



Sprostredkovateľský orgán OPIS



Riadiaci orgán OPIS



Európska únia

TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ
Európsky fond regionálneho rozvoja

Ministerstvo financií Slovenskej republiky ako Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom pre Operačný program Informatizácia spoločnosti

vyhlasuje

výzvu na

Národný projekt: Elektronické služby zdravotníctva

kód: OPIS-2009/1.1/08-NP

pre

Operačný program Informatizácia spoločnosti



Prioritná os 1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb

Opatrenie 1.1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni

Dátum vyhlásenia národného projektu: 19. mája. 2009

Dátum uzávierky národného projektu: 19. augusta 2009

Obsah

1	Úvod	1
2	Jadro	3
2.1	Popis cieľov	3
2.1.1	Všeobecné ciele danej prioritnej osi a opatrenia OPIS	3
2.1.2	Ciele tohto projektu	3
2.1.3	Ukazovatele projektu	5
2.2	Oprávnenosť poskytnutia pomoci	5
2.2.1	Oprávnené aktivity	5
2.2.1.1	Služby	8
2.2.1.2	Nákup IKT	8
2.2.2	Oprávnení žiadatelia	9
2.2.3	Oprávnené výdavky	9
2.2.3.1	Neoprávnené výdavky	11
2.2.4	Miesto realizácie projektu	12
2.2.5	Miesto používania výsledkov projektu	12
2.2.6	Dĺžka realizácie projektu	12
2.2.7	Maximálna výška pomoci	12
2.2.8	Forma a intenzita pomoci	12
2.3	Podmienky poskytnutia pomoci	12
2.3.1	Legislatívne podmienky	13
2.3.2	Technologické podmienky	13
2.3.3	Organizačné a procesné podmienky	13
2.3.4	Ekonomické a finančné podmienky	14
2.4	Proces predkladania žiadostí o NFP	14
2.5	Kontakty na získanie podrobnejších informácií a spôsob komunikácie	15
3	Prílohy	16
A	Definície elektronických služieb projektu	18
A.1	Vstupné služby	21
A.1.1	Používateľské	21
A.1.1.1	Informovanie sa o zdravotne relevantných informáciách a zisteniach	21
A.1.1.2	Informovanie sa o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách	22
A.1.1.3	Informovanie sa o poskytovaní ZS v EÚ a vo svete	24
A.1.1.4	Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle	25
A.1.1.5	Informovanie sa o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti	27

A.1.1.6	Podanie názoru na zameranie a rozvoj eHealth	28
A.1.1.7	Podanie podnetu k problematike verejného zdravia pre ÚVZ	29
A.1.1.8	Podanie žiadanky na objednanie sa u lekára primárnej ZS	31
A.1.1.9	Zmena objednania sa (presun/zrušenie)	32
A.1.1.10	Podanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie	33
A.1.1.11	Podanie sprievodnej zdravotnej dokumentácie	35
A.1.1.12	Podanie spätnej zdravotnej informácie	36
A.1.1.13	Podanie žiadanky o zdravotný výkon vykonávaný podľa poradia v čakacom zozname	37
A.1.1.14	Informovanie sa o poradí v čakacej listine	38
A.1.1.15	Zmena čakacej listiny	40
A.1.1.16	Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach	41
A.1.1.17	Zápis vykonania očkovania	42
A.1.1.18	Podanie žiadanky na laboratórne vyšetrenie	43
A.1.1.19	Zápis naplánovania termínov a vyšetrení pacientov	44
A.1.1.20	Generovanie a manažment kalendára pre PZS	45
A.1.1.21	Zrušenie kalendára PZS	46
A.1.1.22	Informovanie sa o liekovej interakcii	47
A.1.1.23	Informovanie sa o dostupnosti lieku, doplatkoch a alternatívach	48
A.1.1.24	Informovanie sa o mieste výskytu a možnosti dodávky lieku	50
A.1.1.25	Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta	51
A.1.1.26	Podanie súhlasu pacienta na prístup k medikačným záznamom	52
A.1.1.27	Zápis medikačného záznamu lekárom	54
A.1.1.28	Zápis medikačného záznamu lekárňou	55
A.1.1.29	Informovanie sa o elektronickom recepte	55
A.1.1.30	Zneplatnenie receptu	57
A.1.1.31	Zmena receptu - obnovenie	58
A.1.1.32	Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky (časom do EHR) od PZS.	59
A.1.1.33	Informovanie sa o zdravotných informáciách pacienta (subEHR)	60
A.1.1.34	Podanie súhlasu so sprístupnením zdravotných informácií	61
A.1.1.35	Zneplatnenie súhlasu so sprístupnením zdravotných informácií	62
A.1.2	Aplikačné	63
A.1.2.1	Overenie identity vzorky pri vyšetrení	63
A.1.2.2	Zápis podkladov z elektronickej zdravotnej knižky do EHR	65
A.2	Výstupné služby	66
A.2.1	Používateľské	66
A.2.1.1	Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb	66
A.2.1.2	Vydanie rozhodnutia o prijatej žiadanke	67
A.2.1.3	Vydanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie	69

A.2.1.4	Vydanie odporúčania na prijatie do sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti	70
A.2.1.5	Vydanie žiadanky na zdravotný výkon v rámci terciárnej zdravotnej starostlivosti	72
A.2.1.6	Informovanie PZS o výsledkoch analýzy	73
A.2.1.7	Informovanie o vyhotovení výsledkov laboratórnych vyšetrení	74
A.2.1.8	Poskytnutie informácií z podporného systému rozhodovania v preskripčnom procese	75
A.2.1.9	Vydanie elektronického receptu - jednorazové	77
A.2.1.10	Vydanie elektronického receptu - dlhodobé časové obdobie	78
A.2.1.11	Vydanie lieku na základe receptu	80
A.2.1.12	Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe	81
A.2.1.13	Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v papierovej podobe	83
A.2.1.14	Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta	84
A.2.2	Aplikačné	85
A.2.2.1	Poskytnutie zoznamu poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pre výber	85
A.2.2.2	Generovanie termínov očkovania vzhľadom na povinný očkovací plán	87
A.2.2.3	Generovanie pripomienky naplánovanej zdravotnej činnosti	88
A.2.2.4	Generovanie upozornenia na spustenie procesu zdravotného výkonu	89
A.2.2.5	Poskytnutie zoznamu laboratórií na výber	90
A.2.2.6	Generovanie identity pre vzorku pri odbere	91
A.2.2.7	Poskytnutie depersonifikovaných údajov na štatistické účely a pre Úrad verejného zdravotníctva	92
B	Vysvetlivky	95
B.1	Zoznam skratiek - pojmov	95

1 Úvod

V rámci tejto Výzvy na predkladanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „výzva“) môže žiadateľ o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „žiadateľ o NFP“) predkladať žiadosť o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „žiadosť o NFP“) v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (ďalej „OPIS“), prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni na národný projekt Elektronické služby zdravotníctva definovaný v zozname národných projektov, ktorý schválil riadiaci orgán OPIS.

Vo výzve pre Elektronické služby zdravotníctva v časti definície elektronických služieb projektu sú jasne definované podmienky na integráciu plánovaného ISVS povinnej osoby MZ so službami modulov ÚPVS a základných registrov NKIVS. Vo výzve je zároveň podmienené, že žiadateľ o NFP bude musieť konkrétne zohľadniť služby týchto modulov a registrov. V rámci prípravy štúdií OPIS bolo rozhodnuté, že v prípade že štúdiá na komponent NKIVS nie je dokončená alebo je v príprave (napr. štúdiá RPO, a štúdiá eID) bude popis integrácie súvisiacich systémov ISVS zovšeobecnený a podmienený vo Výzve. Zároveň Štúdiá eHealth na viacerých miestach jasne deklaruje, že navrhované riešenie bude plne integrované s komponentmi NKIVS. Spôsob integrácie s komponentmi NKIVS v rámci Štúdie eHealth bol akceptovaný Ministerstvom financií SR a Ministerstvom vnútra SR.

Definované elektronické služby eHealth budú občanom poskytované aj prostredníctvom ďalších prístupových kanálov (IOM, Call centrum) a tým pádom všeobecne dostupné pre všetky segmenty populácie. Ďalšie prístupové kanály budú pre svoju funkcionálnosť využívať základnú infraštruktúru elektronických služieb.

Štúdiá eHealth je súčasťou širšej množiny dokumentov a iniciatív zameraných na naplnenie strategických cieľov eHealth a jej hlavnou úlohou je definovať elektronické služby eHealth. Zdetailnenie popisu celkovej architektúry a platformy integrácie so systémami PZS bude následne definované v plánovanej štúdii pre architektonický rámec eHealth a v projektoch z nej vyplývajúcich a čiastočne v projekte žiadosti o NFP. Je plánované, že elektronické služby, ktoré budú poskytované eHealth riešením sprístupnia všeobecne použiteľné aplikačné rozhrania pre informačné systémy PZS. Cost-benefit analýza (CBA) pripravená v rámci Štúdie eHealth vychádza pri analýze nákladov a prínosov z makro pohľadu: náklady súčasného stavu vyjadrujú celospoločenské zdravotné náklady a prínosy a sú založené na skutočných príkladoch implementácie podobných projektov v zahraničí.

Opatrenie je zamerané na:

- vytvorenie a udržateľný rozvoj základných komponentov eGovernmentu, najmä kvalitného back-office štátnej správy, prostredníctvom investícií do zdieľaného HW, SW a aplikácií prevažne typu G2G, ktoré podporujú efektívny výkon procesov na úsekoch štátnej správy v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy v SR. Tento krok umožní integráciu IKI a vybraných procesov verejnej správy do jedného bodu – front Office

a sprístupnenie služieb eGovernmentu cez prístupové komponenty, ktorými sú internet, call centrum a IOM,

- vytvorenie a udržateľný rozvoj špecializovaných komponentov eGovernmentu a zavádzanie služieb eGovernmentu v zmysle stratégie i2010 a v súlade so všeobecne uznávanými princípmi eGovernmentu,
- zavádzanie rozšírených služieb eGovernmentu, identifikovaných v stratégii i2010 a v súlade s konceptom elektronických služieb poskytovaných verejnou správou, aby boli efektívne, užitočné, prístupné, v zmysle všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu.

Operačný program Informatizácia spoločnosti je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja.

2 Jadro

2.1 Popis cieľov

2.1.1 Všeobecné ciele danej prioritnej osi a opatrenia OPIS

Globálny cieľ operačného programu: vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku na rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky.

Špecifický cieľ prioritnej osi: efektívna verejná správa.

Cieľ opatrenia: efektívna štátna správa.

Tento národný projekt sa vzťahuje na Prioritnú tému 13 – Služby a aplikácie pre občana.

2.1.2 Ciele tohto projektu

Sprístupnenie elektronických služieb zdravotníctva (eHealth) a zabezpečenie ich všeobecnej použiteľnosti.

1. Zabezpečenie centrálného poskytovania verejných zdravotne relevantných informácií

- Poskytovanie zdravotne relevantných informácií občanom s cieľom skvalitniť účinnosť preventívnych opatrení, manažment vlastného zdravia, znížiť mortalitu, morbiditu, trvalé a dočasné zdravotné následky.
- Poskytovanie informácií, upozornení a varovaní občanom z oblasti verejného zdravotníctva.
- Zabezpečenie a konsolidácia dátovej základne autorizovaných zdravotníckych informácií pre občanov a zdravotníckych pracovníkov pri dodržaní štandardov obsahu a štruktúry údajov.
- Zabezpečenie jednotnej prezentačnej vrstvy a príslušnej infraštruktúry pre poskytovanie autorizovaných zdravotníckych informácií.
- Zabezpečenie konsolidácie a stabilizácie procesov súvisiacich s prípravou a poskytovaním zdravotne relevantných informácií občanom.

2. Elektronizácia objednávania

- Zníženie časových strát občanov pri alokácii a využívaní služieb zdravotníctva financovaného z verejných zdrojov.
- Zabezpečenie prostriedkov pre zefektívnenie procesu predikcie a plánovania alokácie zdrojov jednotlivých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.
- Zabránenie prestojom a tým aj zníženiu efektívnosti u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v dôsledku neprítomnosti pacientov, ktorí na alokovaný termín zabudli.
- Zavedenie manažmentu vzoriek pre zníženie rizika zámény vzoriek pri laboratórnych vyšetreniach.
- Zavedenie manažmentu čakacích zoznamov pre vyššiu transparentnosť čakacích zoznamov na závažné zdravotné výkony.

- Zabezpečenie efektívnejšieho manažmentu očkovania populácie, najmä u povinných očkovaní v detskom veku.
- Zabezpečenie a konsolidácia dátovej základne a príslušnej infraštruktúry pre alokačné služby občanom.

3. Elektronizácia procesov preskripcie a medikácie

- Poskytovanie medikačne relevantných podkladov občanom a lekárom poskytujúcim zdravotnú starostlivosť z verejných zdrojov.
- Zabezpečenie a konsolidácia medikačne relevantných podkladov a príslušnej infraštruktúry pre občanov a lekárov poskytujúcich zdravotnú starostlivosť.
- Štandardizácia procesov súvisiacich s medikáciou.
- Zníženie zdravotných dopadov súvisiacich s absentujúcimi medikačnými záznamami občanov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
- Elektronické spracovanie receptov.
- Prepojenie zdravotných údajov preskripcie a medikácie so zložkami systémov EHR.
- Získanie relevantných pseudonymizovaných / anonymizovaných štrukturovaných medikačných a preskripčných podkladov s použitím štandardizovanej terminológie pre potreby verejného zdravotníctva, štatistiky, analýzy, medicínskej výučby, zdravotnej politiky a biomedicínskeho výskumu.

4. Poskytovanie zdravotných informácií

- Poskytovanie informácií občanom, ktoré súvisia s vykázanými zdravotnými výkonmi, liekmi, zdravotníckymi pomôckami a dietetickými potravinami, ktoré im boli poskytnuté v rámci zdravotníctva financovaného z verejných zdrojov.
- Vytvorenie, zabezpečenie a konsolidácia dátovej základne a príslušnej infraštruktúry pre elektronickú zdravotnú knižku občana pri dodržaní štandardov obsahu a štruktúry údajov ako základ budovania národného systému EHR (electronic health records).
- Poskytnutie podkladov občanom, ktoré im umožnia využiť cezhraničné služby zdravotnej starostlivosti v celej EÚ (v rámci projektu EÚ s názvom epSOS).
- Umožnenie širokému spektru poskytovateľov zdravotnej starostlivosti získať základné informácie o zdravotnom stave občana s podmienkou jeho súhlasu.
- Získanie relevantných pseudonymizovaných / anonymizovaných zdravotných informácií pre potreby verejného zdravotníctva, štatistiky, medicínskej výučby, zdravotnej politiky a biomedicínskeho výskumu.
- Obmedzenie možnosti neoprávnene vykazovať na občanov zdravotné výkony a predpísané lieky.

Dosiahnutie uvedených cieľov predpokladá realizáciu aktivít rámcovo uvedených v časti 2.2.1.

