
Vývoj prístupnosti webových stránok v rokoch 2008 a 2009

www.informatizacia.sk

Slovenská republika patrí medzi štáty Európskej únie, ktoré aktívne monitorujú a vyhodnocujú úroveň prístupnosti webových stránok. Pozitívne možno hodnotiť viaceré kroky zo strany Ministerstva financií, a to predovšetkým v oblasti aktívneho prístupu pri implementácii štandardov.

Práve vďaka periodicite monitorovania nastal výraznejší nárast ratingu prístupnosti u prevažnej väčšiny opakovane testovaných webových sídiel.

Vývoj prístupnosti webových stránok v rokoch 2008 a 2009

Vývoj prístupnosti webových stránok má postupnú a merateľne zlepšujúcu sa tendenciu.

K preukázaniu platnosti tvrdenia o vývoji prístupnosti webových stránok sme použili zistené hodnoty v rámci jednotlivých monitorovaných období v rokoch 2008 a 2009 (spolu **980 webových sídiel**).

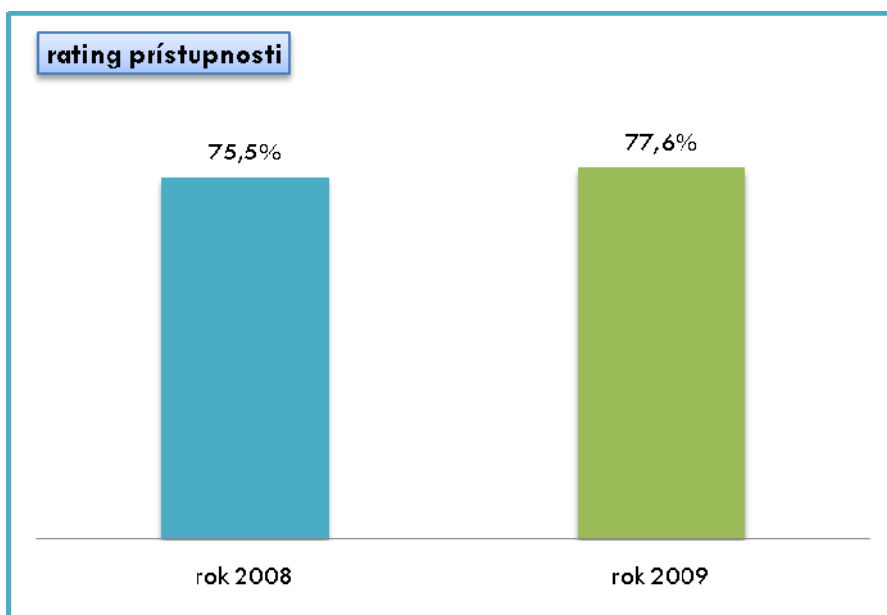
Monitorovanú vzorku za rok 2008 tvorí celkovo 493 webových sídiel (monitorované obdobia 2008I a 2008II).

Monitorovanú vzorku za rok 2009 predstavuje spolu 487 webových sídiel (obdobia 2009I, 2009II, 2009III a 2009x)

Realizované monitorovania prístupnosti:

2007 (01. 12 2007 – 31. 12 2007), **2008I** (01. 07 2008 – 31. 08 2008), **2008II** 01. 12 2008 – 31. 12 2008 , **2009I** (01. 01 2009 – 31. 01 2009), **2009II** (01. 07. 2009 – 30. 09. 2009), **2009III** (01.10.2009 – 31.12.2009), **2009x** (01.07. 2009 – 15. 11. 2009)

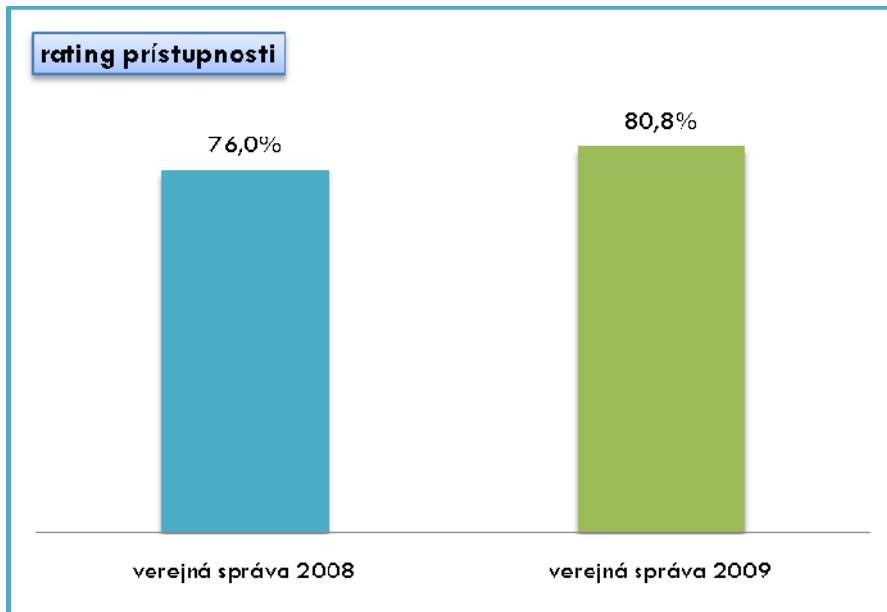
Pri komparácii priemerného ratingu prístupnosti za obdobie v rokoch 2008 a 2009 predstavuje hodnotu 2,1% (graf 1).



