



A7-0353/2013

24.10.2013

SPRÁVA

o uvoľnení potenciálu cloud computingu v Európe
(2013/2063(INI))

Výbor pre priemysel, výskum a energetiku

Spravodajkyňa: Pilar del Castillo Vera

Spravodajkyne výborov požiadanych o stanovisko (*):
Lidia Joanna Geringer de Oedenberg, Výbor pre právne veci
Judith Sargentini, Výbor pre občianske slobody, spravodlivosť a vnútorné veci

(*) Postup pridružených výborov – článok 50 rokovacieho poriadku

OBSAH

	strana
NÁVRH UZNESENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU	3
DÔVODOVÁ SPRÁVA	18
STANOVISKO VÝBORU PRE PRÁVNE VECI.....	21
STANOVISKO VÝBORU PRE OBČIANSKE SLOBODY, SPRAVODLIVOSŤ A VNÚTORNÉ VECI.....	27
STANOVISKO VÝBORU PRE VNÚTORNÝ TRH A OCHRANU SPOTREBITEĽA.....	35
VÝSLEDOK ZÁVEREČNÉHO HLASOVANIA VO VÝBORE	41

(*) Postup pridružených výborov – článok 50 rokovacieho poriadku

NÁVRH UZNESENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU

k uvoľneniu potenciálu cloud computingu v Európe

(2013/2063(INI))

Európsky parlament,

- so zreteľom na oznámenie Komisie z 27. septembra 2012 s názvom Uvoľnenie potenciálu cloud computingu v Európe (COM(2012)0529) a na sprievodný pracovný dokument,
- so zreteľom na oznámenie Komisie z 3. marca 2010 s názvom Európa 2020: Stratégia na zabezpečenie inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu (COM(2010)2020),
- so zreteľom na oznámenie Komisie z 19. mája 2010 s názvom Digitálna agenda pre Európu (COM(2010)0245),
- so zreteľom na svoje uznesenie o novej digitálnej agende pre Európu: 2015.eu¹,
- so zreteľom na rozhodnutie Európskeho parlamentu a Rady č. 243/2012/EÚ zo 14. marca 2012, ktorým sa zriaďuje viacročný program politiky rádiového frekvenčného spektra,
- so zreteľom na návrh Komisie na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady z 25. januára 2012 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (COM(2012)0011),
- so zreteľom na návrh Komisie na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady z 19. októbra 2011 o zriadení nástroja „Spájame Európu“ (COM(2011)0665),
- so zreteľom na smernicu Európskeho parlamentu a Rady 1999/5/ES z 9. marca 1999 o rádiovom zariadení a koncových telekomunikačných zariadeniach a o vzájomnom uznávaní ich zhody,
- so zreteľom na činnosť Európskeho inštitútu pre telekomunikačné normy týkajúcu sa mapovania noriem cloudu,
- so zreteľom na smernicu Parlamentu a Rady 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Parlamentu a Rady 97/7/ES,
- so zreteľom na smernicu 1999/44/ES Parlamentu a Rady o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar²,
- so zreteľom na smernicu Parlamentu a Rady 95/46/ES z 24. októbra 1995 o ochrane

¹ Prijaté texty P7_TA(2010)0133.

² Ú. v. ES L 171, 07.07.1999, s. 12.

fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov¹,

- so zreteľom na smernicu 2000/31/ES Parlamentu a Rady z 8. júna 2000 o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode²,
 - so zreteľom na smernicu Parlamentu a Rady 2001/29/ES z 22. mája 2001 o zosúladiení niektorých aspektov autorských práv a s nimi súvisiacich práv v informačnej spoločnosti³,
 - so zreteľom na článok 48 rokovacieho poriadku,
 - so zreteľom na správu Výboru pre priemysel, výskum a energetiku a stanoviská Výboru pre právne veci, Výboru pre občianske slobody, spravodlivosť a vnútorné veci a Výboru pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa (A7-0353/2013),
- A. keďže aj keď rôzne výpočtové služby „na diaľku“, ktoré sú všeobecne známe ako cloud computing, nie sú novinkou, predstavuje rozsah, výkon a obsah cloud computingu pre informačné a komunikačné technológie významný pokrok;
- B. keďže napriek tomu cloud computing v ostatných rokoch priťahoval pozornosť vďaka rozvoju nových a inovatívnych modelov veľkého rozsahu, silnému tlaku zo strany predajcov v tejto oblasti, technologickým inováciám a zvýšenému potenciálu výpočtovej techniky, nižším cenám a vysokorýchlostným komunikáciám, ako i potenciálnemu hospodárskemu prínosu a prínosu v oblasti efektívnosti, a to aj z hľadiska spotreby energie, ktoré služby cloud computingu ponúkajú rôznym typom používateľov;
- C. keďže zavedenie a rozvoj služieb cloud computingu v riedko osídlených a vzdialených oblastiach môže prispieť k zníženiu izolácie týchto oblastí a súčasne spôsobiť obzvlášť veľké problémy v dôsledku nedostatku potrebnej infraštruktúry;
- D. keďže pre predajcov prínosy služieb v oblasti cloud computingu tvoria napríklad poplatky za služby, speňaženie nedostatočne využitých a nadbytočných výpočtových zdrojov, úspory z rozsahu, možnosť nedobrovoľnej základne používateľov (tzv. efekt zablokovania) a sekundárneho využitia informácií o používateľoch, napríklad na účely reklamy, pričom je potrebné náležite zohľadňovať požiadavky na ochranu súkromnej povahy osobných údajov; keďže efekt zablokovania môže priniesť znevýhodnenie v hospodárskej súťaži, ktoré však možno riešiť prostredníctvom primeraných štandardizačných opatrení a zabezpečením vyššej transparentnosti v dohodách o udeľovaní licencií v oblasti duševného vlastníctva;
- E. keďže pre používateľov prínosy služby v oblasti cloud computingu predstavujú potenciálne nižšie náklady, prístup z ľubovoľného miesta, účelnosť, spoľahlivosť, škálovateľnosť a bezpečnosť;
- F. keďže cloud computing tiež prináša riziká pre používateľov, najmä v súvislosti s citlivými

¹ Ú. v. ES L 281, 23.11.1995, s. 31.

² Ú. v. ES L 178, 17.07.2000, s. 1.

³ Ú. v. ES L 167, 22.06.2001, s. 10.

údajmi, a používatelia si musia byť týchto rizík vedomí; keďže ak sa spracovanie v rámci cloudu vykonáva v konkrétnej krajine, orgány tejto krajiny môžu mať prístup k údajom; keďže Komisia by to mala zohľadniť pri vydávaní návrhov a odporúčaní v súvislosti s cloud computingom;

- G. keďže služby v oblasti cloud computingu nútia používateľov, aby poskytovali informácie poskytovateľovi služieb ukladania údajov v cloude, teda tretej strane, čo nastoľuje otázky stálej kontroly údajov individuálnych používateľov, prístupu k týmto údajom a otázky ich ochrany pred samotným poskytovateľom, ďalšími používateľmi rovnakej služby a inými stranami; keďže niektoré z otázok týkajúcich sa tohto problému by mohla vyriešiť podpora služieb koncipovaných tak, že kľúče k uloženým informáciám budú mať iba používatelia bez toho, aby samotní poskytovatelia služieb ukladania údajov v cloude mohli k týmto informáciám získať prístup;
- H. keďže zvýšené používanie služieb cloud computingu poskytovaných obmedzeným počtom veľkých poskytovateľov znamená, že rastúce množstvá informácií sa sústreďujú v rukách týchto poskytovateľov, čím sa zvyšuje ich účinnosť, ale zároveň sa zvyšujú aj riziká obrovských strát informácií, centralizovaných kritických miest, ktoré by mohli ohroziť stabilitu internetu, a prístupu tretích strán k týmto informáciám;
- I. keďže by sa mali objasniť povinnosti a záväzky všetkých zainteresovaných subjektov v službách cloud computingu, najmä pokiaľ ide o bezpečnosť a dodržiavanie požiadaviek na ochranu údajov;
- J. keďže sa zdá, že trh v oblasti služieb cloud computingu sa rozdeľuje na líniu zákazníkov a líniu podnikov;
- K. keďže pre podnikových používateľov môžu štandardizované služby v oblasti cloud computingu – ak spĺňajú osobitné potreby používateľa – byť atraktívnym spôsobom ako premeniť kapitálové náklady na prevádzkové náklady a ako umožniť rýchly prístup k dodatočnej kapacite ukladania a spracovania a jej odstupňovanie;
- L. keďže pre používateľov skutočnosť, že poskytovatelia operačných systémov najmä pre rôzne typy spotrebiteľských zariadení v čoraz väčšej miere – prostredníctvom automatických nastavení atď. – orientujú používateľov na používanie patentovaných služieb cloud computingu znamená, že títo poskytovatelia vytvárajú nedobrovoľnú základňu používateľov a zhromažďujú údaje o svojich používateľoch;
- M. keďže používanie vonkajších služieb cloud computingu vo verejnom sektore sa musí starostlivo zvážiť, pokiaľ ide o akékoľvek zvýšené riziko týkajúce sa informácií o občanoch a pokiaľ ide o zaistenie vykonávania funkcií verejného sektora;
- N. keďže z hľadiska bezpečnosti zavedenie služieb cloud computingu znamená, že zodpovednosť za zachovanie bezpečnosti informácií každého jednotlivého používateľa sa presunula od jednotlivca k poskytovateľovi služby, čím vzrástla potreba zabezpečiť, aby mali poskytovatelia služieb zákonnú možnosť poskytovať bezpečné a solídne riešenia pre komunikáciu;
- O. keďže v dôsledku rozvoja služieb cloud computingu sa zvýši množstvo prenášaných

údajov a požiadavky na šírku pásma, vyššie rýchlosti odosielania údajov a dostupnejšie vysokorýchlostné širokopásmové pripojenia;

- P. keďže dosiahnutie cieľov digitálnej agendy Európy, predovšetkým cieľa širokopásmového pripojenia pre všetkých, cezhraničných verejných služieb a cieľov v oblasti výskumu a inovácie, je nevyhnutné, aby mohla Európa v plnej miere využiť prínos cloud computingu;
- Q. keďže nedávno došlo k ďalšiemu vývoju situácie v oblasti porušovania bezpečnosti, najmä pokiaľ ide o škandál týkajúci sa špionáže prostredníctvom programu PRISM;
- R. keďže na európskej pôde je stále nedostatok serverových parkov;
- S. keďže kľúčovým faktorom pri dosahovaní cieľov stratégie Európa 2020 je jednotný digitálny trh, ktorý by v značnej miere podporil úsilie o plnenie cieľov stanovených v Akte o jednotnom trhu a reagoval na hospodársku a finančnú krízu, ktorá postihla EÚ;
- T. keďže zabezpečenie pokrytia širokopásmovými sieťami na celom území EÚ, univerzálny a rovnaký prístup k internetovým službám pre všetkých občanov a zaručenie neutrality siete sú zásadnými predpokladmi vývoja európskeho systému cloud computingu;
- U. keďže Nástroj na prepojenie Európy je okrem iného určený na rozšírenie širokopásmového pripojenia v Európe;
- V. keďže cloud computing by mal stimulovať integráciu MSP tým, že obmedzí prekážky vstupu na trh (napr. zníži náklady na infraštruktúru IT);
- W. keďže pre európsky systém cloud computingu je nevyhnutné zaručiť právne normy EÚ o ochrane údajov;
- X. keďže rozvoj cloud computingu by mal prispieť k podpore tvorivosti v prospech držiteľov práv aj používateľov; keďže sa okrem toho v rámci tohto procesu treba vyhnúť deformáciám na jednotnom trhu a posilniť dôveru spotrebiteľov a podnikov v cloud computingu;

Všeobecné ustanovenia

1. víta oznámenie Komisie o uvoľnení potenciálu cloud computingu v Európe a schvaľuje úmysel Komisie vytvoriť ucelený prístup k službám cloud computingu, ale domnieva sa, že na dosiahnutie ambiciózných cieľov stanovených v rámci tejto stratégie by z určitých hľadísk bol vhodnejší legislatívny nástroj;
2. zdôrazňuje, že politiky umožňujúce veľkokapacitné a bezpečné infraštruktúry v oblasti komunikácie sú kľúčovým prvkom pre všetky služby, ktoré závisia od komunikácie, vrátane služieb cloud computingu, zdôrazňuje však aj to, že vzhľadom na obmedzený rozpočet na Nástroj na prepojenie Európy je potrebné podporu poskytovanú na zavádzanie širokopásmového pripojenia doplniť o pomoc poskytovanú v rámci programov a iniciatív Únie vrátane európskych štrukturálnych a investičných fondov;
3. zdôrazňuje, že služby v oblasti cloud computingu musia poskytovať bezpečnosť

a spoľahlivosť primerané zvýšeným rizikám vyplývajúcim z koncentrácie údajov a informácií v rukách obmedzeného počtu poskytovateľov;

4. zdôrazňuje, že právne predpisy Únie by mali byť neutrálne a ak nie sú dôvody vyššieho verejného záujmu, nemali by sa prispôsobovať, aby uľahčili akýkoľvek zákonný model v oblasti obchodu alebo služieb, alebo aby mu zabránili;
5. zdôrazňuje, že stratégia pre cloud computing by mala zahŕňať vedľajšie aspekty, akým je spotreba energie dátových stredísk a súvisiace environmentálne otázky;
6. zdôrazňuje široké možnosti prístupu k údajom z akéhokoľvek zariadenia, ktoré má prístup k internetovým ponukám;
7. zdôrazňuje, že je v zjavnom záujme EÚ, aby bolo na jej území viac serverových parkov, a to z dvoch hľadísk: pokiaľ ide o priemyselnú politiku, umožnilo by to dosiahnuť vyššiu synergiu s cieľmi týkajúcimi sa prístupovej siete novej generácie stanovenými v digitálnej agende, a pokiaľ ide o systém Únie na ochranu údajov, by to upevnilo dôveru zabezpečením suverenity EÚ pri dohliadaní na servery;
8. zdôrazňuje význam digitálnej gramotnosti medzi všetkými občanmi a naliehavo vyzýva členské štáty, aby vyvinuli koncepcie podpory bezpečného používania služieb internetu vrátane cloud computingu;

