



Sprostredkovateľský orgán OPIS



Riadiaci orgán OPIS



Európska únia

TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ
Európsky fond regionálneho rozvoja

**Ministerstvo financií Slovenskej republiky ako Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom
pre Operačný program Informatizácia spoločnosti**

vydáva

písomné vyzvanie na

Národný projekt: Národný zdravotnícky informačný systém

kód: OPIS-2012/1.1/43-NP

pre

Operačný program Informatizácia spoločnosti



- Prioritná os 1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb
- Opatrenie 1.1: Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni

Lehota na predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok: 05.12.2012

Obsah

1	Úvod	1
2	Jadro	2
2.1	Definovanie cieľov v súlade so štúdiou	2
2.1.1	Všeobecné ciele danej prioritnej osi a opatrenia OPIS	2
2.1.2	Ciele tohto projektu	2
2.1.3	Zrušenie písomného vyzvania alebo predĺženie lehoty na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok	4
2.2	Podmienky poskytnutia pomoci	4
2.2.1	Oprávnené aktivity	5
2.2.1.1	Služby	6
2.2.1.2	Nákup IKT	6
2.2.2	Oprávnení žiadatelia	6
2.2.3	Oprávnené výdavky	6
2.2.3.1	Neoprávnené výdavky	8
2.2.4	Miesto realizácie projektu	9
2.2.5	Miesto používania výsledkov projektu	9
2.2.6	Dĺžka realizácie projektu	9
2.2.7	Maximálna výška pomoci	10
2.2.8	Forma a Intenzita pomoci	10
2.2.9	Ukazovatele projektu	10
2.2.10	Legislatívne podmienky	10
2.2.11	Technologické podmienky	11
2.2.12	Organizačné a procesné podmienky	11
2.2.13	Ekonomické a finančné podmienky	12
2.3	Proces predkladania žiadostí o NFP	12
2.4	Kontakty pre bližšie informácie a spôsob komunikácie	13
3	Prílohy	14
A	Definície elektronických služieb projektu	16

1 Úvod

V rámci Písomného vyzvania na predkladanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „písomné vyzvanie“) môže žiadateľ o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „žiadateľ o NFP“) predkladať žiadosť o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „žiadosť o NFP“) v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti (ďalej „OPIS“), prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb, opatrenie 1.1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb na centrálnej úrovni na národný projekt Národný zdravotnícky informačný systém, definovaný v zozname národných projektov schválenom riadiacim orgánom OPIS.

Opatrenie je zamerané na:

- vytvorenie a udržateľný rozvoj základných komponentov eGovernmentu, hlavne kvalitného back-office štátnej správy, prostredníctvom investícií do zdieľaného HW, SW a aplikácií prevažne typu G2G podporujúce efektívny výkon procesov na úsekoch štátnej správy v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy v SR, ktorý umožní integráciu IKT a vybraných procesov verejnej správy do jedného bodu – front office,
- vytvorenie a udržateľný rozvoj špecializovaných komponentov eGovernmentu a zavádzanie služieb eGovernmentu v zmysle konceptu definovaného v Národnej koncepcii informatizácie verejnej správy a v súlade so všeobecne uznávanými princípmi eGovernmentu,
- zavádzanie rozšírených služieb eGovernmentu, identifikovaných v stratégii i2010 a v súlade s konceptom elektronických služieb poskytovaných verejnou správou, tak, aby boli efektívne, užitočné, prístupné a v zmysle všeobecne uznávaných princípov eGovernmentu.

Operačný program Informatizácia spoločnosti je spolufinancovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja.

2 Jadro

2.1 Definovanie cieľov v súlade so štúdiou

2.1.1 Všeobecné ciele danej prioritnej osi a opatrenia OPIS

Globálny cieľ operačného programu: Vytvorenie inkluzívnej informačnej spoločnosti ako prostriedku na rozvoj vysoko výkonnej vedomostnej ekonomiky.

Špecifický cieľ prioritnej osi: Efektívna verejná správa

Cieľ opatrenia: Efektívna štátna správa

Tento národný projekt sa vzťahuje na Prioritnú tému 13 – Služby a aplikácie pre občana.

2.1.2 Ciele tohto projektu

2.1.2.1 Zabezpečenie ďalšieho rozvoja elektronických služieb zdravotníctva prvej prioritnej oblasti, zabezpečenie ich všeobecnej použiteľnosti a smerovanie k strategickým cieľom eHealth:

- Poskytnutie potrebných informácií o procesoch integrácie do IS ESO a podpora procesu integrácie pre ambulantné informačné systémy, nemocenské informačné systémy, lekárenské informačné systémy a informačné systémy zdravotných poisťovní tak, aby boli služby IS ESO integrované do týchto IS a aby bola zabezpečená potrebná miera interoperability pre výmenu údajov medzi jednotlivými systémami;
- Rozšírenie zdravotne relevantných informácií na Národnom zdravotnom portáli o nové vymedzené oblasti a vybudovanie navigačného systému pre manažment zdravia;
- Zabezpečenie spätnej väzby občanmi pre hodnotenie zdravotných výkonov a celkového fungovania zdravotníctva;
- Povýšenie údajovej klinickej základne – EHR - na referenčný zdroj sumárnych informácií o pacientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti pomocou integrácie s procesmi poskytovania, evidencie a výkazníctva zdravotných výkonov a telemedicíny. EHR bude rozšírené o nové typy údajov v súlade s požiadavkami odbornej obce;
- Zvýšenie kvality preskripcie, zberu a hodnotenia medikačných záznamov a liekového manažmentu zavedením služieb autorizovaného liekopisu, rozšírením expertných algoritmov a podporných funkcií rozhodovania v preskripcionom procese – elektronická integrácia všetkých krokov procesov ePreskripcie.

2.1.2.2 Zavedenie nových elektronických služieb zdravotníctva, ktoré posunú funkcionalitu NZIS na interaktívnu úroveň:

- Realizácia pilotných projektov pre oblasť telemedicíny v súlade s akčnými plánmi EÚ pre túto oblasť pre telemonitoring;
- Umožnenie zdieľania obrazových informácií medzi zdravotníckymi pracovníkmi prostredníctvom využívania existujúcej PACS infraštruktúry ako budúcej súčasťou NZIS v procesoch poskytovania zdravotnej starostlivosti;
- Zabezpečenie poskytovania priestorových informácií o determinantoch zdravia, rizikách a poskytovaní zdravotnej starostlivosti pomocou vybudovania vrstvy priestorových zdravotníckych informácií v IS priestorových informácií;
- Vytvorenie predpokladov pre bezpečné uchovávanie a spracovanie genetických informácií v elektronickej podobe v procesoch poskytovania zdravotnej starostlivosti.

2.1.2.3 Vylepšenie možností používania elektronických služieb zdravotníctva:

- Zvýšenie spokojnosti občanov aj zdravotníckych pracovníkov s elektronickými službami zdravotníctva prostredníctvom zavedenia servisného podporného centra pre NZP a ďalšie eHealth aplikácie.