Graf 1 Porovnanie priemerného ratingu prístupnosti v jednotlivých monitorovaných obdobiach.

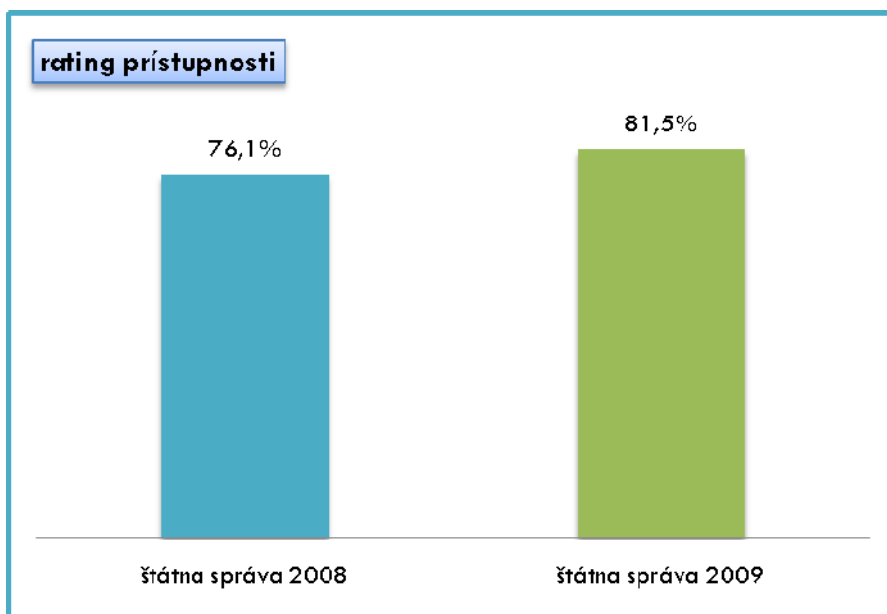
► Vývoj prístupnosti webových stránok v rokoch 2008 a 2009

Nárast priemerného ratingu prístupnosti vo verejnej správe predstavuje hodnotu až 4,8% (graf 2).



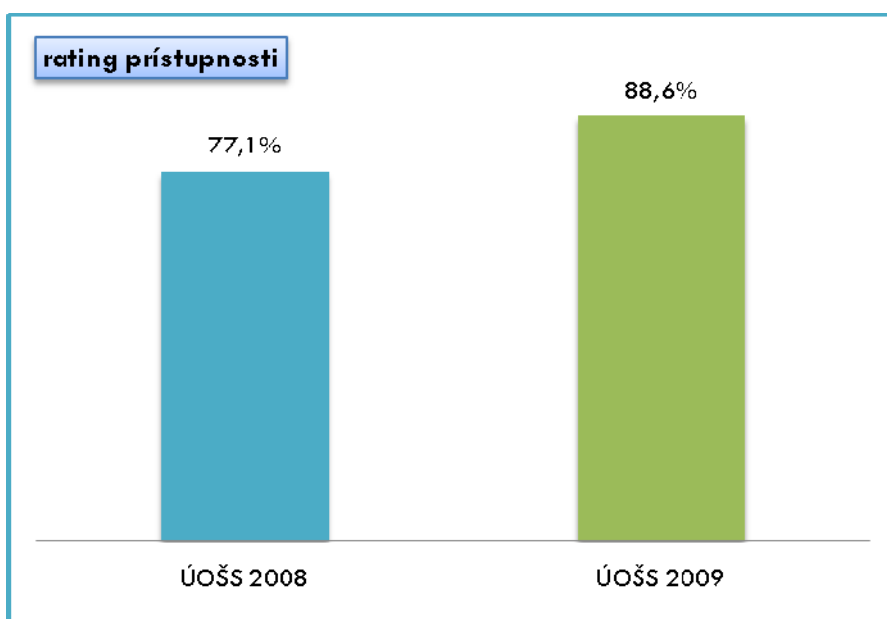
Graf 2 Komparácia priemerného ratingu prístupnosti webových stránok vo verejnej správe.

