



Sprostredkovateľský orgán OPIS



Riadiaci orgán OPIS



Európska únia

TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČnosť
Európsky fond regionálneho rozvoja

Ministerstvo financií Slovenskej republiky ako Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom pre Operačný program Informatizácia spoločnosti

vyhlasuje

výzvu na

Národný projekt: Elektronické služby Štatistického úradu SR

kód: OPIS-2009/1.1/17-NP

pre

Operačný program Informatizácia spoločnosti



Prioritná os 1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb

Opatrenie 1.1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni

Dátum vyhlásenia výzvy: 30. 06. 2009

Dátum uzávierky výzvy: 30. 09. 2009

Obsah

1	Úvod	1
2	Jadro	2
2.1	Popis cieľov	2
2.1.1	Všeobecné ciele danej prioritnej osi a opatrenia OPIS	2
2.1.2	Ciele tohto projektu	2
2.1.3	Ukazovatele projektu	3
2.2	Oprávnenosť poskytnutia pomoci	3
2.2.1	Oprávnené aktivity	3
2.2.1.1	Služby	4
2.2.1.2	Nákup KTI	5
2.2.2	Oprávnení žiadatelia	5
2.2.3	Oprávnené výdavky	5
2.2.3.1	Neoprávnené výdavky	7
2.2.4	Miesto realizácie projektu	8
2.2.5	Miesto používania výsledkov projektu	8
2.2.6	Dĺžka realizácie projektu	8
2.2.7	Maximálna výška pomoci	8
2.2.8	Forma a Intenzita pomoci	8
2.3	Podmienky poskytnutia pomoci	9
2.3.1	Legislatívne podmienky	9
2.3.2	Technologické podmienky	9
2.3.3	Organizačné a procesné podmienky	10
2.3.4	Ekonomické a finančné podmienky	10
2.4	Proces predkladania žiadostí o NFP	10
2.5	Kontakty pre bližšie informácie a spôsob komunikácie	11
3	Prílohy	12
A	Definície elektronických služieb projektu	14
A.1	Vstupné služby	20
A.1.1	Používateľské	20
A.1.1.1	Podanie požiadavky na štatistické zisťovanie	20
A.1.1.2	Informovanie sa o programe štatistických zisťovaní	21
A.1.1.3	Podanie pripomienky k programu štatistických zisťovaní	22
A.1.1.4	Získanie metodických pokynov pre štatistické zisťovania	23
A.1.1.5	Podanie štatistického výkazu	24
A.1.1.6	Informovanie sa o štatistických údajoch	25
A.1.1.7	Podanie žiadosti o registráciu v informačnom prostredí ŠÚ SR	26
A.1.1.8	Podanie žiadosti o vyhotovenie špecifických štatistických údajov	27
A.1.1.9	Informovanie sa o zaslaných údajoch pre štatistické zisťovanie	28

A.1.1.10	Získanie štatistických produktov	29
A.1.1.11	Získanie výberov zo štatistických databáz	30
A.1.1.12	Získanie geografickej prezentácie výsledkov	31
A.1.1.13	Získanie špecifických štatistických údajov	32
A.1.1.14	Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie	33
A.1.1.15	Podanie zápisnice pre voľby prezidenta SR	35
A.1.1.16	Podanie zápisnice pre voľby do NR SR	36
A.1.1.17	Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy obcí	37
A.1.1.18	Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy krajov	38
A.1.1.19	Podanie zápisnice pre referendum	39
A.1.1.20	Podanie zápisnice pre voľby do Európskeho parlamentu	40
A.1.1.21	Informovanie sa o predbežných výsledkoch volieb	41
A.1.1.22	Informovanie sa o definitívnych výsledkoch volieb	42
A.2	Výstupné služby	43
A.2.1	Používateľské	43
A.2.1.1	Vydanie oznámenia o zaradení do programu štatistického zisťovania	43
A.2.1.2	Vydanie výzvy na plnenie štatistických výkazov	44
A.2.1.3	Poskytnutie formulára pre štatistické výkazy	45
A.2.1.4	Vydanie rozhodnutia o dodaní špecifických štatistických údajov	46
A.2.1.5	Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie	47
A.2.1.6	Informovanie o vzniku číselníka alebo klasifikácie	48
A.2.1.7	Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie	49
A.2.2	Aplikačné	50
A.2.2.1	Získanie štatistických údajov z administratívneho zdroja	50
A.2.2.2	Poskytnutie volebných výsledkov	51
B	Vysvetlivky	53
B.1	Zoznam skratiek	53

1 Úvod

V rámci tejto Výzvy na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „výzva“) môžu žiadatelia o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „žiadateľ o NFP“) predkladať žiadosti o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „žiadosť o NFP“) v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (ďalej „OPIS“), prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni na národný projekt Elektronické služby Štatistického úradu Slovenskej republiky, definovaný v zozname národných projektov schválenom riadiacim orgánom OPIS.

Opatrenie je zamerané na:

- vytvorenie a udržateľný rozvoj základných komponentov eGovernmentu, hlavne kvalitného back-office štátnej správy, prostredníctvom investícií do zdieľaného HW, SW a aplikácií prevažne typu G2G podporujúce efektívny výkon procesov na úsekoch štátnej správy v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy v SR, ktorý umožní integráciu IKI a vybraných procesov verejnej správy do jedného bodu – front Office a sprístupnenie služieb eGovernmentu cez prístupové komponenty, ktorými sú internet, call centrum a IOM,
- vytvorenie a udržateľný rozvoj špecializovaných komponentov eGovernmentu, a zavádzanie služieb eGovernmentu v zmysle stratégie i2010 a v súlade so všeobecne uznávanými princípmi eGovernmentu,
- zavádzanie rozšírených služieb eGovernmentu, identifikovaných v stratégii i2010 a v súlade s konceptom elektronických služieb poskytovaných verejnou správou, tak aby boli efektívne, užitočné, prístupné a v zmysle všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu.

Operačný program Informatizácia spoločnosti je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja.

2 Jadro

2.1 Popis cieľov

2.1.1 Všeobecné ciele danej prioritnej osi a opatrenia OPIS

Globálny cieľ operačného programu: Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku pre rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky.

Špecifický cieľ prioritnej osi: Efektívna verejná správa

Cieľ opatrenia: Efektívna štátna správa

Táto výzva sa vzťahuje na Prioritnú tému 13 – Služby a aplikácie pre občana

2.1.2 Ciele tohto projektu

Zavedenie kvalitných, na zákazníka orientovaných elektronických služieb

- Zvýšenie informačnej hodnoty, dostupnosti a prehľadnosti štatistických údajov a informácií pomocou produktovo orientovaného prístupu,
- Zníženie administratívneho zaťaženia spravodajských jednotiek pomocou plnej elektronizácie zberu údajov pre všetky formy štatistických zisťovaní,
- Elektronizácia procesov pre zadávanie výsledkov hlasovania pri voľbách a referendách,
- Zabezpečenie geografickej prezentácie štatistických údajov,

Vytvorenie jednotného, plne integrovaného informačného prostredia Štatistického úradu SR v kontexte ISVS

- Vytvorenie prehľadného internetového portálu statistics.sk, ktorý umožní jednotnú prezentáciu štatistických údajov zo všetkých verejných zdrojov a bude prepojený s ÚPVS a medzinárodnými zdrojmi údajov,
- Vytvorenie funkčných prepojení všetkých informačných systémov štatistického úradu, aby bol možný procesný chod organizácie,
- Používanie základných modulov ÚPVS pri poskytovaní elektronických služieb,
- Vybudovanie elektronických prepojení so zdrojmi administratívnych údajov a informačnými systémami medzinárodných štatistických organizácií,

Podpora koncepčného pohľadu pri činnostiach súvisiacich s prácou so štatistickými údajmi

- Zavedenie štandardov pre výmenu štatistických údajov v informačnom systéme verejnej správy,

- Zabezpečenie integrácie a využitia registrov ISVS pre spravovanie spravodajskej povinnosti a všetky formy štatistických zisťovaní,
- Nasadenie modulu pre správu základných číselníkov v ISVS,

2.1.3 Ukazovatele projektu

Dosiahnutie vyššie uvedených cieľov bude prijímateľ monitorovať prostredníctvom ukazovateľov výsledku a dopadu uvedených v prílohe č. 3.5. V prípade, že projekt prispieva k problematike horizontálnych priorít, žiadateľ vyberie zo zoznamu indikátorov príslušný indikátor horizontálnej priority.