2.1.2.4 Zefektívnenie procesov poskytovania zdravotnej starostlivosti v kontexte vývoja európskych iniciatív:

- Vyriešenie integrácie medzi epSOS a eHealth na technologickej a procesnej úrovni tak, aby bola zabezpečená integrácia medzi európskou a národnou úrovňou systémov pre prácu s elektronickými zdravotnými záznamami vrátane ich medzinárodného zdieľania.
- Zabezpečenie autorizácie zdravotníckych výkonov v procesoch zdravotnej starostlivosti občanom aj zdravotníckym pracovníkom tak, aby bolo možné preukázať, že sa daný zdravotný výkon uskutočnil. (takzvané „non-repudiation“ – neodmietnuteľnosť činnosti);
- Zabezpečenie vydávania autentifikačných a autorizačných certifikátov pre pacientov a zdravotníckych pracovníkov pre potreby bezpečného prístupu k zdravotným záznamom a realizácie procesov autorizácie poskytnutej zdravotnej starostlivosti;
- Umožnenie interaktívneho sledovania procesov zdravotnej starostlivosti na úrovni riadenia verejného zdravotníctva a štátnej politiky zdravia pre účely efektívnejšieho manažmentu plánovania, alokácie a využívania zdrojov v systéme solidárneho zdravotníctva financovaného z verejných zdrojov.

2.1.2.5 Rozšírenie funkcionality Národného zdravotného informačného systému v súlade s požiadavkami EÚ, odbornej obce a interoperability:

- Vybudovanie vrstvy sémantickej interoperability v NZIS a zavedenie nomenklátúrnej základne na báze štandardnej terminológie.
- Harmonizácia dátovej vrstvy v NZIS vytvorením jednotnej referenčnej údajovej základne pre všetky subjekty, ktoré prístupujú k právne vymedzeným záväzným registrom, katalógom a zoznam v rezorte.

2.1.3 Zrušenie písomného vyzvania alebo predĺženie lehoty na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok

- Ak počas lehoty na predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok (začína dňom zaslania písomného vyzvania žiadateľovi a končí posledným dňom lehoty na predkladanie žiadosti o NFP) dôjde k zmenám (napr. zmena príslušného legislatívneho rámca), ktoré menia podmienky poskytnutia pomoci (oprávnenosť žiadateľa a oprávnenosť partnera, ak sa partner spolupodieľa na realizácii projektu), SORO príslušné písomné vyzvanie zruší. Informácia o zrušení písomného vyzvania bude zverejnená na webovom sídle www.informatizacia.sk. SORO bezodkladne písomne informuje žiadateľa, RO a CKO o zrušení písomného vyzvania a dôvodoch, ktoré k zrušeniu písomného vyzvania viedli. Žiadosť o NFP predloženú do termínu zrušenia písomného vyzvania SORO žiadateľovi vráti.
- Ak počas lehoty na predloženie žiadosti o NFP dôjde k zmene zvyšných podmienok poskytnutia pomoci uvedených v tomto písomnom vyzvaní, SORO môže predĺžiť lehotu na predkladanie žiadosti o NFP. Dobu o ktorú sa predĺži lehotu na predkladanie žiadosti o NFP stanoví SORO v závislosti od rozsahu zmeny predmetných podmienok poskytnutia pomoci. SORO bezodkladne písomne informuje žiadateľa, RO a CKO o zmene podmienok poskytnutia pomoci a predĺžení lehoty na predkladanie žiadosti o NFP. Žiadosť o NFP odoslaná do termínu doručenia písomnej informácie SORO o zmene podmienok poskytnutia pomoci má oprávnený žiadateľ možnosť doplniť alebo zmeniť najneskôr do posledného dňa predĺženej lehoty na predkladanie žiadosti o NFP. SORO rovnako postupuje aj v prípadoch zmien vo formálnych náležitostiach písomného vyzvania resp. zmien v prílohách písomného vyzvania, ktoré svojim charakterom menia podmienky poskytnutia pomoci stanovené v písomnom vyzvaní.

2.2 Podmienky poskytnutia pomoci

Podmienkou poskytnutia NFP je úplnosť predloženej žiadosti o NFP vrátane všetkých požadovaných príloh, splnenie kritérií oprávnenosti (bližšie viď. príloha č. 3.4 Príručka pre žiadateľa) a odborných kritérií, ktoré sú detailne špecifikované v hodnotiacich a výberových kritériách OPIS – Príloha č. 3.7.

Podmienkou poskytnutia NFP je okrem splnenia nižšie uvedených legislatívnych, technologických, organizačných, ekonomických a finančných podmienok aj splnenie hodnotiacich a výberových kritérií.

Základné nutné podmienky pre zabezpečenie prevádzky služby sú uvedené aj v príslušnej štúdii realizovateľnosti (Príloha č. 3.17).

2.2.1 Oprávnené aktivity

Oprávnenými aktivitami národného projektu Národný zdravotnícky informačný systém sú aktivity rozvoja IS úsekov štátnej správy zamerané na rozvoj a vybudovanie informačného systému a aktivity bezprostredne súvisiace so zavedením minimálne nasledovných skupín elektronických služieb, ktoré budú pokrývať domény:

- Poskytovanie zdravotných informácií občana – doména sa bude rozvíjať smerom k plnohodnotnému EHR systému – Národnému systému pre elektronickú zdravotnú dokumentáciu,
- Poskytovanie verejných zdravotne relevantných informácií – Národný portál zdravia, vrátane podporných aktivít na sociálnych sieťach a smartphonoch,
- eMedikácia,
- ePreskripcia,
- eAlokácia,
- eZdravotný výkon,
- Manažment snímok PACS.

Rámcový pohľad na implementáciu definovaných služieb ponúka Čiastková štúdia uskutočniteľnosti projektov prioritnej osi 1 Elektronizácia verejnej správy a rozvoj elektronických služieb OPIS projektu Národný zdravotnícky informačný systém, v ktorej sú popísané jednotlivé domény, predstavujúce z pohľadu eGovernmentu eGov služby a k nim prislúchajúce IS služby.

Návrh riešenia je tak členený na štyri základné oblasti:

- Rozvoj domén – rozširovanie funkcionality elektronickej podpory poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- Integrácia NZIS – projekt pripojenia všetkých ambulantných a nemocničných informačných systémov do NZIS, tak, aby bolo možné využívať elektronické služby,
- Integrácia NZIS do prostredia eGovernmentu za účelom poskytovania a využívania el. služieb ostatných ISVS z pohľadu riešenia životných situácií, napr. životná situácia narodenie dieťaťa, ktorá sa dotýka viacerých inštitúcií, subjektov,
- Podporné projekty – aktivity, ktorých realizácia je nevyhnutná pre úspešnú implementáciu programu.

V rámci uvedených (skupín) aktivít budú finančné zdroje OPIS poskytnuté na oblasti popísané v kapitolách 2.2.1.1 a 2.2.1.2.

2.2.1.1 Služby¹

- Inštalácia HW a SW;
- Prevádzka a správa IT súvisiaca so zavádzaním elektronických služieb,
- Vývoj, rozvoj, nastavenie IT a prispôbenie požiadavkám používateľa;
- Vypracovanie komplexnej projektovej dokumentácie (súvisiacej so stavebnými prácami).

2.2.1.2 Nákup IKT

- Nákup technologických zariadení (HW) pre poskytovateľa elektronických služieb;
- Nákup aplikačno – programového vybavenia (SW) vrátane licencií pre poskytovateľa elektronických služieb;
- Integrácia technologického vybavenia a aplikačno-programového vybavenia bezprostredne súvisiaceho s implementáciou požadovaných elektronických služieb.

2.2.2 Oprávnení žiadatelia

Názov žiadateľa: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

Právna forma: Štátna rozpočtová organizácia

Adresa: Limbová ul. 2, 837 52 Bratislava

Potenciálni partneri projektu sú vymedzení Programovým manuálom v aktuálnom znení v čase zverejnenia Písomného vyzvania.