Výraznejší nárast ratingu prístupnosti v hodnote 5,4% dosiahli webové sídla štátnej správy (graf 3).



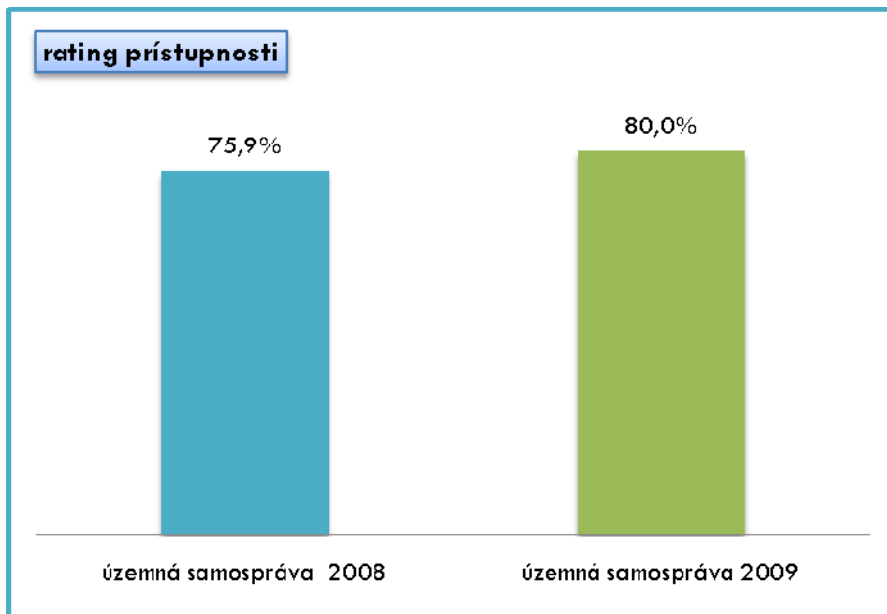
Graf 3 Hodnoty priemerného ratingu prístupnosti v štátnej správe v rokoch 2008 a 2009.

Najvyšší nárast priemerného ratingu prístupnosti (11,5%) sme zaznamenali v rámci kategórie webových sídiel ústredných orgánov štátnej správy, pričom priemerná hodnota ratingu je tesne pod hranicou vysokej úrovne prístupnosti (graf 4).



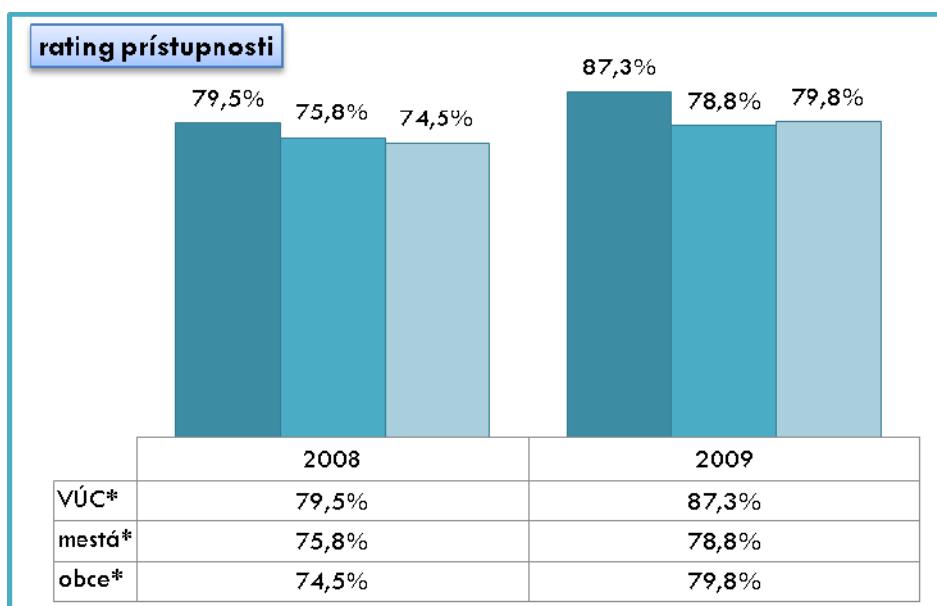
Graf 4 Porovnanie priemerného ratingu prístupnosti v rámci ústredných orgánov štátnej správy v rokoch 2008 a 2009.