Každý projekt musí mať minimálne jeden ukazovateľ výsledku a jeden ukazovateľ dopadu, pričom platí, že výsledok projektu musí mať jednoznačnú logickú väzbu na podporované aktivity projektu. Pre každú prioritnú tému v projekte musí byť definovaný minimálne jeden ukazovateľ.

2.2 Oprávnenosť poskytnutia pomoci

2.2.1 Oprávnené aktivity

Oprávnenými aktivitami národného projektu Elektronické služby Štatistického úradu Slovenskej republiky sú aktivity rozvoja IS úsekov štátnej správy zamerané na rozvoj IS Štatistického úradu a bezprostredne súvisiace so zavedením minimálne nasledovných skupín elektronických služieb:

Vstupné služby

Používateľské

- Podanie požiadavky na štatistické zisťovanie – Príloha A.1.1.1
- Informovanie sa o programe štatistických zisťovaní – Príloha A.1.1.2
- Podanie pripomienky k programu štatistických zisťovaní – Príloha A.1.1.3
- Získanie metodických pokynov pre štatistické zisťovania – Príloha A.1.1.4
- Podanie štatistického výkazu – Príloha A.1.1.5
- Informovanie sa o štatistických údajoch – Príloha A.1.1.6
- Podanie žiadosti o registráciu v informačnom prostredí ŠÚ SR – Príloha A.1.1.7
- Podanie žiadosti o vyhotovenie špecifických štatistických údajov – Príloha A.1.1.8
- Informovanie sa o zaslaných údajoch pre štatistické zisťovanie – Príloha A.1.1.9
- Získanie štatistických produktov – Príloha A.1.1.10
- Získanie výberov zo štatistických databáz – Príloha A.1.1.11

- Získanie geografickej prezentácie výsledkov – Príloha A.1.1.12
- Získanie špecifických štatistických údajov – Príloha A.1.1.13
- Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie – Príloha A.1.1.14
- Podanie zápisnice pre voľby prezidenta SR – Príloha A.1.1.15
- Podanie zápisnice pre voľby do NR SR – Príloha A.1.1.16
- Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy obcí – Príloha A.1.1.17
- Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy krajov – Príloha A.1.1.18
- Podanie zápisnice pre referendum – Príloha A.1.1.19
- Podanie zápisnice pre voľby do Európskeho parlamentu – Príloha A.1.1.20
- Informovanie sa o predbežných výsledkoch volieb – Príloha A.1.1.21
- Informovanie sa o definitívnych výsledkoch volieb – Príloha A.1.1.22

Výstupné služby

Používateľské

- Vydanie oznámenia o zaradení do programu štatistického zisťovania – Príloha A.2.1.1
- Vydanie výzvy na plnenie štatistických výkazov – Príloha A.2.1.2
- Poskytnutie formulára pre štatistické výkazy – Príloha A.2.1.3
- Vydanie rozhodnutia o dodaní špecifických štatistických údajov – Príloha A.2.1.4
- Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie – Príloha A.2.1.5
- Informovanie o vzniku číselníka alebo klasifikácie – Príloha A.2.1.6
- Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie – Príloha A.2.1.7

Aplikačné

- Získanie štatistických údajov z administratívneho zdroja – Príloha A.2.2.1
- Poskytnutie volebných výsledkov – Príloha A.2.2.2

2.2.1.1 Služby

- Inštalácia HW a SW,
- Prevádzka a správa IT súvisiaca so zavádzaním elektronických služieb,
- Vývoj, rozvoj, integrácia a úpravy IS a IT,

- Vypracovanie komplexnej projektovej dokumentácie (v rámci nepriamych výdavkov projektu).

2.2.1.2 **Nákup KTI**

- Nákup technologických zariadení (HW) pre poskytovateľa elektronických služieb Štatistickému úradu
 - Počítačové systémy ako: servery, pracovné stanice, osobné počítače ,notebooky a PDA ,
 - Počítačové komponenty, vstupné počítačové zariadenia (myš, klávesnica, skener, čítačka kariet), výstupné počítačové zariadenia (monitor, projektor, tlačiareň, kopírka).
- Nákup aplikačno – programového vybavenia (SW) pre poskytovateľa elektronických služieb Štatistickému úradu
 - Serverový SW, mainframe a middleware SW, sieťový SW, klientský SW .
- Integrácia technologického vybavenia a aplikačno-programového vybavenia bezprostredne súvisiaceho s implementáciou požadovaných elektronických služieb.

2.2.2 **Oprávnení žiadatelia**

Názov žiadateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky

Právna forma: Rozpočtová organizácia podľa zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ústredný orgán štátnej správy podľa zákona č. 540/2001 Z.z. o štátnej štatistike.,

Adresa: Miletičova 3, 824 67 Bratislava

V predmetnej výzve zapojenie partnerov žiadateľa nie je relevantné.

2.2.3 **Oprávnené výdavky**

Oprávnenými výdavkami sú výdavky vynaložené na HW, SW a služby v nasledujúcich podpoložkách ekonomickej rozpočtovej klasifikácie (EKO) a účtovnej skupiny podľa rámcovej účtovnej osnovy pre rozpočtové organizácie, príspevkové organizácie, štátne fondy, obce a vyššie územné celky:

Kód EKO	Názov položky	Účtovná skupina
610 až 629	Osobné náklady	52
631001	Tuzemské cestovné náhrady	51
633002	Materiál Výpočtová technika	50

Kód EKO	Názov položky	Účtovná skupina
633003	Materiál Telekomunikačná technika	50
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	50
633005	Špeciálne stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	50
633006	Všeobecný materiál	50
633013	Softvér a licencie	50
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	51
637003	Propagácia, reklama a inzercia	51
637004	Všeobecné služby	51
637005	Špeciálne služby	51
637009	Náhrada mzdy a platu	51
637015	Poistenie	56
711003	Nákup softvéru	01
711004	Nákup licencií	01
713002	Nákup výpočtovej techniky	02
713003	Nákup telekomunikačnej techniky	02
716	Prípravná a projektová dokumentácia	04
718002	Modernizácia Výpočtovej techniky	02
718003	Modernizácia Telekomunikačnej techniky	02

Aby výdavkom mohla byť priznaná oprávnenosť, musia výdavky v každom prípade spĺňať nižšie uvedené všeobecné podmienky, ktoré sú záväzné pre kritérium oprávnenosti výdavkov v rámci všetkých opatrení OPIS:

- súlad s európskou a slovenskou legislatívou, uzneseniami vlády SR, Systémom riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007-2013 vrátane jeho príloh, s Operačným programom Informatizácia spoločnosti vrátane nadväzujúcich dokumentov a rozhodnutiami RO o oprávnenosti predmetných výdavkov ako i súlad so Systémom finančného riadenia ŠF a KF na programové obdobie 2007-2013.
- výdavky sú oprávnené pre príspevok z ERDF (slov. EFRR), ak vznikli a boli skutočne uhradené medzi 1. januárom 2007 a 31. decembrom 2015. Výdavky musia vzniknúť v súvislosti s realizáciou projektu a musia byť uhradené po počiatočnom dátume oprávnenosti výdavkov.
- výdavky musia byť schválené a potvrdené zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a tiež primerané (teda jednotkové ceny musia zodpovedať obvyklým cenám v danom mieste a čase¹) a musia byť vynaložené v súlade s nasledujúcimi princípmi:
 - hospodárnosti (minimalizácia výdavkov pri rešpektovaní cieľov projektu),
 - účelnosti (priama väzba na projekt a nevyhnutnosť pre realizáciu projektu),
 - efektívnosti (maximalizácia pomerov medzi výstupmi a vstupmi projektu).

¹ V zmysle zákona č. 18/1996 o cenách

- výdavky musia byť identifikovateľné a preukázateľné a musia byť doložené účtovnými záznamami, ktoré sú riadne evidované u prijímateľa v súlade s platnou legislatívou. Výdavky musia byť prijímateľom uhradené pred ich certifikáciou zo strany certifikačného orgánu.