2.2.3 Oprávnené výdavky

Oprávnenými výdavkami sú výdavky vynaložené na HW, SW a služby ekonomickej rozpočtovej klasifikácie (EKO) a účtovnej skupiny podľa rámcovej účtovnej osnovy pre rozpočtové organizácie,

¹ V súlade s opatrením Ministerstva financií Slovenskej republiky z 8. decembra 2004 č. MF/010175/2004-42.

príspevkové organizácie, štátne fondy, obce a vyššie územné celky a iné. Rozpočtovanie finančného príspevku a jeho vyúčtovanie je prijímateľ povinný vykonávať v súlade s Metodickým pokynom CKO č. 4 k používaniu číselníka oprávnených výdavkov vychádzajúcim z opatrenia Ministerstva financií Slovenskej republiky z 8. decembra 2004 č. MF/010175/2004-42, ktorým sa ustanovuje druhová klasifikácia, organizačná klasifikácia a ekonomická klasifikácia rozpočtovej klasifikácie v platnom znení. Oprávnené výdavky pre dané opatrenie špecifikuje Programový manuál OPIS (viď. príloha písomného vyzvania č. 3.13).

Aby výdavkom mohla byť priznaná oprávnenosť, musia výdavky spĺňať nižšie uvedené všeobecné podmienky, ktoré sú záväzné pre kritérium oprávnenosti výdavkov v rámci všetkých opatrení OPIS:

- súlad s európskou a slovenskou legislatívou, uzneseniami vlády SR, Systémom riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007-2013 (ďalej len „SR ŠF a KF“) vrátane jeho príloh s Operačným programom Informatizácia spoločnosti vrátane nadväzujúcich dokumentov a rozhodnutiami RO o oprávnenosti predmetných výdavkov ako i súlad so Systémom finančného riadenia ŠF a KF na programové obdobie 2007-2013;
- výdavky sú oprávnené pre príspevok z fondov, ak vznikli a boli skutočne uhradené medzi 1. januárom 2007 a 31. decembrom 2015. Výdavky musia vzniknúť v súvislosti s realizáciou projektu a musia byť uhradené po počiatočnom dátume oprávnenosti výdavkov;
- výdavky musia byť schválené a potvrdené zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a tiež primerané (teda jednotkové ceny musia zodpovedať obvyklým cenám v danom mieste a čase²) a musia byť vynaložené v súlade s nasledujúcimi princípmi:
 - hospodárnosti (minimalizácia výdavkov pri rešpektovaní cieľov projektu),
 - účelnosti (priama väzba na projekt a nevyhnutnosť pre realizáciu projektu),
 - efektívnosti (maximalizácia pomerov medzi výstupmi a vstupmi projektu);
 - účinnosti (vzťah medzi plánovaným výsledkom činnosti a skutočným výsledkom činnosti vzhľadom na použité verejné prostriedky)
- výdavky musia byť identifikovateľné a preukázateľné a musia byť doložené účtovnými záznamami, ktoré sú riadne evidované u prijímateľa v súlade s platnou legislatívou. Výdavky musia byť prijímateľom uhradené pred ich certifikáciou zo strany certifikačného orgánu.

V rámci OPIS sú oprávnené výdavky použité na hlavné a podporné aktivity. Hlavné aktivity projektu sú tvorené aktivitami na vývoj a nasadenie ISVS, obstaranie a nasadenie HW a SW licencií. Vývoj a nasadenie ISVS sú aktivity, ktorých predmetom je informačný systém a pozostávajú z analýzy a dizajnu, implementácie, testovania a nasadenia do rutinej prevádzky.³ Hlavné aktivity obsahujú výdavky na:

² V zmysle zákona č. 18/1996 o cenách.

³ Odporúčané % pomery viď. Príloha č. 3.1 ŽoNFP s popismi.

- Vývoj a nasadenie ISVS. Výsledkom tejto aktivity sú elektronické služby. Ich implementácia je rozdelená do jednotlivých implementačných fáz⁴;
- Nákup a nasadenie IT infraštruktúry. Pod IT infraštruktúrou sa rozumejú výdavky na nákup a nasadenie HW komponentov a SW licencií. Presnú špecifikáciu IT infraštruktúry predloží prijímateľ po začiatku realizácie projektu ako výsledok elaboračnej fázy.

Podporné aktivity sú aktivity (riadenie projektu a publicita a informovanosť), ktoré nepriamo prispievajú k dosiahnutiu výsledku projektu. Výdavky, ktoré sú určené na financovanie podporných aktivít predstavujú nepriame výdavky projektu a majú charakter bežných výdavkov (napr. výdavky na personál vyčlenený na riadenie projektu, tovary a služby, ktoré súvisia s administratívnym a technickým zabezpečením realizácie projektu vrátane informovania a publicity).

Podporné aktivity obsahujú výdavky na:

- **Riadenie projektu**, ktoré pokrývajú oblasť projektového riadenia, finančného riadenia a monitorovania realizácie projektu v zmysle systému riadenia ŠF a KF. Ich výstupom sú štúdie uskutočniteľnosti⁵, žiadosť o NFP a jej prílohy, dokumentácia k verejnému obstarávaniu, žiadosti o platbu, monitorovacie správy projektu a pod. Riadenie projektu pokrýva aj aktivity podľa aktuálnej metodiky riadenia IT projektov vo verejnej správe a príslušné výstupy projektového cyklu v zmysle výnosu k štandardom pre ISVS č. 312/2010;
- **Publicity a informovanosti** pokrýva oblasť výdavkov na zabezpečenie aktivít informovania a publicity definovaných v Manuáli pre informovanie a publicitu.

Výdavky na realizáciu podporných aktivít projektu (riadenie projektu a publicitu a informovanie) nesmú prekročiť 7% z priamych nákladov projektu (náklady hlavných aktivít).

V rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti je oprávneným výdavkom realizácia školiacich aktivít nevyhnutných k realizácii projektu na základe tzv. pravidla flexibility prostredníctvom krížového financovania z ESF vo výške maximálne 10 % z celkových oprávnených nákladov projektu, max. do výšky ceny v mieste obvyklej⁶ (t.j. výdavky môžu byť maximálne do výšky 10 % celkových oprávnených nákladov projektu⁷).

2.2.3.1 Neoprávnené výdavky

V zmysle článku 7 všeobecného nariadenia na príspevok z fondu nie sú oprávnené tieto výdavky:

- úroky z dlhov;

⁴ Na základe odporúčanej metodiky RUP sú rozdelené do tzv. 4 implementačných fáz: Zahájenie vývoja SW (inception), Rozpracovanie návrhu SW (elaboration), Budovanie SW (construction), Zavedenie SW (transition). Každá fáza obsahuje aktivity (disciplíny), ktoré sú zadokumentované podľa štandardných výstupov.

⁵ V prípade ak súvisiace výdavky priamo znáša žiadateľ a ktoré neboli predmetom financovania z prostriedkov OPIS a súvisia s predmetom písomného vyzvania.

⁶ V zmysle zákona č. 18/1996 o cenách.

⁷ Percento krížového spolufinancovania pri národných projektoch bude stanovené na základe zamerania a potrieb národných projektov.

- kúpa pozemku za sumu presahujúcu 10 % z celkových oprávnených výdavkov na dotknutú operáciu;
- bývanie (v rámci Operačného programu Informatizácia spoločnosti sú akékoľvek výdavky na bývanie neoprávnené);
- odstavenie jadrových elektrární;
- vratná daň z pridanej hodnoty.