Nárast priemerného ratingu prístupnosti v rámci územnej správy predstavuje hodnotu 4,1% (graf 5). Priemerné webové sídlo územnej samosprávy sa v roku 2009 presúva z hodnôt zníženej úrovne do strednej úrovne prístupnosti.



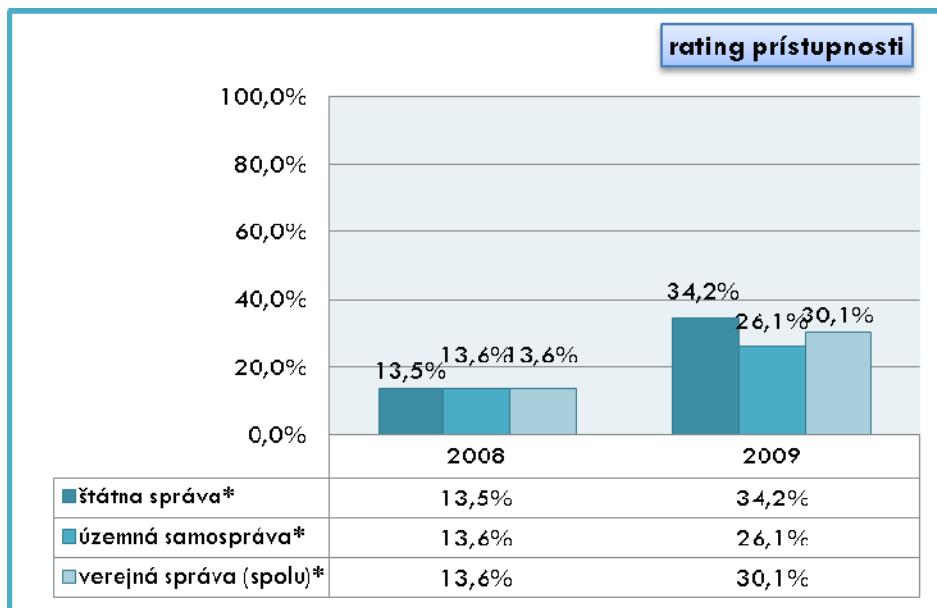
Graf 5 Komparácia priemerného ratingu prístupnosti v rámci územnej samosprávy v rokoch 2008 a 2009.

V rámci územnej samosprávy dosiahli najvýraznejší nárast priemerného ratingu prístupnosti (7,8%) samosprávne kraje (VÚC) a ich podriadené orgány, pričom priemerné webové sídlo sa presúva v rámci strednej úrovne prístupnosti od hraničných hodnôt zníženej úrovne k hraničným hodnotám vysokej úrovne prístupnosti.



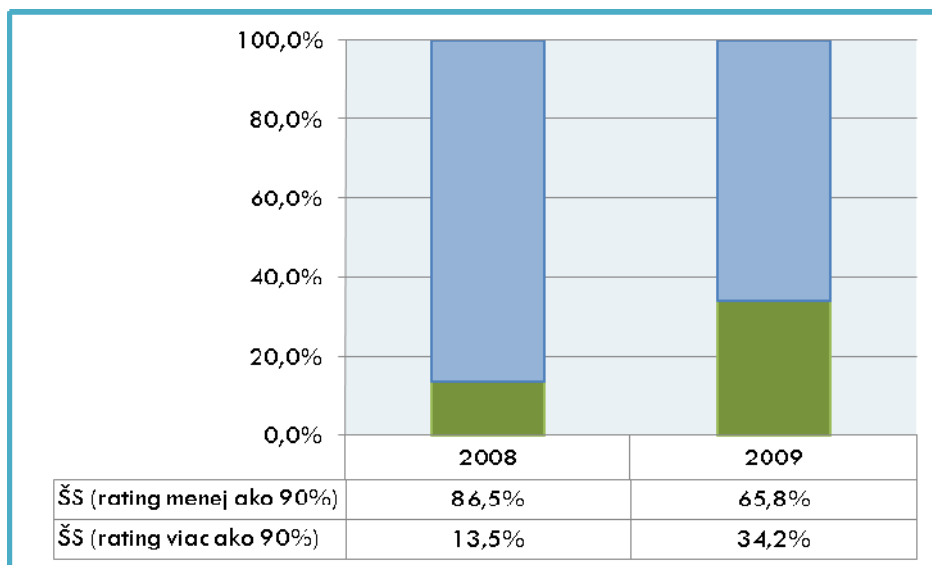
Graf 6 Hodnoty priemerného ratingu prístupnosti v rámci VÚC*, miest* a obcí* v rokoch 2008 a 2009 (* – vrátane podriadených orgánov)

Webové sídla verejnej správy dosiahli v roku 2009 nárast priemerného ratingu prístupnosti (16,5%) pre rating prístupnosti viac ako 90% (vysoká a najvyššia úroveň prístupnosti). Pre webové sídla územnej samosprávy predstavuje nárast v oblasti vysokej a najvyššej úrovne prístupnosti 16,5% (graf 7).