V rámci OPIS sú oprávnené nepriame výdavky, t.j. bežné výdavky súvisiace so zabezpečením realizácie riadenia projektu a publicity a informovanosti (výdavky na personál vyčlenený na riadenie projektu, tovary a služby, ktoré súvisia s administratívnym a technickým zabezpečením realizácie projektu vrátane informovania a publicity) nesmú prekročiť s ohľadom na priame náklady projektu (náklady hlavných aktivít):

- 7% pri neinvestičných projektoch,
- 3% pri investičných projektoch, ktoré nie sú veľkými projektmi,
- iba náklady na informovanie a publicitu pri veľkých projektoch.

V rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti je oprávneným výdavkom realizácia školiacich aktivít nevyhnutných k realizácii projektu na základe tzv. pravidla flexibility prostredníctvom krížového financovania z ERDF vo výške maximálne 10 % celkových oprávnených nákladov projektu, max. do výšky ceny v mieste obvyklej² (t.j. výdavky môžu byť maximálne do výšky 10 % celkových oprávnených nákladov projektu³). Za aktivity nevyhnutné k realizácii projektu sa považujú zaškolenie kľúčových používateľov ISVS na strane poskytovateľa služieb, školenie školiteľov a pod. Za neoprávnené sa považujú aktivity zamerané na školenie používateľov služieb.

2.2.3.1 Neoprávnené výdavky

V zmysle článku 7 všeobecného nariadenia na príspevok z fondu nie sú oprávnené tieto výdavky:

- úroky z dlhových,
- kúpa pozemku za sumu presahujúcu 10 % z celkových oprávnených výdavkov na dotknutú operáciu,
- bývanie (v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti sú akékoľvek výdavky na bývanie neoprávnené),
- odstavenie jadrových elektrární,
- vratná daň z pridanej hodnoty.

Neoprávnenými výdavkami sú najmä:

² V zmysle zákona č. 18/1996 o cenách

³ Percento krížového spolufinancovania pri národných projektoch bude stanovené na základe zamerania a potrieb národných projektov.

- výdavky bez priameho vzťahu k projektu,
- výdavky, ktoré nie sú v súlade s rozpočtom projektu,
- výdavky, ktoré vznikli pred počítačným dátumom oprávnenosti výdavkov,
- výdavky, ktoré vznikli po 31.12.2015,
- výdavky na projekty s celkovým či prevažujúcim dopadom mimo cieľový región,
- výdavky definované v nariadeniach ES ako neoprávnené.

2.2.4 Miesto realizácie projektu

Oprávneným miestom realizácie projektu je celé územie SR⁴.

Pre posúdenie, či sa projekt bude realizovať na oprávnenom mieste je rozhodujúce miesto realizácie projektu a nie miesto sídla žiadateľa.

2.2.5 Miesto používania výsledkov projektu

Výsledky projektu musia byť dostupné používateľom na celom území SR.

2.2.6 Dĺžka realizácie projektu

Dĺžka realizácie projektu, na ktorý sa vzťahuje žiadosť o NFP, je maximálne 24 mesiacov. Dátum začatia a ukončenia realizácie projektu bude stanovený v zmluve o poskytnutí NFP.

2.2.7 Maximálna výška pomoci

Celková maximálna indikatívna čiastka vyčlenená v rámci relevantného opatrenia na túto výzvu predstavuje 22,6 mil. € (680,8 mil. Sk) vrátane DPH.

2.2.8 Forma a Intenzita pomoci

Finančná pomoc je poskytovaná formou nenávratného finančného príspevku (ďalej NFP), ktorý sa pre štátne rozpočtové organizácie poskytuje formou zálohových platieb pre prijímateľa ŠRO. Pomoc sa poskytuje prijímateľovi vo výške 100% z celkových oprávnených nákladov projektu.

⁴ Projekt bude spolufinancovaný princípom Pro rata

2.3 Podmienky poskytnutia pomoci

Podmienkou poskytnutia NFP je úplnosť predloženej žiadosti o NFP vrátane všetkých požadovaných príloh, splnenie kritérií oprávnenosti a odborných kritérií, ktoré sú detailne špecifikované v hodnotiacich a výberových kritériách OPIS – Príloha 3.7.

Podmienkou poskytnutia NFP je okrem splnenia nižšie uvedených legislatívnych, technologických, organizačných, ekonomických a finančných podmienok aj splnenie hodnotiacich kritérií.

Nutné podmienky pre zabezpečenie prevádzky služby sú uvedené aj v príslušnej štúdiu realizovateľnosti.

2.3.1 Legislatívne podmienky

- Žiadateľ je gestorom vecne vymedzeného úseku správy podľa zákona č. 575/2001 Z.z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, v znení neskorších predpisov.
- Žiadateľ je správcom navrhovaného IS v zmysle zákona č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy, v znení neskorších predpisov.
- Žiadateľ musí postupovať v zmysle všetkých platných právnych predpisov SR, v oblasti verejného obstarávania v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s ohľadom na zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Sprevádzkovanie služieb je podmienené prijatím právnych predpisov upravujúcich činnosť Štatistického úradu t.j. žiadateľ je povinný pred predložením žiadosti o NFP, alebo v priebehu realizácie projektu zabezpečiť prijatie právnych predpisov zaisťujúcich plnú funkčnosť a dostupnosť elektronických služieb v zmysle časti 2.2.1 pre všetkých používateľov. Uvedená právna úprava musí byť zaradená do plánu legislatívnych úloh žiadateľa schváleného uznesením vlády SR pred úhradou prvej platby prijímateľovi a splnená pred ukončením realizácie aktivít projektu.

2.3.2 Technologické podmienky

- Žiadateľ sa zaväzuje realizovať projekt a dosiahnuť plánované ciele tak, aby v rámci možností bolo vytvorené technologicky dostatočné a inovatívne informačné prostredie Štatistického úradu SR, pričom využitie existujúcich informačných technológií bude dôkladne zvážene v žiadosti o NFP.
- Žiadateľ sa zaväzuje, že implementované riešenie bude v najvyššej možnej miere integrované so systémami Štatistických úradov v rámci krajín EÚ.

2.3.3 Organizačné a procesné podmienky

- Žiadateľ musí mať schválený dokument KRIS, s uvedeným IS, na ktorý žiadateľ žiada NFP.
- Príprava, implementácia projektu, ako aj prevádzka vytvoreného riešenia musí prijímateľ realizovať v súlade so štandardnými a všeobecne uznávanými princípmi pre riadenie projektov IT (napr. PRINCE2, PMI a pod.), vývoj softvérového diela (RUP, MSF, XP a pod.), riadenie prevádzky IT (napr. ITIL).
- Žiadateľ musí dodržať podmienky riadenia informačnej bezpečnosti, dodržať výnos o štandardoch ISVS v zmysle zákona NRSR č.275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a dodržať bezpečnostné princípy IS v EÚ.
- Riadenie projektu musí byť zabezpečované projektovým manažérom s minimálne trojročnou praxou s riadením IT projektov podľa vyššie uvedených princípov pre riadenie projektov. Finančné riadenie projektu musí byť zabezpečené finančným manažérom s minimálne ročnou praxou s finančným riadením vo verejnej správe. Monitorovanie projektu musí byť zabezpečené manažérom monitorovania s minimálne ročnou praxou s riadením projektov vo verejnej správe.
- Žiadateľ musí navrhnúť a implementovať mechanizmy zabezpečujúce súlad s princípmi a štandardami EÚ a SR aj po ukončení realizácie projektu.

2.3.4 Ekonomické a finančné podmienky

- Žiadateľ musí vykonať ekonomickú a finančnú analýzu nákladov a prínosov a na základe jej výsledkov preukázať finančnú udržateľnosť používania výsledkov projektu po skončení realizácie aktivít podporených zo zdrojov OPIS. Doba návratnosti investície stanovenej podľa metodiky CBA nesmie presiahnuť 10 rokov.

2.4 Proces predkladania žiadostí o NFP

V súlade so stanoveným termínom uzávierky na predloženie národného projektu vypracuje žiadateľ žiadosť o NFP (ďalej len „žiadosť“) vyplnením elektronického formulára žiadosti (podľa Príručky pre žiadateľa o NFP v rámci OPIS - časť C2, Príloha 3.4) prostredníctvom ITMS.

Datacentrum zabezpečí na žiadosť žiadateľa prístup do verejnej časti ITMS (portál ITMS), čím sa umožní vypracovať a predkladať žiadosť o NFP v štandardnom elektronickom formáte.

Portál ITMS je prístupný cez adresu <http://www.itms.sk>. Prístup do verejnej časti môžu získať všetci žiadatelia/prijímatelia pre programové obdobie 2007-2013.