Cloud computing ako nástroj rastu a zamestnanosti

9. zdôrazňuje, že vzhľadom na hospodársky potenciál cloud computingu, pokiaľ ide o zvýšenie konkurencieschopnosti Európy na celosvetovej úrovni, môže sa cloud computing stať mocným nástrojom rastu a zamestnanosti;
10. preto zdôrazňuje, že pokiaľ dôjde k rozvoju služieb cloud computingu bez širokopásmovej infraštruktúry alebo s jej nedostatočnou dostupnosťou, hrozí riziko prehĺbenia digitálnej priepasti medzi mestskými a vidieckymi oblasťami, čo ešte viac sťažuje dosiahnutie územnej súdržnosti a regionálneho hospodárskeho rastu;
11. zdôrazňuje, že Únia čelí viacerým súbežným tlakom na rast HDP, a to v čase, keď možnosti podporiť rast z verejných fondov je obmedzený vysokou úrovňou zadĺženia a deficitu, a vyzýva európske inštitúcie a členské štáty, aby mobilizovali všetky možné nástroje na povzbudenie rastu; poznamenáva, že cloud computing sa môže stať transformačným rozvojom vo všetkých odvetviach hospodárstva, s osobitným významom v oblastiach, akými sú zdravotná starostlivosť, energia, verejné služby a vzdelávanie;
12. zdôrazňuje, že nezamestnanosť vrátane nezamestnanosti mladých a dlhodobej nezamestnanosti dosiahla v Európe neprijateľne vysokú úroveň a na vysokej úrovni sa pravdepodobne udrží aj v blízkej budúcnosti a že na všetkých politických úrovniach sú nutné rozhodné a bezodkladné kroky; poznamenáva, že opatrenia zamerané na digitálnu gramotnosť a digitálne vzdelávanie v rámci rozvoja cloud computingu môžu preto mať mimoriadny význam pre riešenie problému rastúcej nezamestnanosti predovšetkým mladých ľudí;

13. zdôrazňuje, že je potrebné zabezpečiť lepšiu gramotnosť používateľov v oblasti elektronickej komunikácie a odborné prípravy, ktoré by ukázali úžitok, ktorý môže cloud computing ponúknuť; pripomína, že je potrebné vytvoriť viac systémov kvalifikácie pre odborníkov spravujúcich služby cloud computingu;
14. zdôrazňuje, že MSP sú srdcom hospodárstva EÚ a že je potrebné prijať viac opatrení na podporenie konkurencieschopnosti MSP EÚ na celosvetovej úrovni a na vytvorenie čo najlepšieho prostredia pre využitie nového sľubného technologického rozvoja, akým je cloud computing, ktorý môže mať veľký vplyv na konkurencieschopnosť podnikov EÚ;
15. trvá na pozitívnom vplyve služieb v oblasti cloud computingu pre MSP, najmä pre tie, ktoré majú sídlo v odľahlých či najvzdialenejších regiónoch alebo sa vyrovnávajú s hospodárskymi ťažkosťami, keďže tieto služby prispievajú k zníženiu fixných nákladov pre MSP tým, že umožňujú prenájom výpočtovej kapacity a úložných priestorov, a vyzýva Komisiu, aby zvážila primeraný rámec s cieľom umožniť MSP zvýšiť ich rast a produktivitu, pretože MSP môžu využiť znížené počiatkové náklady a lepší prístup k analytickým nástrojom;
16. nabáda Komisiu a členské štáty, aby o hospodárskom potenciáli cloud computingu informovali najmä MSP;
17. poukazuje na to, že EÚ musí využiť skutočnosť, že táto technológia sa nachádza v relatívne počiatkovej fáze, a pracovať na jej rozvoji s cieľom využiť úspory z rozsahu, ktoré bude podľa očakávaní ponúkať, a tým oživiť hospodárstvo Únie, najmä v odvetví IKT;

Trh EÚ a cloud computing

18. zdôrazňuje, že vnútorný trh by mal aj naďalej zostať otvorený všetkým poskytovateľom, ktorí dodržiavajú právne predpisy Únie, pretože celosvetový tok služieb a informácií zvyšuje konkurencieschopnosť priemyslu Únie a jeho možnosti a majú z neho prospech občania Únie;
19. vyjadruje poľutovanie nad tým, že sa ukazuje, že existuje masívny, rozšírený a systematický prístup verejných orgánov k informáciám týkajúcim sa používateľov Únie uložených na cloudoch tretej krajiny, a žiada, aby poskytovatelia služieb cloud computingu transparentne oboznamovali o tom, ako nakladajú s informáciami, ktoré im spotrebiteľia odovzdajú v rámci využívania služieb cloud computingu;
20. v záujme boja proti riziku toho, že cudzie verejné orgány by mali priamy alebo nepriamy prístup k týmto informáciám, pričom právne predpisy podobný prístup nepovoľujú, trvá na tom, aby Komisia:
 - (i) zabezpečila, aby používatelia boli oboznámení s týmto rizikom, a to aj podporovaním Európskej agentúry pre bezpečnosť sietí a informácií (ENISA) pri aktivovaní platformy pre informácie vo verejnom záujme v smernici o univerzálnej službe a
 - (ii) finančne podporovať výskum v oblasti príslušných technológií, akými sú šifrovanie a anonymizácia, umožňujúcich používateľom jednoducho zabezpečiť ich informácie

a podporovať komerčné využitie týchto technológií alebo ich verejné obstarávanie;

(iii) zapojiť agentúru ENISA do overovania minimálnych štandardov bezpečnosti a súkromia v rámci služieb cloud computingu, ktoré sa ponúkajú spotrebiteľom v EÚ, a najmä verejnému sektoru;

21. víta zámer Komisie zaviesť v rámci celej EÚ certifikačný systém, ktorý by výrobcom a poskytovateľom služieb cloud computingu poskytol podnet na investovanie do lepšej ochrany súkromia;
22. vyzýva Komisiu, aby v spolupráci s priemyslom Únie a ďalšími zúčastnenými stranami určila oblasti, v ktorých by sa špecifický prístup Únie mohol ukázať ako osobitne zaujímavý na celosvetovej úrovni;
23. zdôrazňuje význam zaistenia konkurencieschopného a transparentného trhu Únie s cieľom poskytovať všetkým používateľom Únie bezpečné, udržateľné, cenovo dostupné a spoľahlivé služby; žiada zavedenie jednoduchej, transparentnej metódy, v rámci ktorej budú zisťované nedostatky v oblasti bezpečnosti, a to tak, aby poskytovatelia služieb na európskom trhu získali dostatočný a vhodný podnet na odstránenie týchto nedostatkov;
24. zdôrazňuje, že všetci poskytovatelia cloudu v Únii musia súťažiť za rovnakých podmienok, pričom pre všetkých platia rovnaké pravidlá;

Verejné obstarávanie a obstarávanie inovatívnych riešení a cloud

25. zdôrazňuje, že zavádzanie služieb cloud computingu verejným sektorom môže znížiť náklady verejnej správy a poskytnúť efektívnejšie služby občanom, pričom by bol digitálny pákový efekt mimoriadne prospešný pre všetky odvetvia hospodárstva; zdôrazňuje, že súkromný sektor môže tiež využívať výhody služieb cloud computingu na obstarávanie inovatívnych riešení;
26. nabáda verejnú správu, aby vo verejnom obstarávaní v oblasti informačných technológií zvažila bezpečné, spoľahlivé a chránené služby cloud computingu, zdôrazňujúc ich osobitnú zodpovednosť, pokiaľ ide o ochranu informácií týkajúcich sa občanov, dostupnosť a kontinuitu služby;
27. vyzýva najmä Komisiu, aby tam, kde je to vhodné, zvažila využívanie služieb cloud computingu s cieľom ísť príkladom;
28. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby urýchlili prácu Európskeho partnerstva pre cloud;
29. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby považovali cloud computing za jednu z prioritných oblastí programov výskumu a vývoja a aby túto technológiu podporovali v rámci verejnej správy ako inovačné riešenie elektronickej verejnej správy v záujme občanov, ako aj v rámci súkromného sektora ako inovačný nástroj na rozvoj podnikania.
30. zdôrazňuje, že využívanie služieb cloud verejnými orgánmi, a to i orgánmi presadzovania práva a inštitúciami EÚ, si vyžaduje osobitnú pozornosť a koordináciu medzi členskými štátmi; pripomína, že sa musí zaručiť integrita a bezpečnosť údajov a musí sa predchádzať

neoprávnenému prístupu vrátane prístupu zahraničných vlád a ich spravodajských služieb, pokiaľ ich konanie nevychádza z právneho základu zakotveného v právnych predpisoch Únie alebo členských štátov; zdôrazňuje, že táto zásada sa vzťahuje aj na osobitné činnosti spracovania údajov, ktoré vykonávajú určité dôležité mimovládne inštitúcie, ako sú banky, poisťovne, školy a nemocnice, najmä spracovanie osobitných kategórií osobných údajov; okrem toho zdôrazňuje, že všetky uvedené vyjadrenia sú mimoriadne dôležité v prípade, keď sa údaje presúvajú (mimo Európskej únie medzi rôznymi jurisdikciami); zastáva preto názor, že verejné orgány, ako aj mimovládne služby a súkromný sektor by mali v rámci možností pri spracúvaní citlivých údajov a informácií využívať služby poskytovateľov cloudu v EÚ dovedty, kým sa nezavedú uspokojujúce celosvetové pravidlá na ochranu údajov, ktoré budú zabezpečovať bezpečnosť citlivých údajov a databáz spravovaných verejnými subjektmi;

Normy a cloud

31. vyzýva Komisiu, aby bola hnacou silou pri presadzovaní noriem a špecifikácií podporujúcich spoľahlivé, vysoko interoperabilné, chránené a energeticky účinné služby cloud computingu, ktoré nebudú predstavovať ohrozenie súkromia, ako neoddeliteľnej súčasti budúcej európskej priemyselnej politiky; zdôrazňuje, že v záujme dôvery spotrebiteľov a konkurencieschopnosti je potrebná spoľahlivosť, bezpečnosť a ochrana údajov;
32. zdôrazňuje, že štandardy sa vychádzajú z príkladov osvedčených postupov;
33. trvá na tom, že normy by mali umožňovať ľahkú a kompletnú prenositeľnosť údajov a služieb a vysoký stupeň interoperability medzi službami cloud s cieľom zvyšovať konkurencieschopnosť, a nie ju obmedzovať;
34. víta mapovanie noriem, ktoré bolo zverené Európskemu inštitútu pre telekomunikačné normy (ETSI), a zdôrazňuje, že je dôležité naďalej sledovať otvorený a transparentný postup;

Spotrebiteľia a cloud

35. vyzýva Komisiu, aby zaistila, aby spotrebiteľské zariadenia nevyužívali služby cloud z dôvodu automatického nastavenia a aby sa neobmedzovali na niektorého konkrétneho poskytovateľa služieb cloud;
36. vyzýva Komisiu, aby zabezpečila, aby akékoľvek obchodné dohody uzatvorené medzi telekomunikačnými operátormi a poskytovateľmi služieb cloudu boli v úplnom súlade s právnymi predpismi EÚ o hospodárskej súťaži a umožňovali spotrebiteľom neobmedzený prístup ku všetkým službám cloudu za využitia internetového prístupu poskytovaného ktorýmkoľvek telekomunikačným operátorom;
37. pripomína Komisii doteraz nevyužitú výsadu, ktorú jej poskytuje smernica 1999/5 (smernica o rádiovom zariadení a koncových telekomunikačných zariadeniach), aby požadovala, aby zariadenie bolo vybavené ochranami chrániacimi informácie používateľov;

38. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby zvýšili informovanosť spotrebiteľov o všetkých rizikách týkajúcich sa využívania služieb cloud;
39. vyzýva Komisiu, aby zabezpečila, aby spotrebiteľia, ktorí sú vyzvaní, aby prijali službu cloud alebo im je táto služba poskytnutá iným spôsobom, dostali najprv informácie potrebné na uvážené rozhodnutie, najmä pokiaľ ide o súdnu príslušnosť týkajúcu sa údajov uložených v rámci týchto služieb cloud;
40. zdôrazňuje, že takto poskytnuté informácie by mali okrem iného uvádzať, kto je koncový poskytovateľ služby a ako je služba financovaná; ďalej zdôrazňuje, že v prípade, že služba je financovaná pomocou využitia informácií používateľov na reklamu alebo umožňujúc iným, aby informácie využili na reklamu, malo by sa to oznámiť používateľovi;
41. zdôrazňuje, že informácie by mali byť v štandardizovanom, prenosnom, ľahko zrozumiteľnom a porovnateľnom formáte;
42. vyzýva Komisiu, aby zvažila primerané opatrenia, ktorými stanoví minimálnu prijateľnú mieru práv spotrebiteľov vo vzťahu k službám cloud, medzi ktoré zahrnie otázky ako súkromie, ukladanie údajov v tretích krajinách, zodpovednosť za stratu údajov a iné otázky osobitného významu pre spotrebiteľov;
43. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby prijali osobitné opatrenia týkajúce sa využívania a podpory cloud computingu v súvislosti s otvoreným prístupom a otvorenými zdrojmi vzdelávania;

