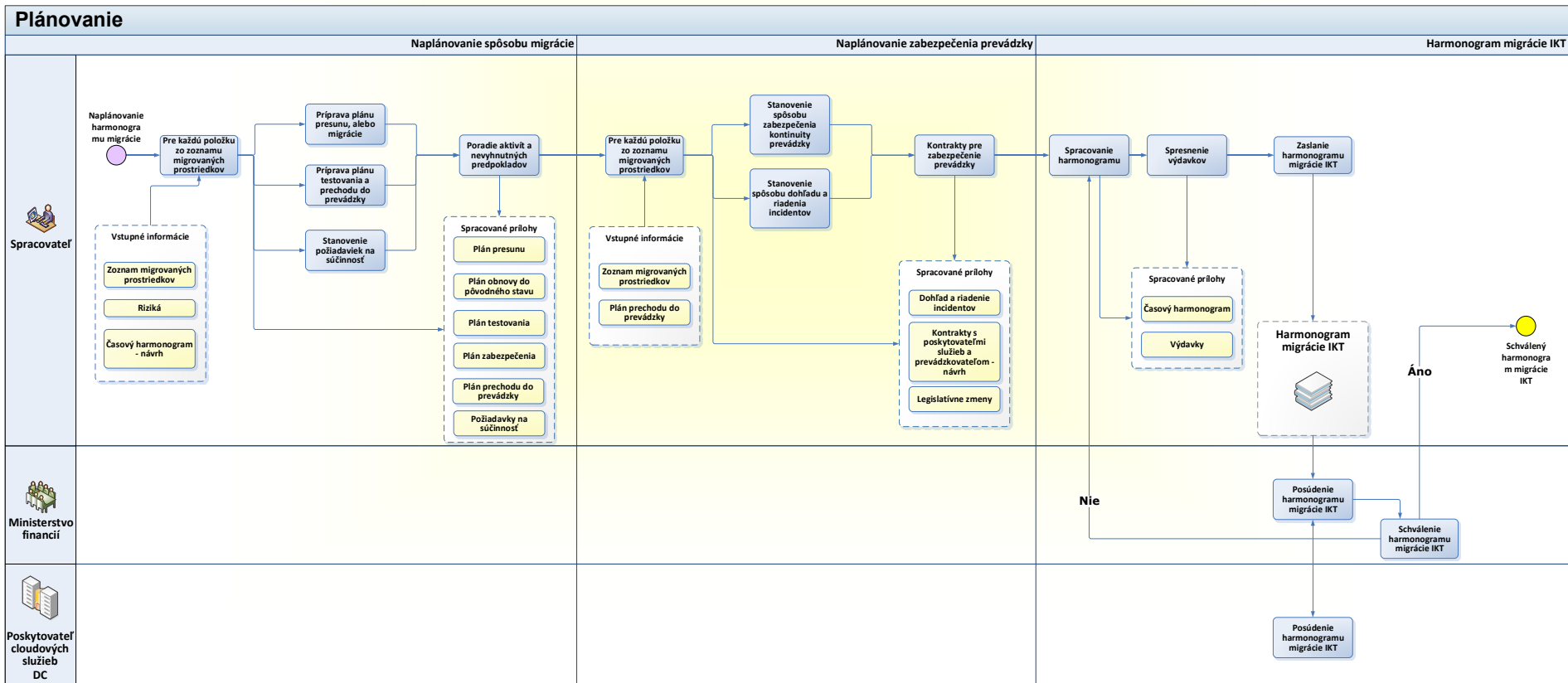


Zámerom tejto fázy je pripraviť detailný plán migrácie IKT, na základe ktorého sa budú jednotlivé aktivity presunu realizovať.

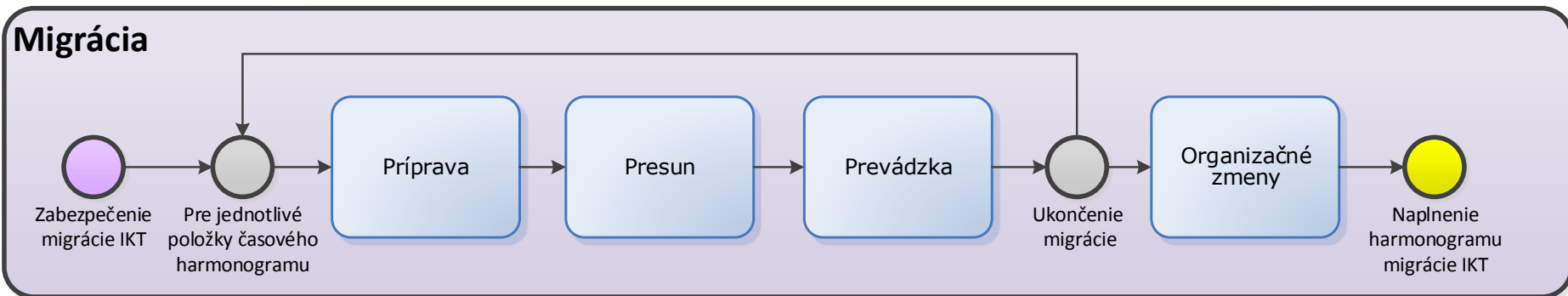
Fáza plánovania končí schváleným harmonogramom migrácie IKT, ktorý je v ďalšej fáze (Migrácia) realizovaný.