Neoprávnenými výdavkami sú najmä:

- výdavky bez priameho vzťahu k projektu;
- výdavky, ktoré nie sú v súlade s rozpočtom projektu;
- výdavky, ktoré vznikli pred počiatočným dátumom oprávnenosti výdavkov;
- výdavky, ktoré vznikli po 31.12.2015;
- výdavky na projekty s celkovým či prevažujúcim dopadom mimo cieľový región;
- výdavky definované v nariadeniach ES ako neoprávnené.

2.2.4 Miesto realizácie projektu

Oprávneným miestom realizácie projektu je celé územie SR⁸.

Pre posúdenie, či sa projekt bude realizovať na oprávnenom mieste je rozhodujúce miesto realizácie projektu a nie miesto sídla žiadateľa.

2.2.5 Miesto používania výsledkov projektu

Výsledky projektu musia byť dostupné používateľom na celom území SR.

2.2.6 Dĺžka realizácie projektu

Dátum začatia a ukončenia realizácie aktivít projektu bude stanovený v zmluve o poskytnutí NFP. Začiatok realizácie projektu nesmie nastať pred 01. januárom 2007.

Realizácia projektu musí byť ukončená najneskôr do 31. decembra 2015⁹ v súlade s čl. 88 ods. 1 všeobecného nariadenia Rady č. 1083/2006.

⁸ Projekt bude spolufinancovaný princípom Pro rata.

⁹ SORO odporúča ukončiť realizáciu aktivít projektu najneskôr 3 mesiace pred stanoveným termínom, t.j. 31.12.2015, za účelom plynulého finančného vysporiadania projektu.

2.2.7 Maximálna výška pomoci

Celková maximálna čiastka vyčlenená v rámci relevantného opatrenia na toto písomné vyzvanie predstavuje 49 000 000 EUR (ERDF + ŠR + Pro rata).

2.2.8 Forma a Intenzita pomoci

Finančná pomoc je poskytovaná formou nenávratného finančného príspevku (ďalej NFP), ktorý sa pre štátne rozpočtové organizácie poskytuje formou zálohových platieb, refundáciou a kombináciou predmetných systémov. Pomoc sa poskytuje prijímateľovi vo výške 100% z celkových oprávnených nákladov projektu¹⁰.

2.2.9 Ukazovatele projektu

Dosiahnutie vyššie uvedených cieľov bude prijímateľ monitorovať prostredníctvom ukazovateľov výsledku a dopadu uvedených v prílohe č. 3.5. V prípade, že projekt prispieva k problematike horizontálnych priorít, žiadateľ vyberie zo zoznamu indikátorov príslušný indikátor horizontálnej priority.

Každý projekt musí mať minimálne jeden ukazovateľ výsledku a jeden ukazovateľ dopadu, pričom platí, že výsledok projektu musí mať jednoznačnú logickú väzbu na podporované aktivity projektu¹¹.

2.2.10 Legislatívne podmienky

Žiadateľ je gestorom vecne vymedzeného úseku správy podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, v znení neskorších predpisov.

Žiadateľ je správcom navrhovaného IS v zmysle zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov¹².

Žiadateľ musí postupovať v zmysle všetkých platných právnych predpisov SR, v oblasti verejného obstarávania v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s ohľadom na zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Sprevádzkovanie služieb je podmienené prijatím právnych predpisov upravujúcich činnosť rezortu Ministerstva zdravotníctva SR t.j. žiadateľ je povinný pred predložením žiadosti o NFP, alebo v priebehu realizácie projektu zabezpečiť prijatie právnych predpisov zaisťujúcich plnú funkčnosť a dostupnosť elektronických služieb v zmysle časti 2.2.1 pre všetkých používateľov.

¹⁰ Forma financovania je určená v súlade s pravidlami financovania stanovenými SFR ŠF a KF a Stratégiou financovania ŠF a KF na roky 2007 - 2013. Uvedené pravidlá sa aplikujú i pre partnerov žiadateľa.

¹¹ Uvedené je iba minimálna podmienka. Zároveň platí, že žiadateľ zvolí ukazovatele, ktoré reálne umožňujú merateľnosť cieľov projektu.

¹² V relevantných prípadoch i prevádzkovateľom. Definuje predmetná štúdia uskutočniteľnosti.

2.2.11 Technologické podmienky

- Žiadateľ sa zaväzuje realizovať projekt a dosiahnuť plánované ciele s využitím existujúcich informačných technológií a pri minimalizácii dodatočných nákladov do informačných technológií.
- Elektronické služby podľa tohto písomného vyzvania budú integrované do celkovej architektúry eGovernmentu podľa NKIVS a budú využívať elektronické služby základných komponentov.
- Žiadateľ sa zaväzuje využívať najnovšie IT technológie, postupy a nástroje. Projekty orientované na neefektívne, nemoderné technologické riešenia a riešenia morálne zastarané nebudú podporené.
- Žiadateľ sa zaväzuje implementovať riešenia a organizačné prístupy, ktoré umožnia ďalší technologický a aplikačný rozvoj s cieľom minimalizovať náklady na budúcu prevádzku a údržbu a maximalizovať prínosy z vytvorených elektronických služieb tak, aby riešenie bolo trvalo udržateľné.
- Žiadateľ sa zaväzuje dodržiavať štandardy, ktoré zabezpečia prístupnosť webových stránok a aplikácií zdravotne postihnutým alebo inak hendikepovaným osobám v zmysle výnosu MF SR č. 312/2010 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

2.2.12 Organizačné a procesné podmienky

- Žiadateľ musí mať schválený dokument KRIS, s uvedeným IS, na ktorý žiadateľ žiada NFP¹³.
- Príprava, implementácia projektu, ako aj prevádzka vytvoreného riešenia musí prijímateľ realizovať v súlade so štandardnými a všeobecne uznávanými princípmi pre riadenie projektov IT (napr. PRINCE2, PMI a pod.), vývoj softvérového diela (RUP, MSF, XP a pod.), riadenie prevádzky IT (napr. ITIL).
- Žiadateľ musí dodržať podmienky riadenia informačnej bezpečnosti, dodržať výnos o štandardoch ISVS v zmysle zákona NRSR č.275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Žiadateľ musí implementovať resp. navrhnúť mechanizmy zabezpečujúce súlad s princípmi a štandardami EÚ a SR aj po ukončení realizácie projektu.
- Žiadateľ musí zabezpečiť, aby navrhovaný informačný systém dodržiaval pri jeho prípadných rozhraniach na systémy centrálného riadenia verejných financií metodicko-procesné štandardy a zásady v oblasti prevádzky a spracovania ekonomických údajov, a to hlavne v oblasti procesov realizácie rozpočtu - príjmov a výdavkov, účtovníctva, správy majetku, vedenia zásob a nákupu a aby zároveň spĺňal požiadavky na jednotlivé štandardy integrácie na centrálné informačné systémy riadenia verejných financií.
- Žiadateľ musí zabezpečiť, aby navrhovaný informačný systém spĺňal kritériá „Cloud Ready“ s cieľom, aby bolo možné tento informačný systém začleniť v budúcnosti do Government Cloud-u. Kritériá „Cloud Ready“ sa definujú v oblastiach Taxonómia, Referenčná architektúra, Bezpečnosť, Model vyspelosti a Služby Government Cloudu.

¹³ V KRIS-e žiadateľa musia byť uvedené všetky služby, ktoré sú predmetom projektu.

2.2.13 Ekonomické a finančné podmienky

- Žiadateľ musí vykonať ekonomickú a finančnú analýzu nákladov a prínosov a na základe jej výsledkov preukázať finančnú udržateľnosť používania výsledkov projektu po skončení realizácie aktivít podporených zo zdrojov OPIS. Doba návratnosti investície stanovenej podľa metodiky CBA nesmie presiahnuť 10 rokov.