Duševné vlastníctvo, občianske právo a cloud

44. naliehavo vyzýva Komisiu, aby prijala opatrenia na ďalšiu harmonizáciu právnych predpisov členských štátov s cieľom vyhnúť sa zmätku okolo súdnej príslušnosti a roztrieštenosti a zabezpečiť transparentnosť na jednotnom digitálnom trhu;
45. vyzýva Komisiu, aby preskúmala ostatné právne predpisy EÚ a odstránila nedostatky v oblasti cloud computingu; žiada najmä objasnenie režimu práv duševného vlastníctva a preskúmanie smernice o nekalých obchodných praktikách, smernice o nekalých podmienkach v zmluvách a smernice o elektronickom obchode, ktoré predstavujú najdôležitejšie právne predpisy EÚ uplatňované pri cloud computingu;
46. vyzýva Komisiu, aby v súvislosti s obsahom chráneným autorskými právami uloženým v cloude vytvorila jednoznačný právny rámec, najmä pokiaľ ide o právnu úpravu udeľovania licencií;
47. uznáva, že nástup uchovávaní diel chránených autorskými právami prostredníctvom služieb v oblasti cloud computingu by nemal ohroziť právo európskych držiteľov práv dostávať za používanie ich diela spravodlivú kompenzáciu, ale kladie si otázku, či tieto služby možno považovať za porovnateľné s tradičnými a digitálnymi nosičmi a uchovávacími médiami a zariadeniami;
48. vyzýva Komisiu, aby preskúmala rôzne druhy služieb v oblasti cloud computingu, ako uchovávanie diel chránených autorskými právami v cloude ovplyvňuje systémy

autorských honorárov, a – konkrétnejšie – spôsoby, akými sa ukladajú poplatky za súkromné kopírovanie, ktoré sa týkajú určitých druhov služieb v oblasti cloud computingu;

49. vyzýva Komisiu, aby spolu so zúčastnenými stranami podporila rozvoj decentralizovaných služieb založených na bezplatnom softvéri s otvoreným zdrojovým kódom, ktorý by pomohol zharmonizovať postupy poskytovateľov cloudov a umožnil by občanom EÚ získať späť kontrolu nad ich osobnými údajmi a komunikáciou, napríklad prostredníctvom jednotkového kódovania;
50. zdôrazňuje, že v dôsledku nejasností týkajúcich sa platných právnych predpisov a súdnej príslušnosti sú zmluvy základnými nástrojmi na zakladanie vzťahov medzi poskytovateľmi služieb v oblasti cloud computingu a ich zákazníkmi, a že preto je skutočne potrebné vypracovať spoločné usmernenia EÚ v tejto oblasti;
51. vyzýva Komisiu, aby spolu s členskými štátmi pracovala na vyvíjaní modelov zmlúv EÚ vychádzajúcich z najlepších postupov, čiže vzorových zmlúv, ktoré budú obsahovať všetky podmienky vo veľmi zrozumiteľnom formáte, čím sa zaručí maximálna transparentnosť;
52. vyzýva Komisiu, aby spolu so zúčastnenými stranami vyvinula dobrovoľné systémy certifikácie bezpečnostných systémov poskytovateľov služieb, čo by prispelo k zjednoteniu postupov poskytovateľov cloudov a rozšírilo povedomie zákazníkov o tom, čo by mali od poskytovateľov služieb v oblasti cloud computingu očakávať;
53. zdôrazňuje, že vzhľadom k problému so súdnou príslušnosťou je nepravdepodobné, že by spotrebiteľia v EÚ mohli v praxi od poskytovateľov služieb v oblasti cloud computingu patriacich pod inú jurisdikciu požadovať nápravu; preto vyzýva Komisiu, aby zabezpečila vhodné prostriedky nápravy v oblasti zákazníckych služieb, pretože práva spotrebiteľov a poskytovateľov služieb v oblasti cloud computingu sú značne nevyvážené;
54. vyzýva Komisiu, aby zabezpečila rýchle zavedenie smernice o alternatívnom a online riešení sporov a zaručila, aby mali spotrebiteľia v prípade porušenia ich bezpečnosti a súkromia, ako aj pre prípad ochrany pred nezákonnými zmluvnými ustanoveniami o službách v oblasti cloud computingu k dispozícii vhodné nástroje kolektívneho odškodňovania;
55. vyjadruje poľutovanie nad súčasným nedostatkom účinných opravných prostriedkov pre používateľov v prípade porušenia zmluvy;
56. vyzýva k tomu, aby boli spotrebiteľia v rámci návrhu zmluvy systematicky informovaní o činnostiach súvisiacich so spracovávaním osobných údajov a aby bol k zmene podmienok zmluvy potrebný súhlas používateľov;
57. vyzýva Komisiu, aby v rámci rokovaní svojej skupiny expertov žiadala od poskytovateľov cloudov, aby do zmlúv zahrnuli určité kľúčové doložky, ktoré zaručujú kvalitu služieb, napríklad povinnosť aktualizovať v prípade potreby softvér a hardvér, stanoviť postup v prípade straty údajov a určiť čas potrebný na vyriešenie problému a rýchlosť, akou by služba cloudov mohla stiahnuť problematický materiál v prípade, že o to používateľ tejto

technológie požiada;

58. pripomína, že ak poskytovateľ cloudu používa údaje na iný účel, než je ten, ktorý bol odsúhlasený v dohode o poskytnutí služby, alebo poskytuje údaje či ich používa spôsobom, ktorý je v rozpore so zmluvnými podmienkami, mal by sa považovať za prevádzkovateľa a mal by sa brať na zodpovednosť za vzniknuté porušenia;
59. zdôrazňuje, že v dohodách o službách cloud sa musia jasne a transparentne ustanovovať povinnosti a práva zúčastnených strán vo vzťahu k činnostiam spracovania údajov poskytovateľmi cloudu; zdôrazňuje, že zmluvné podmienky nesmú obsahovať výnimku z bezpečnostných záruk, práv a ochrany, ktoré ponúkajú poskytujú právne predpisy Únie v oblasti ochrany údajov; naliehavo vyzýva Komisiu, aby predložila návrhy na obnovu rovnováhy medzi poskytovateľmi služieb cloudu a ich zákazníkmi, pokiaľ ide o podmienky poskytovania služieb cloud computingu, a to vrátane ustanovení:
- zabezpečujúcich ochranu pred svojvoľným zrušením služieb a vymazaním údajov;
 - o zaručení primeranej možnosti pre zákazníka obnoviť uložené údaje v prípade zrušenia služby a/alebo odstránenia údajov;
 - o poskytnutí jasných usmernení pre poskytovateľov cloud computingu s cieľom umožniť ľahký prechod ich zákazníkov na iné služby;
60. zdôrazňuje, že úlohu poskytovateľa služieb cloudu podľa súčasných právnych predpisov Únie treba určiť na základe jednotlivých prípadov, keďže poskytovatelia môžu byť spracovateľmi aj prevádzkovateľmi údajov; žiada zlepšenie podmienok pre všetkých používateľov, a to vypracovaním vzorov zmlúv v súlade s medzinárodnými osvedčenými postupmi a objasnením toho, kde poskytovateľ služby ukladá údaje a v rámci akej právnej oblasti v EÚ;
61. zdôrazňuje, že osobitná pozornosť sa musí venovať situáciám, v ktorých nevyváženosť zmluvnej situácie medzi zákazníkom a poskytovateľom cloudu vedie k tomu, že zákazník uzatvára zmluvné dohody, v ktorých sa ukladajú štandardné služby, a k podpísaniu zmluvy, v ktorej poskytovateľ vymedzuje účely, podmienky a prostriedky spracovania¹; zdôrazňuje, že za takýchto okolností sa poskytovateľ cloudu považuje za „prevádzkovateľa“ a nesie spoločnú zodpovednosť so zákazníkom;

Ochrana údajov, základné práva, presadzovanie práva a cloud computing

62. domnieva sa, že prístup k bezpečnému internetu je základným právom každého občana a že cloud computing bude v tomto ohľade naďalej zohrávať významnú úlohu; preto opakuje svoju výzvu určenú Komisii a Rade, aby jednoznačne uznali digitálne slobody za základné práva a za nevyhnutné predpoklady požívania univerzálnych ľudských práv;
63. opakuje, že úroveň ochrany údajov v prostredí cloud computingu spravidla nesmie byť nižšia ako úroveň ochrany požadovaná v akomkoľvek inom kontexte spracovania údajov;

¹ Najmä v prípadoch, keď služby cloudu využívajú zákazníci a MSP.

64. zdôrazňuje, že keďže sú právne predpisy Únie o ochrane údajov z technologického hľadiska neutrálne, už teraz sa v plnej miere vzťahuje na služby cloud computingu prevádzkované v EÚ, a preto sa musí v plnej miere dodržiavať; zdôrazňuje, že by sa malo zohľadniť stanovisko pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 ku cloud computingu¹, pretože poskytuje jednoznačné pokyny k uplatňovaniu zásad a pravidiel obsiahnutých v právnych predpisoch Únie v oblasti ochrany údajov na služby cloud computingu, akým sú pojmy prevádzkovateľ/spracovateľ, obmedzenie účelu, primeranosť, integrita a bezpečnosť údajov, využitie subdodávateľov, rozdelenie zodpovednosti, narušenie bezpečnosti údajov a medzinárodné prenosy údajov; zdôrazňuje, že v prebiehajúcom preskúmaní právneho rámca Únie v oblasti ochrany údajov na základe ďalších pokynov európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov a pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 je potrebné odstrániť všetky nedostatky v oblasti ochrany údajov v súvislosti s cloud computingom;
65. pripomína svoje vážne znepokojenie nad nedávnym odhalením programami sledovania Národnej bezpečnostnej agentúry USA a inými podobnými programami prevádzkovanými spravodajskými službami, pretože keby sa potvrdili doteraz dostupné informácie, mohlo by to znamenať vážne porušenie základného práva občanov EÚ a osôb s pobytom v EÚ na ochranu súkromia a ochranu údajov, ako aj práva na súkromný a rodinný život, dôvernosť komunikácie, prezumpciu nevinu, slobodu prejavu, slobodu informácií a slobodu podnikania;
66. opakuje svoje vážne obavy v súvislosti s tým, že poskytovatelia cloudu, ktorí podliehajú zákonom tretej krajiny alebo používajú na ukladanie údajov servery umiestnené v tretích krajinách¹, sú povinní priamo poskytovať osobné údaje a informácie EÚ spracovávané podľa dohôd o službách cloudu orgánom na presadzovanie práva a spravodajským službám tretej krajiny;
67. vyjadruje poľutovanie nad skutočnosťou, že tento prístup sa zvyčajne poskytuje prostredníctvom priameho presadzovania právnych predpisov orgánmi tretích krajín bez toho, aby sa využívali medzinárodné nástroje zriadené na právnu spoluprácu, ako sú dohody o vzájomnej právnej pomoci alebo iné formy justičnej spolupráce;
68. zdôrazňuje, že takéto praktiky vzbudzujú otázky týkajúce sa dôvery vo vzťahu k poskytovateľmi služieb cloudu a on-line služieb mimo EÚ a vo vzťahu k tretím krajinám, ktoré nepoužívajú medzinárodné nástroje právnej a súdnej spolupráce;
69. očakáva Komisiu a Radu, aby prijali také opatrenia, aké sú potrebné na vyriešenie tejto situácie a na zabezpečenie dodržiavania základných práv občanov EÚ;
70. pripomína, že všetky spoločnosti poskytujúce služby v EÚ musia bez výnimky dodržiavať jej zákony a nesú zodpovednosť za akékoľvek ich porušenia;
71. zdôrazňuje, že poskytovatelia služieb cloudu, ktorí patria do jurisdikcie tretej krajiny, by mali používateľov so sídlom v EÚ jasným a odlišiteľným spôsobom upozorniť na to, že ich osobné údaje sa môžu stať predmetom sledovania zo strany spravodajských orgánov

¹ Stanovisko 5/2012, pracovná skupina 196, dostupné na http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/index_en.htm#h2-1

a orgánov na presadzovanie práva tretej krajiny na základe tajných príkazov či súdnych príkazov, a následne by ich mali prípadne požiadať o výslovný súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov;

72. nalieha vyzýva Komisiu, aby pri rokovaní o medzinárodných dohodách, ktoré zahŕňajú spracovanie osobných údajov, venovala osobitnú pozornosť rizikám a výzvam spojeným s cloud computingom, ktoré môžu ohroziť základné práva, a medzi iným najmä právo na súkromie a na ochranu osobných údajov, ktoré sú ustanovené v článku 7 a 8 Charty základných práv Európskej únie; okrem toho nalieha vyzýva Komisiu, aby venovala pozornosť vnútroštátnym predpisom rokovacieho partnera, ktorými sa upravuje prístup orgánov presadzovania práva a spravodajských orgánov k osobným údajom spracovávaným prostredníctvom služieb cloud computingu, najmä tým, že bude žiadať, aby sa prístup pre orgány presadzovania práva a spravodajské orgány mohol udeliť iba na základe plného dodržania riadneho právneho postupu a existencie jednoznačného právneho základu, ako aj požiadavke, aby sa vymedzili presné podmienky prístupu, účel získania tohto prístupu, bezpečnostné opatrenia zavedené pri nakladaní s údajmi, práva jednotlivcov, ako aj pravidlá dohľadu a účinný mechanizmus odškodnenia;
73. zdôrazňuje svoje vážne obavy v súvislosti s prácou, ktorú v rámci Rady Európy vykonáva výbor zriadený na základe dohovoru o počítačovej kriminalite s cieľom vypracovať ďalší protokol k výkladu článku 32 dohovoru o počítačovej kriminalite z 23. novembra 2001 o „cezhraničnom prístupe k uloženým počítačovým údajom so súhlasom alebo v prípadoch, keď sú verejne prístupné“¹ s cieľom „uľahčiť efektívne používanie a vykonávanie tohto dohovoru vzhľadom na právne, všeobecné a technologické zmeny“; vyzýva Komisiu a členské štáty, aby vzhľadom na nadchádzajúce prehodnotenie Výboru ministrov Rady Európy zabezpečili zlučiteľnosť ustanovenia článku 32 dohovoru o počítačovej kriminalite a jeho výkladu v členských štátoch so základnými právami vrátane ochrany údajov a najmä s ustanoveniami o cezhraničných prenosoch osobných údajov, ako sa zakotvuje v Charte základných práv EÚ, *acquis* EÚ v oblasti ochrany údajov, Európskom dohovore o ľudských právach a Dohovore Rady Európy o ochrane jednotlivcov pri automatickom spracovaní osobných údajov (dohovor č. 108), ktoré sú pre členské štáty právne záväzné; vyzýva Komisiu a členské štáty, aby rázne odmietli akékoľvek opatrenie, ktoré by uplatňovanie týchto práv ohrozilo; je znepokojený skutočnosťou, že ak by sa presadil takýto dodatočný protokol, jeho vykonávanie by mohlo viesť k neobmedzenému diaľkovému prístupu orgánov pre presadzovanie práva k serverom a počítačovým systémom umiestneným v iných jurisdikciách bez toho, že by sa naňho vzťahovali dohody o vzájomnej právnej pomoci a iné nástroje súdnej spolupráce, ktoré boli zavedené na to, aby zaručili základné práva jednotlivca vrátane práva na ochranu údajov a na riadny súdny proces;
74. zdôrazňuje, že osobitná pozornosť sa musí venovať malým a stredným podnikom, ktoré pri spracovaní osobných údajov čoraz viac využívajú technológiu cloud computingu a ktoré nemusia vždy disponovať zdrojmi alebo odbornými znalosťami na primerané riešenie bezpečnostných výziev;