Žiadosti o aktiváciu užívateľského konta podpísanej žiadateľom je potrebné zasielať na adresu: **Datacentrum, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava.**

Podrobnejšie informácie o používaní verejného portálu sa nachádzajú v Príručke pre žiadateľa OPIS, časť E.

Následne žiadateľ cez aplikáciu vytlačí vyplnenú žiadosť o NFP v papierovej forme, podpíše, opečiatkuje a doručí ju spolu s požadovanými prílohami na SORO/Odbor riadenia OPIS poštou, kuriérom, alebo osobne. V prípade zasielania poštou alebo kuriérom je rozhodujúci dátum odoslania žiadosti o NFP na takúto prepravu. Žiadosť o NFP vrátane povinných príloh musí byť doručená/odoslaná v stanovenom termíne v uzavretom nepoškodenom obale ako doporučená zásielka (s potvrdením o doručení), osobne alebo kuriérom. Na obale musí byť uvedené označenie kódu príslušného národného projektu, celé meno (názov) žiadateľa, adresa žiadateľa, názov projektu, identifikátor žiadosti o NFP a nápisy „Žiadosť o nenávratný finančný príspevok“ a „NEOTVÁRAŤ“.

Žiadosť o NFP je nutné predložiť najneskôr do 30.09.2009 do 14.30 na adresu podateľne Ministerstva financií SR: **Ministerstvo financií SR, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15.**

V prípade, ak žiadosť o NFP nespĺňa požadované formálne náležitosti (kritériá úplnosti), SORO vyzve žiadateľa na ich doplnenie a to zaslaním písomnej výzvy na doplnenie chýbajúcich formálnych náležitostí žiadosti o NFP. Chýbajúce náležitosti žiadosti o NFP je možné doplniť v termíne do 10 dní od doručenia výzvy na doplnenie chýbajúcich náležitostí žiadosti o NFP. Odstránenie nedostatkov sa netýka údajov uvedených v žiadosti o NFP a v Prílohe č. 1 Opis projektu)

2.5 Kontakty pre bližšie informácie a spôsob komunikácie

V tabuľke nižšie je uvedený kontakt, na ktorý sa žiadateľ môže obrátiť pre bližšie informácie, bezplatnú pomoc pri spracovaní žiadosti o NFP, informačné semináre a pod.

Organizácia	Postavenie v systéme riadenia	Kontakt
Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom	Zodpovedá za operatívne riadenie OPIS, je orgánom s ktorým komunikuje príjemca počas celého projektového cyklu (od prípravy až po ukončenie projektu) Portál www.infomatizacia.sk poskytuje všetky potrebné informácie a dokumenty súvisiace s OPIS. Na tomto mieste prijímatelia nájdu všetky aktuálne oznamy, výzvy, štandardy, metodické pokyny, formuláre a ostatné dokumenty súvisiace s OPIS.	Ministerstvo financií SR www.finance.gov.sk , www.informatizacia.sk Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava P. O. BOX 82 Kontakt: Mgr. Peter Čmiko tel.: 00421/2/5958 2442 sekretariát: tel.: 00421/2/5958 2419 fax: 00421/2/5958 3048 e-mail: peter.cmiko@mfsr.sk

Na písomne predložené otázky žiadateľov (zaslané poštou, faxom alebo elektronicky) týkajúce sa výzvy je SORO povinný odpovedať. SORO zverejňuje odpovede na často kladené otázky všeobecného charakteru prostredníctvom internetových stránok (viď. tabuľka). Zoznam odpovedí na často kladené otázky SORO pravidelne aktualizuje.

3 Prílohy

č.	Príloha	Názov dokumentu alebo súboru / referencia
3.1	Formulár žiadosti o NFP	Príloha 3.1
3.2	Formulár pre opis projektu – povinná príloha žiadateľa k žiadosti o NFP	Príloha 3.2
3.3	Formulár pre rozpočet projektu – povinná príloha	Príloha 3.3
3.4	Príručka pre žiadateľa OPIS	Príloha 3.4
3.5	Zoznam ukazovateľov	Príloha 3.5
3.6	Štandardný vzor Zmluvy o poskytnutí NFP	Príloha 3.6
3.7	Hodnotiace a výberové kritériá	http://www.opis.gov.sk/data/files/4682.pdf
3.8	Metodika CBA	http://www.nsrr.sk/download.php?FNAME=1209487352.upl&ANAME=Metodicky_pokyn_CKO_c2_prilohy.zip
3.9	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy (NKIVS)	http://www.informatizacia.sk/ext_dok-narodna-koncepcia-informatizacie-verejnej-spravy/4058c
3.10	Stratégia informatizácie spoločnosti (SIVS)	http://www.informatizacia.sk/strategia-informatizacie-verejnej-spravy/1305c
3.11	Zákon a štandardy ISVS	http://www.informatizacia.sk/standardy-is-vs/596s
3.12	Operačný program informatizácia spoločnosti (OPIS)	http://informatizacia.sk/624-menu/10598s
3.13	Programový manuál OPIS	http://www.opis.gov.sk/data/files/4685.pdf
3.14	Externý manuál pre informovanosť a publicitu	http://www.informatizacia.sk/ext_dok-externy-manual-preinformovanost-a-publicitu-opis/5376c
3.15	Logo OPIS	http://informatizacia.sk/logo-opis/11038s
3.16	Katalóg služieb	Pozri prílohu A Definície elektronických služieb projektu.
3.17	Štúdia realizovateľnosti	Príloha 3.17
3.18	Štatút a Rokovací poriadok výberovej komisie	Príloha 3.18

Národný projekt sa predkladá v 1 origináli a 2 kópiách a musí obsahovať:

P.č.	Názov položky
1.	Opis projektu
2.	Rozpočet projektu
3.	Elektronická verzia žiadosti o NFP, podrobného opisu projektu (vrátane rozpočtu), ak relevantné aj finančnej analýzy projektu a nákladovo-výnosovej analýzy projektu na elektronickom nosiči v zmysle podmienok definovaných v príslušnej výzve na predkladanie žiadostí o NFP.
4.	Účtovná závierka za posledné ukončené účtovné obdobie overené audítorom a Správa o výsledku auditu (v prípade, že žiadateľ má povinnosť auditu v zmysle zákona č.431/2002 o účtovníctve) b) Účtovná závierka za posledné ukončené účtovné obdobie potvrdená štatútom žiadateľa.
5.	Výkaz o počte zamestnancov k 31. decembru roku predchádzajúceho roku podania žiadosti a ku dňu podania žiadosti.
6.	Koncepcia rozvoja informačných systémov (povinných osôb) schválená rozhodnutím MF SR
7.	Návrh nového štandardu (ak relevantné)
8.	Vyhlasenie o zhode s použitými štandardami
9.	Technická dokumentácia (popis technického riešenia projektu)
10.	Finančná analýza projektu (s výnimkou keď finančná analýza je súčasťou analýzy nákladov a prínosov);
11.	Nákladovo-výnosová analýza pre projekty s výškou celkových výdavkov nad 6 638 783,78 € v zmysle

	zákona č. 254/1998 o verejných prácach v znení zákona č. 260/2007; táto hranica môže byť na základe rozhodnutia poskytovateľa pomoci znížená
12.	Platné stavebné povolenie alebo oznámenie o drobnej stavbe, v prípade možnosti využitia postupov zadania zákazky na práce „návrh a stavba“ je postačujúce platné územné rozhodnutie(ak relevantné)
13.	Štátna expertíza v zmysle zákona 254/1998 o verejných prácach v znení zákona č. 260/2007(ak relevantné);
14.	Záverečné stanovisko o posúdení vplyvu stavby alebo činnosti na životné prostredie alebo rozhodnutie zo zisťovacieho konania v prípade projektov identifikovaných v prílohách zákona č. 24/2006 Z.z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie.
15.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o zabezpečení financovania prevádzky riešenia vytvoreného v rámci projektu podpísané štatutárom žiadateľa s uvedenou sumou a účelom použitia.
16.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o zabezpečení spolufinancovania projektu, podpísané štatutárom žiadateľa s uvedenou sumou a účelom použitia.
17.	Originál alebo overená kópia dokladu potvrdzujúceho právnu subjektivitu nie starší ako 3 mesiace (doklad o pridelení IČO)
18.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o tom, že nie je dlžníkom poisťného na dôchodkové zabezpečenie, nemocenské poistenie, zdravotné poistenie a príspevku na poistenie v nezamestnanosti.
19.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o tom, že sa voči žiadateľovi nevedie správne konanie.
20.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o tom, že žiadateľ nie je daňovým dlžníkom, nie staršie ako 3 mesiace.
21.	Čestné vyhlásenie žiadateľa, že žiadateľ nie je v konkurze, alebo likvidácii, resp. nebol voči nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu (vydáva Krajský súd v mieste pôsobnosti žiadateľa). Žiadateľ predkladá o danej skutočnosti čestné vyhlásenie.
22.	Životopisy osôb zodpovedných za riadenie a monitorovanie projektu