2.3 Proces predkladania žiadostí o NFP

V súlade so stanoveným termínom uzávierky na predloženie národného projektu vypracuje žiadateľ žiadosť o NFP (ďalej len „žiadosť“) vyplnením elektronického formulára žiadosti (podľa Príručky pre žiadateľa o NFP v rámci OPIS - časť C2, Príloha č. 3.4) prostredníctvom ITMS.

Datacenter zabezpečí na žiadosť žiadateľa prístup do verejnej časti ITMS (portál ITMS), čím sa umožní vypracovať a predkladať žiadosť o NFP v štandardnom elektronickom formáte.

Portál ITMS je prístupný cez adresu <http://www.itms.sk>. Prístup do verejnej časti môžu získať všetci žiadatelia/prijímatelia pre programové obdobie 2007-2013.

Žiadosti o aktiváciu užívateľského konta podpísanej žiadateľom je potrebné zasielať na adresu: **Datacenter, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava.**

Podrobnejšie informácie o používaní verejného portálu sa nachádzajú v Príručke pre žiadateľa OPIS.

Následne žiadateľ cez aplikáciu vytlačí vyplnenú žiadosť o NFP v papierovej forme, podpíše, opečiatkuje a doručí ju **pevne zviazanú** spolu s požadovanými prílohami na SORO/Odbor riadenia OPIS poštou, kuriérom, alebo osobne. V prípade zasielania poštou alebo kuriérom je rozhodujúci dátum odoslania žiadosti o NFP na takúto prepravu. Žiadosť o NFP vrátane povinných príloh musí byť doručená/odoslaná v stanovenom termíne v uzavretom nepoškodenom obale ako doporučená zásielka (s potvrdením o doručení), osobne alebo kuriérom. Na obale musí byť uvedené označenie kódu príslušného národného projektu, celé meno (názov) žiadateľa, adresa žiadateľa, názov projektu, identifikátor žiadosti o NFP a nápisy „Žiadosť o nenávratný finančný príspevok“ a „NEOTVÁRAŤ“.

Žiadosť o NFP je nutné predložiť najneskôr do **05.12.2012 do 14.30** hod. na adresu podateľne Ministerstva financií SR: **Ministerstvo financií SR, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15.**

V prípade, ak žiadosť o NFP nespĺňa požadované formálne náležitosti (kritériá úplnosti), SORO vyzve žiadateľa na ich doplnenie a to zaslaním písomnej výzvy na doplnenie chýbajúcich formálnych náležitostí žiadosti o NFP. Chýbajúce náležitosti žiadosti o NFP je možné doplniť v termíne do 10 dní od doručenia výzvy na doplnenie chýbajúcich náležitostí žiadosti o NFP. Odstránenie nedostatkov sa netýka údajov uvedených v žiadosti o NFP a v Prílohe č. 1 Opis projektu. Oprávnený žiadateľ dostane Rozhodnutie o schválení resp. neschválení žiadosti o NFP do 100 dní od lehoty na predloženie žiadosti. V prípade dopĺňania chýbajúcich náležitostí sa čas potrebný na doručenie chýbajúcich náležitostí nezapočíta do 100 dní.

2.4 Kontakty pre bližšie informácie a spôsob komunikácie

V tabuľke nižšie je uvedený kontakt, na ktorý sa žiadateľ môže obrátiť pre bližšie informácie, bezplatnú pomoc pri spracovaní žiadosti o NFP, informačné semináre a pod.

Organizácia	Postavenie v systéme riadenia	Kontakt
Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom	Zodpovedá za operatívne riadenie OPIS, je orgánom s ktorým komunikuje príjemca počas celého projektového cyklu (od prípravy až po ukončenie projektu) Portál www.informatizacia.sk poskytuje všetky potrebné informácie a dokumenty súvisiace s OPIS. Na tomto mieste prijímatelia nájdu všetky aktuálne oznamy, výzvy, štandardy, metodické pokyny, formuláre a ostatné dokumenty súvisiace s OPIS i odpovede na najčastejšie kladené otázky: http://informatizacia.sk/poradna/460s .	Ministerstvo financií SR www.finance.gov.sk , www.informatizacia.sk Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava P. O. BOX 82 Kontakt: Mgr. Daniela Loffayová tel.: 00421/2/5958 2349 sekretariát: tel.: 00421/2/5958 2419 fax: 00421/2/5958 3048 e-mail: daniela.loffayova@mfsr.sk

Na písomne predložené otázky žiadateľov (zaslané poštou, faxom alebo elektronicky), týkajúce sa písomného vyzvania, je SORO povinný odpovedať. SORO zverejňuje odpovede na často kladené otázky všeobecného charakteru prostredníctvom internetových stránok (viď tabuľka). Zoznam odpovedí na často kladené otázky SORO pravidelne aktualizuje.

3 Prílohy

č.	Príloha	Názov dokumentu alebo súboru / referencia
3.1	Formulár žiadosti o NFP	Príručka pre žiadateľa, príloha F.2
3.2	Formulár pre opis projektu – povinná príloha žiadateľa k žiadosti o NFP	Príručka pre žiadateľa, príloha F.3
3.3	Formulár pre rozpočet projektu – povinná príloha	Príručka pre žiadateľa, príloha F.6
3.4	Príručka pre žiadateľa OPIS	Príloha 3.4
3.5	Zoznam ukazovateľov	Príručka pre žiadateľa, príloha F.4
3.6	Štandardný vzor Zmluvy o poskytnutí NFP	Príloha 3.6
3.7	Hodnotiace a výberové kritériá OPIS	http://informatizacia.sk/hodnotiace-a-vyberove-kriteria/5374s
3.8	Metodika CBA	http://www.nsr.sk/download.php?FNAME=1209487352.upl&ANAME=Metodicky_pokyn_CKO_c2_prilohy.zip , Príručka pre žiadateľa, príloha F.8
3.9	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy (NKIVS)	http://www.informatizacia.sk/ext_dok-narodna-koncepcia-informatizacie-verejnej-spravy/4058c
3.10	Stratégia informatizácie spoločnosti (SIVS)	http://www.informatizacia.sk/strategia_informatizacie_verejnej_spravy_sk/1305s
3.11	Zákon a štandardy ISVS	http://www.informatizacia.sk/standarty-is-vs/596s
3.12	Operačný program informatizácia spoločnosti (OPIS)	http://www.informatizacia.sk/co-je-opis-/1865s
3.13	Programový manuál OPIS	http://informatizacia.sk/programovy-manual/1886s
3.14	Manuál pre informovanosť a publicitu	http://www.informatizacia.sk/manual-pre-informovanost-a-publicitu-opis/5377s
3.15	Logo OPIS	http://informatizacia.sk/logo-opis/11038s
3.16	Katalóg služieb	Príloha A Definície elektronických služieb projektu
3.17	Štúdia realizovateľnosti	Príloha 3.17
3.18	Štatút a Rokovací poriadok výberovej komisie	Príloha 3.18
3.19	Vzor čestného vyhlásenia zabezpečenia financovania prevádzky projektu	Príloha 3.19
3.20	Metodika obstarávania softvérových produktov vo VS	http://www.informatizacia.sk/metodicke-usmernenie/6453s
3.21	Metodický pokyn CKO č.4 k používaniu číselníka oprávnených výdavkov	http://www.nsr.sk/dokumenty/metodicke-pokyny-cko/
3.22	Opatrenie Ministerstva financií Slovenskej republiky z 8. decembra 2004 č. MF/010175/2004-42	http://www.finance.gov.sk/Default.aspx?CatID=7861
3.23	Formulár zmluvy o partnerstve ¹⁴ (ak relevantné)	Príručka pre žiadateľa, príloha F.10