¹ [http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/economiccrime/Source/Cybercrime/TCY/TCY%202013/T CY\(2013\)14transb_elements_protocol_V2.pdf](http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/economiccrime/Source/Cybercrime/TCY/TCY%202013/T CY(2013)14transb_elements_protocol_V2.pdf)
http://www.coe.int/t/DGHL/cooperation/economiccrime/cybercrime/default_en.asp

75. zdôrazňuje, že kvalifikácia prevádzkovateľa a spracovateľa údajov sa musí náležite odrážať v úrovni kontroly nad prostriedkami spracovania s cieľom jasne vymedziť zodpovednosť za ochranu osobných údajov pri použití cloud computingu;
76. zdôrazňuje, že poskytovatelia služieb cloud computingu musia pri spracúvaní osobných údajov plne zohľadňovať všetky zásady stanovené v právnych predpisoch EÚ o ochrane údajov, ako sú bezúhonnosť a zákonnosť, obmedzenie účelu, primeranosť, precíznosť a obmedzené lehoty uchovávanía údajov;
77. zdôrazňuje význam účinných, primeraných a odrádzajúcich administratívnych sankcií, ktoré možno uložiť, keď služby cloud computingu nespĺňajú normy EÚ o ochrane údajov;
78. zdôrazňuje, že aby bolo možné stanoviť najvhodnejšie ochranné opatrenia, ktoré treba zaviesť, musí sa vplyv každej služby cloud computingu na ochranu údajov vyhodnocovať ad hoc;
79. zdôrazňuje, že európsky poskytovateľ služieb cloudu by mal vždy konať v súlade s právnymi predpismi EÚ o ochrane údajov, aj keď je to v rozpore s inštrukciami klienta alebo prevádzkovateľa so sídlom v tretej krajine alebo keď majú dotknuté osoby (formálne) pobyt v tretích krajinách;
80. zdôrazňuje potrebu riešiť výzvy, ktoré vyplynuli z cloud computingu, najmä vládne spravodajské sledovanie a potrebné záruky, na medzinárodnej úrovni;
81. zdôrazňuje, že občania EÚ, ktorí sú predmetom spravodajského sledovania zo strany orgánov tretej krajiny, by mali vyžívať prinajmenšom rovnaké záruky a nápravné prostriedky, aké sú dostupné pre občanov príslušnej tretej krajiny;
82. vyjadruje poľutovanie nad prístupom Komisie v jej oznámení, v ktorom neuvádza riziká a výzvy spojené s cloud computingom, a naliehavo vyzýva Komisiu, aby pokračovala vo svojej činnosti v oblasti cloud computingu a predložila komplexnejšiu správu o cloud computingu, ktorá zohľadní záujmy všetkých zainteresovaných strán a okrem štandardného odkazu na ochranu základných práv a dodržiavanie požiadaviek na ochranu údajov sa bude dotýkať prinajmenšom nasledujúcich bodov:
- usmernení, ktoré v plnej miere zaistia zhodu so základnými právami EÚ a povinnosťami v oblasti ochrany údajov;
 - obmedzujúcich podmienok, na základe ktorých sa smie alebo nesmie poskytnúť prístup k uloženým údajom na účely presadzovania práva v súlade s Chartou základných práv EÚ a právom EÚ;
 - ochranných postupov proti nelegálnemu prístupu zahraničných a domácich subjektov, napríklad zmenou požiadaviek obstarávania a uplatňovaním nariadenia Rady (ES) č. 2271/96¹ s cieľom zakročiť proti zahraničným zákonom, ktoré môžu vyústiť do

¹ Nariadenie Rady (ES) č. 2271/96 z 22. novembra 1996 o ochrane pred účinkami uplatňovania právnych predpisov prijatých treťou krajinou mimo jej územia a pred účinkami opatrení na nich založených alebo z nich vyplývajúcich (Ú. v. EÚ L 309, 29.11.1996, s. 1 – 6 URL: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31996R2271:SK:HTML>)

- hromadných nezákonných presunov údajov občanov EÚ a osôb s pobytom v EÚ, ktoré sú uložené v cloude;
- návrhov, ako vymedziť „presun“ osobných údajov a ako aktualizovať štandardné zmluvné doložky, ktoré sú prispôbolené prostrediu cloudu, keďže cloud computing často zahŕňa hromadné presuny údajov klientov cloudu na servery poskytovateľov cloudu a do ich dátových centier, ktoré zahŕňajú mnoho rôznych strán a prekračujú hranice medzi štátmi EÚ a štátmi mimo EÚ;
83. vyzýva Komisiu, aby preskúmala primeranosť revízie dohody medzi EÚ a USA o bezpečných prístavoch v záujme jej prispôbolenia technologickému vývoju, najmä pokiaľ ide o aspekty súvisiace s cloud computingom;
84. poveruje svojho predsedu, aby postúpil toto uznesenie Rade a Komisii.

DÔVODOVÁ SPRÁVA

Spoločnosti na celom svete si čoraz viac uvedomujú nárast produktivity, ktorý môžu dosiahnuť vďaka jednoduchému prístupu k najvýkonnejším obchodným aplikačným programom a/alebo výraznému posilneniu svojich zdrojov infraštruktúry za primerané náklady. V tejto súvislosti podľa odhadov Európskej komisie môžu príjmy z cloud computingu dosiahnuť v roku 2014 148,8 miliárd eur a 60 % všetkých pracovných výkonov serverov bude virtualizovaných.

Hospodárske a obchodné vyhliadky cloudu sú sľubné a jeho rozvoj má preto ekonomický význam, čo konkrétne znamená, že cloud computing sa bude tým či oným spôsobom naďalej rozvíjať, a to nezávisle od toho, či Európa zasiahne alebo nie.

Inštitúcie Únie v minulosti podnikli niektoré vítané, ale malé kroky, akými bolo v roku 2010 uverejnenie Európskou komisiou oznámenia Smerom k interoperabilite európskych verejných služieb a správa ENISA o hlavných otázkach bezpečnosti týkajúcich sa cloudu.

Predloženie stratégie Komisie pre cloud computing je preto vítané. Nesmieme však zabúdať, že pri vypracúvaní každého strategického akčného rámca a najmä tejto budúcej stratégie cloud computingu sa musíme usilovať o čo možno najhorizontálnejší prístup a nepovažovať za dané žiadne okolnosti, v prípade ktorých sa môže zdať, že priamo neovplyvňujú tento vývoj.

Politiky v oblasti infraštruktúry sú preto kľúčové: silné pevné a mobilné komunikačné siete sú nutné pre plné využitie potenciálu cloudu, spravodajkyňa preto vyjadruje poľutovanie nad tým, že oznámenie o Nástroji „Spájame Európu“ a najmä navrhované nariadenie o usmerneniach pre transeurópske telekomunikačné siete, ktoré sú vítanými krokmi, ktoré majú schopnosť posilniť veľmi potrebné investície do širokopásmových sietí v Európe, nebudú schopné primerane fungovať, ak im nebudú poskytnuté primerané finančné zdroje.

Na druhej strane, keďže systémy cloud majú výrazne komerčnú povahu, budúca stratégia musí riešiť veľké množstvo aspektov, medzi ktorými sú technologické otázky spojené s rozvojom systémov cloud, riadenie pružnej škálovateľnosti, nezabúdajúc na flexibilitu, ktorú potrebuje každý rozvoj IKT, aby nebránil inovácii pri riešení otázok normalizácie, netechnické otázky, akými sú právne aspekty spojené s ochranou a bezpečnosťou údajov, ktoré predstavujú veľkú prekážku na ceste k rozsiahlemu prijatiu infraštruktúr cloud computingu.

Vzhľadom na tieto aspekty: navrhovaný regulačný rámec ochrany údajov, ktorý je teraz predmetom rozpravy v Európskom parlamente, je vítaný, pretože je naliehavo potrebné – ako sa to požaduje v iniciatívnej správe Európskeho parlamentu o digitálnej agende pre Európu – prispôsobiť systém z roku 1995 digitálnej spoločnosti. Je však veľmi dôležité, aby konečný výsledok nebrzdil rozvoj nových a súčasných služieb cloud computingu a aby podporil ich prijatie. V tejto súvislosti je dôležité, aby rámec ochrany údajov stanovil jasné vymedzenie úloh a povinností správcov a spracovateľov. Nedávno navrhnutá smernica o bezpečnosti sietí a informácií je tiež vítaná.

Ide o kľúčové otázky; nesmieme zabúdať, že cloud pre svoju externalizovanú povahu pridáva v našom ponímaní bezpečnosti a ochrany údajov ďalší rozmer neistoty. V tejto súvislosti Svetové ekonomické fórum konštatovalo, že 90 % poskytovateľov a používateľov služieb cloud computingu si myslí, že ohrozenie súkromia je „veľmi vážnou“ prekážkou širokého prijatia cloud computingu.

Okrem toho by Európa mala podporovať výskum a technologický rozvoj v oblasti cloud computingu. Vynikajúce podmienky Európy v kľúčových oblastiach výskumu a vývoja, akými sú GRID a architektúry orientované na služby, môžu poskytnúť EÚ konkurenčnú výhodu. Program Horizont 2020 by preto mal zohrávať významnú úlohu.

S ohľadom na konkrétne akčné línie oznámenia Komisie je možné zdôrazniť toto:

1. Usporiadať spleť noriem

Toto je základný aspekt. Používatelia musia byť nakoniec schopní rýchlym a bezpečným spôsobom zmeniť svojho poskytovateľa cloudu. Inými slovami, kompletná prenositeľnosť, vysoký stupeň interoperability a otvorené špecifikácie sú kľúčové. Musí sa vyvinúť úsilie, aby sa odstránilo blokovanie spotrebiteľov. Mapovanie existujúcich noriem, ktoré bolo zverené ETSI, je v tejto fáze dobrým začiatkom. Musí sa však zaistiť, aby bol proces čo najotvorenejší a najtransparentnejší. Spravodajkyňa sa tiež domnieva, že normy cloudu majú vo svojej podstate celosvetovú povahu a že žiaden svetový región nemôže pracovať izolovane s normami platnými na celosvetovej úrovni. Európa sa musí sústrediť na maximálne využitie príležitostí pre svoje MSP a spotrebiteľov na celosvetovom trhu. Potrebujeme normy, ktoré majú schopnosť stať sa celosvetovými normami.

ENISA okrem toho môže hrať dôležitú úlohu a spravodajkyňa sa domnieva, že by mala pomáhať pri rozvoji systémov dobrovoľnej certifikácie v celej EÚ v oblasti cloud computingu a splniť tak termín stanovený v oznámení týkajúci sa zostavenia zoznamu týchto programov do roku 2014.

2. Bezpečné a spravodlivé zmluvné podmienky

Spoločné európske kúpne právo sa síce venuje zmluvám o „digitálnom obsahu“ pre spotrebiteľov a malé podniky, je však možné, že bude potrebný nástroj na riešenie ďalších otázok, konkrétne otázky umiestnenia a presunu údajov – v maximálnej miere by sa mali zohľadniť stanoviská pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 – a spoločná terminológia v oblasti zmlúv.

Základnou zásadou tejto kľúčovej činnosti by však malo byť to, že cloud computing ponúka rôzne služby a podnikové modely a že nie je univerzálny model. Pri stanovovaní „bezpečných a spravodlivých zmluvných podmienok“ je preto jasné, že zmluvy medzi podnikmi a spotrebiteľmi majú podstatne iný charakter ako zmluvy uzatvorené medzi podnikmi. Výzvy, ktorým čelí verejná správa pri prijímaní služieb cloud computingu sa preto výrazne líšia od výziev, ktorým čelia spotrebiteľia. Inými slovami, rôzne cloudy vyhovujú rôznym potrebám a výzvam. Zmluvné právo by však malo byť schopné priniesť odpovede na všetky tieto otázky.

3. Podporiť spoločné vedenie verejného sektora prostredníctvom európskeho partnerstva pre cloud

Spravodajkyňa sa domnieva, že verejný sektor vrátane Komisie musí byť hnacou silou. Nielen preto, že nárast produktivity, ktorý sa dá dosiahnuť vďaka jednoduchému prístupu k najvýkonnejším aplikačným programom a technológiám za primerané náklady, ale i preto, že občania by boli schopní využívať efektívnejšie a inovatívnejšie verejné služby. Ako príklad je možné uviesť, že vyhliadky týkajúce sa elektronického zdravotníctva, vzdelávania a dopravných služieb sú obrovské.