Plánovanie



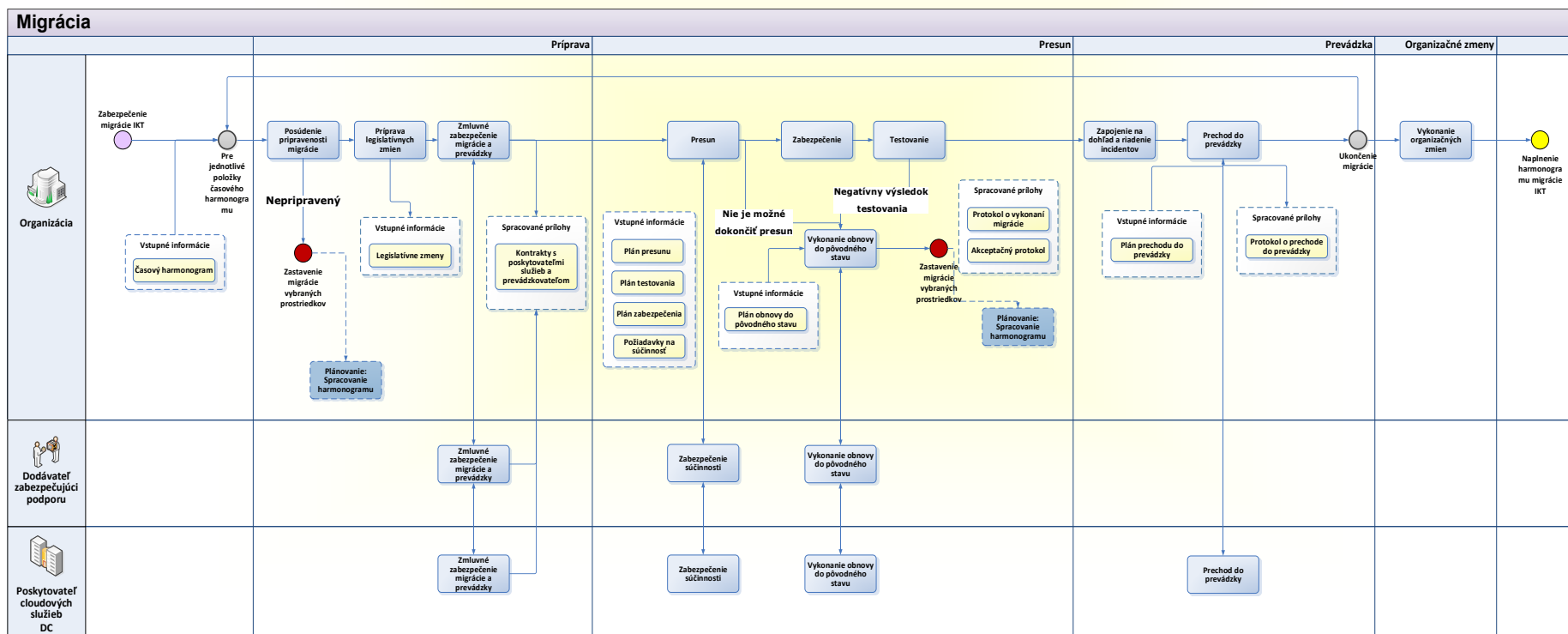
Migrácia



Zámerom tejto fázy je realizácia schváleného harmonogramu migrácie IKT. Jednotlivé kroky sa realizujú opakovane, pre jednotlivé migrované prostriedky. Fáza migrácie končí realizáciou všetkých naplánovaných aktivít z harmonogramu migrácie IKT, pričom vzniká priestor na uskutočnenie organizačných zmien na strane organizácie. V ďalšej fáze (Hodnotenie) sú aktivity tejto fázy vyhodnotené.