V cieľovom stave bude obsiahnutá životná situácia Zdravotná potreba občana.

V cieľovom stave budú elektronicky podporované tieto eGovernment služby:

- eAlokácie
- ePreskripcia
- eMedikácia

- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií
- Poskytovanie zdravotných informácií pacienta

2.1.3 Ukazovatele projektu

Dosiahnutie cieľov bude prijímateľ monitorovať prostredníctvom ukazovateľov výsledku a dopadu uvedených v prílohe č. 3.5. V prípade, že projekt prispieva k problematike horizontálnych priorít, žiadateľ vyberie zo zoznamu indikátorov príslušný indikátor horizontálnej priority.

Každý projekt musí mať minimálne jeden ukazovateľ výsledku a jeden ukazovateľ dopadu, pričom platí, že výsledok projektu musí mať jednoznačnú logickú väzbu na podporované aktivity projektu. Pre každú prioritnú tému v projekte musí byť definovaný minimálne jeden výsledkový ukazovateľ.

2.2 Oprávnenosť poskytnutia pomoci

2.2.1 Oprávnené aktivity

Oprávnenými aktivitami národného projektu Elektronické služby zdravotníctva sú aktivity rozvoja IS úsekov štátnej správy zamerané na rozvoj elektronických služieb zdravotníctva a bezprostredne súvisiace so zavedením minimálne týchto elektronických služieb:

Vstupné služby

Používateľské služby

- Informovanie sa o zdravotne relevantných informáciách a zisteniach – Príloha A.1.1.1
- Informovanie sa o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách – Príloha A.1.1.2
- Informovanie sa o poskytovaní ZS v EÚ a vo svete – Príloha A.1.1.3
- Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle – Príloha A.1.1.4
- Informovanie sa o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti – Príloha A.1.1.5
- Podanie názoru na zameranie a rozvoj eHealth – Príloha A.1.1.6
- Podanie podnetu k problematike verejného zdravia pre ÚVZ – Príloha A.1.1.7
- Podanie žiadanky na objednanie sa u lekára primárnej ZS – Príloha A.1.1.8
- Zmena objednania sa (presun/zrušenie) – Príloha A.1.1.9

- Podanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie – Príloha A.1.1.10
- Podanie sprievodnej zdravotnej dokumentácie – Príloha A.1.1.11
- Podanie spätnej zdravotnej informácie – Príloha A.1.1.12
- Podanie žiadanky o zdravotný výkon vykonávaný podľa poradia v čakacom zozname – Príloha A.1.1.13
- Informovanie sa o poradí v čakacej listine – Príloha A.1.1.14
- Zmena čakacej listiny – Príloha A.1.1.15
- Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach – Príloha A.1.1.16
- Zápis vykonania očkovania – Príloha A.1.1.17
- Podanie žiadanky na laboratórne vyšetrenie – Príloha A.1.1.18
- Zápis naplánovania termínov a vyšetrení pacientov – Príloha A.1.1.19
- Generovanie a manažment kalendára pre PZS – Príloha A.1.1.20
- Zrušenie kalendára PZS – Príloha A.1.1.21
- Informovanie sa o liekovej interakcii – Príloha A.1.1.22
- Informovanie sa o dostupnosti lieku, doplatkoch a alternatívach – Príloha A.1.1.23
- Informovanie sa o mieste výskytu a možnosti dodávky lieku – Príloha A.1.1.24
- Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta – Príloha A.1.1.25
- Podanie súhlasu pacienta na prístup k medikačným záznamom – Príloha A.1.1.26
- Zápis medikačného záznamu lekárom – Príloha A.1.1.27
- Zápis medikačného záznamu lekárňou – Príloha A.1.1.28
- Informovanie sa o elektronickom recepte – Príloha A.1.1.29
- Zneplatnenie receptu – Príloha A.1.1.30
- Zmena receptu - obnovenie – Príloha A.1.1.31
- Zápis údajov do elektronickej zdravotnej knižky (časom do EHR) od PZS – Príloha A.1.1.32
- Informovanie sa o zdravotných informáciach pacienta (subEHR) – Príloha A.1.1.33
- Podanie súhlasu so prístupnením zdravotných informácií – Príloha A.1.1.34
- Zneplatnenie súhlasu so prístupnením zdravotných informácií – Príloha A.1.1.35

Aplikačné služby

- Overenie identity vzorky pri vyšetrení – Príloha A.1.2.1
- Zápis podkladov z elektronickej zdravotnej knihky do EHR – Príloha A.1.2.2

Výstupné služby

Používateľské služby

- Vydanie varovania pre občanov v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb – Príloha A.2.1.1
- Vydanie rozhodnutia o prijatej žiadanke – Príloha A.2.1.2
- Vydanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie – Príloha A.2.1.3
- Vydanie odporúčania na prijatie do sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti – Príloha A.2.1.4
- Vydanie žiadanky o zdravotný výkon v rámci terciárnej zdravotnej starostlivosti – Príloha A.2.1.5
- Informovanie PZS o výsledkoch analýzy – Príloha A.2.1.6
- Informovanie o vyhotovení výsledkov laboratórnych vyšetrení – Príloha A.2.1.7
- Poskytnutie informácií z podporného systému rozhodovania v preskripčnom procese – Príloha A.2.1.8
- Vydanie elektronického receptu – jednorazové – Príloha A.2.1.9
- Vydanie elektronického receptu - dlhodobé časové obdobie – Príloha A.2.1.10
- Vydanie lieku na základe receptu – Príloha A.2.1.11
- Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe – Príloha A.2.1.12
- Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v papierovej podobe – Príloha A.2.1.13
- Poskytnutie zázamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta – Príloha A.2.1.14

Aplikačné služby

- Poskytnutie zoznamu poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pre výber – Príloha A.2.2.1
- Generovanie termínov očkovania vzhľadom na povinný očkovací plán – Príloha A.2.2.2

- Generovanie pripomienky naplánovanej zdravotnej činnosti – Príloha A.2.2.3
- Generovanie upozornenia na spustenie procesu zdravotného výkonu – Príloha A.2.2.4
- Poskytnutie zoznamu laboratórií pre výber – Príloha A.2.2.5
- Generovanie identity pre vzorku pri odbere – Príloha A.2.2.6
- Poskytnutie depersonifikovaných údajov na štatistické účely a pre Úrad verejného zdravotníctva – Príloha A.2.2.7

V rámci uvedených (skupín) aktivít budú finančné zdroje OPIS poskytnuté na:

2.2.1.1 Služby

- Zavedenie metodiky a infraštruktúry pre evidenciu a publikovanie zdravotníckych štandardov - katalóg štandardov.
- Príprava a stanovenie záväzných štandardov pre terminológiu a štruktúrovanú reprezentáciu zdravotníckych údajov.
- Revízia v súčasnosti v zdravotníctve používaných číselníkov, klasifikačných systémov a nomenklatúr.
- Inštalácia HW a SW.
- Implementácia bezpečnostných opatrení.
- Prevádzka a správa IT súvisiaca so zavádzaním elektronických služieb.
- Vývoj, rozvoj, úprava IT/IS.
- Vypracovanie komplexnej projektovej dokumentácie (vypracovanie komplexnej programovej dokumentácie, odborný dohľad a služby integrácie nasadenia elektronických služieb v zdravotníctve).
- Návrh organizačného zabezpečenia pre správu nasadenej infraštruktúry.

2.2.1.2 Nákup IKT

- Nákup technologických zariadení (HW) pre poskytovateľa elektronických služieb Ministerstva zdravotníctva SR:
 - počítačové systémy: servery, pracovné stanice, osobné počítače a notebooky,

- vstupné a výstupné periférne zariadenia: myši, klávesnice, skenery, čítačky kariet, monitory, tlačiarne, kopírovacie zariadenia a zariadenia na prenos informácií,
- bezpečnostné zariadenia.
- Nákup aplikačno – programového vybavenia (SW) vrátane licencií a autorských práv pre poskytovateľa elektronických služieb Ministerstva zdravotníctva SR:
 - systémový SW: operačný systém, SW pre zabezpečenie a obnovu dát, bezpečnostný SW, SW pre správu systému a databázový SW,
 - aplikačný SW: kancelársky SW, bezpečnostný SW, komunikačný SW, SW pre manažment dokumentov, vzdelávací SW a aplikačný SW pre plánovanie a sledovanie nákladov.

2.2.2 Oprávnení žiadateľa

Názov žiadateľa: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky,

Právna forma: Rozpočtová organizácia podľa zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Adresa: Limbová 2, P.O. BOX 52, 837 52 Bratislava 37

Subjekt v pôsobnosti žiadateľa:

Názov: Národné centrum zdravotníckych informácií

Právna forma: Príspevková organizácia podľa zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Adresa: Limbová 2, P.O. BOX 52, 837 52 Bratislava 37

2.2.3 Oprávnené výdavky

Oprávnenými výdavkami sú výdavky vynaložené na HW, SW a služby v nasledujúcich podpoložkách ekonomickej rozpočtovej klasifikácie (EKO) a účtovnej skupiny podľa rámcovej účtovnej osnovy pre rozpočtové organizácie, príspevkové organizácie, štátne fondy, obce a vyššie územné celky:

Kód EKO	Názov položky	Účtovná skupina
610 až 629	Osobné náklady	52
631001	Tuzemské cestovné náhrady	51

Kód EKO	Názov položky	Účtovná skupina
633002	Materiál výpočtová technika	50
633003	Materiál telekomunikačná technika	50
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	51
637003	Propagácia, reklama a inzercia	51
637004	Všeobecné služby	51
637005	Špeciálne služby	51
711003	Nákup softvéru	01
711004	Nákup licencií	01
713002	Nákup výpočtovej techniky	02
713003	Nákup telekomunikačnej techniky	02
716	Prípravná a projektová dokumentácia	04
718002	Modernizácia výpočtovej techniky	02
718003	Modernizácia telekomunikačnej techniky	02

Aby výdavky boli oprávnené, musia v každom prípade spĺňať všeobecné podmienky, ktoré sú záväzné pre kritérium oprávnenosti výdavkov v rámci všetkých opatrení OPIS:

- Súlad s európskou a slovenskou legislatívou, uzneseniami vlády SR, Systémom riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007-2013 vrátane jeho príloh, Operačným programom Informatizácia spoločnosti vrátane nadväzujúcich dokumentov a rozhodnutiami RO o oprávnenosti predmetných výdavkov ako i súlad so Systémom finančného riadenia ŠF a KF na programové obdobie 2007-2013.
- Výdavky sú oprávnené na príspevok z fondov, ak vznikli a boli skutočne uhradené medzi 1. januárom 2007 a 31. decembrom 2015. Výdavky musia vzniknúť v súvislosti s realizáciou projektu a musia byť uhradené po počiatočnom dátume oprávnenosti výdavkov.
- Výdavky musia byť schválené a potvrdené zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a tiež primerané (teda jednotkové ceny musia zodpovedať obvyklým cenám v danom mieste a čase¹) a musia byť vynaložené v súlade s princípmi:
 - hospodárnosti (minimalizácia výdavkov pri rešpektovaní cieľov projektu),
 - účelnosti (priama väzba na projekt a nevyhnutnosť na realizáciu projektu),
 - efektívnosti (maximalizácia pomerov medzi výstupmi a vstupmi projektu).
- Výdavky musia byť identifikovateľné, preukázateľné a musia byť doložené účtovnými záznamami, ktoré prijímateľ riadne eviduje v súlade s platnou legislatívou. Prijímateľ musí výdavky uhradiť pred ich certifikáciou certifikačným orgánom.

V rámci OPIS oprávnené nepriame výdavky, t.j. bežné výdavky súvisiace so zabezpečením realizácie riadenia projektu, publicity a informovanosti (výdavky na personál vyčlenený na

¹ V zmysle zákona č. 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov.

riadenie projektu, tovary a služby, ktoré súvisia s administratívnym a technickým zabezpečením realizácie projektu vrátane informovania a publicity) nesmú prekročiť s ohľadom na priame náklady projektu (náklady hlavných aktivít):

- 7% pri neinvestičných projektoch,
- 3% pri investičných projektoch, ktoré nie sú veľkými projektmi,
- iba náklady na informovanie a publicitu pri veľkých projektoch.

V rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti je oprávneným výdavkom realizácia školiacich aktivít nevyhnutných na realizáciu projektu na základe tzv. pravidla flexibility prostredníctvom krížového financovania z ERDF vo výške maximálne 10 % celkových oprávnených nákladov projektu, max. do výšky ceny v mieste obvyklej² (t.j. výdavky môžu byť maximálne do výšky 10 % celkových oprávnených nákladov projektu³). Za aktivity nevyhnutné na realizáciu projektu sa považujú zaškolenie kľúčových používateľov ISVS na strane poskytovateľa služieb, školenie školiteľov a pod. Za neoprávnené sa považujú aktivity zamerané na školenie používateľov služieb.

2.2.3.1 Neoprávnené výdavky

V zmysle článku 7 všeobecného nariadenia na príspevok z fondu nie sú oprávnené tieto výdavky:

- úroky z dlhov,
- kúpa pozemku za sumu presahujúcu 10 % z celkových oprávnených výdavkov na príslušnú operáciu,
- bývanie (v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti sú akékoľvek výdavky na bývanie neoprávnené),
- odstavenie jadrových elektrární,
- vratná daň z pridanej hodnoty.

Neoprávnenými výdavkami sú najmä:

- výdavky bez priameho vzťahu k projektu,
- výdavky, ktoré nie sú v súlade s rozpočtom projektu,
- výdavky, ktoré vznikli pred začiatočným dátumom oprávnenosti výdavkov,

² V zmysle zákona č. 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov.

³ Percento krížového spolufinancovania pri národných projektoch bude stanovené na základe zamerania a potrieb národných projektov.

- výdavky, ktoré vznikli po 31.12.2015,
- výdavky na projekty s celkovým či prevažujúcim dopadom mimo cieľového regiónu,
- výdavky definované v nariadeniach ES ako neoprávnené.

2.2.4 Miesto realizácie projektu

Oprávneným miestom realizácie projektu je celé územie SR⁴.

Na posúdenie, či sa projekt bude realizovať na oprávnenom mieste, je rozhodujúce miesto realizácie projektu, a nie miesto sídla žiadateľa.

2.2.5 Miesto používania výsledkov projektu

Výsledky projektu musia byť dostupné používateľom na celom území SR.

2.2.6 Dĺžka realizácie projektu

Dĺžka realizácie projektu, na ktorý sa vzťahuje žiadosť o NFP, je maximálne 24 mesiacov. Dátum začatia a ukončenia realizácie projektu bude určený v zmluve o poskytnutí NFP.

2.2.7 Maximálna výška pomoci

Celková maximálna indikatívna čiastka vyčlenená v rámci relevantného opatrenia na túto výzvu predstavuje 40 mil. EUR (1205,04 mil. SKK) vrátane DPH.

2.2.8 Forma a intenzita pomoci

Finančná pomoc sa poskytuje formou nenávratného finančného príspevku (ďalej NFP), ktorý sa pre štátne rozpočtové organizácie poskytuje formou zálohových platieb. Pomoc sa poskytuje prijímateľovi vo výške 100% z celkových oprávnených nákladov projektu.