Partnerstvo pre cloud je vítaným nástrojom, musíme však zaradiť vyššiu rýchlosť. Je naliehavo potrebné dosiahnuť vysoký stupeň koordinácie a vyhnúť sa tak vážnej hrozbe, že v blízkej budúcnosti bude trh verejného sektora ešte viac rozdrobený, ako je to v prípade elektronických preukazov totožnosti, keď nedošlo k žiadnej skutočnej koordinácii, keď členské štáty začali vytvárať svoje rôzne národné systémy.

Spravodajkyňa sa domnieva, že verejný sektor by vzhľadom na svoju veľkosť a prítomnosť v takmer každom odvetví v celej Európe mal byť hnacou silou, aby sa v plnej miere využil prínos technológie cloud a aby sa v maximálnej miere využili zdroje. Musíme naliehať, aby verejná správa uskutočnila svoj prechod k digitalizácii a začala bezodkladne aktívne koordinovať svoje iniciatívy.

Aj európske inštitúcie musia okamžite začať posudzovať možnosti a výzvy, ktoré prináša technológia cloud. Vzhľadom na mnoho zložitých otázok, ktoré sa musia zodpovedať (rozpočtové štrukturálne obmedzenia, možný nedostatok rozvoja trhu, objasnenie otázok vnútornej bezpečnosti atď.) musia inštitúcie vypracovať stratégiu pre európske inštitúcie.

Cloud computing a jednotný digitálny trh

Plný rozvoj cloud computingu má strategický význam pre dokončenie jednotného digitálneho trhu. Stratégia v oblasti cloudu sa týka mnohých aspektov, ktoré majú vplyv na potrebu väčšieho zblíženia a prípadne harmonizácie s cieľom odstrániť všetky existujúce prekážky napríklad v oblasti: zavádzania širokého pásma, pridelovania frekvenčného spektra, ochrany spotrebiteľov, práv duševného vlastníctva, ochrany údajov, nariadení týkajúce sa produktov a v oblasti platobných operácií.

Rozvoj cloud computingu v Európe má preto mimoriadny potenciál stať sa mocným urýchľovačom dokončenia jednotného digitálneho trhu.

23.9.2013

STANOVISKO VÝBORU PRE PRÁVNE VECI

pre Výbor pre priemysel, výskum a energetiku

k uvoľneniu potenciálu cloud computingu v Európe
(2013/2063(INI))

Spravodajkyňa výboru požiadaneho o stanovisko (*): Lidia Joanna Geringer de Oedenberg

(*): Postup pridružených výborov – článok 50 rokovacieho poriadku

STRUČNÉ ODŮVODNENIE

Spravodajkyňa víta oznámenie Komisie, ale domnieva sa, že v záujme zaručenia účinnosti nadchádzajúceho právneho predpisu treba Komisiu vyzvať, aby niektoré ustanovenia sprísnila a aby sa na problematiku pozrela aj z hľadiska všetkých ostatných právnych predpisov, ktoré môžu prispieť k odstráneniu prekážok a k uvoľneniu jeho celkového potenciálu.

Cloud computing má obrovský potenciál a mal by podnikom, občanom a verejnému sektoru poskytovať výhody¹, ale ako nový model sieťovo prepojených výpočtových systémov prináša so sebou niekoľko právnych a zmluvných rizík. Poskytovatelia služieb, ako aj používatelia vyjadrujú obavy týkajúce sa nielen bezpečnosti alebo závislosti na jednom dodávateľovi, ale najmä nedostatočnej štandardizácie, ktorú by si vyžadoval jednotný trh v Európe, rozdielov v príslušných právnych predpisoch v celej Európe, v súčasnosti nejasných zmluvných ustanovení a chýbajúcich jasných pravidiel v oblasti práv duševného vlastníctva.

Nedávny prieskum naznačuje, že 48 % riadiacich pracovníkov v súkromnom aj verejnom sektore si uvedomuje, že realizácia cloud computingu im môže urýchliť a uľahčiť prácu. Viac ako polovica z nich však nezaviedla žiadne postupy zamerané na minimalizáciu podnikateľských rizík, ako je krádež totožnosti.

¹ Očakáva sa, že globálny trh sa prudko zväčší, z 21,5 miliardy USD v roku 2010 na 73 miliárd USD v roku 2015. Ďalej sa očakáva, že cloud computing prispeje k oživeniu HDP piatich najväčších ekonomík Európy o 1 % až 2 % a do roku 2014 vytvorí ďalších 11,3 milióna pracovných miest v celosvetovom hospodárstve (údaje prevzaté z prognózy spoločnosti International Data Corporation (IDC) na roky 2011 – 2015 týkajúcej sa celosvetových a regionálnych IT služieb v oblasti cloud computingu a z dokumentu Federica Etra z roku 2011 s názvom *The Economics of Cloud Computing*).

Najväčšiu hrozbu v oblasti cloud computingu predstavujú tzv. zasvätení pracovníci, t. j. zamestnanci podnikov poskytujúcich služby v oblasti cloud computingu, ktorí majú prístup k údajom zákazníkov, ako aj ďalší zákazníci poskytovateľa služieb v oblasti cloud computingu, najmä v prípade zlyhania mechanizmov izolácie.

Jednotný digitálny trh EÚ je naďalej roztrieštený z dôvodu rozdielnych právnych režimov členských štátov a pokiaľ ide o práva duševného vlastníctva, prijatím smernice o autorských právach sa dosiahla len obmedzená harmonizácia. Opatrenia sa preto musia zamerať na vyriešenie otázky služieb v oblasti cloud computingu, ktorých cezhraničný pohyb závisí od jednotného režimu práv duševného vlastníctva. Návrhy týkajúce sa kolektívnej správy práv a poplatkov za kopírovanie na súkromné účely musia zohľadňovať vývoj nových technológií, najmä služieb v oblasti cloud computingu, a objasniť pravidlá na zabezpečenie dodržiavania práv duševného vlastníctva v digitálnom prostredí.

Z nedávnej verejnej konzultácie Komisie o cloud computingu vyplynulo, že právny režim bol respondentom nejasný v 90 % prípadov. Pokiaľ ide o práva a povinnosti pri cezhraničnom poskytovaní služieb v oblasti cloud computingu, zúčastneným stranám nie sú vo všeobecnosti jasné otázky zodpovednosti a súdnej príslušnosti. Táto skutočnosť spolu s roztrieštenosťou vnútorného trhu poukazuje na potrebu ďalšej harmonizácie právnych predpisov členských štátov, a to najmä odstránením medzier a nedostatkov v platných právnych predpisoch EÚ, konkrétne v smernici o nekalých obchodných praktikách a v smernici o nekalých podmienkach v zmluvách, čo sa týka ochrany spotrebiteľov, a v smernici o elektronickom obchode, čo sa týka výnimiek z poplatkov za kopírovanie na súkromné účely.

Spotrebitelia a malé a stredné podniky, ktoré majú záujem využívať verejné cloudy, sa takisto často stretávajú so zmluvami s vopred stanovenými, nemeniteľnými podmienkami, pričom väčšinou ide o dohody s kolónkami na zaškrtnutie. Komisia by preto spoločne s členskými štátmi mala zvážiť zavedenie presnejších pravidiel alebo vzorových zmlúv. Treba vypracovať usmernenia a štandardizované systémy vzorových zmlúv, ktorými sa stanovujú kľúčové podmienky dôležité pre používateľov a zároveň sa zaručí väčšia transparentnosť.

Používatelia cloudov by mali mať ďalej možnosť posúdiť každú ponuku služby v oblasti cloud computingu na základe štandardizovaných postupov týkajúcich sa bezpečnosti a záruk poskytovaných službou, tzv. dohôd o úrovni poskytovaných služieb. Na európskej úrovni je preto potrebné zaviesť dobrovoľný systém certifikácie, ktorý používateľom umožní jednoduchým spôsobom posúdiť a porovnať úroveň súladu s normami, interoperabilitu a bezpečnostné systémy služieb v oblasti cloud computingu, pričom treba zohľadniť rozdiely v týchto ohľadoch, ktoré sa vyskytujú medzi tromi odlišnými úrovňami služieb: infraštruktúra ako služba (IaaS), platforma ako služba (PaaS) a softvér ako služba (SaaS). V prvom prípade ide okrem iného o bezpečnostné zariadenie, napájacie vedenie a údaje. V druhom prípade je za bezpečnosť z veľkej časti zodpovedný zákazník, ktorý by si mal náležite chrániť svoje údaje, a v treťom prípade nesie zodpovednosť dodávateľ.

Je nevyhnutné, aby mali používatelia vo vzťahu k poskytovateľom služieb v oblasti cloud computingu prístup k vhodným prostriedkom nápravy, najmä v oblasti zákazníckych služieb. Vzhľadom k problémom so súdnou príslušnosťou je v súčasnosti nepravdepodobné, že by európski spotrebitelia mohli v praxi od poskytovateľov služieb požadovať nápravu. Komisia by preto mala urýchliť zavedenie smernice o alternatívnom a online riešení sporov a foriem

kolektívneho odškodňovania s cieľom uľahčiť riešenie sporov v tejto oblasti, do ktorých sú zapojení používatelia, bez toho, aby to vnútroštátnym súdom spôsobilo nadmernú dodatočnú záťaž.

NÁVRHY

Výbor pre právne veci vyzýva Výbor pre priemysel, výskum a energetiku, aby ako gestorský výbor zaradil do návrhu uznesenia, ktorý prijme, tieto návrhy:

1. **naliehavo vyzýva Komisiu, aby prijala opatrenia na ďalšiu harmonizáciu právnych predpisov členských štátov s cieľom vyhnúť sa zmätku okolo súdnej príslušnosti a roztrieštenosti a zabezpečiť transparentnosť na jednotnom digitálnom trhu;**
2. **berie na vedomie naliehavú potrebu jasných a jednotných európskych právnych predpisov v oblasti cloud computingu s cieľom zabezpečiť konkurencieschopné európske prostredie, zvýšenú mieru inovácií a podporu rastu;**
3. **vyzýva Komisiu, aby preskúmala ostatné právne predpisy EÚ a odstránila nedostatky v oblasti cloud computingu; žiada najmä objasnenie režimu práv duševného vlastníctva a preskúmanie smernice o nekalých obchodných praktikách, smernice o nekalých podmienkach v zmluvách a smernice o elektronickom obchode, ktoré predstavujú najdôležitejšie právne predpisy EÚ uplatňované pri cloud computingu;**
4. **konštatuje, že je dôležité zväziť právny rámec cloud computingu spolu so súčasným preskúmaním pravidiel EÚ týkajúcich sa ochrany údajov s cieľom zabezpečiť jasné pravidlá, pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov; poukazuje na význam voľného pohybu týchto údajov v bezpečnom právnom rámci, čo prinesie väčšiu interoperabilitu údajov a – čo je ešte dôležitejšie – väčšiu dôveru používateľov;**
5. **poukazuje na to, že právo na súkromie je základné právo, a preto sa nové služby v oblasti cloud computingu musia vyvíjať spôsobom, ktorý zabezpečuje vysokú úroveň ochrany osobných údajov v súlade so základnými právami a slobodami Únie;**
6. **žiada o vytvorenie európskej pečate, ktorá by v prípade prenosu osobných údajov európskych občanov do tretích krajín preukazovala, že zainteresované podniky a tretie krajiny dodržiavajú právne predpisy EÚ a podporujú základné právo na súkromie;**
7. **vyzýva Komisiu, aby prijala potrebné kroky na rozvoj európskeho cloud computingu, ktorý by podporoval zásady a hodnoty EÚ, a aby na ten istý účel posilnila spoluprácu medzi súkromnými prevádzkovateľmi;**
8. **vyzýva Komisiu, aby v súvislosti s obsahom chráneným autorskými právami uloženým v cloude vytvorila jednoznačný právny rámec, najmä pokiaľ ide o právnu úpravu udeľovania licencií;**
9. **uznáva, že nástup uchovávaní diel chránených autorskými právami prostredníctvom služieb v oblasti cloud computingu by nemal ohroziť právo európskych držiteľov práv dostávať za používanie ich diela spravodlivú kompenzáciu, ale kladie si otázku, či tieto služby možno považovať za rovnaké ako tradičné a digitálne nosiče a uchovávacie médiá a zariadenia;**

10. vyzýva Komisiu, aby preskúmala rôzne druhy služieb v oblasti cloud computingu, ako uchovávanie diel chránených autorskými právami v cloude ovplyvňuje systémy autorských honorárov, a – konkrétnejšie – spôsoby, akými sa ukladajú poplatky za súkromné kopírovanie, ktoré sa týkajú určitých druhov služieb v oblasti cloud computingu;
11. zdôrazňuje, že v dôsledku nejasností týkajúcich sa platných právnych predpisov a súdnej príslušnosti sú zmluvy základnými nástrojmi na vytváranie vzťahov medzi poskytovateľmi služieb v oblasti cloud computingu a ich zákazníkmi a že preto je skutočne potrebné vypracovať spoločné európske usmernenia v tejto oblasti;
12. vyzýva Komisiu, aby spolu s členskými štátmi pracovala na vyvíjaní európskych modelov zmlúv vychádzajúcich z najlepších postupov, čiže vzorových zmlúv, ktoré budú obsahovať všetky podmienky vo veľmi zrozumiteľnom formáte, čím sa zaručí maximálna transparentnosť;
13. podčiarkuje význam služieb v oblasti cloud computingu pre MSP, najmä pre tie, ktoré majú sídlo v odľahlých či najvzdialenejších regiónoch alebo sa vyrovnávajú s hospodárskymi ťažkosťami, a vyzýva Komisiu, aby zvažila primeraný rámec s cieľom umožniť MSP zvýšiť ich rast a produktivitu, pretože MSP môžu využiť znížené počiatkové náklady a lepší prístup k analytickým nástrojom;
14. vyzýva Komisiu, aby spolu so zúčastnenými stranami vyvinula dobrovoľné systémy certifikácie bezpečnostných systémov poskytovateľov služieb, čo by prispelo k zjednoteniu postupov poskytovateľov cloudov a rozšírilo povedomie zákazníkov o tom, čo by mali od poskytovateľov služieb v oblasti cloud computingu očakávať;
15. vyzýva Komisiu, aby spolu so zúčastnenými stranami podporila rozvoj decentralizovaných služieb založených na bezplatnom softvéri s otvoreným zdrojovým kódom, ktorý by pomohol zharmonizovať postupy poskytovateľov cloudov a umožnil by európskym občanom získať späť kontrolu nad ich osobnými údajmi a komunikáciou, napríklad prostredníctvom jednotkového kódovania;
16. zdôrazňuje, že vzhľadom k problémom so súdnou príslušnosťou je nepravdepodobné, že by európski spotrebiteľia mohli v praxi od poskytovateľov služieb v oblasti cloud computingu patriacich pod inú jurisdikciu požadovať nápravu; preto vyzýva Komisiu, aby zabezpečila vhodné prostriedky nápravy v oblasti zákazníckych služieb, pretože práva spotrebiteľov a poskytovateľov služieb v oblasti cloud computingu sú značne nevyvážené;
17. vyzýva Komisiu, aby zabezpečila rýchle zavedenie smernice o alternatívnom a online riešení sporov a zaručila, aby mali spotrebiteľia v prípade narušenia ich bezpečnosti a súkromia, ako aj pre prípad ochrany pred nezákonnými zmluvnými ustanoveniami o službách v oblasti cloud computingu k dispozícii vhodné nástroje kolektívneho odškodňovania.