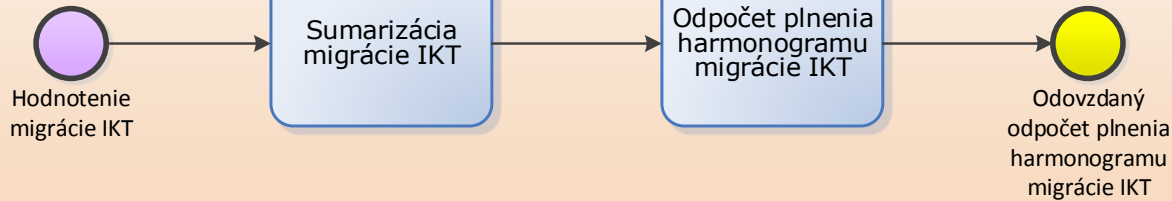


Migrácia



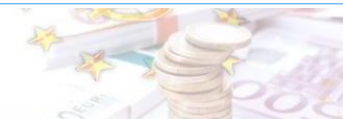
Hodnotenie

Hodnotenie

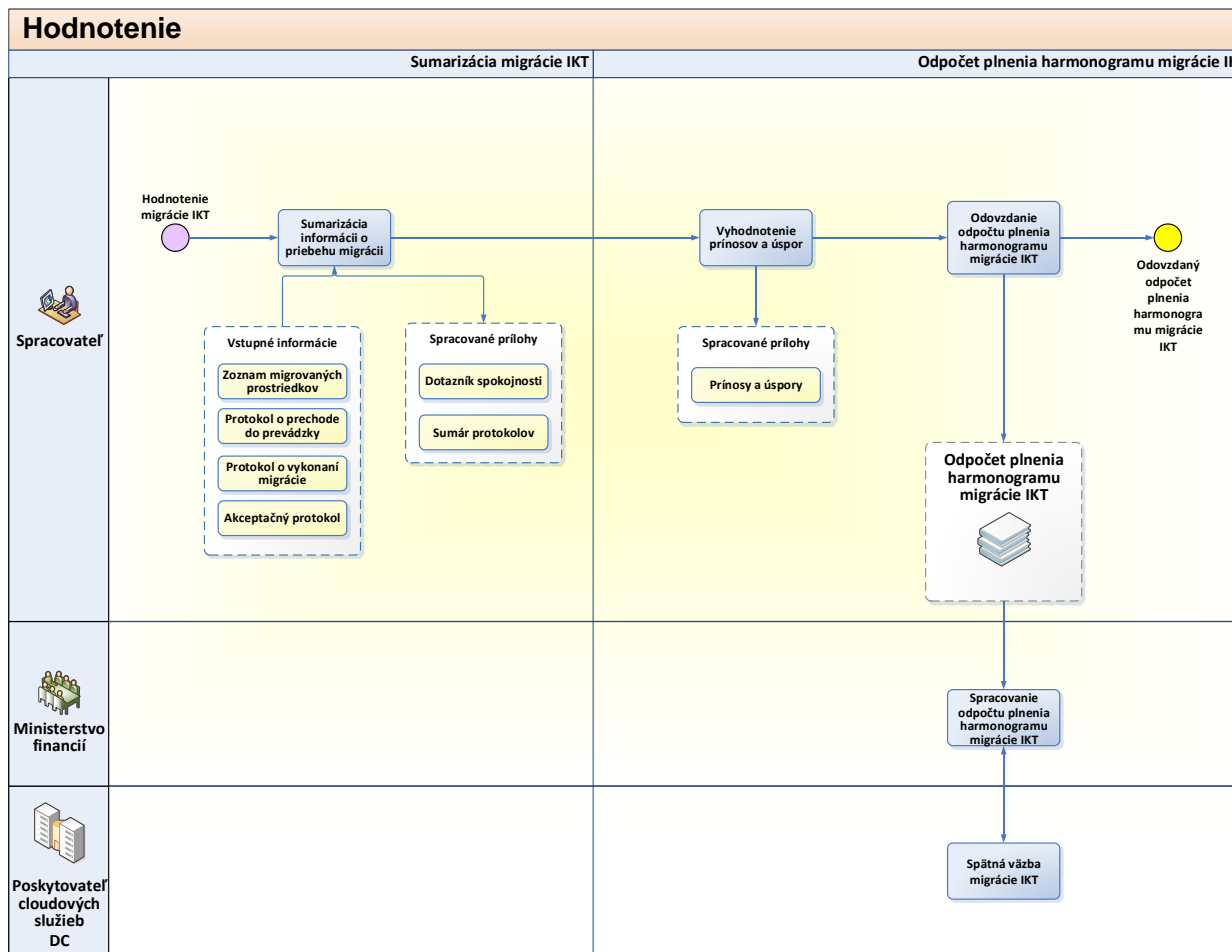


Zámerom tejto fázy je odpočet a vyhodnotenie plnenia harmonogramu migrácie IKT. Vykonaná by mala byť sumarizácia protokolov realizovaných migrácií, a spracovanie prínosov a úspor.