2.3 Podmienky poskytnutia pomoci

Podmienkou poskytnutia NFP je úplnosť predloženej žiadosti o NFP vrátane všetkých požadovaných príloh, splnenie kritérií oprávnenosti a odborných kritérií, ktoré sú detailne špecifikované v hodnotiacich a výberových kritériách OPIS – Príloha 3.7.

Podmienkou poskytnutia NFP je okrem splnenia nižšie uvedených legislatívnych, technologických, organizačných, ekonomických a finančných podmienok aj splnenie hodnotiacich kritérií.

⁴ Projekt bude spolufinancovaný princípom Pro rata

2.3.1 Legislatívne podmienky

- Žiadateľ je gestorom vecne vymedzeného úseku správy podľa zákona č. 575/2001 Z.z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, v znení neskorších predpisov.
- Žiadateľ je správcom navrhovaného IS v zmysle zákona č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Žiadateľ musí postupovať v zmysle všetkých platných právnych predpisov SR, v oblasti verejného obstarávania v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s ohľadom na zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Sprevádzkovanie služieb je podmienené prijatím právnych predpisov upravujúcich činnosť zdravotnej starostlivosti, t.j. žiadateľ je povinný pred predložením žiadosti o NFP, alebo počas realizácie projektu zabezpečiť prijatie právnych predpisov zaisťujúcich plnú funkčnosť a dostupnosť elektronických služieb v zmysle časti 2.2.1 pre všetkých používateľov. Uvedená právna úprava musí byť zaradená do plánu legislatívnych úloh žiadateľa schváleného uznesením vlády SR pred úhradou prvej platby prijímateľovi a splnená pred ukončením realizácie aktivít projektu.

2.3.2 Technologické podmienky

- Žiadateľ sa zaväzuje realizovať projekt a dosiahnuť plánované ciele pri minimalizácii nákladov do informačných technológií pri budovaní zdravotníckeho informačného systému.
- Žiadateľ sa zaväzuje, že implementované riešenie bude v najvyššej možnej miere integrované s eHealth systémami v rámci krajín EU a bude postavené na štandardnom terminologickom systéme pre eHealth (napríklad SNOMED CT).
- Žiadateľ sa zaväzuje, že realizovaný projekt bude v súlade s koncepciou elektronizácie zdravotníctva SR, tak ako je schválená, vypracovaná a presadzovaná odborom informatiky MZ SR pri výstavbe eHealth v SR.

2.3.3 Organizačné a procesné podmienky

- Žiadateľ musí mať schválený dokument KRIS s uvedeným IS, na ktorý žiadateľ žiada NFP.
- Prípravu, implementáciu projektu a prevádzku vytvoreného riešenia musí prijímateľ realizovať v súlade so štandardnými a všeobecne uznávanými princípmi pre riadenie projektov IT (napr. PRINCE2, PMI a pod.), vývoj softvérového diela (RUP, MSF, XP a pod.), riadenie prevádzky IT (napr. ITIL a pod.).

- Žiadateľ musí dodržať podmienky riadenia informačnej bezpečnosti a dodržať výnos o štandardoch ISVS v zmysle zákona NRSR č.275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov a dodržať bezpečnostné princípy IS v EÚ.
- Riadenie projektu musí zabezpečovať projektový manažér s minimálne trojročnou praxou v riadení IT projektov podľa vyššie uvedených princípov pre riadenie projektov. Finančné riadenie projektu musí zabezpečovať finančný manažér s minimálne ročnou praxou vo finančnom riadení vo verejnej správe. Monitorovanie projektu musí zabezpečovať manažér monitorovania s minimálne ročnou praxou v riadení projektov vo verejnej správe.
- Žiadateľ musí navrhnuť a implementovať mechanizmy zabezpečujúce súlad s princípmi a štandardmi EÚ a SR aj po ukončení realizácie projektu.

2.3.4 Ekonomické a finančné podmienky

- Žiadateľ musí vykonať ekonomickú a finančnú analýzu nákladov a prínosov a na základe jej výsledkov preukázať finančnú udržateľnosť používania výsledkov projektu po skončení realizácie aktivít podporených zo zdrojov OPIS. Čas návratnosti investície stanovenej podľa metodológie CBA nesmie presiahnuť 10 rokov.

2.4 Proces predkladania žiadostí o NFP

V súlade so stanoveným termínom uzávierky na predloženie národného projektu vypracuje žiadateľ žiadosť o NFP (ďalej len „žiadosť“) vyplnením elektronického formulára žiadosti (podľa Príručky pre žiadateľa o NFP v rámci OPIS - časť C2, Príloha 3.4) prostredníctvom ITMS.

Datacentrum zabezpečí na žiadosť žiadateľa prístup do verejnej časti ITMS (portál ITMS), čím sa umožní vypracovať a predkladať žiadosť o NFP v štandardnom elektronickom formáte.

Portál ITMS je prístupný cez adresu <http://www.itms.sk>. Prístup do verejnej časti môžu získať všetci žiadatelia/prijímatelia na programové obdobie 2007-2013.

Žiadosti o aktiváciu užívateľského konta podpísanú žiadateľom je potrebné zasielať na adresu: **Datacentrum, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava.**

Podrobnejšie informácie o používaní verejného portálu sú v Príručke pre žiadateľa OPIS, časť E.

Následne žiadateľ cez aplikáciu vytlačí vyplnenú žiadosť o NFP v papierovej forme, podpíše ju, opečiatkuje a doručí ju spolu s požadovanými prílohami na SORO/Odbor riadenia OPIS poštou, kuriérom alebo osobne. Ak žiadosť zasiela poštou alebo kuriérom, rozhodujúci je dátum odoslania žiadosti o NFP na takúto prepravu. Žiadosť o NFP spolu s povinnými prílohami musí byť doručená/odoslaná v stanovenom termíne, v uzatvorenom nepoškodenom obale ako doporučená zásielka (s potvrdením o doručení), osobne alebo kuriérom. Na obale musí byť uvedené označenie kódu príslušného národného projektu, celé meno (názov) žiadateľa, adresa

žiadateľa, názov projektu, identifikátor žiadosti o NFP a nápisy „Žiadosť o nenávratný finančný príspevok“ a „NEOTVÁRAŤ“.

Žiadosť o NFP je nutné predložiť najneskôr do 19. augusta 2009 do 14.00 h na adresu podateľne Ministerstva financií SR: **Ministerstvo financií SR, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15.**

V prípade, ak žiadosť o NFP nespĺňa požadované formálne náležitosti (kritériá úplnosti), SORO vyzve žiadateľa, aby ich doplnil, a to zaslaním písomnej výzvy na doplnenie chýbajúcich formálnych náležitostí žiadosti o NFP. Chýbajúce náležitosti žiadosti o NFP je možné doplniť v termíne do 10 dní od doručenia výzvy na doplnenie chýbajúcich náležitostí žiadosti o NFP. Odstránenie nedostatkov sa netýka údajov uvedených v žiadosti o NFP a v Prílohe č. 1 Opis projektu).

2.5 Kontakty na získanie podrobnejších informácií a spôsob komunikácie

V tabuľke je uvedený kontakt, na ktorý sa žiadateľ môže obrátiť, ak potrebuje podrobnejšie informácie, bezplatnú pomoc pri spracovaní žiadosti o NFP, informačné semináre a pod.

Organizácia	Postavenie v systéme riadenia	Kontakt
Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom	Zodpovedá za operatívne riadenie OPIS, je orgánom s ktorým komunikuje príjemca počas celého projektového cyklu (od prípravy až po ukončenie projektu) Portál www.informatizacia.sk poskytuje všetky potrebné informácie a dokumenty súvisiace s OPIS. Na tomto mieste prijímatelia nájdu všetky aktuálne oznamy, výzvy, štandardy, metodické pokyny, formuláre a ostatné dokumenty súvisiace s OPIS.	Ministerstvo financií SR www.finance.gov.sk , www.informatizacia.sk Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava P. O. BOX 82 Kontakt: Ing. Gabriel Rusznyák tel.: 00421/2/5958 2444 sekretariát: tel.: 00421/2/5958 2419 fax: 00421/2/5958 3048 e-mail: gabriel.rusznyak@mfsr.sk

Na písomné otázky žiadateľov (zaslané poštou, faxom alebo elektronicky) týkajúce sa výzvy je SORO povinný odpovedať. SORO zverejňuje odpovede na často kladené otázky všeobecného charakteru prostredníctvom internetových stránok (viď. tabuľka). Zoznam odpovedí na často kladené otázky SORO pravidelne aktualizuje.

3 Prílohy

č.	Príloha	Názov dokumentu alebo súboru / referencia
3.1	Formulár žiadosti o NFP	Príloha 3.1
3.2	Formulár pre opis projektu – povinná príloha žiadateľa k žiadosti o NFP	Príloha 3.2
3.3	Formulár pre rozpočet projektu – povinná príloha	Príloha 3.3
3.4	Príručka pre žiadateľa OPIS	Príloha 3.4
3.5	Zoznam ukazovateľov	Príloha 3.5
3.6	Štandardný vzor Zmluvy o poskytnutí NFP	Príloha 3.6
3.7	Hodnotiace a výberové kritériá	http://www.informatizacia.sk/index/open_file.php?ext_dok=5375
3.8	Metodika CBA	http://www.nsr.sk/download.php?FNAME=I209487352.upl&ANAME=Metodicky_pokyn_CKO_c2_prilohy.zip
3.9	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy (NKIVS)	http://www.informatizacia.sk/ext_dok-narodna-koncepcia-informatizacie-verejnej-spravy/4058c
3.10	Stratégia informatizácie spoločnosti (SIVS)	http://www.informatizacia.sk/strategia-informatizacie-verejnej-spravy/1305c
3.11	Zákon a štandardy ISVS	http://www.informatizacia.sk/standardy-is-vs/596s
3.12	Operačný program informatizácia spoločnosti (OPIS)	http://informatizacia.sk/624-menu/10598s
3.13	Programový manuál OPIS	http://www.informatizacia.sk/ext_dokprogramovy_manual_opis/2940c
3.14	Externý manuál pre informovanosť a publicitu	http://www.informatizacia.sk/ext_dok-externy-manual-preinformovanost-a-publicitu-opis/5376c
3.15	Logo OPIS	http://informatizacia.sk/logo-opis/11038s
3.16	Katalóg služieb	Pozri prílohu A Definície elektronických služieb projektu.
3.17	Štúdia realizovateľnosti	
3.18	Štatút a Rokovací poriadok výberovej komisie	http://www.informatizacia.sk/478-menu/5891s

Národný projekt sa predkladá v 1 origináli a 2 kópiách a musí obsahovať:

1.	Opis projektu
2.	Rozpočet projektu
3.	Elektronická verzia žiadosti o NFP, podrobného opisu projektu (vrátane rozpočtu), ak relevantné aj finančnej analýzy projektu a nákladovo-výnosovej analýzy projektu na elektronickom nosiči v zmysle podmienok definovaných v príslušnej výzve na predkladanie žiadostí o NFP.
4.	Účtovná závierka za posledné ukončené účtovné obdobie overené audítorom a Správa o výsledku auditu (v prípade, že žiadateľ má povinnosť auditu v zmysle zákona č.431/2002 o účtovníctve) b) Účtovná závierka za posledné ukončené účtovné obdobie potvrdená štatútom žiadateľa.
5.	Výkaz o počte zamestnancov k 31. decembru roku predchádzajúceho roku podania žiadosti a ku dňu podania žiadosti.
6.	Koncepcia rozvoja informačných systémov (povinných osôb) schválená rozhodnutím MF SR

7.	Návrh nového štandardu (ak relevantné)
8.	Vyhlásenie o zhode s použitými štandardami
9.	Technická dokumentácia (popis technického riešenia projektu)
10.	Finančná analýza projektu (s výnimkou keď finančná analýza je súčasťou analýzy nákladov a prínosov);
11.	Nákladovo-výnosová analýza pre projekty s výškou celkových výdavkov nad 6 638 783,78 € v zmysle zákona č. 254/1998 o verejných prácach v znení zákona č. 260/2007; táto hranica môže byť na základe rozhodnutia poskytovateľa pomoci znížená
12.	Platné stavebné povolenie alebo oznámenie o drobnej stavbe, v prípade možnosti využitia postupov zadania zákazky na práce „návrh a stavba“ je postačujúce platné územné rozhodnutie(ak relevantné)
13.	Štátna expertíza v zmysle zákona 254/1998 o verejných prácach v znení zákona č. 260/2007(ak relevantné);
14.	Záverečné stanovisko o posúdení vplyvu stavby alebo činnosti na životné prostredie alebo rozhodnutie zo zisťovacieho konania v prípade projektov identifikovaných v prílohách zákona č. 24/2006 Z.z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie.
15.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o zabezpečení financovania prevádzky riešenia vytvoreného v rámci projektu podpísané štatútom žiadateľa s uvedenou sumou a účelom použitia.
16.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o zabezpečení spolufinancovania projektu, podpísané štatútom žiadateľa s uvedenou sumou a účelom použitia.
17.	Originál alebo overená kópia dokladu potvrdzujúceho právnu subjektivitu nie starší ako 3 mesiace (doklad o pridelení IČO)
18.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o tom, že nie je dlžníkom poisťného na dôchodkové zabezpečenie, nemocenské poistenie, zdravotné poistenie a príspevku na poistenie v nezamestnanosti.
19.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o tom, že sa voči žiadateľovi nevedie správne konanie.
20.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o tom, že žiadateľ nie je daňovým dlžníkom, nie staršie ako 3 mesiace.
21.	Čestné vyhlásenie žiadateľa, že žiadateľ nie je v konkurze, alebo likvidácii, resp. nebol voči nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu (vydáva Krajský súd v mieste pôsobnosti žiadateľa). Žiadateľ predkladá o danej skutočnosti čestné vyhlásenie.
22.	Životopisy osôb zodpovedných za riadenie a monitorovanie projektu

A Definície elektronických služieb projektu

V nasledujúcom zozname sú uvedené spoločné vlastnosti všetkých elektronických služieb v rámci Národného projektu Elektronické služby zdravotníctva, ktoré sú popísané v tabuľkách nižšie:

- Základné nutné podmienky pre zabezpečenie prevádzky služby sú uvedené v štúdiu uskutočniteľnosti „Elektronické služby zdravotníctva – eHealth služby občanom“ vypracovanej vo februári 2009 a v časti 2.3 tejto výzvy.
- Služby sú implementované integrovaným ISVS povinnej osoby MZ SR podľa dokumentu NKIVS.
- Elektronické služby zdravotníctva sú závislé minimálne od elektronických služieb (tzv. zdrojov) týchto modulov:

Spoločné moduly ÚPVS:

Identity and access management

- *Elektronické identifikovanie a autentifikácia právnickej osoby*
- *Elektronické identifikovanie a autentifikácia občana*
- *Identifikácia role a oprávnenia prístupu do systému*

E-Form

- *Publikovanie formulára*

E-Desk

- *Evidovanie komunikačného kontaktu*

Notifikačný modul

- *Notifikácia vydania rozhodnutia*
- *Notifikácia udalosti*

Modul elektronického doručovania

- *Doručenie dokumentu*
- *Potvrdenie doručenia dokumentu*

Modul dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov

- *Archivácia dokumentu*

Portál

- *Sprístupnenie obsahu*

Základné registre:

Register právnických osôb

- *Poskytnutie referenčných údajov o právnickej osobe*

Register fyzických osôb

- *Poskytnutie referenčných údajov o fyzickej osobe*

Register adries

- *Získavanie a synchronizácia adries*

- Rozsah spoločných modulov a IS služieb bude predmetom Štúdie uskutočniteľnosti projektov prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb OPIS, zameranej na celkovú architektúru eGovernmentu FS1 a Štúdie uskutočniteľnosti projektov prioritnej osi č. 1, zameranej na rozvoj služieb eGovernmentu na centrálnej úrovni FS2. Oprávnený žiadateľ bude musieť vo fáze prípravy žiadosti o NFP zohľadniť konkrétne služby týchto modulov.
- Predpokladá sa, že špecifikáciu minimálne týchto výkonových parametrov doplní oprávnený žiadateľ vo fáze prípravy žiadosti o NFP najmä:
 - frekvencia použitia služby (počet / obdobie),
 - čas odozvy (napríklad on-line, 24h a pod.),
 - miera spokojnosti používateľov (napr. kvantifikácia na stupnici diskretných hodnôt),
 - frekvencia incidentov (počet / obdobie),
 - náklady za poskytnutie služby (náklady poskytovateľa),
 - náklady za použitie služby (náklady používateľa),
 - prínosy – finančné (napr. ušetrenie nákladov a poplatky za poskytnutie služby),
 - prínosy – monetarizované nefinančné (napr. kvantifikácia ušetreného času a pozitívnych dopadov na prostredie).