VÝSLEDOK ZÁVEREČNÉHO HLASOVANIA VO VÝBORE

Dátum prijatia	17.9.2013
Výsledok záverečného hlasovania	+ : 23 - : 0 0 : 0
Poslanci prítomní na záverečnom hlasovaní	Raffaele Baldassarre, Luigi Berlinguer, Sebastian Valentin Bodu, Françoise Castex, Christian Engström, Marielle Gallo, Giuseppe Gargani, Lidia Joanna Geringer de Oedenberg, Sajjad Karim, Klaus-Heiner Lehne, Antonio López-Istúriz White, Antonio Masip Hidalgo, Jiří Maštálka, Alajos Mészáros, Bernhard Rapkay, Evelyn Regner, Francesco Enrico Speroni, Dimitar Stoyanov, Alexandra Thein, Cecilia Wikström, Tadeusz Zwiefka
Náhradníci prítomní na záverečnom hlasovaní	Eva Lichtenberger, Angelika Niebler, József Szájer, Axel Voss
Náhradník (čl. 187 ods. 2) prítomný na záverečnom hlasovaní	Olle Schmidt

19.9.2013

STANOVISKO VÝBORU PRE OBČIANSKE SLOBODY, SPRAVODLIVOSŤ A VNÚTORNÉ VECI

pre Výbor pre priemysel, výskum a energetiku

k uvoľneniu potenciálu cloud computingu v Európe
(2013/2063(INI))

Spravodajkyňa výboru požiadanej o stanovisko (*): Judith Sargentini

(*) Postup pridružených výborov – článok 50 rokovacieho poriadku

NÁVRHY

Výbor pre občianske slobody, spravodlivosť a vnútorné veci vyzýva Výbor pre priemysel, výskum a energetiku, aby ako gestorský výbor zaradil do návrhu uznesenia, ktorý prijme, tieto návrhy:

- 1. opätovne zdôrazňuje, že okrem potenciálu a výhod pre podniky, občanov, verejný sektor a životné prostredie cloud computing so sebou prináša značné riziká a výzvy, predovšetkým pokiaľ ide o zníženie nákladov, v oblasti základných práv (vrátane práva na súkromie a ochranu údajov) a že narušenie jeho fungovania má vážnejšie dôsledky, či už sú spôsobené poruchou, nedbalosťou alebo trestnou činnosťou, alebo v prípade nepriateľskej akcie zo strany inej krajiny;**
- 2. domnieva sa, že prístup k bezpečnému internetu je základným právom každého občana a že cloud computing bude v tomto ohľade nad'alej zohrávať významnú úlohu; preto opakuje svoju výzvu určenú Komisii a Rade, aby jednoznačne uznali digitálne slobody za základné práva a za nevyhnutné predpoklady požívania univerzálnych ľudských práv;**
- 3. opakuje, že úroveň ochrany údajov v prostredí cloud computingu spravidla nesmie byť nižšia ako úroveň ochrany požadovaná v akomkoľvek inom kontexte spracovania údajov;**
- 4. zdôrazňuje, že keďže sú právne predpisy Únie o ochrane údajov z technologického hľadiska neutrálne, už teraz sa v plnej miere vzťahuje na služby cloud computingu prevádzkované v EÚ, a preto sa musí v plnej miere dodržiavať; zdôrazňuje, že by sa**

malo zohľadniť stanovisko pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 ku cloud computingu¹, pretože poskytuje jednoznačné pokyny k uplatňovaniu zásad a pravidiel obsiahnutých v právnych predpisoch Únie v oblasti ochrany údajov na služby cloud computingu, akým sú pojmy prevádzkovateľ/spracovateľ, obmedzenie účelu, primeranosť, integrita a bezpečnosť údajov, využitie subdodávateľov, rozdelenie zodpovednosti, narušenie bezpečnosti údajov a medzinárodné prenosy údajov; zdôrazňuje, že v prebiehajúcom preskúmaní právneho rámca Únie v oblasti ochrany údajov na základe ďalších pokynov európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov a pracovnej skupiny zriadenej podľa článku 29 je potrebné odstrániť všetky nedostatky v oblasti ochrany údajov v súvislosti s cloud computingom; domnieva sa, že nie všetky citlivé informácie sú osobné údaje, a preto naliehavo vyzýva Komisiu, aby navrhla usmernenia na ochranu neosobných citlivých údajov v kontexte cloudu, najmä v prípade údajov o verejnej správe a údajov z organizácií, ako sú banky, poisťovne, dôchodkové fondy, školy a nemocnice;

5. pripomína, že ak poskytovateľ cloudu používa údaje na iný účel, než je ten, ktorý bol odsúhlasený v dohode o poskytnutí služby, alebo poskytuje údaje či ich používa spôsobom, ktorý je v rozpore so zmluvnými podmienkami, mal by sa považovať za prevádzkovateľa a mal by sa brať na zodpovednosť za vzniknuté porušenia;
6. zdôrazňuje, že v dohodách o službách cloud sa musia jasne a transparentne ustanovovať povinnosti a práva zúčastnených strán vo vzťahu k činnostiam spracovania údajov poskytovateľmi cloudu; zmluvné podmienky nesmú obsahovať výnimku z bezpečnostných záruk, práv a ochrany, ktoré ponúkajú poskytovatelia právne predpisy Únie v oblasti ochrany údajov; naliehavo vyzýva Komisiu, aby predložila návrhy na obnovu rovnováhy medzi poskytovateľmi služieb cloudu a ich zákazníkmi, pokiaľ ide o podmienky poskytovania služieb cloud computingu, a to vrátane ustanovení:
 - zabezpečujúcich ochranu pred svojvoľným zrušením služieb a vymazaním údajov;
 - o zaručení primeranej možnosti pre zákazníka obnoviť uložené údaje v prípade zrušenia služby a/alebo odstránenia údajov;
 - o poskytnutí jasných usmernení pre poskytovateľov cloud computingu s cieľom umožniť ľahký prechod ich zákazníkov na iné služby;
7. zdôrazňuje, že úlohu poskytovateľa služieb cloudu podľa súčasných právnych predpisov Únie treba určiť na základe jednotlivých prípadov, keďže poskytovatelia môžu byť spracovateľmi aj prevádzkovateľmi údajov; žiada zlepšenie podmienok pre všetkých používateľov, a to vypracovaním vzorov zmlúv v súlade s medzinárodnými osvedčenými postupmi a objasnením toho, kde poskytovateľ služby ukladá údaje a v rámci akej právnej oblasti v EÚ;
8. zdôrazňuje, že osobitná pozornosť sa musí venovať situáciám, v ktorých

¹ Stanovisko 5/2012, pracovná skupina 196, dostupné na http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/index_en.htm#h2-1

nevyváženosť zmluvnej situácie medzi zákazníkom a poskytovateľom cloudu vedie k tomu, že zákazník uzatvára zmluvné dohody, v ktorých sa ukladajú štandardné služby, a k podpísaniu zmluvy, v ktorej poskytovateľ vymedzuje účely, podmienky a prostriedky spracovania¹; zdôrazňuje, že za takýchto okolností sa poskytovateľ cloudu považuje za „prevádzkovateľa“ a nesie spoločnú zodpovednosť so zákazníkom;

9. zdôrazňuje, že využívanie služieb cloud verejnými orgánmi, a to i orgánmi presadzovania práva a inštitúciami EÚ, si vyžaduje osobitnú pozornosť a koordináciu medzi členskými štátmi; pripomína, že sa musí zaručiť integrita a bezpečnosť údajov a musí sa predchádzať neoprávnenému prístupu vrátane prístupu zahraničných vlád a ich spravodajských služieb, pokiaľ ich konanie nevychádza z právneho základu zakotveného v právnych predpisoch Únie alebo členských štátov; zdôrazňuje, že táto zásada sa vzťahuje aj na osobitné činnosti spracovania údajov, ktoré vykonávajú určité dôležité mimovládne inštitúcie, ako sú banky, poisťovne, školy a nemocnice, najmä spracovanie osobitných kategórií osobných údajov; naliehavo vyzýva Komisiu, aby navrhla usmernenia pre tieto organizácie, ktoré by sa mali dodržiavať pri využívaní služieb cloudu na spracovanie, prenos alebo uloženie ich údajov, vrátane prijatia otvorených noriem s cieľom predchádzať viazanosti voči poskytovateľovi a uprednostňovaniu softvéru s otvoreným zdrojovým kódom s cieľom zlepšiť transparentnosť využívaných služieb a zodpovednosť za tieto služby; okrem toho zdôrazňuje, že všetky uvedené vyjadrenia sú mimoriadne dôležité v prípade, keď sa údaje presúvajú (mimo Európskej únie medzi rôznymi jurisdikciami); zastáva preto názor, že verejné orgány, ako aj mimovládne služby a súkromný sektor by mali v rámci možností pri spracúvaní citlivých údajov a informácií využívať služby poskytovateľov cloudu v EÚ dovedty, kým sa nezavedú uspokojujúce celosvetové pravidlá na ochranu údajov, ktoré budú zabezpečovať bezpečnosť citlivých údajov a databáz spravovaných verejnými subjektmi;
10. pripomína svoje vážne znepokojenie nad nedávnym odhalením programami sledovania Národnej bezpečnostnej agentúry USA a inými podobnými programami prevádzkovanými spravodajskými službami, pretože keby sa potvrdili doteraz dostupné informácie, mohlo by to znamenať vážne porušenie základného práva občanov EÚ a osôb s pobytom v EÚ na ochranu súkromia a ochranu údajov, ako aj práva na súkromný a rodinný život, dôvernú komunikáciu, prezumpciu nevinu, slobodu prejavu, slobodu informácií a slobodu podnikania;
11. opakuje svoje vážne obavy v súvislosti s tým, že poskytovatelia cloudu, ktorí podliehajú zákonom tretej krajiny alebo používajú na ukladanie údajov servery umiestnené v tretích krajinách¹, sú povinní priamo poskytovať osobné údaje a informácie EÚ spracovávané podľa dohôd o službách cloudu orgánom na presadzovanie práva a spravodajským službám tretej krajiny;

¹ Najmä v prípadoch, keď služby cloudu využívajú zákazníci a MSP.

12. vyjadruje poľutovanie nad skutočnosťou, že tento prístup sa zvyčajne poskytuje prostredníctvom priameho presadzovania právnych predpisov orgánmi tretích krajín bez toho, aby sa využívali medzinárodné nástroje zriadené na právnu spoluprácu, ako sú dohody o vzájomnej právnej pomoci alebo iné formy justičnej spolupráce;
13. zdôrazňuje, že takéto praktiky vzbudzujú otázky týkajúce sa dôvery vo vzťahu k poskytovateľmi služieb cloudu a on-line služieb mimo EÚ a vo vzťahu k tretím krajinám, ktoré nepoužívajú medzinárodné nástroje právnej a súdnej spolupráce;
14. očakáva Komisiu a Radu, aby prijali také opatrenia, aké sú potrebné na vyriešenie tejto situácie a na zabezpečenie dodržiavania základných práv občanov EÚ;
15. pripomína, že všetky spoločnosti poskytujúce služby v EÚ musia bez výnimky dodržiavať jej zákony a nesú zodpovednosť za akékoľvek ich porušenia;
16. zdôrazňuje, že poskytovatelia služieb cloudu, ktorí patria do jurisdikcie tretej krajiny, by mali používateľov so sídlom v EÚ jasným a odlišiteľným spôsobom upozorniť na to, že ich osobné údaje sa môžu stať predmetom sledovania zo strany spravodajských orgánov a orgánov na presadzovanie práva tretej krajiny na základe tajných príkazov či súdnych príkazov, a následne by ich mali prípadne požiadať o výslovný súhlas dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov;
17. naliehavo vyzýva Komisiu, aby pri rokovaní o medzinárodných dohodách, ktoré zahŕňajú spracovanie osobných údajov, venovala osobitnú pozornosť rizikám a výzvam spojeným s cloud computingom, ktoré môžu ohroziť základné práva, a medzi iným najmä právo na súkromie a na ochranu osobných údajov, ktoré sú ustanovené v článku 7 a 8 Charty základných práv Európskej únie; okrem toho naliehavo vyzýva Komisiu, aby venovala pozornosť vnútroštátnym predpisom rokovacieho partnera, ktorými sa upravuje prístup orgánov presadzovania práva a spravodajských orgánov k osobným údajom spracovávaným prostredníctvom služieb cloud computingu, najmä tým, že bude žiadať, aby sa prístup pre orgány presadzovania práva a spravodajské orgány mohol udeliť iba na základe plného dodržania riadneho právneho postupu a existencie jednoznačného právneho základu, ako aj požiadavke, aby sa vymedzili presné podmienky prístupu, účel získania tohto prístupu, bezpečnostné opatrenia zavedené pri nakladaní s údajmi, práva jednotlivcov, ako aj pravidlá dohľadu a účinný mechanizmus odškodnenia;
18. zdôrazňuje svoje vážne obavy v súvislosti s prácou, ktorú v rámci Rady Európy vykonáva výbor zriadený na základe dohovoru o počítačovej kriminalite s cieľom vypracovať ďalší protokol k výkladu článku 32 dohovoru o počítačovej kriminalite z 23. novembra 2001 o „cezhraničnom prístupe k uloženým počítačovým údajom so súhlasom alebo v prípadoch, keď sú verejne prístupné“¹ s cieľom „ul'ahčiť efektívne používanie a vykonávanie tohto dohovoru vzhľadom na právne, všeobecné a technologické zmeny“; vyzýva Komisiu a členské štáty, aby vzhľadom na