V cieľovom stave sa jedná o splnenie úlohy B6 uznesenia v časti „odpočet plnenia harmonogramu migrácie informačno-komunikačných technológií príslušného rezortu za kalendárny rok“.



Hodnotenie





Sprostredkovateľský orgán pod
riadiacim orgánom OPIS



Riadiaci orgán OPIS



TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ



Európska únia

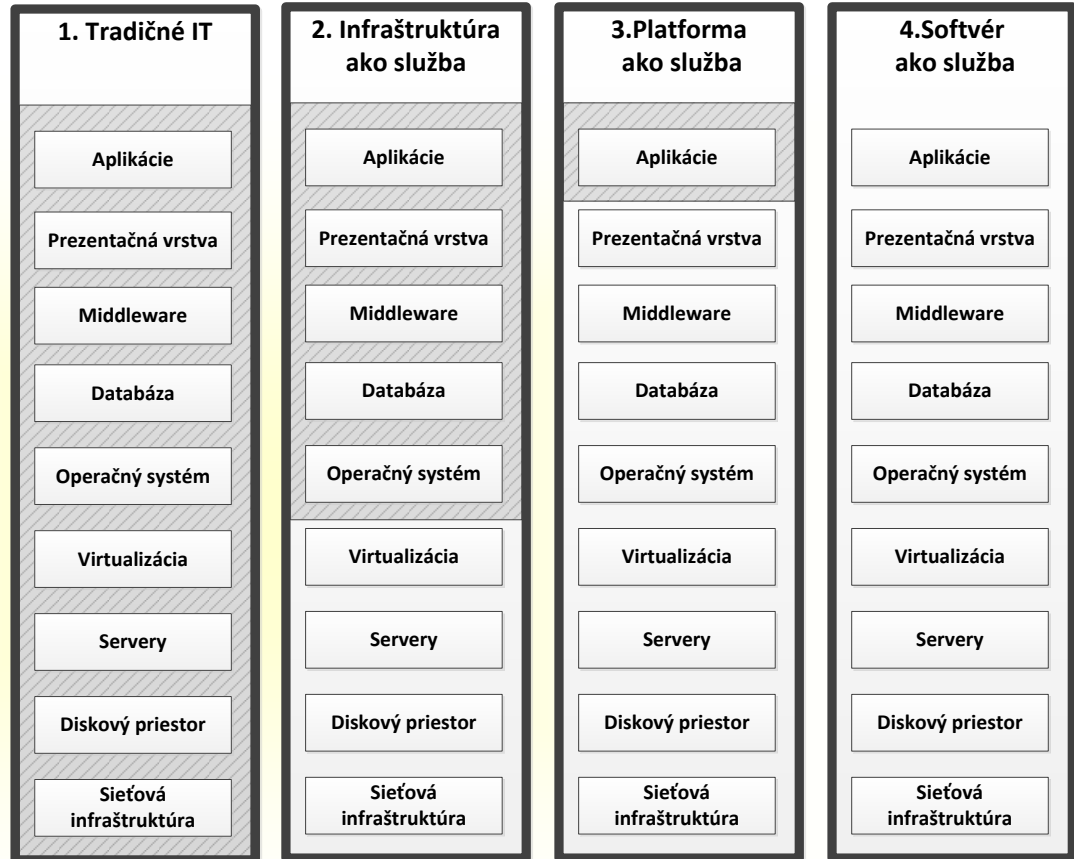
KATALÓG SLUŽIEB



Plánované modely poskytovania služieb

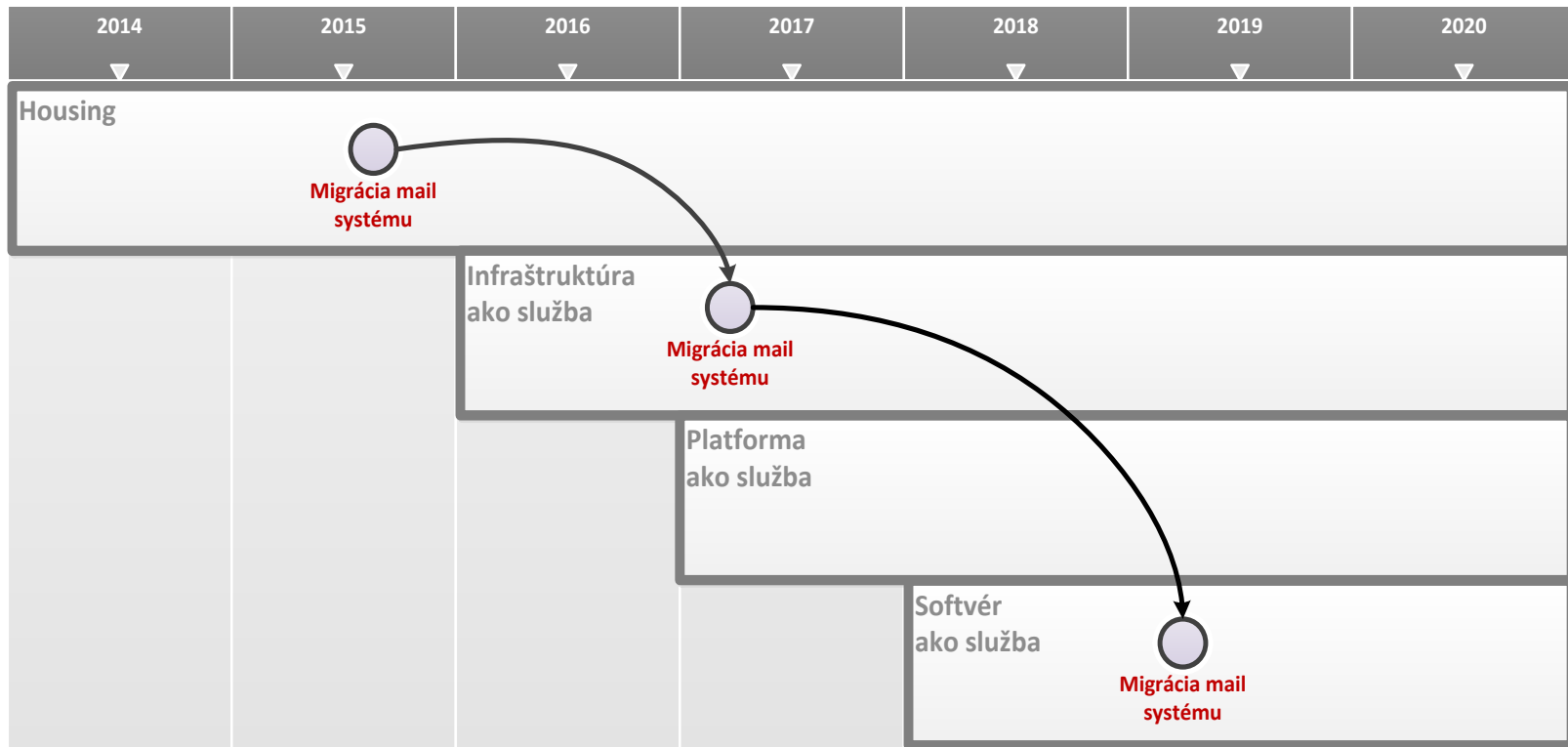
Najčastejšími modelmi poskytovania cloudových služieb z hľadiska distribúcie služieb sú tri modely (ďalej len „cloudové služby“). Na obrázku pod číslami 2., 3., 4.

Model tzv. Tradičného IT (Na obrázku pod číslom 1.) síce nereprezentuje poskytovanie cloudových služieb, tento typ služieb je však zaradený v katalógu služieb pre zabezpečenie migrácie HW prostriedkov (z titulu ochrany doterajších investícií)



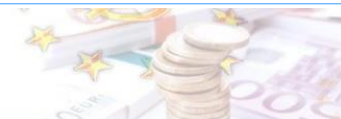
 Rozsah zabezpečenia podpory používateľom služby





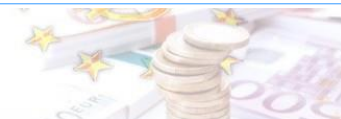