Graf 7 Porovnanie priemerného ratingu prístupnosti (* – rating prístupnosti viac ako 90%) v jednotlivých monitorovaných oblastiach v rokoch 2008 a 2009.

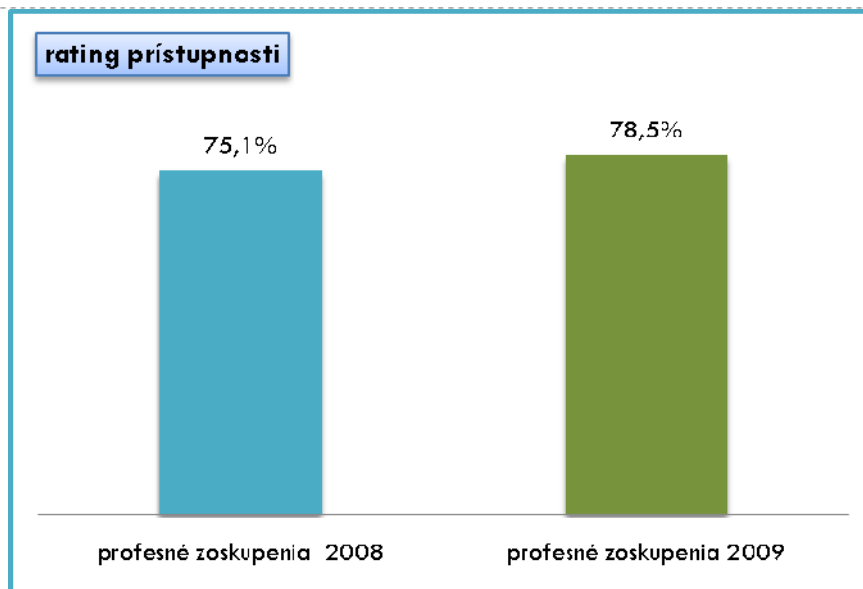
Markantný nárast priemerného ratingu prístupnosti (20,7%) pre rating prístupnosti viac ako 90% (vysoká a najvyššia úroveň prístupnosti) dosiahli v roku 2009 webové sídla štátnej správy (graf 8).



Graf 8 Zobrazenie ratingu prístupnosti v štátnej správe (pre rating prístupnosti viac ako 90% a pre rating prístupnosti menej ako 90%) v rokoch 2008 a 2009.

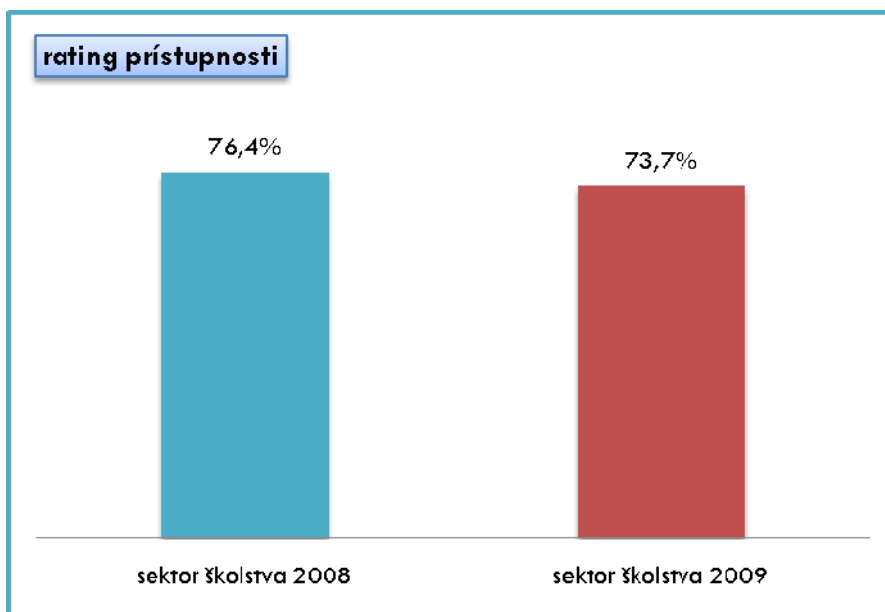
Nárast priemerného ratingu prístupnosti webových stránok profesných zoskupení predstavuje 3,4% (graf 9). Priemerné webové sídlo z oblasti profesných zoskupení sa presúva z hodnôt zníženej úrovne prístupnosti (75,1%) k dolnej hranici strednej úrovne prístupnosti (78,5%).