- Stav implementácie IS služieb je v stave "Špecifikácia"
- Navrhovaná sofistikovanosť služieb bude konkretizovaná v žiadosti o NFP.

A.1 Vstupné služby

A.1.1 Používateľské

A.1.1.1 Informovanie sa o zdravotne relevantných informáciách a zisteniach

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o zdravotne relevantných informáciách a zisteniach
Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o zdravotne relevantných informáciách a zisteniach umožní občanovi prístup k všeobecným zdravotníckym informáciám a informovanie o zdravotne relevantných zisteniach verejného zdravotníctva.</p> <p>Občania budú mať efektívny prístup k verejným informáciám týkajúcim sa zdravia na úrovni zdravotnej osvetly. Informácie umožnia občanom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lepšie sa rozhodovať o ďalšom postupe v starostlivosti o svoje zdravie alebo zdravie svojich blízkych (napr. či neprejsť z individuálnej úrovne zdravotnej starostlivosti na profesionálnu), • informovanosť o faktoroch relevantných pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ich vplyvov na zdravie, • identifikáciu skrytých determinantov zdravia a rozsah ich zdravotných dopadov (napr. vplyv pesticídov na plodnosť mužov, hormonálneho zamorenia, elektromagnetického smogu). <p>Vo svojej podstate statické informácie budú prehľadne organizované podľa typu a zdroja informácie. K hlavným informačným zdrojom budú patriť verejné zdravotnícke inštitúcie.</p> <p>Služba bude verejne a všeobecne prístupná v rámci procesov eGovernment služby Poskytovanie verejných, zdravotne relevantných informácií.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Riadenie programov pre ochranu, zachovanie a navrátenie zdravia, Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C),
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • komunikačná (jednosmerná),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita

Položka	Hodnota
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> Špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> výber požadovaných informácií (typ, rozsah, časová platnosť), požiadavka na vyhľadávanie informácií, kontext prístupu k informáciám
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> verejná prezentácia požadovaných informácií, kontext prezentácie informácií, prepojenie na zdroje požadovaných údajov, doplňujúce relevantné informácie a zistenia, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.1.1.2 *Informovanie sa o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o liekoch, liečivách, zdravotných pomôckach a dietetických potravinách zabezpečí pre občanov efektívny prístup k informáciám týkajúcim sa liekov, liečiv a zdravotníckych pomôcok.</p> <p>Informácie budú obsahovať :</p> <ul style="list-style-type: none"> • interakcie a kontraindikácie liekov, zrozumiteľné a dobre čitateľné PIL (Patient Information Leaflet) a SPC (Summary of Product Characteristic) k liekom, • spôsob fungovania/účinku liekov s ohľadom na možné zdravotné následky a dopady, • generiká a alternatívy k predpisovaným liekom • dostupnosť liekov a dietetických potravín v lekárňach, • výška doplatkov za lieky, liečivá, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny, <p>Vo svojej podstate statické informácie budú prehľadne organizované podľa typu a zdroja informácie. K hlavným informačným zdrojom budú patriť farmaceutické spoločnosti pod kontrolou štátnych inštitúcií.</p> <p>Služba bude verejne a všeobecne prístupná v rámci procesov eGovernment služby Poskytovanie verejných, zdravotne relevantných informácií.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Vedenie zoznamu liečiv a liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C) • podnikateľ (G2B). – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekárne • ISVS organizácie VS (G2G) • IS podnikateľa (G2B)
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • webové služby (podľa NKIVS)
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál • ÚPVS
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • Špecifikácia
Atribúty služby		

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia lieku, liečiva, zdravotníckej pomôcky, výberové kritériá, typ požadovaných údajov .
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> informačné záznamy o lieku, liečivu resp. zdravotníckej pomôcke (interakcie a kontraindikácie liekov, PIL, SPC), expertné záznamy o lieku , liečive resp. zdravotníckej pomôcke (spôsoby fungovania a účinku lieku, alternatívy), logistické a ekonomické záznamy k lieku , liečivu resp. zdravotníckej pomôcke (dostupnosť, výšky doplatkov a podobne), relevantné odkazy, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.3 Informovanie sa o poskytovaní ZS v EÚ a vo svete

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o poskytovaní ZS v EÚ a vo svete
Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o poskytovaní ZS v EÚ a vo svete umožní občanom efektívny prístup k informáciám o možnostiach poskytovania zdravotnej starostlivosti v EÚ a vo svete.</p> <p>Informácie budú obsahovať:</p> <ul style="list-style-type: none"> možnosti financovania zdravotnej starostlivosti v zahraničí (rozsah platnosti poisťky), zoznam hlavných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti organizovanej podľa štátov a typu poskytovaných služieb, odkazy na informačné zdroje v jednotlivých krajinách (národné zdravotné portály, zastupiteľstvá SR). <p>Informácie budú poskytovať zdravotné poisťovne, štátne inštitúcie a inštitúcie jednotlivých krajín.</p> <p>Služba bude verejne a všeobecne prístupná v rámci procesov eGovernment služby Poskytovanie verejných, zdravotne relevantných informácií.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agencie: Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia, Medzinárodná spolupráca,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C),

Položka	Hodnota
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – ochorenie v zahraničí ,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> Špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia krajiny, identifikácia druhu zdravotnej potreby, identifikácia typu poistenia, identifikácia typu požadovaných informácií,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> komplexné informácie o zdravotnej starostlivosti podľa zvolených kritérií, zoznam poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v zahraničí, expertné záznamy riešenia životnej situácie zdravotnej potreby v zahraničí, relevantné odkazy alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.4 Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o preventívnej starostlivosti občana a o zdravom životnom štýle zabezpečí občanovi efektívny prístup k informáciám o zdravotnej prevencii a zdravom životnom štýle.</p> <p>Informácie budú obsahovať napríklad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zásady prevencie a ochrany zdravia, • princípy zdravého životného štýlu (pravidelná fyzická aktivita, zdravé stravovanie a podobne), • rady o prevencii, ochrane zdravia a zdravotnom poistení pri zmene prostredia – cestovanie, dovolenka, pracovný pobyt v zahraničí, • individuálne rizikové faktory (podľa akčného plánu EÚ 7 hlavných: tabak, alkohol, vysoký TK, vysoká hladina cholesterolu, nadváha, nízka konzumácia ovocia a zeleniny, nedostatok fyzickej aktivity a podobne). <p>Statické informácie budú prehľadne organizované podľa typu a zdroja informácie. K hlavným informačným zdrojom budú patriť štátne inštitúcie.</p> <p>Služba bude verejne prístupná v rámci procesov eGovernment služby Poskytovanie verejných, zdravotne relevantných informácií.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Riadenie programov pre ochranu, zachovanie a navrátenie zdravia, Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C),
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • komunikačná (jednosmerná),
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál, • ÚPVS.
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • Špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • výber požadovaných informácií (typ, rozsah), • požiadavka na vyhľadávanie informácií, • individualizačné kritériá, • kontext prístupu k informáciám.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • prezentácia komplexných informácií, • expertné záznamy (princípy, rady), • kontext prezentácie informácií, • odkazy na relevantné zdroje • alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.5 Informovanie sa o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti
Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti zabezpečí efektívny prístup k informáciám o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti (PZS). Informácie budú obsahovať:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostupnosť LSPP (lekárska služba prvej pomoci), ÚPS (ústavná pohotovostná služba) a lekárskej služby prvej pomoci, • dostupnosť PZS, ordinačné hodiny, rozsah poskytovaných služieb, • kvalita jednotlivých PZS vrátane personálneho a technologického vybavenia - objektívne (ÚDZS) i subjektívne (PZS a pacienti). <p>PZS bude možné vyhľadať podľa geografického pôsobiska a typu poskytovaných služieb (liečených chorôb).</p> <p>Služba bude verejne a všeobecne prístupná v rámci procesov eGovernment služby Poskytovanie verejných, zdravotne relevantných informácií a zabezpečí informovanie občanov o hodnotení a kvalite PZS.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Vykonávanie dozoru na poskytovaním zdravotnej starostlivosti, Vedenie zoznamu lekárov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, Vykonávanie dohľadu nad poskytovaním zdravotnej starostlivosti, • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C), • podnikateľ (G2B). – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň, • ISVS organizácie VS (G2G), • IS podnikateľa (G2B).
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • komunikačná (jednosmerná).

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou,
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> Špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> výberové kritéria pre identifikáciu poskytovateľa ZS (lokalita, druh ZS, a podobne), identifikácia poskytovateľa ZS, typ a rozsah požadovaných informácií,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> informácie k zoznamom poskytovateľov, informačný záznam o poskytovateľovi ZS , hodnotiaci záznam o poskytovateľovi ZS, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.6 Podanie názoru na zameranie a rozvoj eHealth

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie názoru na zameranie a rozvoj eHealth
Popis služby	<p>Služba Podanie názoru na zameranie a rozvoj eHealth umožní zúčastnením stranám (občania, NCZI, MZ, PZS a iní) vyjadrovanie názorov na zameranie a rozvoj eHealth formou otvoreného fóra na NZP.</p> <p>Do fóra môžu prispievať iba prihlásení používatelia. Príspevky budú organizované podľa tém, ktoré budú mať garantov podľa dotknutých inštitúcií.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny

Položka		Hodnota
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Vypracovanie smerovania a priorít rozvoja štátnej zdravotnej politiky, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia.
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), podnikateľ (G2B). – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň, organizácia VS (G2G) – NCZI, MZ SR, európska inštitúcia (G2A),
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná)
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba, občianske záležitosti – účasť na verejnom živote,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS.
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> Špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> výber fóra, názorový príspevok, identifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> informácia o zaradení príspevku do fóra alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.7 Podanie podnetu k problematike verejného zdravia pre ÚVZ

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Podanie podnetu k problematike verejného zdravia pre ÚVZ

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Služba Podanie podnetu k problematike verejného zdravia pre ÚVZ umožní ÚVZ získavať podnety od občanov.</p> <p>Občania budú mať možnosť podávať podnety k problematike verejného zdravia, za podmienky ich prihlásenie a identifikácie. Komunikácia bude môcť prebiehať prostredníctvom elektronickej schránky občana alebo priamo prostredníctvom NZP.</p> <p>Služby bude súčasťou eHealth fóra v rámci eGovernment služby Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Vypracovanie smerovania a priorít rozvoja štátnej zdravotnej politiky, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň, organizácia VS (G2G) – NCZI, MZ SR, európska inštitúcia (G2A).
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná)
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Občianske záležitosti – Účasť na verejnom živote,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia,
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> výber fóra, podnet, identifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> informácia o prijatí podnetu, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.8 Podanie žiadanky na objednanie sa u lekára primárnej ZS

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie žiadanky na objednanie sa u lekára primárnej ZS
Popis služby	<p>Služba Podanie žiadanky na objednanie sa u lekára primárnej ZS (Generovanie žiadanky na objednanie sa k lekárovi primárnej ZS – na strane žiadateľa) umožní občanovi sa elektronicky objednať u lekára prvého kontaktu v eHealth prostredí NŽP, ako proces v rámci eGovernment služby eAlokácia - eObjednávanie.</p> <p>Výber PSZ bude možný zo zoznamu, ktorý poskytne služba: Poskytnutie zoznamu poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pre výber.</p> <p>Vstupom služby Podanie žiadanky na objednanie sa u lekára primárnej ZS je vybraný vhodný PZS (t.j. lekár primárnej ZS) a určenie typu vyšetrenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vstupná prehliadka, • komplexná preventívna prehliadka, • subjektívne ťažkosti a podobne. <p>Následne bude ponúknutý kalendár voľných termínov na vyšetrenie. Dĺžka potrebného časového okna u lekára bude určená podľa typu vyšetrenia. Alternatívny spôsob vyhľadania vhodného PZS je zadanie filtrov (druh poskytovaných služieb, geografická pôsobnosť, a pod.), typu vyšetrenia a preferovaného termínu - občanovi bude ponúknutý zoznam PZS vyhovujúcich všetkým podmienkam. Objednanie sa na konkrétny dátum a hodinu bude možné nastaviť ako platenú službu. (Občan zaplatí poskytovateľovi prostredníctvom platobného modulu).</p> <p>Občan môže požiadať o rezerváciu termínu u vybraného PZS, systém mu rezerváciu potvrdí alebo oznámi súbeh rezervácie iného občana a vráti ho na výber iného PZS resp. termínu. O potvrdení rezervácie rozhoduje samotný PZS, vid' službu "Vydanie rozhodnutia o prijatej žiadanke"</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, • názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba

Položka	Hodnota
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, sms,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál.
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia poskytovateľa ZS, druh vyšetrenia, plánované časové okno, notifikačný mód, autentifikácia občana.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie prijatia žiadanky, odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.9 Zmena objednávania sa (presun/zrušenie)