Plánovaná dostupnosť modelov poskytovania služieb v čase

Súčasťou plánu rozvoja dátových centier štátu do plnohodnotného poskytovateľa cloudových služieb, je aj postupná príprava cloudových služieb. Uvedený obrázok naznačuje plánované termíny zavedenia jednotlivých oblastí služieb v čase. Taktiež obsahuje príklad viacnásobnej migrácie systému.



Všeobecné informácie o katalógu služieb

- Bude publikovaný samostatne a aktualizovaný priebežne
- Je rozdelený podľa modelov poskytovania a poskytovateľov
- Obsahuje služby v stave
 - Plánovaná
 - Poskytovaná
 - Plánované zrušenie
 - Zrušená
- Jednotlivé služby obsahujú
 - Parametre, ktoré umožňujú ďalšiu modifikáciu (spresnenie)
 - Úrovne v ktorých je služba poskytovaná, ktoré umožňujú ďalšiu modifikáciu (spresnenie)



Služby prenájmu priestorov Dátového centra DRAFT*

Služba prenájmu DC pre dátovú sálu Kopčianska

Služba pripojenia - Govnet

Pripojenie do siete Govnet.

Služba pripojenia – Slovak telekom

Poskytnutie pripojenia
prostredníctvom Slovak telekom.