¹⁴ finálnu zmluvu je možné modifikovať podľa potrieb partnerstva

Žiadateľ predkladá žiadosť o NFP v slovenskom jazyku v 1 origináli a 2 kópiách vrátane všetkých príloh. **Originál** dokumentácie žiadosti musí byť označený nápisom „Originál“ a ostatné časti označené nápisom „Kópia“ (súčasťou 1 originálu dokumentácie žiadosti o NFP môžu byť len originály resp. overené kópie požadovaných dokumentov, dokumenty predkladané v rámci 2 kópií dokumentácie žiadosti o NFP nemusia byť overené). Žiadateľ je povinný k **žiadosti o NFP priložiť originály** (alebo úradne osvedčené kópie, ak to charakter dokumentu umožňuje) **povinných príloh**. V prípade, ak sa niektorá príloha nevzťahuje na žiadateľa (v zmysle platných právnych predpisov SR), resp. na ním predkladaný projekt, žiadateľ namiesto nej predloží Čestné vyhlásenie o tom, že daná príloha je irelevantná a to vrátane adekvátneho odôvodnenia. Všetky predložené Čestné vyhlásenia musia byť opečiatkované a podpísané štatutárnym zástupcom žiadateľa.

Prílohy k ŽoNFP:

P.č.	Názov prílohy k ŽoNFP
1.	Podrobný opis projektu
2.	Rozpočet projektu v zmysle prílohy č. 3.3 Písomného vyzvania na predkladanie projektov
3.	Elektronická verzia žiadosti o NFP, podrobný opis projektu (vrátane rozpočtu projektu v zmysle prílohy č. 3.3 Písomného vyzvania na predkladanie projektov), nákladovo-výnosová analýza projektu a technická dokumentácia na elektronickom nosiči
4.	Kópia protokolu o vyhodnotení Návrhu koncepcie rozvoja IS
5.	Návrh nového štandardu (ak relevantné)
6.	Vyhlásenie o zhode s použitými štandardami
7.	Technická dokumentácia (popis technického riešenia projektu)
8.	Nákladovo-výnosová analýza
9.	Čestné vyhlásenie žiadateľa o zabezpečení financovania prevádzky riešenia vytvoreného v rámci projektu podpísané štatutárom žiadateľa s uvedenou sumou (vyčlenenou na prevádzku) a účelom použitia (relevantné i pre partnera žiadateľa)
10.	Čestné vyhlásenie o spolufinancovaní projektu (ak relevantné, predkladá i partner žiadateľa)
11.	Zmluva o partnerstve (ak relevantné)
12.	List z vlastníctva (relevantné v prípade realizácie stavebných úprav i pre partnera žiadateľa)

A Definície elektronických služieb projektu

V nasledujúcom zozname sú uvedené spoločné vlastnosti a doplňujúce informácie o elektronických službách Národného zdravotníckeho informačného systému, ktoré sú popísané v tabuľkách nižšie.

- Služby sú implementované základným komponentom architektúry eGovernmentu podľa dokumentu NKIVS;
- Povinné osoby garantujúce službu:
- Správca: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
- Prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií,
- Elektronické služby Národného zdravotníckeho informačného systému sú schopné používať služby spoločných modulov ÚPVS,
- Predpokladá sa, že špecifikáciu minimálne nasledovných výkonových parametrov doplní oprávnený žiadateľ vo fáze prípravy žiadosti o NFP:

frekvencia použitia služby (počet / obdobie),

doba odozvy (napríklad on-line, 24h a pod.),

náklady za poskytnutie služby (náklady poskytovateľa),

náklady za použitie služby (náklady používateľa),

prínosy – finančné (napr. ušetrenie nákladov a poplatky z poskytnutia služby),

prínosy – monetarizované nefinančné (napr. kvantifikácia ušetreného času a pozitívnych dopadov na prostredie);

- Zaradenie služieb k agendám a úsekom správy vyplynie nepriamo zo zaradenia príslušných eGov služieb, ktoré sú na tejto službe závislé,
- Stav implementácie služieb: špecifikácia.

V nasledujúcich tabuľkách sú predstavené nové eGov služby a IS služby, ktoré boli navrhnuté v štúdií.

A.1

Manažovanie zdravia

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Manažovanie zdravia
Popis služby	<p>Komplexné možnosti a nástroje pre manažment vlastného zdravia prostredníctvom NPZ.</p> <p>Služba zabezpečí pre občanov možnosť využívať autorizované informácie z oblasti prevencie, diagnostiky, liekov a terapeutických postupov pri liečbe ochorení v kontexte elektronickej zdravotnej dokumentácie občana.</p> <p>Cieľom služby je zvýšiť povedomie o vlastnom zdraví pri využívaní autorizovaných informácií.</p> <p>Výsledkom služby je aktívny profil pre manažment zdravia v rámci NPZ.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ EZKO ■ elektronickej zdravotná dokumentácia

Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> profil zdravia
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia, ÚPVS.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C)
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov: C09: Zdravie – zdravotná potreba – 146: Ochrana zdravia / Zdravotná prevencia
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Riadenie programov pre ochranu, zachovanie a navrátenie zdravia, Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Získanie prístupu k manažovaniu zdravia Získanie kontroly interakcií liekov
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 60 000 000

A.1.1 Získanie prístupu k manažovaniu zdravia

Položka	Hodnota
Základné údaje	

Názov služby IS	Získanie prístupu k manažovaniu zdravia
Popis služby	<p>Služba umožní občanovi prostredníctvom Národného zdravotného portálu získať prístup k autorizovaným informáciám z oblasti prevencie, diagnostiky a terapeutických postupov pri liečbe ochorení.</p> <p>Informácie budú prehľadne organizované podľa oblastí manažmentu zdravia a tiež ako klinické mapy pre vybrané diagnózy. Jednotlivé oblasti a mapy budú prepojené s ostatnými časťami NPZ cez kľúčové slová a tiež cez kvalitné vyhľadávanie. K hlavným informačným zdrojom budú patriť inštitúcie v pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, zdravotné poisťovne, neziskové odborné spoločnosti a organizácie, nezávislí autori, ale aj súkromné zdravotné inštitúcie poskytujúce informácie a služby manažmentu zdravia.</p> <p>Služba sprostredkuje informácie z nasledujúcich oblastí NPZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Zdravie a životný štýl: <ul style="list-style-type: none"> – Prevencia a rizikové faktory, – Zdravoveda. ■ Diagnostika (popis jednotlivých druhov vyšetrení), ■ Terapia (popis výkonov vrátane informácií o úhrade zo zdravotného poistenia), ■ Klinická mapa pre vybrané diagnózy. <p>Služba zvýši informovanosť občanov o jednotlivých oblastiach manažmentu zdravia, o štandardných diagnostických a terapeutických postupoch a umožní im lepšie rozhodovanie o ďalšom postupe pri starostlivosti o svoje zdravie a zdravie svojich blízkych.</p> <p>Cieľom služby je nasmerovať občanov na spôsob, ako cielene a prediktívne pristupovať k manažmentu svojho zdravia a prispieť tak k predchádzaniu zdravotných problémov alebo minimalizovať zdravotné dosahy v prípade zdravotných problémov.</p> <p>Služba bude prístupná v anonymnom alebo personalizovanom variante, pričom personalizovaný variant dokáže interpretovať informácie z EHR v kontexte manažmentu zdravia. Ako jeden zo zdrojov informácií bude tiež využívaný systém ICP.</p> <p>Oproti klasickej službe Poskytnutie zdravotne relevantných informácií, ktorá je zameraná práve na vyhľadávanie informácií, je služba manažmentu zdravia zameraná na spracovanie údajov</p>

	o konkrétnom zdravotnom stave a hľadani odporúčaní, ako ho zlepšovať.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Riadenie programov pre ochranu, zachovanie a navrátenie zdravia, Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia.
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NPZ.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Výber požadovaných informácií (typ, rozsah, problematika). ■ Požiadavka na vyhľadávanie, ■ Kontext prístupu k informáciám

Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prezentácia požadovaných informácií, ■ Prepojenie na zdroje požadovaných údajov, ■ Kontext prezentácie informácií, ■ Doplnujúce relevantné informácie a zistenia, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).
---	---

A.1.2 Získanie kontroly interakcií liekov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Získanie kontroly interakcií liekov
Popis služby	Služba umožní občanovi získať relevantné informácie o interakcii liekov, ktoré užíva. Cieľom služby je sprístupniť občanom odbornú konzultáciu z oblasti interakcií liekov. Môže si skontrolovať interakcie medzi liekmi, ktoré má predpísané lekárom a liekmi voľnopredajnými, ktoré užíva. Používateľ tak dostane možnosť aktívneho získavania alebo zdieľania informácií so zdravotným zameraním
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agencie: Riadenie programov pre ochranu, zachovanie a navrátenie zdravia, Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita

Položka	Hodnota
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NPZ.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia, ÚPVS,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia žiadateľa, Požadovaná forma výstupu, Zoznam liekov, Kontext Požiadavky.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Zoznam liekových interakcií, alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.2

Riešenie zdravotne relevantných otázok

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Riešenie zdravotne relevantných otázok
Popis služby	<p>Riešenie otázok týkajúcich sa zdravia prostredníctvom interakcií v prostredí sociálnej siete NPZ, vrátane konzultácií s odborníkmi. Dôležitá je možnosť tvorby siete chronických pacientov.</p> <p>Služba umožní získavanie, komentovanie a konzultovanie relevantných informácií o zdravotných problémoch a odporúčaných postupoch. K dispozícii bude aj elektronická poradňa spolu s databázou odpovedí.</p> <p>Cieľom služby je sprístupniť občanom odbornú konzultáciu vo virtuálnom prostredí ako doplnok k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti.</p> <p>Výstupom služby sú relevantné informácie týkajúce sa zdravotne relevantných otázok vo formách web 2.0.</p>

Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ zdravotne relevantná otázka
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronická diskusia a konzultácie
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C)
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09: Zdravie – zdravotná potreba – 146: Ochrana zdravia / Zdravotná prevencia

Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Riadenie programov pre ochranu, zachovanie a navrátenie zdravia, ■ Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Konzultovanie zdravotne relevantných otázok
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 45 000 000

A.2.1 Konzultovanie zdravotne relevantných otázok

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Konzultovanie zdravotne relevantných otázok
Popis služby	<p>Služba umožní občanovi získať relevantné informácie o zdravotnom probléme a odporúčanom postupe prostredníctvom Národného portálu zdravia. Ak chce občan získať informáciu z oblasti medicíny a starostlivosti o zdravie, bude mať k dispozícii elektronickú poradňu spolu s databázou odpovedí.</p> <p>Cieľom služby je sprístupniť občanom odbornú konzultáciu vo virtuálnom prostredí ako doplnok k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti. Používateľ tak dostane možnosť aktívneho získavania alebo zdieľania informácií so zdravotným zameraním. Po odoslaní otázky prostredníctvom elektronického formulára budú odpovede na otázky zverejňované s určitým časovým oneskorením, potrebným na prípravu odbornej odpovede v tematických sekciách NPZ a občan, ktorý otázku odoslal bude upovedomený o zverejnení odpovede.</p> <p>Databáza otázok a odpovedí bude tiež prepojená s ostatnými časťami NPZ. Službu prípravy a zabezpečovania konzultácií zabezpečuje redakcia NPZ a ňou poverené osoby.</p> <p>Služba ďalej vytvorí interaktívne možnosti pre tvorbu sociálnych</p>

Položka	Hodnota
	<p>sietí v zmysle trendov web 2.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ poskytne priestor odbornej verejnosti formou blogov zdieľať zdravotne orientované informácie, ■ vytvorí priestor pre vytváranie komúnít a zapojenie do sociálnych sietí, ■ poskytne konzultácie k zdravotne relevantným otázkam s odbornými odpoveďami formou diskusných fór alebo chatu, <p>vytvárať hodnotené odkazy na ďalšie portály.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Riadenie programov pre ochranu, zachovanie a navrátenie zdravia, Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NPZ
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identita žiadateľa o konzultáciu (autorizovaný a overený)

Položka	Hodnota
požiadaviek používateľa na službu)	<p>vstup),</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Požadovaná forma vstupu, ■ Požadovaná forma odpovede (napríklad email, Modul elektronického doručovania, fórum), ■ Požiadavka na konzultáciu (formulár na zadanie požiadavky), ■ Kontext Požiadavky.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vytvorený príspevok používateľa, ■ Predpokladaná čas doručenia odpovede, ■ Odpoveď v požadovanej forme a rozsahu, ■ Doplňujúce relevantné informácie a zistenia, ■ alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.3

Spravovanie obsahu Národného portálu zdravia

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Spravovanie obsahu Národného portálu zdravia
Popis služby	<p>Nástroje pre redakčnú radu NPZ.</p> <p>Služba umožní autorizované zadávanie informácií do NPZ, pričom k hlavným informačným zdrojom budú patriť redakcia NPZ, skupina prispievateľov pre NPZ, inštitúcie v pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva, neziskové odborné spoločnosti a organizácie, nezávislí autori, ale aj súkromné zdravotné inštitúcie poskytujúce zdravotne relevantné informácie.</p> <p>Cieľom služby je poskytnúť kvalitné a moderné nástroje pre tvorbu obsahu NPZ distribuovaným spôsobom.</p> <p>Výstupom služby je obsah NPZ.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná

Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ pripravený obsah pre NPZ
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ publikovaný obsah na NPZ
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ verejná správa - redakcia NPZ (G2G)
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09: Zdravie – zdravotná potreba – 146: Ochrana zdravia / Zdravotná prevencia, ■ verejná správa – poskytovanie a autorizácia informácií
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Riadenie programov pre ochranu, zachovanie a navrátenie zdravia, ■ Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti.
Služby IS	

Podporné	<ul style="list-style-type: none"> Zadanie informácií na Národný portál zdravia
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 100 000

A.3.1 Zadanie informácií na Národný portál zdravia

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Zadanie informácií na Národný portál zdravia
Popis služby	<p>Služba umožní autorizované zadávanie informácií do NPZ, pričom k hlavným informačným zdrojom budú patriť redakcia NPZ, skupina prispievateľov pre NPZ, inštitúcie v pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva, neziskové odborné spoločnosti a organizácie, nezávislí autori, ale aj súkromné zdravotné inštitúcie poskytujúce zdravotne relevantné informácie.</p> <p>Služba poskytne štandardné nástroje potrebné na manažment obsahu portálu.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Riadenie programov pre ochranu, zachovanie a navrátenie zdravia, Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia.
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> verejná správa - redakcia NPZ (G2G),
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> úroveň 4 – transakčná
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR,