A Definície elektronických služieb projektu

V nasledujúcom zozname sú uvedené spoločné vlastnosti všetkých elektronických služieb Štatistického úradu, ktoré sú popísané v tabuľkách nižšie:

- Služby sú implementované základným komponentom architektúry eGovernmentu podľa dokumentu NKIVS.
- Základné nutné podmienky pre zabezpečenie prevádzky služby sú uvedené v príslušnej štúdii realizovateľnosti a v časti 2.3 tejto výzvy.
- Služby IS Štatistického úradu sú závislé minimálne na elektronických službách (tzv. zdrojoch) týchto modulov:

- **Ďalšie moduly ISVS:**

- Informačný systém Colného riaditeľstva SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Daňového riaditeľstva SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Generálneho riaditeľstva Zboru väzenskej a justičnej polície
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Generálneho riaditeľstva železničnej polície
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Geodetického a kartografického ústavu
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Hasičského a záchranného zboru PTAEU
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Migračného úradu
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva dopravy pôšt a telekomunikácií SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*

- Informačný systém Ministerstva financií SR - IS Datacentra
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstvo financií SR - IS Štátnej pokladnice
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva obrany SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva pôdohospodárstva SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva životného prostredia SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Národnej banky Slovenska
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Národného centra zdravotníckych informácií
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Národného inšpektorátu práce
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Pôdohospodárskej platobnej agentúry
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Prezídium policajného zboru
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Slovenskej inšpekcie životného prostredia
 - *Poskytnutie štatistických informácií*

- Informačný systém Slovenského hydrometeorologického ústavu
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Slovenského vodohospodárskeho podniku
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Sociálnej poisťovne
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Správy štátnych hmotných rezerv SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Štátneho plemenárskeho ústavu
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Štátneho úradu pre kontrolu liečiv
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Úradu geodézie, kartografie a katastra SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Úradu hraničnej a cudzineckej polície
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Úradu pre reguláciu sieťových odvetví
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Úradu verejného zdravotníctva SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ústavu informácií a prognóz školstva
 - *Poskytnutie štatistických informácií*

- Informačný systém Ústavu priemyselného vlastníctva SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ústredného kontrolného a skúšobného úradu poľnohospodárskeho
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Vojenského úradu sociálneho zabezpečenia
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Výskumného ústavu potravinárskeho
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Zdravotnej poisťovne
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Vybraných obcí a samosprávnych krajov
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva zdravotníctva - IS MZ SR - NCZI
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva spravodlivosti SR - CORWIN - centrálny obchodný register
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva vnútra - CEZIR – centrálny živnostenský register (IVES)
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja SR- IS MVRR SR
 - *Poskytnutie štatistických informácií*
- Informačný systém Ministerstva kultúry SR - IS MK SR

- *Poskytnutie štatistických informácií*
- **Spoločné moduly ÚPVS:**
 - Identity and access management
 - *Elektronické identifikovanie a autentifikácia fyzickej osoby*
 - *Elektronické identifikovanie a autentifikácia právnickej osoby*
 - *Identifikácia role a oprávnenia prístupu do systému*
 - Platobný modul
 - *Realizácia platby*
 - E-Form
 - *Publikovanie formulára*
 - E-Desk
 - *Evidovanie komunikačného kontaktu*
 - Notifikačný modul
 - *Notifikácia vydania rozhodnutia*
 - *Notifikácia udalosti*
 - Modul elektronického doručovania
 - *Doručenie dokumentu*
 - *Potvrdenie doručenia dokumentu*
 - Modul dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov
 - *Archivácia dokumentu*
 - **Základné prístupové komponenty:**
 - *Ústredný portál verejnej správy (sprístupnenie obsahu)*
 - *Kontaktné centrum (informačné Call centrum)*
 - *Integrované obslužné miesto (poskytnutie služby)*

- **Základné registre:**
- Register fyzických osôb
 - *Poskytnutie referenčných údajov o fyzickej osobe*
- Register právnických osôb
 - *Poskytnutie referenčných údajov o právnickej osobe*
- Register priestorových informácií
 - *Získanie a synchronizácia priestorových informácií*
- Register adries
 - *Získavanie a synchronizácia adries*
- Predpokladá sa, že špecifikáciu minimálne nasledovných výkonových parametrov doplní oprávnený žiadateľ vo fáze prípravy žiadosti o NFP:
 - frekvencia použitia služby (počet / obdobie),
 - doba odozvy (napríklad on-line, 24h a pod.),
 - miera spokojnosti používateľov (napr. kvantifikácia na stupnici diskretných hodnôt),
 - frekvencia incidentov (počet / obdobie),
 - náklady za poskytnutie služby (náklady poskytovateľa),
 - náklady za použitie služby (náklady používateľa),
 - prínosy – finančné (napr. ušetrenie nákladov a poplatky z poskytnutia služby),
 - prínosy – monetarizované nefinančné (napr. kvantifikácia ušetreného času a pozitívnych dopadov na prostredie).

A.1 Vstupné služby

A.1.1 Používateľské

A.1.1.1 Podanie požiadavky na štatistické zisťovanie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie požiadavky na štatistické zisťovanie
Popis služby	Služba Podanie požiadavky na štatistické zisťovanie pomocou elektronického formulára pre zber požiadaviek na ich zaradenie do programu štatistických zisťovaní umožní ministerstvám a štátnym organizáciám predkladať svoje požiadavky.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ'a: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, e-mail, pošta webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Podnet z ministerstva, štátnej organizácie, Rozhodnutie ŠÚ, ID formulára, Autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Potvrdenie prijatia podnetu, alebo Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.1.1.2 Informovanie sa o programe štatistických zisťovaní

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o programe štatistických zisťovaní
Popis služby	Služba Informovanie sa o programe štatistických zisťovaní umožní užívateľovi prístup k pracovnej verzii k programu zisťovaní v elektronickej forme na portáli štatistického úradu.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia programu štatistických zisťovaní
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Pracovná verzia programu štatistických zisťovaní, alebo Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.1.1.3 Podanie pripomienky k programu štatistických zisťovaní

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie pripomienky k programu štatistických zisťovaní
Popis služby	Služba Podanie pripomienky k programu štatistických zisťovaní umožní užívateľovi podať pripomienku k pracovnej verzii k programu zisťovaní v elektronickej forme na portáli štatistického úradu.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, e-mail, pošta webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia

Položka	Hodnota
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikácia programu štatistických zisťovaní, • Pripomenka k programu štatistických zisťovaní • Autentifikácia používateľa
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • Pripomenka akceptovaná, alebo • Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.1.1.4 Získanie metodických pokynov pre štatistické zisťovania

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Získanie metodických pokynov pre štatistické zisťovania
Popis služby	Služba Získanie metodických pokynov pre štatistické zisťovania zabezpečí elektronickou formou prístup spravodajskej jednotky k metodickým pokynom obsahujúcim návod na zber požadovaných údajov, resp. vytvorenie ukazovateľov a podobne.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky • názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • podnikateľ (G2B) • organizácia VS (G2G) • interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky • prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky • poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • podnikateľ: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • osobne, • e-mail, • pošta • webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál,

Položka	Hodnota
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia štatistického zisťovania, Autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Metodické pokyny k štatistickému zisťovaniu v elektronickej, resp. papierovej forme, Ukazovatele použité v štatistickom zisťovaní v elektronickej, resp. papierovej forme, alebo Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.1.1.5 Podanie štatistického výkazu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie štatistického výkazu
Popis služby	Služba Podanie štatistického výkazu umožní spravodajskej jednotke získať pomocou tejto služby informáciu o zaslaných údajoch v jednotlivých výkazoch/ dotazníkoch príslušného štatistického zisťovania.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľa: Informovanie sa