► Vývoj prístupnosti webových stránok v rokoch 2008 a 2009



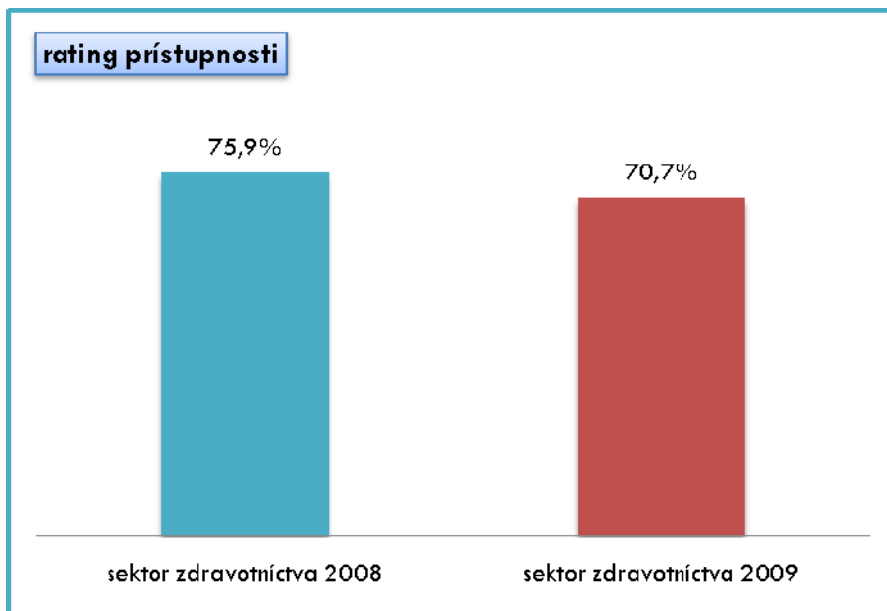
Graf 9 Komparácia priemerného ratingu prístupnosti v oblasti profesných zoskupení v rokoch 2008 a 2009.

Negatívne hodnotíme stagnujúci stav v oblasti prístupnosti webových sídiel škôl (pokles priemerného ratingu prístupnosti predstavuje hodnotu 2,7%). Priemerné webové sídlo v oblasti sektoru školstva má zníženú úroveň prístupnosti.



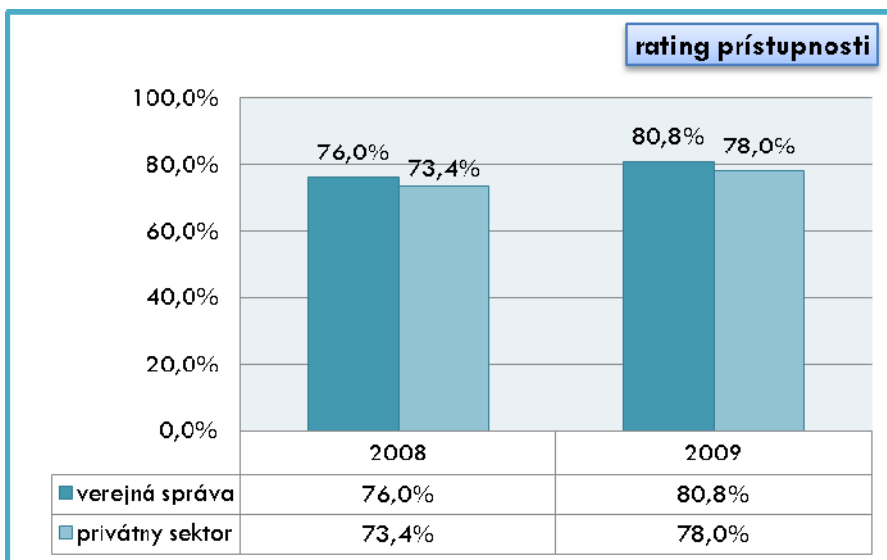
Graf 10 Porovnanie priemerného ratingu prístupnosti v sektore školstva v rokoch 2008 a 2009

V roku 2009 dosiahli najnižší rating prístupnosti webové sídla v sektore zdravotníctva, pričom pokles priemerného ratingu prístupnosti od roku 2008 predstavuje hodnotu 5,2% (graf 11).



