

Správa k monitoringu dodržiavania prístupnosti webových stránok

*Výsledky automatizovaného a manuálneho monitoringu situácie
v oblasti prístupnosti webových stránok
(jún – október 2015)*

1. Zhrnutie všeobecných informácií o monitorovaní

1.1 Špecifikácia monitorovania prístupnosti

Predmet monitorovania: Vykonanie automatizovaného a manuálneho monitoringu situácie v oblasti prístupnosti webových stránok v rozsahu 23 webových sídiel ústredných orgánov štátnej správy.

Špecifikácia monitorovania: Prehľad dodržiavania štandardov prístupnosti webových stránok v rozčlenenej automatizovanej a zlúčenej manuálnej a automatizovanej forme.

Obdobie monitorovania:

- 2015 v rozsahu 23 webových sídiel (termín do 31.10.2015)

Monitorovaná oblasť: Povinné požiadavky pravidiel pre prístupnosť z výnosu č. 55/2014 Ministerstva financií Slovenskej republiky o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov.

1.2 Rozdelenie monitorovanej vzorky

Monitorovaná vzorka pozostávala v roku 2015 iba z webových sídiel jednej skupiny – ústredných orgánov štátnej správy (23).

1.3 Obsah záverečnej správy:

Obsah správy o aktuálnom stave dodržiavania vybraných štandardov tvoria nasledovné dokumenty:

- Záverečná správa k monitorovaniu prístupnosti webových stránok
 - Príloha č. 1 – Monitorovacia vzorka
 - Príloha č. 2 – Vzorka usporiadaná podľa dosiahnutých výsledkov
 - Príloha č. 3 – Porovnania výsledkov pre roky 2008 až 2015

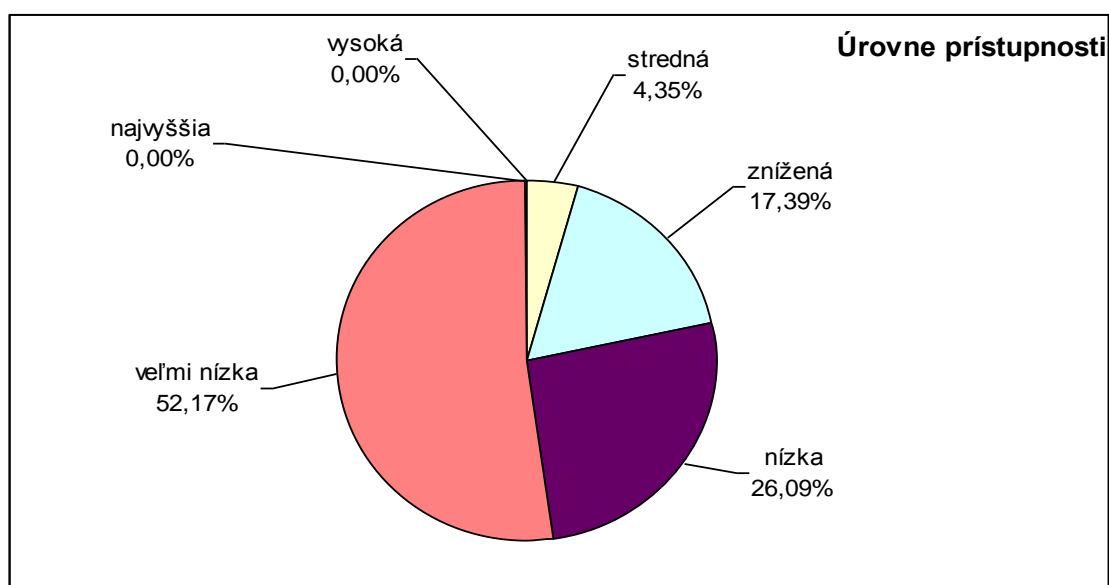
2. Výsledky monitorovania

- Najvyšší rating prístupnosti dosiahol Úrad priemyselného vlastníctva SR (www.indprop.gov.sk) – 92,86%, pričom v roku 2013 boli na najvyššej dosiahnutej úrovni 98% dva ústredné orgány štátnej správy.
- Povinných osôb s najnižšími hodnotami ratingu prístupnosti (menej ako 70%) bolo 6 (zo vzorky 23), pričom v roku 2013 sa v tejto kategórii nenachádzali žiadne webové sídla ústredných orgánov štátnej správy:
 - Ministerstvo zahraničných vecí SR (www.mzv.sk)
 - Ministerstvo hospodárstva SR (www.economy.gov.sk)
 - Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR (www.mpsr.sk)
 - Ministerstvo spravodlivosti SR (www.justice.gov.sk)
 - Ministerstvo životného prostredia SR (www.minzp.sk)
 - Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR (www.mdptrs.gov.sk)
- Zásadné nedostatky, tak vo vzťahu k potrebám používateľov so zdravotným postihnutím, ako aj vo vzťahu k povinnostiam povinných osôb vyplývajúcich z právnych noriem, sa zaznamenali prakticky pri každom webovom sídle.
- Tolerančnú hranicu 90% splnilo iba jediné webové sídlo. (Poznámka: Rating prístupnosti, ktorý je plne v zhode so znením zákona má hodnotu 100%. Akceptovateľná hranica, ktorá sa metodicky považuje za dodržanie § 14, má hodnotu ratingu prístupnosti rovnú 90% alebo väčšiu.).
- Priemer ratingov pre segment ústredných orgánov štátnej správy poklesol oproti roku 2013 o 12,39% (z 90,1% na 77,71%).
- Najväčší pokles zaznamenalo webové sídlo Ministerstva dopravy, pôst a telekomunikácií SR (-25,69%).
- Nebolo identifikované ani jedno webové sídlo, ktoré by sa oproti roku 2013 zlepšilo.