Položka		Hodnota
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • osobne, • e-mail, • pošta • webové služby (podľa NKIVS)
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikácia štatistického zisťovania, • Identifikácia zaslaných dát (obdobie), • Autentifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • Zoznam zaslaných údajov, alebo • Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa)

A.1.1.6 Informovanie sa o štatistických údajoch

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Informovanie sa o štatistických údajoch
	Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o štatistických údajoch umožní užívateľovi získať metaúdaje a informáciu o použitej metodike pre zvolený produkt alebo inak prezentované štatistické údaje.</p> <p>Služba slúži najmä odbornej verejnosti a dokáže poskytnúť presné informácie o kvalite a použiteľnosti štatistických údajov a umožniť ich použitie v ďalšom výskume.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky • názov úseku správy: Štátna štatistika
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C) • podnikateľ (G2B) • organizácia VS (G2G) • interný subjekt VS (G2E)
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • komunikačná obojsmerná,

Položka		Hodnota
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ'a: Informovanie sa
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Štatistický produkt Štatistické údaje Mód a overenie prístupu
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Štandardizovaná metodika Štandardizované metadáta Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa)

A.1.1.7 Podanie žiadosti o registráciu v informačnom prostredí ŠÚ SR

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Podanie žiadosti o registráciu v informačnom prostredí ŠÚ SR
	Popis služby	Služba Podanie žiadosti o registráciu v informačnom prostredí ŠÚ SR umožňuje používateľovi predložiť žiadosť o registráciu pre poskytnutie špecifických štatistických údajov, ktoré nie sú predmetom bežného poskytovania verejne dostupných štatistických údajov.
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)

Položka	Hodnota
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, e-mail, pošta webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Elektronický formulár žiadosti o registráciu pre poskytnutie špecifických štatistických údajov Identifikačné údaje používateľa
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Vyplnený elektronický formulár žiadosti o registráciu pre poskytnutie špecifických štatistických údajov, alebo Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa),

A.1.1.8 Podanie žiadosti o vyhotovenie špecifických štatistických údajov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie žiadosti o vyhotovenie špecifických štatistických údajov
Popis služby	Služba Podanie žiadosti o vyhotovenie špecifických štatistických údajov umožňuje používateľovi predložiť žiadosť o poskytnutie špecifických štatistických údajov, ktoré nie sú predmetom bežného poskytovania verejne dostupných štatistických údajov.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, e-mail, pošta webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Elektronický formulár žiadosti o poskytnutie špecifických štatistických údajov Zoznam verejne dostupných štatistických údajov Periodicita poskytovania špecifických štatistických údajov Forma poskytovania špecifických štatistických údajov
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Vyplnený elektronický formulár žiadosti o poskytnutie špecifických štatistických údajov, alebo Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa),

A.1.1.9 Informovanie sa o zaslaných údajoch pre štatistické zisťovanie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o zaslaných údajoch pre štatistické zisťovanie
Popis služby	Spravodajská jednotka pomocou služby Informovanie sa o zaslaných údajoch pre štatistické zisťovanie získa informáciu o zaslaných údajoch v jednotlivých výkazoch/ dotazníkoch príslušného štatistického zisťovania.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny

Položka	Hodnota
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www osobne e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia štatistického zisťovania, Identifikácia zaslaných dát (obdobie), Autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Zoznam zaslaných údajov, alebo Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa),

A.1.1.10 Získanie štatistických produktov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Získanie štatistických produktov
Popis služby	Služba Získanie štatistických produktov zabezpečí prístup k dostupným štatistickým produktom používateľovi v elektronickej forme.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny

Položka	Hodnota
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Informovanie sa podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www osobne e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia požadovaného štatistického produktu,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Požadovaný štatistický produkt v elektronickej forme, alebo Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa),

A.1.1.11 Získanie výberov zo štatistických databáz

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Získanie výberov zo štatistických databáz
Popis služby	Služba Získanie výberov zo štatistických databáz zabezpečí prístup k dostupným výberom verejných štatistických údajov zo štatistických databáz v elektronickej forme. Služba umožní jednoduché spájanie tabuliek a definovanie výberových kritérií.
Klasifikácia služby	

Položka	Hodnota
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Informovanie sa podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www osobne e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Definícia prepojení, Výberové kritéria, Mód a overenie prístupu,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Výber štatistických údajov zo štatistických databáz v elektronickej forme, alebo Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa),

A.1.1.12 Získanie geografickej prezentácie výsledkov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Získanie geografickej prezentácie výsledkov
Popis služby	Služba Získanie geografickej prezentácie výsledkov zabezpečí prezentáciu geografických údajov k dostupným verejným štatistickým údajom zo štatistických databáz v elektronickej forme.

Položka	Hodnota
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Informovanie sa podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www osobne e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Štatistický produkt, Parametre geografickej prezentácie, Mód a overenie prístupu,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Prezentácia identifikovaných verejných štatistických údajov v geografickej forme v elektronickej forme, alebo Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa),

A.1.1.13 Získanie špecifických štatistických údajov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Získanie špecifických štatistických údajov

Položka		Hodnota
	Popis služby	Služba Získanie špecifických štatistických údajov zabezpečí používateľovi prístup k špecifickým štatistickým údajom v rozsahu rozhodnutia o dodaní špecifických štatistických údajov.
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Informovanie sa podnikateľa: Informovanie sa
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www osobne e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Špecifikácia štatistických údajov v štruktúre podľa rozhodnutia Databáza štatistických údajov
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Report s poskytnutými špecifickými štatistickými údajmi v elektronickej forme, alebo Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa),

A.1.1.14 Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie

Položka	Hodnota
Základné údaje	

Položka		Hodnota
	Názov služby	Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie
	Popis služby	Služba Získanie obsahu číselníka alebo klasifikácie sprístupní používateľovi obsah zvoleného číselníka alebo klasifikácie. Pomocou služby bude možné prostredníctvom portálového používateľského rozhrania, alebo webovej služby prístupit' ku každému číselníku alebo klasifikácii spravovanej Štatistickým úradom SR.
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Vypracovanie štatistických klasifikácií, číselníkov a registrov názov úseku správy: Štátna štatistika
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS organizácie VS (G2G) IS podnikateľa (G2B) občan (G2C) podnikateľ (G2B) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná)
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Informovanie sa podnikateľa: Informovanie sa
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www osobne e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia číselníka/ klasifikácie,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Obsah vybraného číselníka/klasifikácie v elektronickej forme, alebo Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.15 Podanie zápisnice pre voľby prezidenta SR

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie zápisnice pre voľby prezidenta SR
Popis služby	Služba Podanie zápisnice pre voľby prezidenta SR prostredníctvom elektronického formulára pre zber údajov umožní vytvorenie a tlač okrskovej zápisnice volebného obvodu, obce, mesta (mestskej časti), ich kontrolu a prenos do centrálnej databázy.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečovanie volieb do Národnej rady SR, do európskeho parlamentu, do orgánov samosprávy obcí, do orgánov samosprávnych krajov a volieb prezidenta SR názov úseku správy: Volebná štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Účasť na voľbách
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch volieb prezidenta SR na úrovni okrsku
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch volieb vo forme okrskovej zápisnice v elektronickej a tlačenej forme Údaje o výsledkoch okrskových volieb v centrálnej databáze Zápisnice volebného obvodu, mesta (mestskej časti)

A.1.1.16 Podanie zápisnice pre voľby do NR SR

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie zápisnice pre voľby do NR SR
Popis služby	Služba Podanie zápisnice pre voľby do NR SR prostredníctvom elektronického formulára pre zber údajov umožní vytvorenie a tlač okrskovej zápisnice volebného obvodu, obce, mesta (mestskej časti), ich kontrolu a prenos do centrálnej databázy.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečovanie volieb do Národnej rady SR, do európskeho parlamentu, do orgánov samosprávy obcí, do orgánov samosprávnych krajov a volieb prezidenta SR názov úseku správy: Volebná štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Účasť na voľbách
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch volieb do NR SR na úrovni okrsku
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch volieb vo forme okrskovej zápisnice v elektronickej a tlačenej forme Údaje o výsledkoch okrskových volieb v centrálnej databáze Zápisnice volebného obvodu, mesta (mestskej časti)