Graf 11 Komparácia priemerného ratingu prístupnosti v sektore zdravotníctva v rokoch 2008 a 2009.

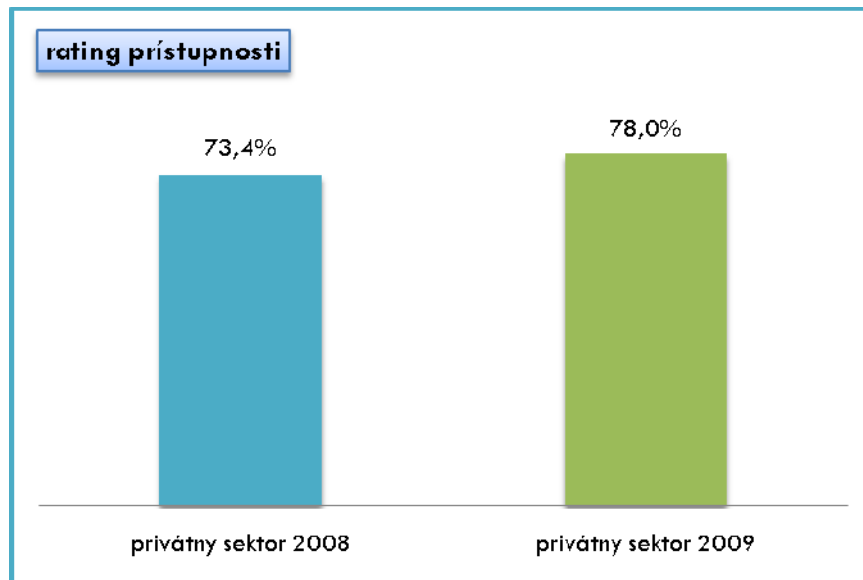
Celkový nárast priemerného ratingu prístupnosti je vo verejnej správe ako aj v privátnom sektore takmer identický (4,8% a 4,6%). Vo verejnej správe je celkovo priemerný rating prístupnosti v porovnaní so súkromným sektorom vyšší o 2,8%.



► Vývoj prístupnosti webových stránok v rokoch 2008 a 2009

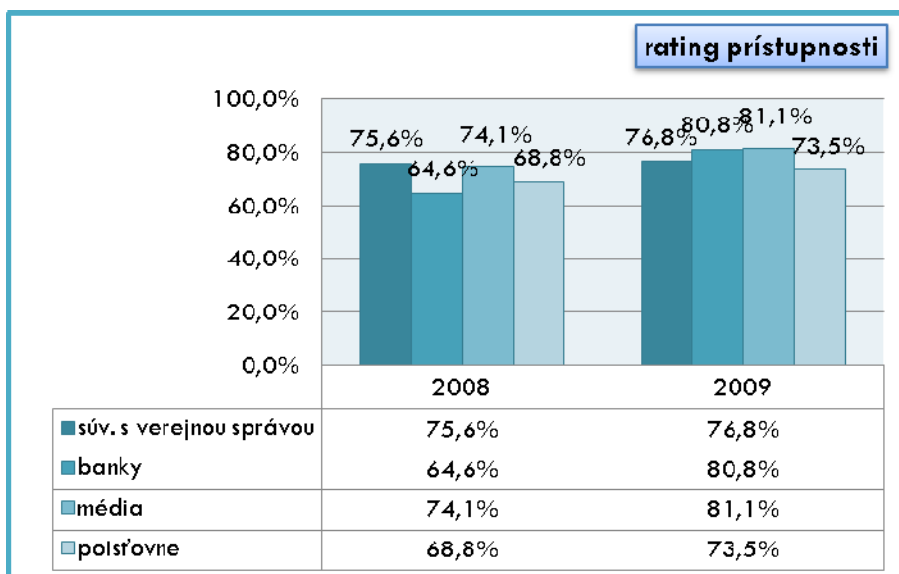
Graf 12 Komparácia priemerného ratingu prístupnosti vo verejnej správe a vo privátnom sektore v rokoch 2008 a 2009.

Priemerný rating prístupnosti v roku 2009 predstavuje hodnotu 78%. Priemerné webové sídlo v rámci privátneho sektora má zníženú úroveň prístupnosti, pričom sa nachádza v hraničných hodnotách so strednou úrovňou prístupnosti.