¹ [http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/economiccrime/Source/Cybercrime/TCY/TCY%202013/T CY\(2013\)14transb_elements_protocol_V2.pdf](http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/economiccrime/Source/Cybercrime/TCY/TCY%202013/T CY(2013)14transb_elements_protocol_V2.pdf)
http://www.coe.int/t/DGHL/cooperation/economiccrime/cybercrime/default_en.asp

nadchádzajúce prehodnotenie Výboru ministrov Rady Európy zabezpečili zlučiteľnosť ustanovenia článku 32 dohovoru o počítačovej kriminalite a jeho výkladu v členských štátoch so základnými právami vrátane ochrany údajov a najmä s ustanoveniami o cezhraničných prenosoch osobných údajov, ako sa zakotvuje v Charte základných práv EÚ, *acquis* EÚ v oblasti ochrany údajov, Európskom dohovore o ľudských právach a Dohovore Rady Európy o ochrane jednotlivcov pri automatickom spracovaní osobných údajov (dohovor č. 108), ktoré sú pre členské štáty právne záväzné; vyzýva Komisiu a členské štáty, aby rázne odmietli akékoľvek opatrenie, ktoré by uplatňovanie týchto práv ohrozilo; je znepokojený skutočnosťou, že ak by sa presadil takýto dodatočný protokol, jeho vykonávanie by mohlo viesť k neobmedzenému diaľkovému prístupu orgánov pre presadzovanie práva k serverom a počítačovým systémom umiestneným v iných jurisdikciách bez toho, že by sa naňho vzťahovali dohody o vzájomnej právnej pomoci a iné nástroje súdnej spolupráce, ktoré boli zavedené na to, aby zaručili základné práva jednotlivca vrátane práva na ochranu údajov a na riadny súdny proces;

19. zdôrazňuje, že osobitná pozornosť sa musí venovať malým a stredným podnikom, ktoré pri spracúvaní osobných údajov čoraz viac využívajú technológiu cloud computingu a ktoré nemusia vždy disponovať zdrojmi alebo odbornými znalosťami na primerané riešenie bezpečnostných výziev;
20. zdôrazňuje, že kvalifikácia prevádzkovateľa a spracovateľa údajov sa musí náležite odrážať v úrovni kontroly nad prostriedkami spracovania s cieľom jasne vymedziť zodpovednosť za ochranu osobných údajov pri použití cloud computingu;
21. zdôrazňuje význam digitálnej gramotnosti medzi všetkými občanmi a nalieha vyzýva členské štáty, aby vyvinuli koncepcie podpory bezpečného používania služieb internetu vrátane cloud computingu;
22. zdôrazňuje, že poskytovatelia služieb cloud computingu musia pri spracúvaní osobných údajov plne zohľadňovať všetky zásady stanovené v právnych predpisoch EÚ o ochrane údajov, ako sú bezúhonnosť a zákonnosť, obmedzenie účelu, primeranosť, presnosť a obmedzené lehoty uchovávania údajov;
23. zdôrazňuje význam účinných, primeraných a odrádzajúcich administratívnych sankcií, ktoré možno uložiť, keď služby cloud computingu nespĺňajú normy EÚ o ochrane údajov;
24. zdôrazňuje, že aby bolo možné stanoviť najvhodnejšie ochranné opatrenia, ktoré treba zaviesť, musí sa vplyv každej služby cloud computingu na ochranu údajov vyhodnocovať *ad hoc*;
25. zdôrazňuje, že európsky poskytovateľ služieb cloudu by mal vždy konať v súlade s právnymi predpismi EÚ o ochrane údajov, aj keď je to v rozpore s inštrukciami klienta alebo prevádzkovateľa so sídlom v tretej krajine alebo keď majú dotknuté osoby (formálne) pobyt v tretích krajinách;
26. zdôrazňuje potrebu riešiť výzvy, ktoré vyplynuli z cloud computingu, najmä vládne

spravodajské sledovanie a potrebné záruky, na medzinárodnej úrovni;

27. zdôrazňuje, že občania EÚ, ktorí sú predmetom spravodajského sledovania zo strany orgánov tretej krajiny, by mali vyžívať prinajmenšom rovnaké záruky a nápravné prostriedky, aké sú dostupné pre občanov príslušnej tretej krajiny;

28. vyjadruje poľutovanie nad prístupom Komisie v jej oznámení, v ktorom neuvádza riziká a výzvy spojené s cloud computingom, a naliehavo vyzýva Komisiu, aby pokračovala vo svojej činnosti v oblasti cloud computingu a predložila komplexnejšiu správu o cloud computingu, ktorá zohľadní záujmy všetkých zainteresovaných strán a okrem štandardného odkazu na ochranu základných práv a dodržiavanie požiadaviek na ochranu údajov sa bude dotýkať prinajmenšom nasledujúcich bodov:

- usmernení, ktoré v plnej miere zaistia zhodu so základnými právami EÚ a povinnosťami v oblasti ochrany údajov;
- obmedzujúcich podmienok, na základe ktorých sa smie alebo nesmie poskytnúť prístup k uloženým údajom na účely presadzovania práva v súlade s Chartou základných práv EÚ a právom EÚ;
- ochranných postupov proti nelegálnemu prístupu zahraničných a domácich subjektov, napríklad zmenou požiadaviek obstarávania a uplatňovaním nariadenia Rady (ES) č. 2271/96¹ s cieľom zakročiť proti zahraničným zákonom, ktoré môžu vyústiť do hromadných nezákonných presunov údajov občanov EÚ a osôb s pobytom v EÚ, ktoré sú uložené v cloude;
- návrhov, ktoré zabezpečia neutralitu sietí a neutralitu služieb s cieľom zabrániť obchodne motivovanej diskriminácii proti určitým službám cloud computingu;
- návrhov, ktoré zaistia, aby prístup k zákonnému obsahu nebol poškodený činnosťami zameranými proti nezákonnému obsahu;
- návrhov, ako vymedziť „presun“ osobných údajov a ako aktualizovať štandardné zmluvné doložky, ktoré sú prispôbené prostrediu cloudu, keďže cloud computing často zahŕňa hromadné presuny údajov klientov cloudu na servery poskytovateľov cloudu a do ich dátových centier, ktoré zahŕňajú mnoho rôznych strán a prekračujú hranice medzi štátmi EÚ a štátmi mimo EÚ;
- opatrení na riešenie existujúcej nerovnováhy na trhu so službami cloudu medzi poskytovateľmi služieb a väčšinou používateľov ich služieb;
- opatrení na podporu výskumu toho, ako súčasné legislatívne rámce EÚ a medzinárodné dohody vyhovujú jednotlivým scenárom služieb cloud computingu, pričom sa zmeria vplyv cloud computingu na hospodárstvo i na

¹ Nariadenie Rady (ES) č. 2271/96 z 22. novembra 1996 o ochrane pred účinkami uplatňovania právnych predpisov prijatých treťou krajinou mimo jej územia a pred účinkami opatrení na nich založených alebo z nich vyplývajúcich (Ú. v. EÚ L 309, 29.11.1996, s. 1 – 6 URL: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31996R2271:SK:HTML>)

životné prostredie, pretože na túto tému sa vypracovalo len málu štúdií.

VÝSLEDOK ZÁVEREČNÉHO HLASOVANIA VO VÝBORE

Dátum prijatia	18.9.2013
Výsledok záverečného hlasovania	+: 43 -: 3 0: 1
Poslanci prítomní na záverečnom hlasovaní	Jan Philipp Albrecht, Roberta Angelilli, Edit Bauer, Rita Borsellino, Emine Bozkurt, Arkadiusz Tomasz Bratkowski, Salvatore Caronna, Philip Claeys, Carlos Coelho, Ioan Enciu, Cornelia Ernst, Tanja Fajon, Héléne Flautre, Kinga Gál, Kinga Göncz, Sylvie Guillaume, Ágnes Hankiss, Anna Hedh, Salvatore Iacolino, Sophia in 't Veld, Lívia Járóka, Timothy Kirkhope, Juan Fernando López Aguilar, Svetoslav Hristov Malinov, Clemente Mastella, Véronique Mathieu Houillon, Claude Moraes, Georgios Papanikolaou, Carmen Romero López, Judith Sargentini, Birgit Sippel, Csaba Sógor, Renate Sommer, Rui Tavares, Nils Torvalds, Wim van de Camp, Axel Voss, Renate Weber, Josef Weidenholzer, Tatjana Ždanoka, Auke Zijlstra
Náhradníci prítomní na záverečnom hlasovaní	Alexander Alvaro, Cornelis de Jong, Mariya Gabriel, Marian-Jean Marinescu, Salvador Sedó i Alabart, Janusz Wojciechowski
Náhradníci (čl. 187 ods. 2) prítomní na záverečnom hlasovaní	Nuno Teixeira

4.6.2013

STANOVISKO VÝBORU PRE VNÚTORNÝ TRH A OCHRANU SPOTREBITEĽA

pre Výbor pre priemysel, výskum a energetiku

k uvoľneniu potenciálu cloud computingu v Európe
(2013/2063(INI))

Spravodajkyňa výboru požiadaneho o stanovisko: Sabine Verheyen

NÁVRHY

Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa vyzýva Výbor pre priemysel, výskum a energetiku aby ako gestorský výbor zaradil do návrhu uznesenia, ktorý prijme, tieto návrhy:

- so zreteľom na smernicu Parlamentu a Rady 2011/83/EÚ z 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 93/13/EHS a smernica Parlamentu a Rady 1999/44/ES a ktorou sa zrušuje smernica Rady 85/577/EHS a smernica Parlamentu a Rady 97/7/ES¹,
- so zreteľom na smernicu 1999/44/ES Parlamentu a Rady o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na spotrebný tovar²,
- so zreteľom na smernicu Parlamentu a Rady 95/46/ES z 24. októbra 1995 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov³,
- so zreteľom na smernicu 2000/31/ES Parlamentu a Rady z 8. júna 2000 o určitých právnych aspektoch služieb informačnej spoločnosti na vnútornom trhu, najmä o elektronickom obchode⁴,
- so zreteľom na smernicu Parlamentu a Rady 2001/29/ES z 22. mája 2001 o zosúladení niektorých aspektov autorských práv a s nimi súvisiacich práv v informačnej spoločnosti⁵,

A. keďže jednotný digitálny trh je kľúčovým faktorom pri dosahovaní cieľov stratégie

¹ Ú. v. ES L 304 22.11.2011, s. 64.

² Ú. v. ES L 171, 7.7.1999, s. 12.

³ Ú. v. ES L 281, 23.11.1995, s. 31.

⁴ Ú. v. ES L 178, 17.7.2000, s. 1.

⁵ Ú. v. ES L 167, 22.6.2001, s. 10.

Európa 2020, pretože v značnej miere podporuje plnenie cieľov stanovených v Akte o jednotnom trhu a reaguje na hospodársku a finančnú krízu, ktorá postihla EÚ;

- B. keďže zabezpečenie pokrytia širokopásmovými sieťami na celom území EÚ, univerzálny a rovnaký prístup k internetovým službám pre všetkých občanov a zaručenie neutrality siete sú zásadnými predpokladmi vývoja európskeho systému cloudu;
 - C. keďže Nástroj na prepojenie Európy je okrem iného určený na rozšírenie širokopásmového pripojenia v Európe;
 - D. keďže výhody technológie cloud computingu spočívajú v úspore nákladov, tvorbe pracovných miest a nových obchodných príležitostí, flexibilita (úprava úložnej kapacity údajov podľa potrieb), mobilita (pracovníkov, podnikov a občanov), vyššej konkurencieschopnosti prostredníctvom potenciálnych úspor z rozsahu a inovačnom potenciáli nových služieb, ktoré môžu viesť k hospodárskym výhodám, a to najmä pre malé a stredné podniky (MSP);
 - E. keďže cloud computing by mal stimulovať integráciu MSP vďaka obmedzeniu prekážok vstupu na trh (napr. zníženiu nákladov na infraštruktúru IT);
 - F. keďže pre európsky systém cloudu je nevyhnutné zaručiť európske právne normy o ochrane údajov;
 - G. keďže rozvoj cloud computingu by mal prispieť k podpore tvorivosti v prospech držiteľov práv aj používateľov; keďže sa okrem toho v rámci tohto procesu treba vyhnúť deformáciám na jednotnom trhu a posilniť dôveru spotrebiteľov a podnikov v cloud computing;
1. uvedomuje si veľký hospodársky, spoločenský a kultúrny potenciál cloud computingu a víta iniciatívu Komisie začať komplexnú stratégiu cloud computingu a zaoberať sa s tým spojenými právnymi otázkami;
 2. zdôrazňuje široké možnosti spojené s prístupom k údajom z akéhokoľvek zariadenia pripojeného na internet;
 3. zdôrazňuje, že dlhodobý strategický rozmer cloud computingu by sa mal v plnej miere uznať a podporovať ako príležitosť na opätovné oživenie európskeho hospodárstva (napr. pokiaľ ide o výskum a vývoj a využívanie cloud computingu v priemysle);
 4. trvá však na tom, že s využívaním cloud computingu sú spojené problémy, pričom je potrebné, aby sa podnikom pomáhalo identifikovať, vyberať a zavádzať do praxe riešenia založené na cloude a prispôbené ich potrebám a podporovať rozvoj prístupu k vysokorýchlostnému širokopásmovému internetu;
 5. zdôrazňuje, že obavy súvisiace so stratou kontroly používateľov nad ich údajmi a so závislosťou od externých poskytovateľov, ktoré vyplývajú z externalizácie údajov, môžu narušiť dôveru používateľov v cloud computing; trvá preto na tom, že v záujme vytvorenia a zachovania dôvery verejných aj súkromných používateľov v cloud computing sa musí dôkladne zabezpečiť ochrana údajov;