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zmena objednávania sa (presun/zrušenie)
Popis služby	<p>Služba Zmena objednávania sa (presun/zrušenie) umožní občanovi elektronickým spôsobom, za dodržania určitých podmienok zmeniť rezervovaný alebo potvrdený termín u PZS. Službu bude môcť využiť aj lekár pri presune a rušení objednávani vo vzťahu k občanovi.</p> <p>Podmienky zmien potvrdených termínov budú určovať jednotliví PZS (napr. posunutie termínu je možné najneskôr 5 pracovných dní pred termínom, zrušenie 2 pracovné dni pred termínom je spoplatnené a pod.) Zrušenie termínu u PZS potvrdí občan spolu s akceptáciou príslušných podmienok.</p> <p>Zmena termínu sa ukutoční v dvoch krokoch:</p> <ul style="list-style-type: none"> podanie novej žiadanky na objednanie sa (viď príslušnú službu), zrušenie pôvodnej žiadanky. <p>Služba sa dá využiť na zmeny a rušenie rezervácií termínov v rámci procesov eAlokácia pre eObjednávanie, ePresmerovanie a eLaboratórium.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny

Položka	Hodnota
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, sms.
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál.
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia rezervácie, zrušenie/zmena, návrh nového termínu, autentifikácia občana.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie prijatia zmeny, odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.10 Podanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie

Položka	Hodnota
<p>Popis služby</p>	<p>Služba Podanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie umožní elektronickým spôsobom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lekárovi objednať občana (za jeho aktívnej účasti) u špecialistu, • občanovi objednať sa u špecialistu priamo na základe vygenerovanej elektronickej žiadanky od predchádzajúceho poskytovateľa ZS. <p>Po výbere vhodného PZS (t.j. špecialistu) a určenia typu vyšetrenia (vstupná prehliadka, subjektívne ťažkosti a podobne) im bude ponúknutý kalendár voľných termínov na vyšetrenie. Dĺžka potrebného časového okna u lekára bude určená podľa typu vyšetrenia.</p> <p>Občan / lekár môže požiadať o rezerváciu termínu u vybraného PZS, systém mu rezerváciu potvrdí alebo oznámi súbežnú rezerváciu iného občana a vráti ho na výber iného PZS resp. termínu. O potvrdení rezervácie rozhoduje samotný PZS, vid' službu "Vydanie rozhodnutia o prijatej žiadanke". K žiadanke je možné pripojiť požiadavku na služby z ePripomenutie.</p> <p>Služba je integrálnou súčasťou eHealth procesov ePresmerovanie v rámci eGov služby eAlokácia.</p>
Klasifikácia služby	
<p>Typ služby</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
<p>Zaradenie služby</p>	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, • názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth.
<p>Používatelia služby</p>	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C), • podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti.
<p>Sofistikovanosť služby</p>	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
<p>Povinné osoby garantujúce službu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
<p>Životné situácie, ktoré služba rieši</p>	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie –zdravotná potreba,
<p>Komunikačné kanály</p>	<ul style="list-style-type: none"> • webové služby (podľa NKIVS), • www,
<p>Prístupové komponenty</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ÚPVS, • vlastný portál – Národný zdravotný portál,
<p>Stav implementácie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia poskytovateľa ZS - špecialistu, žiadanka na vyšetrenie u špecialistu, plánované časové okno, notifikačný mód, autentifikácia občana, alebo autentifikácia poskytovateľa ZS.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie prijatia žiadanky, odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.11 Podanie sprievodnej zdravotnej dokumentácie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie sprievodnej zdravotnej dokumentácie
Popis služby	<p>Služba Podanie sprievodnej zdravotnej dokumentácie umožňuje elektronické zasielanie sprievodnej zdravotnej dokumentácie v eHealth prostredí.</p> <p>Pri objednaní pacienta u špecialistu alebo odporučení pacienta na prijatie do sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti lekár prvého kontaktu zabezpečí kompletnosť sprievodnej zdravotnej dokumentácie v elektronickej podobe (ako extrakt z EHR) alebo papierovej podobe v prechodnom období. Dôležité historické údaje zo zdravotných záznamov pacienta v papierovej podobe bude potrebné oskenovať a pridať k nim základné meta-informácie. Formu zasielania sprievodnej elektronickej dokumentácie určí vyhláška.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth.
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti.
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba

Položka		Hodnota
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
	Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta , identifikácia adresátov, štruktúrovaná zdravotná dokumentácia, parametre zaslania, autentifikácia poskytovateľa ZS
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie zaslania, odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.12 Podanie spätnej zdravotnej informácie

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Podanie spätnej zdravotnej informácie
	Popis služby	Služba Podanie spätnej zdravotnej informácie umožní poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, ktorý prijal alokáciu, po skončení jeho činnosti zaslať späť pôvodnému PZS notifikáciu a následne informácie o realizovanej ZS, ktoré je možné automatizovane začleniť do EHR pacienta. Rozsah zaslanej informácie stanoví vyhláška.
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth.
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia žiadanky, resp. prípadu zdravotnej starostlivosti, štruktúrovaná zdravotní dokumentácia pre spätnú informáciu, parametre spätnej informácie, autentifikácia poskytovateľa ZS
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie zaslania, odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.13 Podanie žiadanky o zdravotný výkon vykonávaný podľa poradia v čakacom zozname

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie žiadanky o zdravotný výkon vykonávaný podľa poradia v čakacom zozname
Popis služby	<p>Služba Podanie žiadanky o zdravotný výkon vykonávaný podľa poradia v čakacom zozname umožní objednávajúcemu lekárovi elektronicky požiadať o zaradenie zdravotného výkonu v rámci sekundárnej/terciárnej zdravotnej starostlivosti do čakacieho zoznamu v rámci elektronického manažmentu čakacích zoznamov. Podanie žiadanky bude sprevádzané poskytnutím relevantných údajov zo zdravotnej dokumentácie pacienta (extrakt z EHR).</p> <p>Terciárna zdravotná starostlivosť predstavuje vysokošpecializovanú zdravotnú starostlivosť, príkladom sú ústavy národného zdravia a oblasti, ako kardiochirurgia, dialýza, transplantácie, umelé kĺby a podobne.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny

Položka		Hodnota
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia čakacieho zoznamu, žiadanka na zdravotný výkon, plánovaný termín, notifikačný mód, autentifikácia poskytovateľa ZS, štruktúrovaná zdravotná dokumentácia založená na štandardizovanej zdravotníckej terminológii
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie prijatia žiadanky, odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.14 Informovanie sa o poradí v čakacej listine

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Informovanie sa o poradí v čakacej listine

Položka		Hodnota
	Popis služby	Služba Informovanie sa o poradí v čakacej listine umožní občanovi a lekárovi získať informáciu o stave elektronickej vstupenky v čakacej listine. Získaná informácia musí obsahovať minimálne aktuálne poradie v čakacej listine a predpokladaný termín poskytnutia výkonu.
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth.
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti.
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, sms,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál.
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia čakacieho zoznamu, identifikácia pacienta, autentifikácia používateľa služby.
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> aktuálne poradie v čakacej listine, predpokladaný termín poskytnutia výkonu, odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.15 Zmena čakacej listiny

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zmena čakacej listiny
Popis služby	<p>Služba Zmena čakacej listiny umožní poskytovateľom zdravotnej starostlivosti manažment svojich čakacích listín.</p> <p>Poskytovatelia terciárnej zdravotnej starostlivosti vykonávajú vo svojej čakacej listine tieto zmeny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vyradenie žiadateľa po poskytnutí požadovaného úkonu • vyradenie žiadateľa na vlastnú žiadosť • odsunutie žiadateľa na vlastnú žiadosť • Zmena statusu žiadateľa "urgentný" na "plánovaný"
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, • názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth.
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • webové služby (podľa NKIVS), • www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • ÚPVS, • vlastný portál – Národný zdravotný portál
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia čakacej listiny, identifikácia pacienta, úkon zmeny čakacej listiny, status, autentifikácia používateľa služby
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> informácia o vykonaní zmeny, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.16 Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach
Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o absolvovaných očkovaníach umožní získať prehľad absolvovaných očkovaní v elektronickej forme ako Elektronický očkovací preukaz. Súčasťou Elektronickej zdravotnej knihy občana (časom EHR) bude aj Elektronický očkovací preukaz, ktorý bude obsahovať históriu absolvovaných očkovaní a plán budúcich očkovaní. U občanov so záznamom v papierovej forme (očkovací preukaz, zdravotná karta) bude prepis do elektronickej formy platenou službou. K tomuto preukazu budú mať prístup príslušní PZS (napr. obvodný detský lekár), občan a ďalšie ním oprávnené osoby.</p> <p>Služba bude prístupná aj pomocou SMS kanála pre riešenie urgentných prípadov.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie Elektronického očkovacieho preukazu, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth.
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti.
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba

Položka		Hodnota
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, sms,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál.
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia občana, autentifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> elektronický očkovací preukaz ako súčasť štruktúry EHR alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.17 Zápis vykonania očkovania

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Zápis vykonania očkovania
	Popis služby	Pomocou služby Zápis vykonania očkovania zapíše poskytovateľ zdravotnej starostlivosti autorizovaný záznam do elektronického očkovacieho preukazu.
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie Elektronického očkovacieho preukazu, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií .
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba

Položka		Hodnota
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
	Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia občana, očkovací záznam, autentifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie zápisu, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.18 Podanie žiadanky na laboratórne vyšetrenie

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Podanie žiadanky na laboratórne vyšetrenie
	Popis služby	<p>Služba Podanie žiadanky na laboratórne vyšetrenie ponúkne žiadateľovi po výbere vhodného laboratória a určení typu testu kalendár voľných termínov na laboratórne vyšetrenie. Dĺžka potrebného časového okna v laboratóriu bude určená podľa typu testu. Žiadateľ môže požiadať o rezerváciu termínu, systém mu rezerváciu potvrdí alebo vráti ho na výber iného laboratória resp. termínu.</p> <p>Systém ponúkne možnosť zoskupiť viacero žiadaniek o laboratórne vyšetrenia do jedného celku za účelom spoločného vyhodnotenia všetkých výsledkov lekárom naraz. Pre takúto skupinu testov vygeneruje systém jednoznačný identifikátor umožňujúci sledovať postup kompletizácie výsledkov.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.,
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia laboratória, typ laboratórneho vyšetrenia, rezervácia termínu, notifikačný mód, autentifikácia poskytovateľa ZS
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie prijatia žiadanky, potvrdenie rezervácie, odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.19 Zápis naplánovania termínov a vyšetrení pacientov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zápis naplánovania termínov a vyšetrení pacientov
Popis služby	Služba Zápis naplánovania termínov a vyšetrení pacientov umožní PSZ prácu s kalendárom a jeho riadenie v rámci procesov pri eObjednávaní (eBooking), ePresmerovanie (eReferral) a eČakacej listine (eWaiting list).
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,

Položka	Hodnota
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia kalendára, akcia v kalendári, autentifikácia poskytovateľa ZS
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie zápisu akcie, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.20 Generovanie a manažment kalendára pre PZS

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Generovanie a manažment kalendára pre PZS
Popis služby	Služba Generovanie a manažment kalendára pre PZS umožní PZS na požiadanie vygenerovať prázdny kalendár, kde si PZS nastaví vlastné pravidlá potvrdzovania objednaných návštev/vyšetrení pacientov. PZS určí časové okná poskytovania služieb podľa ich typu, napr. preventívne prehliadky v utorok 8-12 a pod. Tieto nastavenia si môže dynamicky meniť. Tento kalendár PZS sa sprístupní do systému eAlokácie.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,

Položka	Hodnota
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> výber parametrov kalendára, autentifikácia poskytovateľa ZS
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> nový kalendár (aktualizované nastavenia kalendára), alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.21 Zrušenie kalendára PZS

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zrušenie kalendára PZS
Popis služby	Služba Zrušenie kalendára PZS tvorí súčasť procesu manažmentu eKalendárov. Služba umožní na požiadanie PZS alebo z objektívneho dôvodu vyradiť kalendár zo systému (napríklad pri rušení ambulancie).
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth.
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> kalendár, dôvod zrušenia, autentifikácia poskytovateľa ZS.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> informácia o zrušení kalendára, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.22 Informovanie sa o liekovej interakcii

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o liekovej interakcii
Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o liekovej interakcii zabezpečí elektronickou formou:</p> <ul style="list-style-type: none"> Možnosť pre žiadateľa (lekár, sestra, občan) získať informáciu: - o interakcii liečiva a inými liečivami, o type alergie a alergickej reakcie, referencie LS a odborných kruhov. Možnosť pre žiadateľa získať informáciu o diagnózach, pre ktoré je liečivo vhodné a kontraindikácie o nevhodnosti lieku pre určité ochorenia a iné liečivá.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C), • podnikateľ (G2B). – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň, • ISVS organizácie VS (G2G), • IS podnikateľa (G2B)
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál, • ÚPVS
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • Špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • identifikácia lieku resp. liečiva, • medikačný záznam pacienta ako extrakt z EHR v štruktúrovanej podobe, • zoznam liekov resp. liečiv pre interakciu harmonizovaný s terminológiou EHR, • typ požadovaných údajov, • autentifikácia používateľa
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • informačné záznamy o interakcii medzi liečivami, • zoznam diagnóz, pre ktoré je liečivo vhodné, • posúdenie lieku vo vzťahu k med. záznamu pacienta, • alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.23 Informovanie sa o dostupnosti lieku, doplatkoch a alternatívach

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o dostupnosti lieku, doplatkoch a alternatívach

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o dostupnosti lieku, doplatkoch a alternatívach zabezpečí elektronickou formou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Možnosť zadať požiadavku na dostupnosť lieku v SR, časom aj v zahraničí. Ak liek nie je dostupný, prípadne o najbližšom termíne dostupnosti. • Možnosť zadať požiadavku na ceny vybraných liekov v cenovom výmere MZ. • Možnosť zadať požiadavku na minimalizáciu doplatku zo strany pacienta. • Možnosť zadať požiadavku na alternatívy vybraných liekov (generiká) vrátane cenového porovnania s vybraným liekom.
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C), • podnikateľ (G2B). – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň, • ISVS organizácie VS (G2G), • IS podnikateľa (G2B)
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • webové služby (podľa NKIVS)
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál, • ÚPVS
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • Špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • identifikácia lieku, • kritéria dostupnosti, • požiadavka na cenu lieku, • požiadavka na doplatok pacienta, • požiadavka na identifikáciu alternatív

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • prehľad dostupnosti lieku (ak je požadované), • cena lieku (ak je požadované), • zoznam alternatív k lieku (ak je požadované), • alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.24 Informovanie sa o mieste výskytu a možnosti dodávky lieku

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o mieste výskytu a možnosti dodávky lieku
Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o mieste výskytu a možnosti dodávky lieku zabezpečí elektronickým spôsobom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Možnosť zadať požiadavku na informácie o dostupnosti lieku v lekárni v definovanej vzdialenosti, okolí zadanej lokality, adresy so zoradením podľa vzdialenosti od lokality, podľa ceny a možnosti dodávky - doručenia. • Možnosť zadať požiadavku na informácie o možnostiach doručenia lieku zo zvolenej lekárne v definovanej vzdialenosti, okolí zadanej lokality, na určitú adresu so zoradením možností podľa ceny a termínu doručenia k adresátovi. • Možnosť zadať požiadavku na spôsob platby za liek a dodanie vo zvolenom regióne podľa druhu platby - dobierka pri dodaní, e-Platba vopred, bankový prevod vopred. • V prípade dosiahnutia požadovanej vyhovujúcej informácie o výskyte, preprave a doručení, o cene a spôsobe platby, možnosť objednania dodávky lieku s definovaným a akceptovaným termínom doručenia a možnosť realizácie zvolenej úhrady dodávky.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia.
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C), • podnikateľ (G2B). – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň, • ISVS organizácie VS (G2G), • IS podnikateľ (G2B).
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.