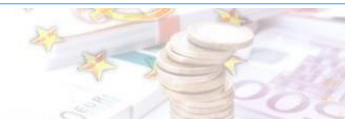
Poskytnutie rack priestoru

Rackhousing s možnosťou
poskytnutia, alebo dovezenia
vlastného racku.

Poskytnutie kancelárskych priestorov

Poskytnutie priestorov v DC
Kopčianska pre zamestnancov.

*ďalšie spresnenie sa nachádza v aktuálnej pracovnej verzii katalógu služieb



Infraštruktúra ako služba DRAFT plánovaných služieb*

Služby IaaS DC Kopčianska

Virtuálny server

Virtuálny server s architektúrou a ďalšími parametrami podľa výberu

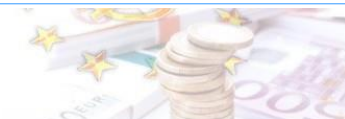
Diskový priestor

Diskový priestor pripojiteľný k virtuálnemu serveru. Službu je možné objednať len ak je objednaná, alebo zriadená služba „Virtuálny server“.

Služba pripojenia

Nastavenie komunikačných pravidiel. Službu je možné objednať len ak je objednaná, alebo zriadená služba „Virtuálny server“.

*ďalšie spresnenie sa nachádza v aktuálnej pracovnej verzii katalógu služieb

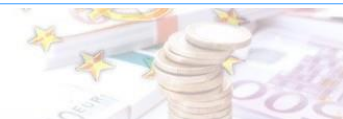


VYSVETLENIE ÚČELU JEDNOTLIVÝCH PRÍLOH A SPÔSOB ICH SPRACOVANIA



Všeobecné informácie o prílohách

- Vo finálnej verzii usmernenia budú k dispozícii formou samostatných dokumentov (xls, doc)
 - Tieto samostatné dokumenty sú predmetom spracovania a zaslania
- Spracovávané prílohy sú rozdelené podľa jednotlivých fáz
 - Popis jednotlivých fáz dáva do súslednosti jednotlivé spracovávané, alebo využívané prílohy

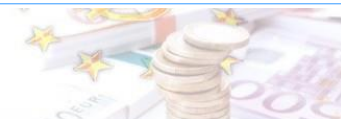


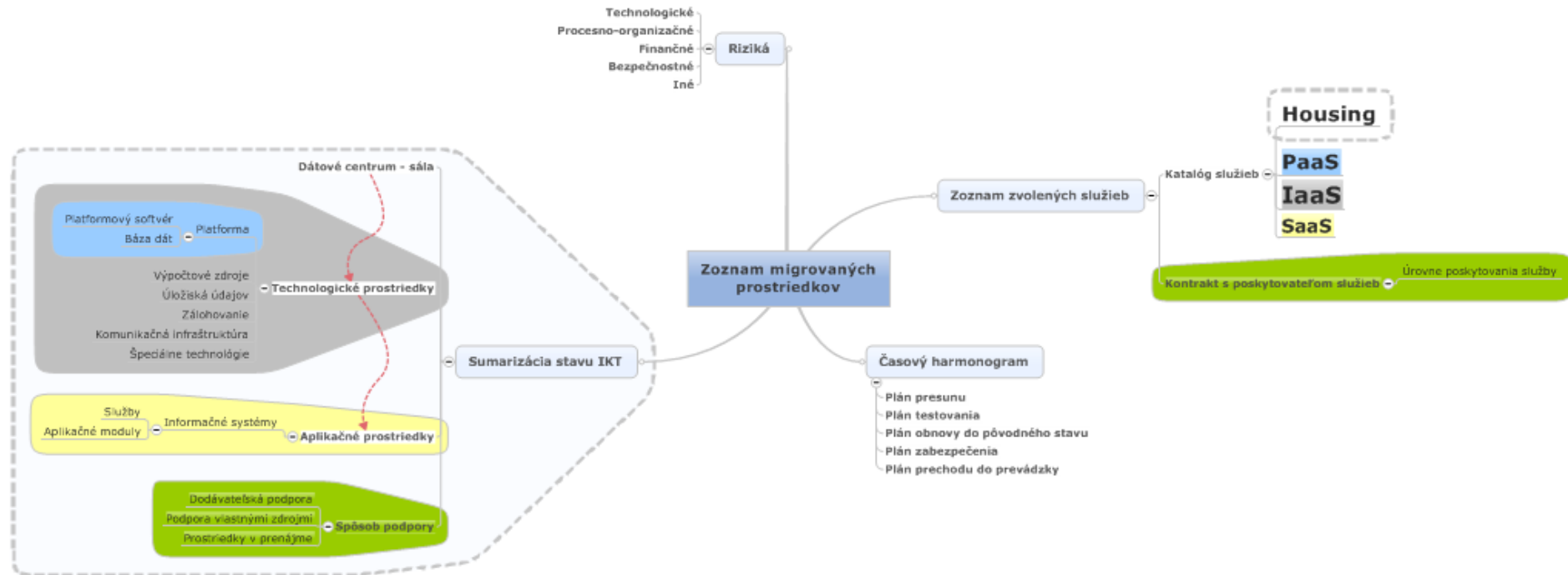
Všeobecné informácie k obsahu poskytnutých príloh

- Jednotlivé informácie v tabuľkách sú farebne odlišené nasledovne.