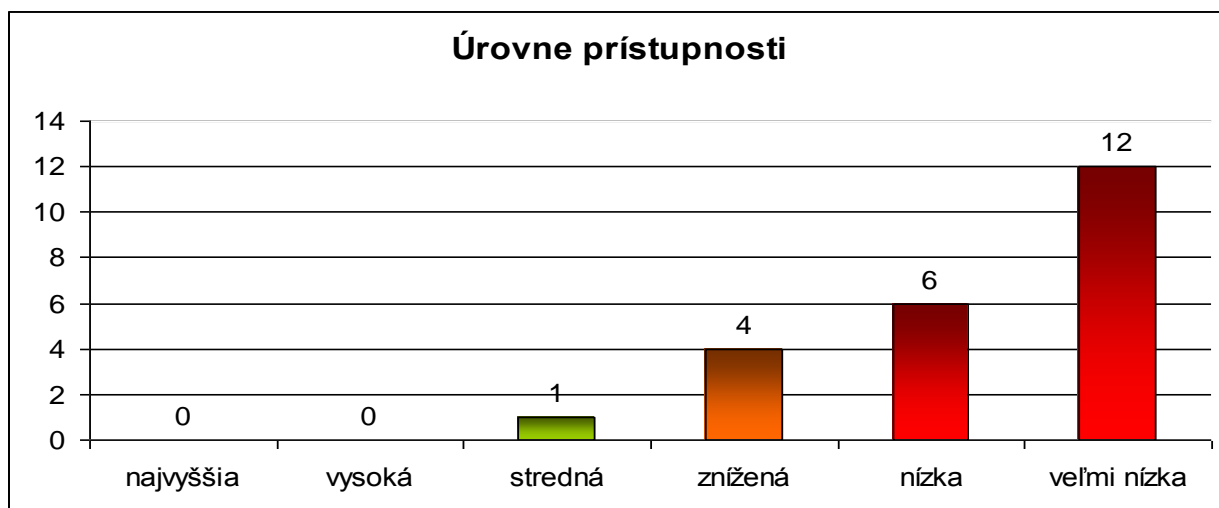
Pri monitorovaní sa používa aj určitá kategorizácia ratingov:

Rating	Kategória
100% - 97 %	Najvyššia úroveň prístupnosti
96,99% - 94%	Vysoká úroveň prístupnosti
93,99% - 90%	Stredná úroveň prístupnosti
89,99% - 84%	Znížená úroveň prístupnosti
83,99% - 80%	Nízka úroveň prístupnosti
79,99% a menej	Veľmi nízka úroveň prístupnosti

Distribúcia výsledkov hodnotenia prístupnosti webových stránok pre ústredné orgány štátnej správy za obdobie 2015 je nasledovná:



V absolútnych počtoch výsledky vyzerajú takto:



3. Zistenia

Výsledky z roku 2015 sú založené na vzorke 23 webových sídiel, a preto ich nemožno generalizovať na celú verejnú správu. Na druhú stranu, pre monitorovaný segment ústredných orgánov štátnej správy sú presné a priamo porovnateľné (viď. príloha č. 3).

Celkovo najviac porušovanou a zároveň najviac významne porušovanou požiadavkou bol bod 3.5 (správne používania hlavičiek) – okrem jedného prípadu na všetkých monitorovaných webových sídlach, druhou najporušovanejšou požiadavkou bol bod 3.4 (používanie relatívnych jednotiek) – 18 z 23 sídiel, treťou bod 3.6 (správne používanie zoznamov) – 17 z 23 sídiel.

Vo vzťahu k váham bolo celkovo najviac trestných bodov udelených za nedodržovanie bodu 12.4 (správne spájanie menoviek s ovládačmi), následne 3.5 (správne používanie hlavičiek) a 3.6 (správne používanie zoznamov).

Ďalšie fakty je pri dodržiavaní jednotlivých požiadaviek je možné vo všeobecnosti popísať nasledovne:

- približne tretinu povinných bodov (1.4, 1.6, 7.4, 8.1, 8.2, 9.4, 10.1, 11.4, 12.1, 12.5, 13.14) neporušilo žiadne webové sídlo, všetky porušenia teda vznikli porušením 2/3 povinných bodov,
- priemerne bolo identifikovaných skoro 8 porušení na 1 webové sídlo, z toho priemerne 3,6 porušení malo povahu významného porušenia,
- tolerančnú hranicu 90% pre §14 dodržiava spomedzi ústredných orgánov štátnej správy iba jediná povinná osoba a jedna je na hranici.

Je teda možné konštatovať, že stav dodržiavania je aktuálne neuspokojivý, resp. časom sa zhoršujúci, z čoho je možné usudzovať, že povinné osoby v tejto oblasti nekladú požiadavkám štandardom adekvátny význam a nemajú snahu o ich dodržiavanie.

Tento fakt je o to viac alarmujúci, že oblasť prístupnosti webových sídiel bude na základe pripravovanej európskej legislatívy sledovaná a povinne vynučená aj z úrovne Európskej únie, pričom jednotlivé členské štáty budú mať povinnosť žiadaný stav súladu zabezpečiť a výsledky monitorovaní pravidelne zasielať určenému orgánu Európskej únie.