Položka	Hodnota
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> Špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia lieku, identifikácia lokality, požiadavka na spôsob platby, požiadavka na spôsob doručenia, existencia platného receptu, autentifikácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> prehľad lekárni s dostupným liekom, informácie o možnosti dodávky, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.25 Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta
Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o medikačnej histórii pacienta umožní používateľovi (lekár, sestra, revízny lekár) získať prístup k medikačnej histórii pacienta, ktorá bude zaznamenaná v elektronickej liekovej knižke pacienta (ako súčasť EHR) s možnosťou filtrovania podľa: liečiva, skupiny, lieku, diagnózy, kontraindikácie, alergie a podobne.</p> <p>Ďalšími možnosťami, ktoré sprístupní služba sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> získanie komplexného pohľadu lekára na poznatky lekárov v rámci medikačnej histórie pacienta vo väzbe na jeho EHR - reakcie, účinnosť liečiva, dózovania, výskyt reakcie, alergie, zmena znášanlivosti liečiva pacientom v čase a väzbe na iné lieky podávané súčasne. Táto funkcionality sa plánuje v ďalšej etape implementácie služby. získanie komplexnej informácie u celkovej dávkovanej rádioaktivity v časovej osi pri liečbe nádorových ochorení. <p>V urgentných odôvodnených prípadoch, akými sú napríklad nevoľnosť, úraz, náhle zhoršenie zdravotného stavu, bude mať prístup k službe aj ošetrojúci lekár.</p>
Klasifikácia služby	

Položka		Hodnota
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, súhlas pacienta, dôvod prístupu, rozsah požadovaných údajov autentifikácia používateľa.
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> medikačná história ako extrakt z EHR v štruktúrovanej podobe, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.26 Podanie súhlasu pacienta na prístup k medikačným záznamom

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Podanie súhlasu pacienta na prístup k medikačným záznamom

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Podanie súhlasu pacienta na prístup k medikačným záznamom zabezpečí funkčný manažment súhlasu pacienta k prístupu žiadateľa na jeho medikačné údaje (consent manažment)</p> <p>Udeľovanie súhlasu pacienta resp. jeho zákonného zástupcu k prístupu žiadateľov na svoje medikačné dáta by malo byť vykonané pomocou EP / ZEP.</p> <p>Predpokladá sa, že budú podávané typy súhlasu ako trvalý, jednorazový, obmedzený a podobne. Služba pomocou svojich módov umožní vznik, zánik a zmenu súhlasu.</p> <p>Akt vyjadrenia súhlasu môže byť aj v papierovej verzii, vtedy sa v elektronickej verzii uchováva odkaz.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia.
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C),
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS.
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> Špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, parametre súhlasu, typ súhlasu, mód služby, autentifikácia pacienta,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> evidencia elektronického súhlasu, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.27 Zázpis medikačného záznamu lekárom

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zázpis medikačného záznamu lekárom
Popis služby	<p>Pomocou služby Zázpis medikačného záznamu lekárom poskytovateľ zdravotnej starostlivosti zapíše medikačný záznam do systému pri vzniku preskripčne a medikačne relevantných údajov. Tieto údaje tak budú zaznamenané do Elektronickej liekovej knižky pacienta, v neskoršej fáze do EHR.</p> <p>Služba bude prístupná prostredníctvom portálu, alebo webových služieb v rámci procesov eGov služby ePreskripcia.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, medikačný zázpis spĺňajúci štandardy pre štruktúru a použitú terminológiu, údaje o cene lieku, spôsob platby, súhlas pacienta, autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie zápisu, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.28 Zázpis medikačného záznamu lekárňou

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zázpis medikačného záznamu lekárňou
Popis služby	Služba Zázpis medikačného záznamu lekárňou zaznamenaná do Elektronickej liekovej knižky pacienta (resp. v ďalšej fáze do EHR) medikačne relevantné údaje pri vydaní lieku v lekárni.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – lekárne, IS podnikateľa (G2B) – lekárne, ISVS organizácie VS (G2G),
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, medikačne relevantné údaje, autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie zázpisu, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.29 Informovanie sa o elektronickom recepte

Položka	Hodnota
---------	---------

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o elektronickom recepte
Popis služby	Služba Informovanie sa o elektronickom recepte poskytne lekárni informácie o spracovávanom recepte. Služba lekárni umožní na základe identifikácie pacienta vyhľadať platný recept vystavený pre pacienta lekárom, overí časovú platnosť receptu a poskytne informácie z receptu, ako dávkovanie a podobne. U občanov mimo SR služba poskytne informáciu kto a v akej miere hradí lieky z receptu.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – lekárne, IS podnikateľa (G2B) – lekárne,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, identifikácia predkladateľa, splnomocnenie, identifikácia receptu, rozsah overení, autentifikácia používateľa,

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> elektronický recept, overenie časovej platnosti, overenie práva na predpis, overenie správnosti predpisu, overenie práva k prevzatíu liečiva, informácie o úhrade, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.30 Zneplatnenie receptu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zneplatnenie receptu
Popis služby	<p>Služba Zneplatnenie receptu umožní rušenie platnosti receptov v prostredí eHealth. Každý elektronický recept bude mať nastavenú dobu platnosti - expiráciu. Po jej dosiahnutí bude automaticky zneplatnený.</p> <p>V definovaných prípadoch (napr. nepravdivé informácie od pacienta) môže elektronický recept zneplatniť aj lekár, ktorý ho vystavil.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS organizácie VS (G2G) - NZIS, podnikateľ (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,

Položka		Hodnota
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> elektronický recept, dôvod zneplatnia autentifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> informovanie o zneplatnení receptu, odmietnutie údajov a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.31 Zmena receptu - obnovenie

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Zmena receptu – obnovenie
	Popis služby	<p>Služba Zmena receptu – obnovenie umožní obnovenie platnosti receptu.</p> <p>Expirovaný elektronický recept môže obnoviť lekár, ktorý ho vystavil prípadne iný lekár s rovnakou špecializáciou.</p> <p>Elektronický recept zneplatnený z iného dôvodu môže byť znovu obnoviť iba lekár, ktorý ho vystavil.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia

Položka	Hodnota
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> elektronický recept, dôvod znovuobnovenia autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> informovanie o znovuobnovení receptu, odmietnutie údajov a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.32 Zázpis údajov do elektronickej zdravotnej knižky (časom do EHR) od PZS.

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zázpis údajov do elektronickej zdravotnej knižky (časom do EHR) od PZS.
Popis služby	<p>Služba Zázpis údajov do elektronickej zdravotnej knižky (časom do EHR) od PZS umožní pre každú službu PZS pre prijímateľa s ID poskytnúť jednoznačný identifikátor služby, použitý v ďalšom pre e-Preskripciu, e-Objednanie, výkazy výkonov, LIS PACS.</p> <p>Služba tak zabezpečí zázpis vybraných častí EHR v definovanej štrukturovanej forme založenej na terminológii z informačného systému poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, prípadne smerníc na ďalšiu zdravotnú dokumentáciu (z LIS, PACS, scan papierových HR, prijímacie a prepúšťacie správy, a podobne), do dohodnutej národnej štruktúry subEHR.</p> <p>Pri poskytnutí ZS zahraničným subjektom bude možný export vybraných dát do switch-pointu, viazaný na overený ID prijímateľa ZS.</p> <p>Pomocou služby bude môcť pacient zadávať svoje poznámky k poskytnutej zdravotnej starostlivosti.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronickej zdravotných záznamov, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), IS podnikateľa (G2B) . poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, podnikateľ (G2B). poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.

Položka	Hodnota
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia občana, údaje o zdravotnej starostlivosti štruktúrované s väzbami na štandardizovaný terminologický systém, poznámka k zdravotnej starostlivosti, autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie zápisu do elektronickej zdravotnej knižky, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.33 Informovanie sa o zdravotných informáciách pacienta (subEHR)

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie sa o zdravotných informáciách pacienta (subEHR)
Popis služby	<p>Služba Informovanie sa o zdravotných informáciách pacienta (subEHR) umožní poskytnutie informácií z elektronickej zdravotnej knižky občanovi a ďalším žiadateľom v súlade so schváleným súhlasom pacienta prostredníctvom NZP.</p> <p>O prístupe k zdravotným informáciám bude vygenerovaný auditovací záznam, ktorý bude uložený do elektronickej schránky pacienta, časť: prístupy k osobným údajom poistenca.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronickej zdravotnej knižky, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), IS podnikateľa (G2B) . poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, podnikateľ (G2B). poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia občana, súhlas k prístupu, autentifikácia používateľa, resp. IS používateľa
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> elektronická zdravotná knižka, alebo subEHR prepojitelný s IS PZS na základe použitia štandardizovanej terminológie a štruktúry údajov, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.34 Podanie súhlasu so sprístupnením zdravotných informácií

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Podanie súhlasu so sprístupnením zdravotných informácií
Popis služby	<p>Služba Podanie súhlasu so sprístupnením zdravotných informácií umožní občanovi zadať súhlas so sprístupnením údajov z elektronickej zdravotnej knižky (časom EHR) resp. PHR, EMR pacienta tretej osobe po identifikácii a autentifikácii pacienta, overení bezpečnostných politík. Služba vyžaduje zadanie ID alebo výber roly tretej osoby, časové obmedzenie poverenia k prístupu, dôvod, rozsah a podmienky prístupu výberom z ponúknutej množiny možností.</p> <p>Spôsob súhlasu môže byť na jednorazový alebo opakovaný prístup.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), IS podnikateľa (G2B) poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, podnikateľ (G2B) poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia a autentifikácia občana, zoznam oprávnených osôb, parametre k súhlasu,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> súhlas k prístupu, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.1.35 Zneplatnenie súhlasu so sprístupnením zdravotných informácií

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zneplatnenie súhlasu so sprístupnením zdravotných informácií
Popis služby	Služba Zneplatnenie súhlasu so sprístupnením zdravotných informácií umožní občanovi zrušenie sprístupnenia údajov z elektronickej zdravotnej knižky (časom EHR) resp. PHR, EMR pacienta tretej osobe. Po identifikácii a autentifikácii pacienta, overení bezpečnostných politík, zrušenie, resp. redukcia prístupu tretej osoby, s definovaným ID, zmena časového obmedzenia poverenia k prístupu, dôvod, rozsah a podmienky zmeny prístupu výberom z ponúkanej množiny možností.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny

Položka	Hodnota
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), IS podnikateľa (G2B) . poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, podnikateľ (G2B). poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál, ÚPVS,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia a autentifikácia občana, súhlas, parametre zrušenia súhlasu,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie zrušenia, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.2 Aplikačné

A.1.2.1 Overenie identity vzorky pri vyšetrení

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Overenie identity vzorky pri vyšetrení

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Služba Overenie identity vzorky pri vyšetrení podporuje proces manažmentu vzoriek.</p> <p>Vzorka biologického materiálu sa po odbere odošle na vyhodnotenie. Pri spracovaní vzorky na strane laboratória služba umožňuje sledovať identity vzorky, ktorá je kontrolovaná aplikáciou eLaboratórium. Identita vzorky je spojená s obalmi spracovávaných vzoriek (napr. prúžok s čiarovým kódom). Po skončení vyšetrenia sa spája identita vyšetrovanej vzorky so vstupnou identitou obalu vzorky. Rozbor bude eskalovaný laboratóriu aj PZS. Výsledky budú elektronicky zaznamenané, k vyšetreniu je generovaný log súbor.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> IS podnikateľa (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná),
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> vzorka, obal vzorky, autentifikácia poskytovateľa ZS,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie identity alebo identifikácia problému, zápis do log. súboru, odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.1.2.2 Zázpis podkladov z elektronickej zdravotnej knižky do EHR

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Zázpis podkladov z elektronickej zdravotnej knižky do EHR
Popis služby	<p>Služba Zázpis podkladov z elektronickej zdravotnej knižky do EHR zabezpečí integráciu podkladov z elektronickej zdravotnej knižky do subEHR (zahŕňa základné zdravotné charakteristiky občana, zdravotné výkony a vybrané lieky), ako časti budúceho EHR / PHR občana.</p> <p>Podklady z elektronickej zdravotnej knižky budú namapované do príslušného subEHR po schválení národných štandardov pre štruktúru, obsah a zdravotnícku terminológiu v EHR.</p> <p>Elektronická zdravotná knižka, jednotlivé subEHR a národný štandard EHR budú vychádzať zo štandardnej terminologickej koncepcie napríklad SNOMED CT.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS organizácie VS (G2G) – Národný zdravotný informačný systém,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> elektronická zdravotná knižka, autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie integrácie, objekt pre subEHR, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2 Výstupné služby

A.2.1 Používateľské

A.2.1.1 Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb
Popis služby	<p>Služba Vydanie varovania občanom v prípade epidémií alebo iných skutočností a hrozieb umožní elektronické varovanie občanov v prípade epidémií alebo iných zdravotne relevantných skutočností na základe monitorovania a zverejňovania mimoriadnych udalostí a hrozieb Úradom verejného zdravotníctva.</p> <p>Občania budú včas varovaní o skutočnostiach akútne ohrozujúcich ich zdravie, najmä pri:</p> <ul style="list-style-type: none"> epidémiách alebo iných závažných zdravotne relevantných skutočnostiach (napr. chemickom či rádioaktívnom ohrození), nebezpečných potravinách a výrobkoch, hrozbách pre zdravie občana, príznakov narušenia zdravia a možných opatreniach pri narušení zdravia, externých determinantoch zdravia, ich hodnotách a z toho vyplývajúcich rizikách (napr. peľová situácia pre alergikov, znečistenie v mestách, stav ozónu, kvalita pitnej vody a vôd na kúpanie, extrémne výkyvy počasia, miesta s výskytom kliešťov a pod.) <p>Služba je súčasťou eHealth služby eVarovanie (eWarning) a realizuje procesy v rámci eGovernment služby Poskytovanie verejných, zdravotne relevantných informácií.</p> <p>Primárnym kanálom pre varovania občanov bude NZP, pričom služba môže využívať aj notifikačné a doručovacie moduly, podľa dôležitosti varovania.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Chýba agenda v číselníku agend, názov úseku správy: Chýba úsek správy v číselníku úsekov správy,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> európska inštitúcia (G2A), organizácia VS (G2G) - Úradu verejného zdravotníctva, ISVS organizácie VS (G2G),
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,