6. zdôrazňuje najmä potrebu zabezpečenia primeranej ochrany citlivých údajov, napríklad údajov týkajúcich sa zdravotného stavu;
7. domnieva sa, že zabezpečenie prenosnosti, integrity, dôvernosti, dostupnosti a odvolateľnosti údajov a interoperability služieb, platforiem a infraštruktúry predstavuje veľkú výzvu, pretože všetky tieto úlohy sú nevyhnutné na stimulovanie inovácií a hospodárskej súťaže; vyzýva Komisiu, aby zabezpečila, že poskytovatelia služieb cloudu nebudú používateľov tejto technológie zaväzovať k využívaniu svojich služieb a že si používatelia zachovávajú úplnú kontrolu nad svojimi údajmi a na základe žiadosti budú môcť zmeniť službu, a to bez zbytočného oneskorenia, bezplatne a bez straty údajov; domnieva sa, že zdolanie týchto výziev je nevyhnutné z hľadiska budovania dôvery spotrebiteľov, podnikov i verejného sektora v služby založené na cloude, čím sa uvoľní ich úplný potenciál;
8. poukazuje na to, že Európa musí využiť skutočnosť, že táto technológia sa nachádza v relatívne počiatočnej fáze, a pracovať na jej rozvoji s cieľom využiť úspory z rozsahu, ktoré bude podľa očakávaní ponúkať, a tým oživiť svoje hospodárstvo, najmä v odvetví IKT;
9. poukazuje na význam cloud computingu pre MSP, najmä pre MSP usadené v krajinách, ktoré čelia hospodárskym ťažkostiam alebo ktoré sa nachádzajú v odľahlých a najvzdialenejších regiónoch, ako prostriedok na boj proti ich izolácii a zvýšenie ich konkurencieschopnosti, ako aj pre verejné orgány, ktoré tak budú môcť účinnejšie a pružnejšie poskytovať svoje služby a znížiť náklady a byrokraciu;
10. vyjadruje poľutovanie nad tým, že v oblasti cloud computingu dochádza v dôsledku rozličných právnych požiadaviek k rozštiepeniu jednotného digitálneho trhu a vysokým transakčným nákladom pre poskytovateľov aj používateľov cloudu;
11. vyzýva preto Komisiu, aby navrhla legislatívne opatrenia týkajúce sa požiadaviek na transparentnosť a zamedzila nezákonným a nečestným postupom; vyzýva okrem toho Komisiu a členské štáty, aby zabezpečili, aby sa spotrebiteľské *acquis* vzťahovalo na služby cloud computingu komplexným a jednotným spôsobom v celej EÚ;
12. víta kroky Komisie smerom k rozvoju štandardných zmluvných podmienok v rámci celej EÚ, pričom sa zohľadnia vnútroštátne odporúčania a najlepšie postupy, keďže vysoká bezpečnosť služieb, ako aj právna istota používateľov a poskytovateľov cloudu sú dôležité z hľadiska ďalšieho zintenzívnenia rozvoja služieb cloudu; vyjadruje však presvedčenie, že táto skutočnosť by nemala brániť tomu, aby sa na trhu rozvíjali služby cloud computingu ako reakcia na potreby spotrebiteľov, podnikov či vlád;
13. vyjadruje poľutovanie nad návrhom členských štátov znížiť financovanie Nástroja na prepojenie Európy o 8,2 mld. EUR v nadchádzajúcom viacročnom finančnom rámci (VFR);
14. vyzýva Komisiu, aby zabezpečila technologicky neutrálny prístup podporovaný otvorenými a interoperabilnými normami v záujme maximalizácie hospodárskej súťaže a možností výberu spotrebiteľov;

15. víta zámer Komisie zaviesť v rámci celej EÚ certifikačný systém, ktorý by výrobcom a poskytovateľom služieb cloud computingu poskytol podnet na investovanie do lepšej ochrany súkromia;
16. zdôrazňuje, že používatelia nie sú nevyhnutne informovaní o tom, že služby, ktoré používajú, sú založené na cloud computingu; trvá preto na tom, že je potrebné, aby boli používatelia lepšie informovaní o spracovaní ich údajov, najmä o tom, kto, kde a ako ich údaje spracúva;
17. zdôrazňuje, že verejný sektor zohráva dôležitú úlohu pri rozvoji cloud computingu; víta založenie Európskeho partnerstva pre cloud a závery, ktoré prijal jeho riadiaci výbor na svojom prvom zasadnutí; zdôrazňuje potrebu vypracovania celoeurópskych a vnútroštátnych odporúčaní a najlepších postupov pre prenos verejného využívania IT do cloudu a zároveň zabezpečiť vysokú úroveň informovanosti o otázke bezpečnosti, najmä pokiaľ ide o osobné údaje;
18. vyzýva Komisiu, aby prostredníctvom prijatia štandardných zmluvných doložiek alebo záväzných podnikových pravidiel zabezpečila, aby akýkoľvek prenos osobných údajov používateľa cloudu v EÚ do tretej krajiny povinne podliehal prísnemu zabezpečeniu a podmienkam v súlade s právnymi predpismi EÚ o ochrane údajov;
19. vyzýva Komisiu, aby preskúmala primeranosť revízie dohody medzi EÚ a USA o bezpečných prístavoch v záujme jej prispôsobenia technologickému vývoju, najmä pokiaľ ide o aspekty súvisiace s cloud computingom;
20. zdôrazňuje, že v súvislosti s cloud computingom vyvstáva otázka vymedzenia platných právnych predpisov a určenia zodpovednosti všetkých zainteresovaných strán, pokiaľ ide o vykonávanie právnych predpisov EÚ o ochrane údajov, najmä v oblasti údajov európskych používateľov, ktoré pomocou technológie cloud computingu uložili firmy usadené v tretích krajinách; vyzýva preto Komisiu a členské štáty, aby zabezpečili, aby sa každý prenos a spracovanie osobných údajov obyvateľov EÚ prevádzkovateľom cloudu so sídlom v tretej krajine uskutočnil v súlade s právnymi predpismi EÚ o ochrane údajov; vyzýva ďalej Komisiu a členské štáty, aby zabezpečili, aby používatelia cloudu so sídlom v EÚ boli informovaní v prípade, že prevádzkovatelia cloudu sprístupnia ich údaje orgánom presadzovania práva v tretej krajine; zdôrazňuje predovšetkým svoje obavy v súvislosti s tým, ako bude v budúcich obchodných dohodách riešená otázka zodpovednosti poskytovateľov internetových služieb, ktorá zahŕňa aj ochranu údajov;
21. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby zjednodušili zákonný cezhraničný prístup k obsahu a službám cloudu a aby zvážili poskytnutie flexibilnejších systémov udeľovania licencií; navrhuje, aby Komisia počas svojej prebiehajúcej revízie pravidiel v oblasti autorských práv prijala osobitné návrhy s cieľom zabezpečiť, aby systém, ktorý sa bude v budúcnosti uplatňovať, podporoval rozširovanie a šírenie služieb cloud computingu a inovácie;
22. vyzýva Komisiu, aby zabezpečila, aby akékoľvek obchodné dohody uzatvorené medzi telekomunikačnými operátormi a poskytovateľmi služieb cloudu boli v úplnom súlade s právnymi predpismi EÚ o hospodárskej súťaži a umožňovali spotrebiteľom neobmedzený prístup ku všetkým službám cloudu za využitia internetového prístupu poskytovaného ktorýmkoľvek telekomunikačným operátorom;

23. upozorňuje Komisiu na vysoko strategický charakter umiestnenia dátových centier a na potenciálny vplyv takéhoto umiestnenia mimo územia EÚ, najmä pokiaľ ide o ukladanie citlivých údajov alebo údajov verejných orgánov;
24. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby považovali cloud computing za jednu z priorit programov výskumu a vývoja a aby túto technológiu podporovali v rámci verejnej správy ako inovačné riešenie elektronickej verejnej správy v záujme občanov, ako aj v rámci súkromného sektora ako inovačný nástroj na rozvoj podnikania.
25. vyzýva Komisiu, aby viedla pravidelné konzultácie s organizáciami spotrebiteľov a odvetvím priemyslu a náležite zohľadnila ich pripomienky, najmä pokiaľ ide o stanovenie zmluvných noriem pre cloud computing, a Európskemu parlamentu pravidelne predkladala správy o rokovaní a záveroch, ktoré vyvodila skupina expertov;
26. nabáda Komisiu a členské štáty, aby o hospodárskom potenciáli cloud computingu informovali najmä MSP;
27. vyzýva Komisiu, aby navrhla opatrenia týkajúce sa poplatkov za autorské práva, ktoré budú podporovať inovácie a podnecovať tvorivosť v prospech držiteľov práv aj používateľov, a ktorými sa zabezpečí, aby digitálny obsah, na ktorý sa vzťahuje licenčná zmluva medzi poskytovateľmi služieb a držiteľmi práv a ktorý legálne získali súkromné osoby alebo podniky (s náležitým ohľadom na všetky s tým súvisiace obmedzenia v oblasti podmienok používania na obchodné účely) nebol ďalej spoplatnený na základe toho, že ho poskytovateľ služby nahrá alebo uloží do cloudu, pokiaľ došlo k odmeneniu držiteľov práv;
28. berie na vedomie technologickú skutočnosť, že ak sa spracovanie v rámci cloudu vykonáva v konkrétnej krajine, orgány tejto krajiny vrátane bezpečnostných služieb majú prístup k týmto údajom; poznamenáva, že to má dôsledky z hľadiska priemyselnej špionáže; žiada Komisiu, aby to zohľadnila pri vydávaní návrhov a odporúčaní v súvislosti s cloud computingom;
29. vyzýva Komisiu, aby v rámci rokovaní svojej skupiny expertov stanovila pre poskytovateľov cloudu povinnosť zahrnúť do zmlúv určité kľúčové doložky, ktoré zaručujú kvalitu služieb, napríklad povinnosť aktualizovať v prípade potreby softvér a hardvér, stanoviť postup v prípade straty údajov a určiť čas potrebný na vyriešenie problému a rýchlosť, akou by služba cloudu mohla stiahnuť problematický materiál v prípade, že o to používateľ tejto technológie požiada;
30. vyzýva Komisiu a členské štáty, aby prijali osobitné opatrenia týkajúce sa využívania a podpory cloud computingu v súvislosti s otvoreným prístupom a otvorenými zdrojmi vzdelávania;
31. vyzýva Komisiu, aby preskúmala a stanovila najlepšie postupy v jednotlivých členských štátoch, pokiaľ ide o potenciálne úspory, ktoré by verejný sektor mohol prostredníctvom využívania cloud computingu dosiahnuť v rámci verejných výdavkov, najmä stanovením nových modelov obstarávania.

VÝSLEDOK ZÁVEREČNÉHO HLASOVANIA VO VÝBORE

Dátum prijatia	30.5.2013
Výsledok záverečného hlasovania	+ : 33 - : 0 0 : 2
Poslanci prítomní na záverečnom hlasovaní	Claudette Abela Baldacchino, Pablo Arias Echeverría, Adam Bielan, Preslav Borissov, Jorgo Chatzimarkakis, Birgit Collin-Langen, Lara Comi, Anna Maria Corazza Bildt, Cornelis de Jong, Vicente Miguel Garcés Ramón, Evelyne Gebhardt, Małgorzata Handzlik, Stanimir Ilchev, Sandra Kalniete, Edvard Kožušník, Toine Manders, Hans-Peter Mayer, Sirpa Pietikäinen, Phil Prendergast, Mitro Repo, Zuzana Roithová, Heide Rühle, Christel Schaldemose, Catherine Stihler, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Barbara Weiler
Náhradníci prítomní na záverečnom hlasovaní	Jürgen Creutzmann, Ashley Fox, Ildikó Gáll-Pelcz, Anna Hedh, Roberta Metsola, Marc Tarabella, Kyriacos Triantaphyllides, Sabine Verheyen, Josef Weidenholzer

VÝSLEDOK ZÁVEREČNÉHO HLASOVANIA VO VÝBORE

Dátum prijatia	14.10.2013
Výsledok záverečného hlasovania	+ : 41 - : 0 0 : 1
Poslanci prítomní na záverečnom hlasovaní	Amelia Andersdotter, Josefa Andrés Barea, Jean-Pierre Audy, Ivo Belet, Jan Březina, Reinhard Bütikofer, Maria Da Graça Carvalho, Giles Chichester, Jürgen Creutzmann, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Vicky Ford, Adam Gierek, Norbert Glante, Fiona Hall, Edit Herczog, Romana Jordan, Philippe Lamberts, Bogdan Kazimierz Marcinkiewicz, Marisa Matias, Angelika Niebler, Jaroslav Paška, Vittorio Prodi, Herbert Reul, Jens Rohde, Paul Rübig, Salvador Sedó i Alabart, Francisco Sosa Wagner, Evžen Tošenovský, Ioannis A. Tsoukalas, Claude Turmes, Marita Ulvskog, Alejo Vidal-Quadras
Náhradníci prítomní na záverečnom hlasovaní	Antonio Cancian, Rachida Dati, Ioan Enciu, Françoise Grossetête, Roger Helmer, Jolanta Emilia Hibner, Werner Langen, Zofija Mazej Kukovič, Alajos Mészáros