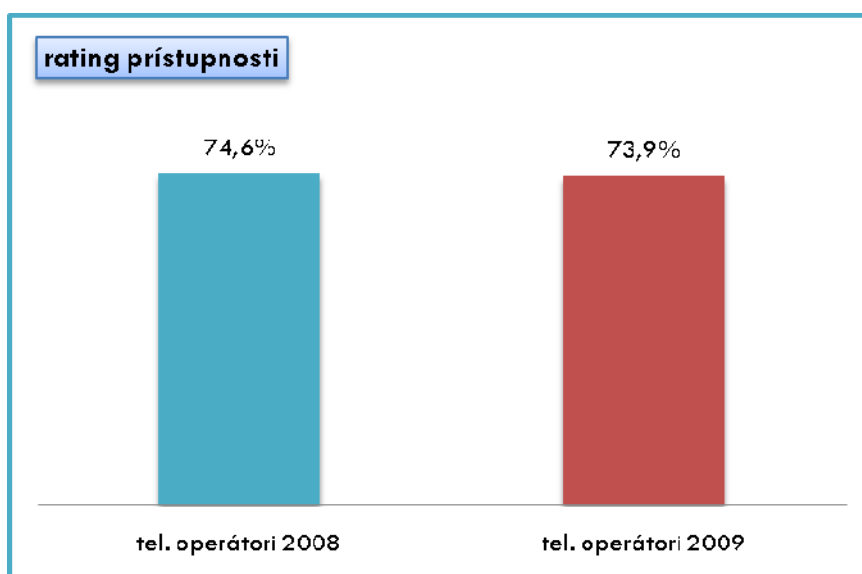
Graf 13 Porovnanie priemerného ratingu prístupnosti v privátnom sektore v rokoch 2008 a 2009.

Najväčším prekvapením v súkromnom sektore je prudké zvýšenie prístupnosti webových sídiel bánk – nárast ratingu prístupnosti až o 16,2%. Prístupnosť webových sídiel súvisiacich s verejnou správou bola v rokoch 2008 a 2009 takmer identická (graf 14).



Graf 14 Porovnanie priemerného ratingu prístupnosti webových sídiel súvisiacich s verejnou správou, bánk, médií a poisťovní v rokoch 2008 a 2009.

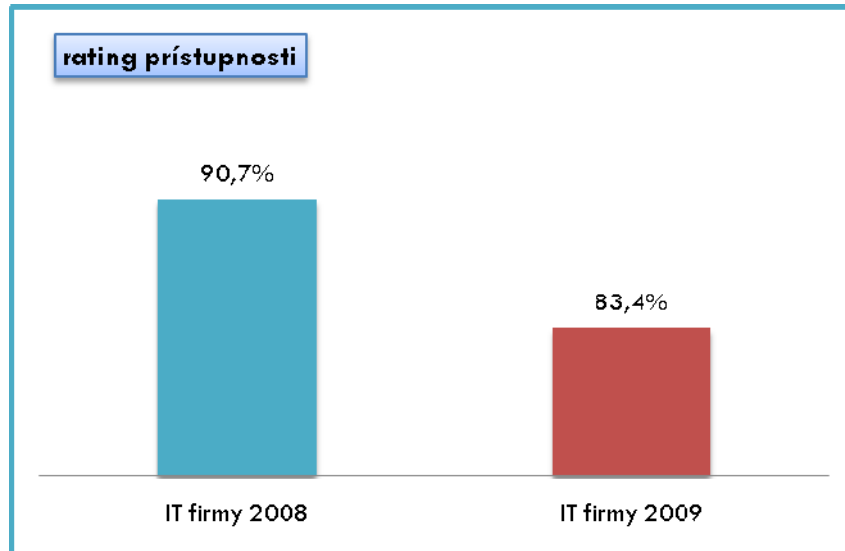
Stagnujúci vývoj v oblasti priemerného ratingu prístupnosti bol vyhodnotený pre webové sídla telefónnych operátorov s celkovým poklesom nižším ako jedno percento (0,7%).



Graf 15 Komparácia priemerného ratingu prístupnosti webových sídiel telefónnych operátorov v rokoch 2008 a 2009.

► Vývoj prístupnosti webových stránok v rokoch 2008 a 2009

Pre prístupnosť webových sídiel firiem v oblasti informačných technológií napriek očakávanému predpokladu zlepšujúcej sa tendencie sme v celkových zisteniach zaznamenali zhoršovanie úrovne prístupnosti u monitorovaných sídiel ako aj celkového priemerného ratingu prístupnosti.



Graf 16 Porovnanie priemerného ratingu prístupnosti webových sídiel firiem v oblasti IT v rokoch 2008 a 2009.