Položka		Hodnota
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: Zdravie – Zdravotná potreba, Zdravie – Predchádzanie chorobám. Občianske záležitosti - Ocitnutie sa v krízovej situácii, Občianske záležitosti – Informovanie sa o aktuálnych udalostiach,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • webové služby (podľa NKIVS), • e-mail, • pošta, • SMS,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • parametre varovania, • druh varovania, • rozsah varovania, • časová platnosť varovania, • spôsob varovania, • autentifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • potvrdenie prijatia varovania, • zverejnenie varovania na ZNP, • odoslanie varovania občanom, • odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.2 Vydanie rozhodnutia o prijatej žiadanke

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Vydanie rozhodnutia o prijatej žiadanke

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Služba Vydanie rozhodnutia o prijatej žiadanke umožní lekárovi potvrdiť prijatú žiadanku, zamietnuť žiadanku prípadne navrhnúť iný termín v interaktívnej komunikácii so žiadateľom.</p> <p>Rezervácie občanov vyhodnocuje príslušný PZS. Služba môže byť nastavená automaticky na prijatie žiadanky, napríklad pokiaľ sa k rezervácii PZS nevyjadrí do určeného času (napr. 1 pracovný deň), rezervácia sa bude môcť považovať za potvrdenú. PZS môže takto nakonfigurovať automatizované pravidlá na jednotlivé druhy vyšetrení, prípadne pre konkrétnych pacientov (napríklad automatické potvrdenie vstupných prehliadok, automatické zamietnutie rezervácie pacienta, ktorý neprišiel na 2 dohodnuté termíny a podobne).</p> <p>Prípadné zamietnutie termínu môže sprevádzať návrh nového termínu, čo je zaznamenané ako rezervácia, ktorú musí potvrdiť občan. Oznámenie o rozhodnutí nájde občan vo svojej elektronickej schránke a podľa aktívnych nastavení notifikácie mu bude zaslaný e-mail, SMS, prípadne iné upozornenie. Pravidlá na objednávanie musia byť určené príslušnou vyhláškou.</p> <p>Služba sa dá využiť na potvrdzovanie rezervácií termínov pri procesoch eAlokácia pre eObjednávanie, ePresmerovanie a eLaboratórium.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, SMS, e-mail,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia rezervácie - žiadanky, rozhodnutie k rezervácii, alebo návrh nového termínu, autentifikácia poskytovateľa ZS,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> potvrdenie rozhodnutia, notifikácia pre občana, odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.3 Vydanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie
Popis služby	<p>Služba Vydanie žiadanky na objednanie sa u špecialistu / špeciálne vyšetrenie (generovanie žiadanky) umožní efektívnu komunikáciu medzi lekárom (všeobecným, špecialistom) a poskytovateľom špecializovanej ambulantnej starostlivosti alebo ústavnej zdravotnej starostlivosti pri odoslaní (prípadne aj objednaní) ošetrovanej osoby do špecializovanej alebo ústavnej zdravotnej starostlivosti. V urgentných prípadoch musí táto služba vytvárať na strane prijímateľa upozornenie o naliehavosti prípadu. Táto služba nenahrádza telefonickú komunikáciu, umožňuje však zaznamenať a archivovať písomnú komunikáciu medzi všeobecným lekárom a špecialistom, či ústavným zariadením.</p> <p>Na základe elektronickej žiadanky, ktorá tvorí výstup tejto služby je možné spúšťať ďalšie kroky procesu ePresmerovania – podanie žiadanky.</p> <p>Súčasťou žiadanky môžu byť potrebná zdravotná dokumentácia v štandardizovanej forme respektíve odkaz na ňu.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, SMS, e-mail,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, druh požadovanej zdravotnej starostlivosti, popis prípadu, parametre prípadu, parametre komunikácie, referenčná zdravotná dokumentácia v definovanej štruktúrovanej forme založenej na prijatej terminológii, autentifikácia poskytovateľa ZS,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> elektronická žiadanka, extrakt z EHR pacienta v štandardizovanej forme, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.4 Vydanie odporúčania na prijatie do sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie odporúčania na prijatie do sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti
Popis služby	<p>Služba Vydanie odporúčania na prijatie do sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti umožní lekárovi prvého kontaktu alebo špecialistovi na základe vyšetrení (vlastných alebo u špecialistov) odporučiť pacienta na prijatie do sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti. Toto odporúčenie je vygenerované a zaznamenané v systéme.</p> <p>Vydanie odporúčania musí byť sprevádzané poskytnutím relevantných údajov zo zdravotnej dokumentácie pacienta (extrakt z EHR).</p>

Položka	Hodnota
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, e-mail,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, druh sekundárnej ústavnej zdravotnej starostlivosti, popis prípadu (extrakt zo zdravotnej dokumentácie pacienta v štandardizovanej forme), parametre prípadu, zdôvodnenie, referenčná dokumentácia, autentifikácia poskytovateľa ZS,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> elektronická odporúčanie, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.5 Vydanie žiadanky na zdravotný výkon v rámci terciárnej zdravotnej starostlivosti

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie žiadanky o zdravotný výkon v rámci terciárnej zdravotnej starostlivosti
Popis služby	Služba Vydanie žiadanky o zdravotný výkon v rámci terciárnej zdravotnej starostlivosti umožní lekárovi vystaviť žiadanku o tým následne umožní požiadanie o zdravotný výkon v rámci terciárnej zdravotnej starostlivosti pomocou služby „Podanie žiadanky“. Podanie žiadanky bude sprevádzané poskytnutím relevantných údajov zo zdravotnej dokumentácie pacienta (extrakt z EHR).
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, SMS, e-mail,
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, druh požadovanej terciárnej zdravotnej starostlivosti, popis prípadu, parametre prípadu, parametre komunikácie, referenčná dokumentácia v definovanej štruktúrovanej forme založenej na prijatej terminológii, autentifikácia poskytovateľa ZS,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> elektronická žiadamka, extrakt z EHR pacienta v štandardizovanej forme, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.6 Informovanie PZS o výsledkoch analýzy

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie PZS o výsledkoch analýzy
Popis služby	<p>Služba Informovanie PZS o výsledkoch analýzy umožní laboratóriu oznámiť výsledky analýzy vzorky poskytovateľovi ZS.</p> <p>V prípade nastavenia notifikácie bude informácia o existencii výsledkov zaslaná lekárovi, ktorý o testy požiadal ako aj pacientovi, ak o to žiadal. Pokiaľ sú testy súčasťou skupiny testov, notifikácia bude štandardne nastavená po kompletizácii výsledkov celej skupiny testov.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth.
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.

Položka	Hodnota
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, SMS, e-mail,
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia vzorky, výsledok analýzy v štruktúrovanej forme s využitím terminológie pre umožnenie začlenenia do EHR pacienta, mód notifikácie, autentifikácia poskytovateľa ZS,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> notifikácia pre PSZ, notifikácia pre pacienta, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.7 Informovanie o vyhotovení výsledkov laboratórnych vyšetrení

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Informovanie o vyhotovení výsledkov laboratórnych vyšetrení
Popis služby	Služba Informovanie o vyhotovení výsledkov laboratórnych vyšetrení umožní oboznámiť žiadateľa o vyhotovení výsledkov. Elektronicky zaznamenané výsledky vyšetrenia na základe identifikátora budú sprístupnené / zaslané žiadateľovi o laboratórne vyšetrenie.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, SMS, e-mail,
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia vzorky, výsledok analýzy v štruktúrovanej forme s využitím terminológie pre umožnenie začlenenia do EHR pacienta, mód notifikácie, autentifikácia poskytovateľa ZS,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> notifikácia pre PSZ, notifikácia pre pacienta, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.8 Poskytnutie informácií z podporného systému rozhodovania v preskripčnom procese

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Poskytnutie informácií z podporného systému rozhodovania v preskripčnom procese

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Služba Poskytnutie informácií z podporného systému rozhodovania v preskripčnom procese zabezpečí expertnú podporu rozhodovania pre poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Žiadateľ použitím služby získa prístup do expertných systémov, s týmito možnosťami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • možnosť získať z podporného systému rozhodovania informácie o vhodných liečivách / liekoch so zohľadnením danej diagnózy, príznakov, histórie medikácie, alergií, vekových a rodových špecifik, • možnosť získať z podporného systému rozhodovania informácie o alternatívnych liekoch a generikách ako variant k vybranému lieku, • možnosť žiadateľa získať z podporného systému rozhodovania informácie o kontraindikáciách k danému liečivu / lieku resp. skupine liečiv, kombinácii liečiv, • možnosť žiadateľa získať z podporného systému rozhodovania informácie o zlučiteľnosti podávania rôznych liečiv / liekov resp. skupiny liečiv, kombinácii liečiv, • možnosť žiadateľa získať z podporného systému rozhodovania informácie o doplnkovej terapii, rekonvalescencii, homeopatii k zvolenému liečivu, skupine liečiv, • možnosť PZS prepojiť podporný systém rozhodovania v preskripčnom procese so svojim IS. <p>Expertné systémy budú spracovávať znalosti a komunikovať na základe štandardnej terminologickej koncepcie.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • podnikateľ (G2B). – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň, • IS podnikateľa (G2B),
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná,
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • webové služby (podľa NKIVS),
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia
Atribúty služby		

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> liek, liečivo resp. zoznam, diagnóza, príznaky, medikačná história, alergie vekové a rodové špecifiká, typ požadovaných informácií, identifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> expertné informácie, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.9 Vydanie elektronického receptu - jednorazové

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie elektronického receptu – jednorazové
Popis služby	<p>Služba Vydanie elektronického receptu – jednorazové umožní lekárovi vygenerovať jednorazový elektronický recept.</p> <p>Logika služby zabezpečí:</p> <ul style="list-style-type: none"> overenie lekára, či má právo v danej role predpísať predmetné liečivo pre pacienta (vek, pohlavie, Dg , ZP), odsúhlasenie lekárom, že overil alternatívne možnosti a rozhodol sa pre predmetné liečivo pre pacienta, vygenerovanie a vydanie ID receptu v databáze receptov, zápis vety vydania jednorazového receptu a údajov lekára, pacienta, liečiva, dávkovania do databázy vydaných receptov vo väzbe na EHR pacienta a poskytnutú zdravotnú starostlivosť, zaťaženie evidenčného účtu lekára a PZS rezervovaným finančným objemom podľa tabuľkovej koncovkej ceny (EUP) predpísaného liečiva. <p>Výstupom služby bude tiež tlačaná forma obsahu receptu s ID pacienta, lekára, PZS, liečiva, predpísaného dávkovania.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov .zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, identifikácia lieku, odsúhlasenie lekára, rola lekára, veta vydania, časová platnosť receptu, identifikácia poskytovateľa ZS, autentifikácia prihlásenia.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> elektronický recept, tlačená forma receptu, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.10 Vydanie elektronického receptu - dlhodobé časové obdobie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie elektronického receptu - dlhodobé časové obdobie

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Služba Vydanie elektronického receptu – dlhodobé časové obdobie umožní lekárovi vygenerovať opakovaný elektronický recept.</p> <p>Logika služby zabezpečí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • overenie lekára, či má právo v danej role predpísať predmetné liečivo pre pacienta (vek, pohlavie, Dg , ZP) vo forme opakovaného predpisu , • odsúhlasenie lekárom, že overil alternatívne možnosti a rozhodol sa pre predmetné liečivo pre pacienta, • vygenerovanie a vydanie ID receptu v databáze receptov, • zápis vety vydania jednorazového receptu a údajov lekára, pacienta, liečiva, dávkovania do databázy vydaných receptov vo väzbe na EHR pacienta a poskytnutú zdravotnú starostlivosť a predpísanie opakovanosti jeho výdaja, • zaťaženie evidenčného účtu lekára a PZS rezervovaným finančným objemom podľa tabuľkovej koncovkej ceny (EUP) predpísaného liečiva. <p>Výstupom služby bude tiež tlačaná forma obsahu receptu s ID pacienta, lekára, PZS, liečiva, predpísaného dávkovania.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, • IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • webové služby (podľa NKIVS),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, identifikácia lieku, odsúhlasenie lekára, rola lekára, veta vydania, parametre opakovania, časová platnosť receptu, identifikácia poskytovateľa ZS, autentifikácia prihlásenia.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> elektronický recept, tlačená forma receptu, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.11 Vydanie lieku na základe receptu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Vydanie lieku na základe receptu
Popis služby	<p>Služba Vydanie lieku na základe receptu umožní lekární zaevidovať vydanie lieku.</p> <p>Logika služby zabezpečí:</p> <ul style="list-style-type: none"> overenie ID pacienta, overenie príslušnosti pacienta k ZP, jeho medikačný záznam, overenie skladovej zásoby liečiva, v prípade nedostatku liečiva v skladových zásobách alebo na základe odporúčenia lekárnik zmena špecifikácie liečiva a dávkovania, podporu vydanie liečiva - doklad vytlačený a podpísaný odberateľom, s kópiou pre odberateľa, na ktorej je predpis o dávkovaní a aktuálne vydané liečivo, množstvo, balenie, cena, príslušnú modifikáciu objektu elektronického receptu (zápis do centrálnej databázy receptov). Voliteľná bude možnosť záznamu o úhrade poplatku, doplatku preberateľom.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,

Položka		Hodnota
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – lekárňu, IS podnikateľa (G2B) – lekárňu,
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> transakčná,
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> elektronický recept, doporučenie lekárniku, údaje o cene lieku, spôsob platby, autentifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> overenie možnosti vydania lieku, potvrdenie vydania lieku, tlačová forma vydania lieku, alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.12 Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Služba Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v elektronickej podobe umožní používateľovi získať výstup procesov zberu a spracovania údajov osobného účtu poistenca zo zdravotných poisťovní (ZP).</p> <p>Služba pracuje s identifikáciou poistenca – ID poistenca.</p> <p>Služba bude vedieť poskytovať nasledovné informácie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • náklady, ktoré PZS vykazuje na ID poistenca, • prehľad poskytnutej starostlivosti a preskripcie, ktorú PZS vykazujú na ID poistenca, • prehľad nákladov, ktoré ZP vecne / finančne uznala v danom období na ID poistenca. <p>V rámci funkcionality systému bude možné použitím služby získať tieto prehľady:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prehľad poistencov podľa ID, ktorí majú na strane príjmov a výdavkov definované položky vo viac ako v jednej poisťovni, • prehľad výkonov a nákladov zahraničných poisťovní za poskytnutie ZS na ID poistenca. <p>Údaje z osobného účtu poistenca za stanovené obdobie budú integrovateľné s elektronickou zdravotnou knižkou prostredníctvom NZP.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C), • ISVS organizácie VS (G2G),
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • komunikačná (objosmerná),
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • webové služby (podľa NKIVS),
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál, • ÚPVS,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • Špecifikácia
Atribúty služby		

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ID poistenca alebo identifikácia občana, typ požadovaných údajov, časová platnosť požadovaných údajov, autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> náklady vykázané, náklady uznané, prehľad zdravotnej starostlivosti a preskripcie alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.13 Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v papierovej podobe