Hlavička tabuľky	Popisná informácia	Príklad	Pred-vyplnená informácia, ktorú nie je možné modifikovať
------------------	--------------------	---------	--

- Informácie v jednotlivých tabuľkách sa môžu na seba vzájomne odkazovať. Za tým účelom majú riadky uvádzané v tabuľkách svoje jednoznačné identifikátory s navrhovaným prefixom, tak aby sa zabezpečila unikátnosť identifikátora vo všetkých spracovávaných prílohách. Postupnosť a integritu (pri odkazovaní) identifikátorov navrhuje samotný spracovateľ.





Zoznam migrovaných prostriedkov

Kľúčová príloha, ktorá vzájomne prepája identifikované potreby (Stav IKT vs. Katalóg služieb) s plánovaným scenárom presunu a možnými rizikami uskutočnenia migrácie.



Sumarizácia stavu IKT

Aplikačné prostriedky

Zoznam informačných systémov

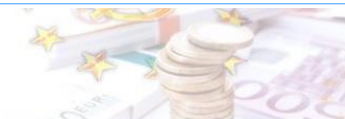
Informačné systémy organizácie a podriadených organizácii (vrátane plánovaných IS, alebo IS vo výstavbe)

Aplikačné moduly

V prípade komplexnejších IS, je odporúčaná dekompozícia na menšie časti (aplikačné moduly)

Poskytované IS služby

Služby, ktoré jednotlivé IS poskytujú (údaj by mal byť v zhode s MetaIS). Ak táto informácia pre niektorý IS nie je dostupná/evidovaná tak predmetný IS musí byť uvedený v každom prípade



Sumarizácia stavu IKT

Technologické prostriedky

Platforma

Platforma slúžiaca na výstavbu, integráciu, prevádzku informačných systémov. Na jednej platforme môže byť v prevádzke niekoľko IS

Báza dát

Zoznamy údajov, uložené v databáze, úložisku, alebo v nejakej forme content managementu

Platformový softvér

Softvérové licencie

Výpočtové zdroje

Servre všetkých typov

Úložiská údajov

Diskové polia, prípadne iné zariadenia plniace úlohu úložiska údajov

Zálohovanie

Zariadenia slúžiace na vykonávanie záloh



Sumarizácia stavu IKT

Technologické prostriedky

Komunikačná infraštruktúra

Huby, Switche, Routre, Firewally, Loadbalancery, prip. iné aktívne sieťové prvky dátového centra

Špeciálne technológie

Iné technologické prostriedky nezaradené v niektorom z vyššie uvedených zoznamov. HSM, zdroje presného času, špecifické boxy (tzv. appliances)

Dátové centrum - sála

Miesto prevádzky aplikačných a technologických prostriedkov. Miesto je potrebné uviesť aj v prípade, že nemá parametre dátového centra, alebo sály (t.j. je to len obyčajná miestnosť, alebo kancelária)



Sumarizácia stavu IKT

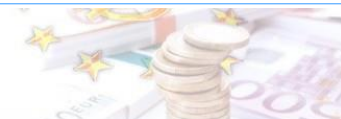
Spôsob podpory

Dodávateľská podpora

Zoznam aktuálnych zmlúv o podpore párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve), ktoré zabezpečujú dodávateľskú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb

Podpora vlastnými zdrojmi

Zoznam organizačných zložiek (organizácie, alebo podriadenej organizácie) párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov), ktoré zabezpečujú podporu prevádzky týchto prostriedkov. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb

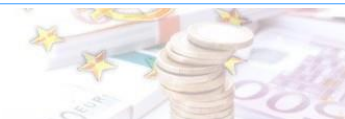


Sumarizácia stavu IKT

Spôsob podpory

Prostriedky v prenájme

Zoznam aktuálnych zmlúv o prenájme párovaný na zoznam prostriedkov (ľubovoľná kombinácia aplikačných a technologických prostriedkov, tak ako je uvedená v zmluve). Pre prostriedky, ktoré organizácia nevlastní, ale využíva ich formou prenájmu. Tiež s uvedenou úrovňou poskytovania služieb