A.1.1.17 Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy obcí

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy obcí
Popis služby	Služba Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy obcí prostredníctvom elektronického formulára pre zber údajov umožní vytvorenie a tlač okrskovej zápisnice volebného obvodu, obce, mesta (mestskej časti), ich kontrolu a prenos do centrálnej databázy.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečovanie volieb do Národnej rady SR, do európskeho parlamentu, do orgánov samosprávy obcí, do orgánov samosprávnych krajov a volieb prezidenta SR názov úseku správy: Volebná štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Účasť na voľbách
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch volieb do orgánov samosprávy na úrovni okrsku
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch volieb vo forme okrskovej zápisnice v elektronickej a tlačenej forme Údaje o výsledkoch okrskových volieb v centrálnej databáze Zápisnice volebného obvodu, mesta (mestskej časti)

A.1.1.18 Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy krajov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy krajov
Popis služby	Služba Podanie zápisnice pre voľby do orgánov samosprávy krajov prostredníctvom elektronického formulára pre zber údajov umožní vytvorenie a tlač okrskovej zápisnice volebného obvodu, obce, mesta (mestskej časti), ich kontrolu a prenos do centrálnej databázy.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečovanie volieb do Národnej rady SR, do európskeho parlamentu, do orgánov samosprávy obcí, do orgánov samosprávnych krajov a volieb prezidenta SR názov úseku správy: Volebná štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Účasť na voľbách
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch volieb do orgánov samosprávnych krajov na úrovni okrsku
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch volieb vo forme okrskovej zápisnice v elektronickej a tlačenej forme Údaje o výsledkoch okrskových volieb v centrálnej databáze Zápisnice volebného obvodu, mesta (mestskej časti)

A.1.1.19 Podanie zápisnice pre referendum

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie zápisnice pre referendum
Popis služby	Služba Podanie zápisnice pre referendum prostredníctvom elektronického formulára pre zber údajov umožní vytvorenie a tlač okrskovej zápisnice volebného obvodu, obce, mesta (mestskej časti), ich kontrolu a prenos do centrálnej databázy.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečovanie referenda názov úseku správy: Volebná štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Účasť na voľbách
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch referenda na úrovni okrsku
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch referenda vo forme okrskovej zápisnice v elektronickej a tlačenej forme Údaje o výsledkoch referenda z volebného okrsku v centrálnej databáze Zápisnice volebného obvodu, mesta (mestskej časti)

A.1.1.20 Podanie zápisnice pre voľby do Európskeho parlamentu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie zápisnice pre voľby do Európskeho parlamentu
Popis služby	Služba Podanie zápisnice pre voľby do Európskeho parlamentu prostredníctvom elektronického formulára pre zber údajov umožní vytvorenie a tlač okrskovej zápisnice volebného obvodu Európskeho parlamentu ich kontrolu a prenos do centrálnej databázy.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečovanie referenda názov úseku správy: Volebná štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Účasť na voľbách
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch referenda na úrovni okrsku
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Údaje o výsledkoch referenda vo forme okrskovej zápisnice v elektronickej a tlačenej forme Údaje o výsledkoch referenda z volebného okrsku v centrálnej databáze Zápisnice volebného obvodu, mesta (mestskej časti)

A.1.1.21 Informovanie sa o predbežných výsledkoch volieb

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o predbežných výsledkoch volieb
Popis služby	Služba Informovanie sa o predbežných výsledkoch volieb pomocou dynamickej web aplikácie vystavenej na portáli ŠÚ SR na internet, ktorá v priebehu spracovania prezentuje aktuálny stav spracovania výsledkov volieb. Aplikácia umožní zobrazenie údajov aj prostredníctvom dynamických mapových podkladov (tematických máp a kartodiagramov).
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečovanie volieb do Národnej rady SR, do európskeho parlamentu, do orgánov samosprávy obcí, do orgánov samosprávnych krajov a volieb prezidenta SR • názov úseku správy: Volebná štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C) • organizácia VS (G2G) • interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky • prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky • poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občana: Účasť na voľbách
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • osobne, • webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • centrálna databáza, kde sú uložené priebežné výsledky volieb • modul, ktorý poskytuje mapové podklady a nástroje na prácu s nimi
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • zobrazenie priebežných výsledkov volieb na portáli ŠÚ SR vo forme tabuliek a grafov • zobrazenie priebežných výsledkov volieb na portáli ŠÚ SR vo forme tematickej mapy a kartodiagramov

A.1.1.22 Informovanie sa o definitívnych výsledkoch volieb

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o definitívnych výsledkoch volieb
Popis služby	Služba Informovanie sa o definitívnych výsledkoch volieb pomocou dynamickej web aplikácie vystavenej na portáli ŠÚ SR na internet, ktorá prezentuje definitívne výsledky volieb od okamihu oficiálneho vyhlásenia výsledkov volieb. Aplikácia umožní zobrazenie údajov aj prostredníctvom dynamických mapových podkladov (tematických máp a kartodiagramov).
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečovanie volieb do Národnej rady SR, do európskeho parlamentu, do orgánov samosprávy obcí, do orgánov samosprávnych krajov a volieb prezidenta SR názov úseku správy: Volebná štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Účasť na voľbách
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> centrálne databáza dát modul, ktorý poskytuje mapové podklady a nástroje na prácu s nimi

A.2 Výstupné služby

A.2.1 Používateľské

A.2.1.1 Vydanie oznámenia o zaradení do programu štatistického zisťovania

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie oznámenia o zaradení do programu štatistického zisťovania
Popis služby	Služba Vydanie oznámenia o zaradení do programu štatistického zisťovania umožní oprávnenej inštitúcii (ŠÚSR) vydať elektronické oznámenie pre spravodajskú jednotku o jej zaradení do programu štatistického zisťovania. Služba zabezpečí doručenie oznámenia v elektronickej forme.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www osobne e-mail, poštou webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikácia spravodajskej jednotky, • Programy štatistických zisťovaní, • Parametre štatistických zisťovaní, • Autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • Doručenie oznámenia, alebo • Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.2.1.2 Vydanie výzvy na plnenie štatistických výkazov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie výzvy na plnenie štatistických výkazov
Popis služby	Spravodajská jednotka bude pomocou služby Vydanie výzvy na plnenie štatistických výkazov vyzvaná na plnenie všetkých výkazov/dotazníkov, ktoré v rámci programu štatistických zisťovaní musí spravodajská jednotka vyplniť.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky • názov úseku správy: Štátna štatistika:
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • organizácia VS (G2G) • interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky • prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky • poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www • osobne • e-mail, • poštou • webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia

Položka	Hodnota
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Zoznam štatistických zisťovaní doplnený o informácie: <ul style="list-style-type: none"> názov a identifikácia výkazu termín zaslania a súvisiace obdobie stav odoslania výkazu spravodajskou jednotkou

A.2.1.3 Poskytnutie formulára pre štatistické výkazy

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Poskytnutie formulára pre štatistické výkazy
Popis služby	Služba Poskytnutie formulára pre štatistické výkazy umožní získať formuláre výkazov, dotazníkov potrebným pre štatistické zisťovanie.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www osobne e-mail, poštou webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,

Položka	Hodnota
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia štatistického zisťovania, ID formulára, Autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Výkaz, resp. dotazník v elektronickej, resp. papierovej forme Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa),

A.2.1.4 Vydanie rozhodnutia o dodaní špecifických štatistických údajov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie rozhodnutia o dodaní špecifických štatistických údajov
Popis služby	Služba Vydanie rozhodnutia o dodaní špecifických štatistických údajov zabezpečí vydanie rozhodnutia potvrdzujúceho dodanie špecifických štatistických údajov podľa požiadavky používateľa.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia

Položka	Hodnota
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Akceptovaná žiadosť o poskytnutie špecifických štatistických údajov v elektronickej forme
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Rozhodnutie o dodaní špecifických štatistických údajov v elektronickej forme, alebo Zamietnutie prístupu a zdôvodnenie (chybová správa),

A.2.1.5 Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie
Popis služby	Služba Informovanie o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie poskytne používateľovi informáciu o zmene hodnôt číselníka alebo klasifikácie. K službe bude možné sa prihlásiť.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Vypracovanie štatistických klasifikácií, číselníkov a registrov názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná obojsmerná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Informovanie sa podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia

Položka	Hodnota
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Požiadavka na zobrazenie číselníkov/klasifikácií v ktorých boli zmenené hodnoty
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Zobrazenie zoznamu číselníkov a klasifikácií, v ktorých boli zmenené hodnoty , alebo Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.2.1.6 Informovanie o vzniku číselníka alebo klasifikácie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie o vzniku číselníka alebo klasifikácie
Popis služby	Služba Informovanie o vzniku číselníka alebo klasifikácie poskytne používateľovi informáciu o vzniku nového číselníka alebo klasifikácie. K službe bude možné sa prihlásiť
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Vypracovanie štatistických klasifikácií, číselníkov a registrov názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> Komunikačná (obojsmerná)
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Informovanie sa podnikateľ: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia

Položka	Hodnota
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Požiadavka na zobrazenie nových číselníkov/klasifikácií
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Zobrazenie zoznamu nových číselníkov a klasifikácií , alebo Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.2.1.7 Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie
Popis služby	Služba Informovanie o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie poskytne používateľovi informáciu o skončení platnosti číselníka alebo klasifikácie. K službe sa bude možné prihlásiť.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Vypracovanie štatistických klasifikácií, číselníkov a registrov názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> organizácia VS (G2G) interný subjekt VS (G2E)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná)
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občana: Informovanie sa podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, osobne, e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Požiadavka na zobrazenie číselníkov/klasifikácií s ukončenou platnosťou
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Zobrazenie zoznamu číselníkov a klasifikácií s ukončenou platnosťou , alebo Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.2.2 Aplikačné

A.2.2.1 Získanie štatistických údajov z administratívneho zdroja

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Získanie štatistických údajov z administratívneho zdroja
Popis služby	Služba umožní napojenie sa na potrebný administratívny zdroj cez dohodnuté rozhranie a volanie príslušnej služby na strane zdroja, ktorá údaje poskytne. Službu bude možné volať v dohodnutej periodicite (termínoch), formáte a objemoch..
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Organizovanie a vykonávanie výskumov verejnej mienky názov úseku správy: Štátna štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS organizácie VS (G2G)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> Transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www osobne e-mail, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • IS systém(y) administratívneho zdroja, • Druh požadovaných údajov, • Rozsah požadovaných údajov, • Časová platnosť požadovaných údajov, • Autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • Údaje, špecifikované v dohode o poskytovaní dát, alebo • Zamietnutie a zdôvodnenie (chybová správa),

A.2.2.2 Poskytnutie volebných výsledkov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Poskytnutie volebných výsledkov
Popis služby	Systémové rozhranie služby Poskytnutie volebných výsledkov, ktoré je súčasťou portálu ŠÚ SR pre poskytovanie údajov v elektronickej forme.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečovanie volieb do Národnej rady SR, do európskeho parlamentu, do orgánov samosprávy obcí, do orgánov samosprávnych krajov a volieb prezidenta SR • názov úseku správy: Volebná štatistika
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS organizácie VS (G2G)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • komunikačná (obojsmerná)
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Štatistický úrad Slovenskej republiky • prevádzkovateľ: Štatistický úrad Slovenskej republiky • poskytovatelia: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občana: Informovanie sa • podnikateľa: Informovanie sa
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • e-mail, • webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • žiadosť o poskytnutie výsledkov volieb v elektronickej forme • definovanie formátu a rozsahu poskytovaných údajov pre žiadateľa • centrálna databáza dát • modul, ktorý poskytuje mapové podklady a nástroje na prácu s nimi
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • vygenerovanie výstupného súboru s požadovanými informáciami • CD-ROM s výstupným súborom s požadovanými informáciami • vygenerovanie mapových podkladov v štandardizovaných GIS formátoch

B Vysvetlivky

B.1 Zoznam skratiek

Skratka – pojem	Vysvetlenie
CBA	Cost benefit analysis - analýza nákladov a výnosov, definovaná v pracovnom dokumente EK č. 4
DR SR	Daňové riaditeľstvo SR
DSS	Dôchodková správcovska spoločnosť
Dopad	Vyjadruje dlhodobý efekt intervencie na danú oblasť alebo cieľovú skupinu, ktorý je mimo priamej a definitívnej kontroly subjektom zodpovedným za realizáciu intervencie
E-Form	Centrálny komponent NKIVS
E-Desk	Centrálny komponent NKIVS
eGovernment	Elektronická verejná správa
EKO	Ekonomická rozpočtová klasifikácia
EMCS	Excise Movement and Control System - Systém na kontrolu pohybu tovarov podliehajúcich spotrebným daniam
EORI	Economic Operator's Registration Informations – Registračné informácie ekonomických operátorov
ERDF	European Regional Development Fund (Európsky fond regionálneho rozvoja)
ES	Európske spoločenstvo
EUROSAI	The European Organisation of Supreme Audit Institutions – Európska organizácia Najvyšších kontrolných inštitúcií
front Office	Miesto prvého kontaktu používateľa s poskytovateľom služby
FS1	Feasibility study 1, štúdia uskutočniteľnosti 1
FS2	Feasibility study 2, štúdia uskutočniteľnosti 2
G2 ... G, E, A, B, C, P	Prvé písmeno označuje poskytovateľa a druhé používateľa služby. Government (Štátna správa), Employee (Zamestnanec), Administration (Orgány Euróskej), Business (Podnikateľ/Firma), Citizen (Občan), Public (Verejnosc' – zahŕňa Občana, Podnikateľa, Firmu)
HW	Hardware: súhrnný názov pre technické vybavenie počítačových systémov, počítačových komponentov, periférnych (vstupných a výstupných) zariadení.
IKI	Informačná a komunikačná infraštruktúra
IKT	Informačné a komunikačné technológie
INTOSAI	International Organisation of Supreme Audit Institutions – Medzinárodná organizácia Najvyšších kontrolných inštitúcií
ITMS	Informačno technologický monitorovací systém (Monitorovací systém pre Štrukturálne fondy a Kohézny fond)
ISVS	Informačný systém verejnej správy
ITIL	Information technology infrastructure library – Knižnica infraštruktúry informačných technológií
IOM	Integrované obslužné miesto
ISVS	Informačný systém verejnej správy
JIFO	Jednotný identifikátor fyzických osôb

Skratka – pojem	Vysvetlenie
JIPO	Jednotný identifikátor právnických osôb
KF	Kohézny fond
KRIS	Koncepcia rozvoja informačných systémov
MFSR	Ministerstvo financií Slovenskej Republiky
MSF	Microsoft Solutions Framework – vývojové rozhranie spoločnosti Microsoft
MVSR	Ministerstvo vnútra SR
MP/MH	Manažér programovania / Manažér hodnotenia
NFP	Nenávratný finančný príspevok
NKIVS	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
NKÚ SR	Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky
N/A	Not applicable (neaplikovateľné)
OPIS	Operačný program Informatizácia spoločnosti
PKI	Public key infrastructure (Infraštruktúra verejného kľúča)
PMI	Project Management Institute (Inštitút projektového manažmentu)
PRINCE 2	Metodika projektového riadenia Projects in Controlled Environment 2 (projekty v kontrolovanom prostredí)
Q&A	Questions and answers (Otázky a odpovede)
RA	Register adries
REGOB	Register obyvateľov
RO	Riadiaci orgán
RFO	Registre verejnej správy
RO OPIS	Riadiaci orgán OPIS
RUP	Rational Unified Process (Logický unifikovaný proces) – modelovacia metodika
SW	Software: súhrn všetkých programov, ktoré sa dajú použiť HW
SORO	Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom
SIVS	Stratégia informatizácie verejnej správy
SYSNET	Aplikácia informácií o prepravovanom tovare podliehajúcom spotrebnej dani
ŠF	Štrukturálne fondy
ŠFRB	Štátny fond rozvoja bývania
ŠRO	Štátna rozpočtová organizácia
ŠÚ SR	Štatistický úrad SR
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
VIES	VAT Information Exchange System – Systém výmeny dát o dani z pridanej hodnoty
VS	Verejná správa
Výsledok	Výsledok projektu (výstup operačného programu) - okamžitý efekt realizácie aktivít (výstupy z aktivít), ktorý je k dispozícii pre končených užívateľov
WWW	World Wide Web
XP	Extreme programming – extrémní programování – metodika softwarového programování
ZEP	Zaručený elektronický podpis