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v papierovej podobe
Popis služby	Služba Poskytnutie údajov z osobného účtu poistenca v papierovej podobe zabezpečí integritu údajov medzi centrálnymi registrami (REGOB, neskôr RFO) a ID poistenca. Služba zabezpečí tlač a prípravu na distribúciu vytlačených údajov občanovi.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), organizácia VS (G2G), ISVS organizácie VS (G2G),
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (jednosmerná),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie –zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,

Položka		Hodnota
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • webové služby (podľa NKIVS), • e-mail, • pošta,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál, • ÚPVS,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • Špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • ID poistenca alebo identifikácia občana, • časová platnosť požadovaných údajov, • autentifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • doručenie papierového výkazu občanovi, • alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.1.14 Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta
	Popis služby	<p>Služba Poskytnutie záznamov o prístupoch k zdravotným informáciám pacienta umožní používateľovi monitorovanie prístupu k zdravotným informáciám pacienta.</p> <p>Služba zabezpečí získanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitoringu každého oprávneného prístupu a neoprávneného pokusu k osobným údajom pacienta, • monitoringu každého neoprávneného pokusu a prístupu pracovníka PZS k osobným dátam pacienta, dávajúca informáciu pre orgány kontroly a dohľadu, prípadne ÚDZS o pokusoch registrovaného užívateľa o neoprávnený prístup k osobnému EHR záznamu pacienta. <p>Na základe výsledku monitoringu bude možné podať podanie na Úrad na ochranu osobných údajov, ÚDZS pre pokus, alebo dokázaný neoprávnený prístup PZS iného registrovaného užívateľa k jeho osobným dátam.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, • názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • občan (G2C), • organizácia VS (G2G), • európska inštitúcia (G2A),
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • www, • webové služby (podľa NKIVS), • pošta, • sms, • e-mail,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • vlastný portál – Národný zdravotný portál, • ÚPVS,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • udalosť pokusu o neoprávnený prístup, • alebo identifikácia občana, • autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • zoznam oprávnených prístupov, • zoznam neoprávnených pokusov, • notifikácia, • alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.2 Aplikačné

A.2.2.1 Poskytnutie zoznamu poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pre výber

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Poskytnutie zoznamu poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pre výber

Položka		Hodnota
	Popis služby	<p>Služba Poskytnutie zoznamu poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pre výber umožní získať výberový zoznam poskytovateľov ZS v aplikačnom prostredí NZP pre príslušný stupeň ZS.</p> <p>eGovernment služba eAlokácie umožní občanom objednávať sa u lekára prvého kontaktu, u špecialistu a na laboratórne vyšetrenia. V prvom kroku, ktorý rieši táto služba, im bude poskytnutý zoznam všetkých poskytovateľov zdravotnej starostlivosti organizovaný podľa rôznych výberových kritérií, ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • typ poskytovaných služieb (liečených chorôb), • geografická pôsobnosť, • prípadne ďalšie atribúty (technické vybavenie, hodnotenie kvality a podobne). <p>Identifikovaný PZS bude tvoriť vstup ďalších alokačných mechanizmov v rámci objednávajúceho procesu.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> • názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, • názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> • ISVS organizácie VS (G2G),
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> • komunikačná (obojsmerná),
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> • správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, • prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, • poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> • občanov: zdravie – zdravotná potreba,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> • webové služby (podľa NKIVS),
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> • ÚPVS, • vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> • špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • stupeň zdravotnej starostlivosti, • typ poskytovaných služieb, • výber sídla pôsobenia, • ďalšie definované výberové kritéria,

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> identifikovaný poskytovateľ ZS, alebo zoznam poskytovateľov ZS, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.2.2 Generovanie termínov očkovania vzhľadom na povinný očkovací plán

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Generovanie termínov na očkovanie vzhľadom na povinný očkovací plán
Popis služby	<p>Služba Generovanie termínov na očkovanie vzhľadom na povinný očkovací plán automaticky vygeneruje plán očkování na kalendárny rok podľa elektronického očkovacieho preukazu.</p> <p>S prepojením na modul eReminder zabezpečí upozornenie/výzvu občana (rodiča) na plánované očkovanie. Ďalej občan postupuje štandardným spôsobom. Po uplynutí definovaného obdobia služba vyhľadá absentujúcich a automaticky vygeneruje opätovnú výzvu na predvolanie, prípadne upozornenie Sociálnej poisťovni. Prepojenie s centrálnym systémom matriky umožní automaticky vygenerovať prázdny očkovací preukaz novorodencom.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie Elektronického očkovacieho preukazu, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS organizácie VS (G2G),
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (objosmerná),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, SMS, e-mail,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,

Položka	Hodnota
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> spustenie procesu generovania, parametre generovania, očkovacie preukazy, autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> vygenerovanie termínov, notifikácia, odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.2.3 Generovanie pripomienky naplánovanej zdravotnej činnosti

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Generovanie pripomienky naplánovanej zdravotnej činnosti
Popis služby	Služba Generovanie pripomienky naplánovanej zdravotnej činnosti automaticky pripomenutie občanovi, že sa blíži termín naplánovanej zdravotnej činnosti (očkovanie, preventívna prehliadka, kontrola, výsledky lab. testov, objednané vyšetrenie a podobne) a prostredníctvom SMS alebo mailu, pokiaľ bolo tak požadované (systémom pri očkovaníach, žiadateľom pri generovaní žiadanky). Spôsob pripomienky a jej časový predstih bude možné meniť pri samotnom objednávaní sa na výkony, ako aj pri prehliadaní svojich termínov. Kontaktné údaje budú prednastavené z profilu občana, ale bude možné ich zmeniť pri konkrétnej rezervácii/objednávke.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS organizácie VS (G2G),
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,

Položka		Hodnota
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, SMS, e-mail,
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> udalosť pripomenutia naplánovanej návštevy, autentifikácia používateľa,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> vygenerovanie pripomienky, notifikácia, odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.2.4 Generovanie upozornenia na spustenie procesu zdravotného výkonu

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Generovanie upozornenia na spustenie procesu zdravotného výkonu
	Popis služby	<p>Služba Generovanie upozornenia na spustenie procesu zdravotného výkonu upozorňuje o systéme upozorniť pacienta, že je v poradi v čakacej listine.</p> <p>Služba sa od služby "Generovanie pripomienky naplánovanej návštevy lekára" líši algoritmom spúšťania pripomínania. Spúšťačom udalosti pre generovanie pripomienky nie je čas (nakoľko ten nie je fixný), ale poradie informovaného v čakacej listine.</p>
Klasifikácia služby		
	Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS organizácie VS (G2G),
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná),

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: zdravie – zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www, SMS, e-mail,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> udalosť nastavenia poradia v čakacej listine , autentifikácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> vygenerovanie pripomienky, notifikácia, odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.2.5 Poskytnutie zoznamu laboratórií na výber

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Poskytnutie zoznamu laboratórií na výber
Popis služby	<p>Služba Poskytnutie zoznamu laboratórií na výber umožní získať výberový zoznam laboratórií, v ktorých je možné vykonať požadované vyšetrenie.</p> <p>Príslušní PZS (na vybranú podmnožinu priamo občania) budú mať možnosť objednať občanovi laboratórne vyšetrenia. V prvom kroku im bude poskytnutý zoznam všetkých laboratórií organizovaný podľa vykonávaných testov, geografickej pôsobnosti, prípadne ďalších atribútov (technické vybavenie, hodnotenie kvality a podobne), pozri tiež službu "Informovanie sa o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti".</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny

Položka		Hodnota
	Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
	Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS organizácie VS (G2G),
	Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná),
	Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
	Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba,
	Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS),
	Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ÚPVS, vlastný portál – Národný zdravotný portál,
	Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby		
	Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> typ požadovaného testu, výber sídla pôsobenia, ďalšie definované výberové kritériá,
	Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> identifikované laboratórium, alebo zoznam poskytovateľov laboratórií, alebo odmietnutie akcie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.2.6 Generovanie identity pre vzorku pri odbere

Položka		Hodnota
Základné údaje		
	Názov služby	Generovanie identity pre vzorku pri odbere
	Popis služby	<p>Služba Generovanie identity pre vzorku pri odbere tvorí súčasť procesu manažmentu vzoriek.</p> <p>Pacient príde na odberné miesto, kde mu odoberú vzorku biologického materiálu. Odberné miesto môže byť aj u lekára prvého kontaktu resp. špecialistu. Služba umožní pre odobratú vzorku vygenerovať jednoznačný bezobsažný identifikátor, naviazaný na identitu pacienta. Identifikátor vo vhodnej forme bude spojený s obalom odobranej vzorky (napr. skúmavka).</p>

Položka	Hodnota
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Aplikačné vybavenie eHealth,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> IS podnikateľa (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> komunikačná (obojsmerná),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> občanov: Zdravie – Zdravotná potreba,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS), www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný zdravotný portál,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia pacienta, žiadanka, označenie vzorky, autentifikácia poskytovateľa ZS,
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> identifikácia vzorky, kód vzorky, odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.2.2.7 *Poskytnutie depersonifikovaných údajov na štatistické účely a pre Úrad verejného zdravotníctva*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Poskytnutie depersonifikovaných údajov na štatistické účely a pre Úrad verejného zdravotníctva

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Služba Poskytnutie depersonifikovaných údajov na štatistické účely a pre Úrad verejného zdravotníctva zabezpečí sprístupnenie údajov z EHR profesionálnemu užívateľovi portálu (NCZI, MZ SR, ÚVZ, ÚDZS atď.).</p> <p>Služba po identifikácii a overení prístupových práv žiadateľa sprístupní preddefinovaný, štatisticky spracovaný súbor dát, spracovaný pre zadané obdobie sledovania dát a prístupní možnosť zadania rozsahu sledovaných dát a formu ich štatistického spracovania.</p> <p>Služba umožní voľbu preddefinovaných voliteľných parametrov zberu dát : napr. vek pacientov od-do, pohlavie, región trvalého pobytu, druh zamestnania, PZS, ZP, vybraný druh medikácie, Dg, frekvencia poskytovania ZS a podobne a spôsob spracovania dát - regresná analýza, F test, t test, multidimenzionálna korelácia a pod.</p> <p>Služba umožní definovanej skupine užívateľov nastavenie hraničných hodnôt výskytu sledovaných parametrov a požadovanú akciu po dosiahnutí hraničnej hodnoty parametru v sledovanom súbore: napr. mail, výstraha pri dosiahnutí počtu hlásených Dg v regióne za časovú jednotku.</p> <p>Služba umožní sémantickú analýzu údajov z EHR záznamov s voľným definovaním kritérií.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ● ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ● názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, ● názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ● ISVS organizácie VS (G2G),
Sofistikovanosť služby	<ul style="list-style-type: none"> ● transakčná,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ● správca: Národné centrum zdravotníckych informácií, ● prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ● poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Životné situácie, ktoré služba rieši	<ul style="list-style-type: none"> ● občanov:zdravie – zdravotná potreba, zdravie – predchádzanie chorobám,
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ● www, ● webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ● vlastný portál – Národný zdravotný portál
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> ● špecifikácia
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> • rozsah sledovaných dát, • forma štatistického spracovania, • parametre zberu, • spôsob spracovania dát, • hraničné hodnoty výskytu, • notifikácia, • autentifikácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> • štatistické informácie • alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

B Vysvetlivky

B.1 Zoznam skratiek - pojmov

Skratka – pojem	Vysvetlenie
CBA	Cost benefit analysis - analýza nákladov a výnosov, definovaná v pracovnom dokumente EK č. 4
Dopad	Vyjadruje dlhodobý efekt intervencie na danú oblasť alebo cieľovú skupinu, ktorý je mimo priamej a definitívnej kontroly subjektom zodpovedným za realizáciu intervencie
eGovernment	Elektronická verejná správa
EHR	Electronic health record – elektronický zdravotný záznam
EKO	Ekonomická rozpočtová klasifikácia
EMCS	Excise Movement and Control System
EMR	Electronic medical record – elektronický medikačný záznam
EORI	Economic Operator's Registration Informations
front Office	Miesto prvého kontaktu používateľa s poskytovateľom služby
G2 ... G, E, A, B, C, P	Prvé písmeno označuje poskytovateľa a druhé používateľa služby. Government (Štátna správa), Employee (Zamestnanec), Administration (Orgány Euróskej), Business (Podnikateľ/Firma), Citizen (Občan), Public (Verejnosť – zahŕňa Občana, Podnikateľa, Firmu)
HW	Hardware: súhrnný názov pre technické vybavenie počítačových systémov, počítačových komponentov, periférnych (vstupných a výstupných) zariadení.
ID	Elektronická identita fyzickej osoby, ktorá vychádza z NKIVS
IKI	Informačná a komunikačná infraštruktúra
IKT	Informačné a komunikačné technológie
ITMS	Informačno technologický monitorovací systém (Monitorovací systém pre Štrukturálne fondy a Kohézny fond)
ISVS	Informačný systém verejnej správy
ITIL	Information technology infrastructure library
IOM	Integrované obslužné miesto
KF	Kohézny fond
KRIS	Koncepcia rozvoja informačných systémov
MFSR	Ministerstvo financií Slovenskej Republiky
MZSR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej Republiky
MP/MH	Manažér programovania / Manažér hodnotenia
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NFP	Nenávratný finančný príspevok
NKIVS	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy
NZP	Národný zdravotný portál
N/A	Not applicable (neaplikovateľné)
OPIS	Operačný program Informatizácie spoločnosti
PHR	Personal Health Record – osobný zdravotný záznam pacienta

Skratka – pojem	Vysvetlenie
PKI	Public key infrastructure (Infraštruktúra verejného kľuča)
Q&A	Questions and answers (Otázky a odpovede)
RA	Register adries
REGOB	Register obyvateľov
RO	Riadiaci orgán
RFO	Registre verejnej správy
RO OPIS	Riadiaci orgán OPIS
RUP	Rational Unified Process (Logický unifikovaný proces) – modelovacia metodika
SW	Software: súhrn všetkých programov, ktoré sa dajú použiť na HW
SNOMED CT	Systematized Nomenclature of Medicine-Clinical Terms (Systematizovaná lekárska terminológia – klinické termíny)
SORO	Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom
SIVS	Stratégia informatizácie verejnej správy
subEHR	Vybraná podmnožina EHR, ktorá sa bude implementovať
SYSNET	aplikácia informácií o prepravovanom tovare podliehajúcim spotrebnej dani
SZU	Slovenská zdravotnícka univerzita
ŠF	Štrukturálne fondy
ŠRO	Štátna rozpočtová organizácia
ŠUKL	Štátny úrad na kontrolu liečiv
ÚDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
ÚPVS	Ústredný portál verejnej správy
ÚVZ	Úrad verejného zdravotníctva SR
VIES	VAT Information Exchange System
VS	Verejná správa
Výsledok	Výsledok projektu (výstup operačného programu) - okamžitý efekt realizácie aktivít (výstupy z aktivít), ktorý je k dispozícii pre končených užívateľov
WWW	World Wide Web
ZEP	Zaručený elektronický podpis
ZP	Zdravotná poisťovňa
ZS	Zdravotná starostlivosť