Návrh migrácie

Zoznam migrovaných
prostriedkov

Tento zoznam predstavuje kľúčovú informáciu pre celý proces migrácie IKT. Prakticky sa jedná o najdôležitejšiu tabuľku, ktorá vzájomne prepája všetky dôležité informácie

Zoznam zvolených služieb

Zoznam zvolených služieb z katalógu, s vybranými parametrami a úrovňami poskytovania. Je odkazovaná zo zoznamu migrovaných prostriedkov. A taktiež tvorí prílohu zmluvy s poskytovateľom služieb

Časový harmonogram

Obsahuje informácie o plánovanom termíne uskutočnenia migrácie. Je odkazovaná zo zoznamu migrovaných prostriedkov. Táto príloha je vyplňaná v dvoch samostatných krokoch (hrubý odhad vo fáze analýzy, detail vo fáze plánovania)



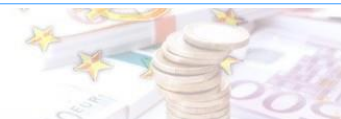
Návrh migrácie

Výdavky

Sumár výdavkov na zriadenie služieb a vykonanie aktivít migrácie

Riziká

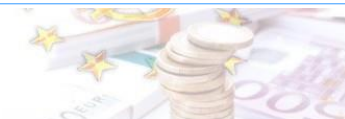
Predpripravený zoznam technologických, procesno-organizačných, finančných, bezpečnostných rizík. Je možné ho rozširovať podľa potreby. Individuálne riziká môžu byť odkazované zo zoznamu migrovaných prostriedkov



Návrh migrácie

Spôsob migrácie

Plán presunu	Individuálny plán presunu špecifický pre migrované prostriedky
Plán obnovy	Individuálny plán obnovy špecifický pre migrované prostriedky
Plán testovania	Individuálny plán testovania špecifický pre migrované prostriedky
Plán zabezpečenia	Individuálny plán zabezpečenia špecifický pre migrované prostriedky
Plán prechodu do prevádzky	Individuálny plán prechodu do prevádzky špecifický pre migrované prostriedky
Požiadavky na súčinnosť	Zoznam požiadaviek na súčinnosť tretích strán pre zabezpečenie procesu migrácie



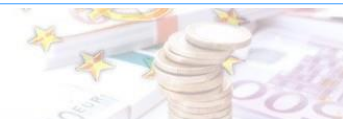
Návrh migrácie

Spôsob zabezpečenia
prevádzky

Spôsob zabezpečenia dohľadu migrovaných
prostriedkov, spôsob riešenia incidentov

Legislatívne zmeny

Účelom príloh je uskutočnenie analýzy
súvisiacej legislatívy s prevádzkou IS a
vykonanie príslušných legislatívnych zmien,
ktoré umožnia prevádzkovať IS v prostredí DC
štátu



Migrácia

Kontrakt s poskytovateľom
služieb/dátovým centrom

Samostatná príloha(y) vo forme zmluvy

Akceptačný protokol

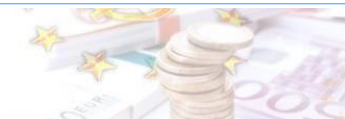
Protokol obsahujúci podpis osoby zodpovednej za akceptáciu o (ne)funkčnosti migrovaných prostriedkov (po vykonaní zabezpečenia a otestovaní)

Protokol o vykonaní migrácie

Protokol obsahujúci podpis koordinátora migrácie, zástupcu dodávateľa zabezpečujúceho podporu migrácie a zástupcu poskytovateľa cloudových služieb o (ne)vykonaní migrácie

Protokol o prechode do prevádzky

Protokol obsahujúci podpis koordinátora prechodu do prevádzky a zástupcu poskytovateľa cloudových služieb (zodpovedného za prevádzku) o prechode do prevádzky



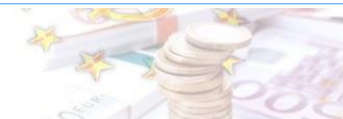
Vyhodnotenie

Dotazník spokojnosti

Dotazník v ktorom je možné vyjadriť svoju úroveň spokojnosti. Obsahuje predpripravené oblasti, je však rozšíriteľný podľa potreby

Prínosy a úspory

Vyhodnotenie kvalitatívnych prínosov a úspor celkových ročných výdavkov na podporu



Kontaktné informácie

Oddelenie informatizácie verejnej správy
Odbor informatizácie verejnej správy
Sekcia informatizácie spoločnosti
Ministerstvo financií SR
Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava



+421 2 5958 2411

+421 917 816 037

e-mail

richard.holly@mfsr.sk

radoslav.koren@mfsr.sk