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NPZ.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podporná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia.
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nový, respektíve menený informačný obsah, ■ Metainformácie o informačnom obsahu a jeho kontext, ■ Výber umiestnenia informácie, ■ Výber operácie v rámci redakčného systému. ■ Pravidlá pre publikovanie.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie prijatia operácie v redakčnom systéme, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.4

Podávanie liekov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Podávanie liekov
Popis služby	<p>Elektronická podpora procesu podávania liekov pacientovi priamo v ambulancii a v nemocniciach.</p> <p>Služba umožní vytváranie medikačných záznamov do elektronickej zdravotnej dokumentácie pre priame podanie lieku v zdravotníckom zariadení (zvyší sa kompletnosť medikačnej histórie).</p> <p>Cieľom služby je elektronicky zaznamenať podanie lieku</p>

	<p>pacientovi priamo v zdravotníckom zariadení.</p> <p>Výstupom služby sú medikačné záznamy v elektronickej zdravotnej dokumentácii pacienta.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ potreba podávania liekov
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ medikačný záznam
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu,

	<p>141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu</p> <p>142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára,</p> <p>144: Jednodňová chirurgická starostlivosť,</p> <p>145: Lieková starostlivosť, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny,</p> <p>147: Lekárska služba prvej pomoci a prvá pomoc,</p> <p>148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba,</p> <p>149: Záchranná zdravotná služba.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Podanie lieku lekárom
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2 500 000

A.4.1 Podanie lieku lekárom

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Podanie lieku lekárom
Popis služby	<p>Služba umožní podporu a evidenciu podávania lieku počas pobytu pacienta v nemocnici.</p> <p>Služba vykoná nastavené medikačné a preskripčné kontroly a po podaní vytvorí medikačný záznam v zdravotnej dokumentácii</p>

Položka	Hodnota
	pacienta o podaní lieku.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia pacienta, ■ Stanovená diagnóza, ■ Identifikácia podávanej medicíny, ■ Spôsob užívania a ostatné parametre podania, ■ Identifikácia a autentizácia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti a zdravotníckeho pracovníka.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vytvorený medikačný záznam. ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.5

Predpisovanie liekov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Predpisovanie liekov
Popis služby	<p>Elektronická podpora procesu vystavovania elektronického receptu.</p> <p>Služba sa rozšíri o možnosť vystavovať elektronické recepty na diaľku (tele-preskripcia).</p> <p>Cieľom služby je rozšírenie možností používania elektronických receptov tak, aby bol využitý ich plný potenciál.</p> <p>Výstupom služby je elektronický recept pripravený na dispenzáciu v lekárni.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ potreba predpisania lieku
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronický recept

Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky ■ listinne
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 145: Lieková starostlivosť, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny, 147: Lekárska služba prvej pomoci a prvá pomoc, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba, 149: Záchranná zdravotná služba. ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vystavenie elektronického receptu - Telepreskripcia
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 96 000 000

A.5.1 Vystavenie elektronického receptu - Telepreskripcia

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Vystavenie elektronického receptu– Telepreskripcia
Popis služby	<p>Služba umožní občanom (pacientom) nechať si predpísať lieky bez nutnosti návštevy lekára. Pacient telefonicky alebo cez internet popíše lekárovi svoj problém (najmä potrebu vystavenia receptu na dlhodobu užívaný liek) a lekár vyhodnotí, či je možné na základe získaných informácií a informácií zo zdravotného záznamu, predpísať pacientovi lieky bez jeho osobnej prítomnosti. Ak áno, vystaví elektronický recept, pacient si ho môže uplatniť a začať liečbu v súlade s telefonickými radami lekára a dávkovania predpísaného na recepte.</p> <p>Cieľom služby je zjednodušiť pacientom najmä s chronickými ochoreniami, ktoré si vyžadujú dlhodobú liečbu, prístup k liekom bez návštevy lekára.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www ■ webové služby (podľa NKIVS)

Položka	Hodnota
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia a autentizácia pacienta, Anamnéza pacienta podaná elektronicky alebo vytvorená na základe telefonickkej konzultácie, Identifikácia a autentizácia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, Výber lieku, Parametre receptu.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Vydaný elektronický recept s predpísanými liekmi, alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.6

Objednávanie liekov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Objednávanie liekov
Popis služby	<p>Objednávanie zložitejšie dostupných liekov na základe elektronického receptu.</p> <p>Služba umožní občanovi možnosť uplatniť svoj elektronický recept a rezervovať si predpísané lieky v ním vybranej lekární.</p> <p>Cieľom služby je zvýšiť pohodlie občana pri získavaní liekov a stimulovať konkurenčné prostredie v lekárenstve.</p> <p>Výstupom služby je rezervovaný liek pripravený na dispenzáciu na základe elektronického receptu.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> 4

Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronický recept
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ dodanie lieku pacientovi
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky ■ osobne
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 145: Lieková starostlivosť, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny, ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth.
Služby IS	

Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Podanie objednávky na liek v lekárni
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 4 800 000

A.6.1 Podanie objednávky na liek v lekárni

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Podanie objednávky na liek v lekárni
Popis služby	<p>Služba zabezpečí občanovi možnosť uplatniť svoj elektronický recept a rezervovať si predpísané lieky v ním vybranej lekárni. Rezervované lieky si bude môcť občan vyzdvihnúť osobne, alebo si ich nechá za poplatok doručiť na ním určenú adresu.</p> <p>Služba bude realizovaná v nasledovnej postupnosti krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> občanovi bude vystavený elektronický recept poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, občan následne po prihlásení sa na NPZ má možnosť cez svoj profil zobraziť aktuálne nevydané recepty, NPZ umožní občanovi vybrať si recepty, na ktoré chce vystaviť v lekárni objednávku, vybrať si lekára a vytvoriť rezerváciu respektíve objednávku, pri vystavení objednávky bude môcť občan uviesť kontaktné údaje (email, číslo mobilného telefónu), na ktorých ho môže lekár informovať, že lieky sú už k dispozícii na vyzdvihnutie, objednávka bude systémom doručená lekárni elektronickou formou, podanie rezervácie nezaručuje, že lekár bude vedieť požiadavku realizovať, môže ju odmietnuť,

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> keďže ide o požiadavku, ktorá je komerčná, eHealth umožní iba realizovanie tejto funkcie (vie lekárni poskytnúť potrebné údaje). Je na samotnej lekárni, či takúto službu zrealizuje a bude ponúkať. <p>Cieľom služby je umožniť občanovi elektronické objednanie lieku vo vybranej lekárni, aby sa predišlo potrebe opakovane navštíviť lekára alebo navštíviť viac lekární najmä pri predpisoch s menej obvyklými a dostupnými liekmi.</p> <p>Zapojenie sa do služby pre lekárne by malo byť realizované na dobrovoľnej báze. Služba neposkytuje kompletnú implementáciu, ale sprístupní lekárňam prostriedky a nástroje na vytvorenie vlastných služieb rezervácie.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C) podnikateľ (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia ÚPVS
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia a autentizácia pacienta,

Položka	Hodnota
na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia elektronického receptu, ■ Identifikácia lekárne, ■ Mód služby (rezervácia alebo objednanie), ■ Parametre rezervácie alebo objednania, ■ Forma platby, ■ Kontaktné údaje.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rezervácia liekov na elektronickom recepte vo vybranej lekárni, ■ alebo Potvrdenie objednávky, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.7

Monitorovanie preskripcie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Monitorovanie preskripcie
Popis služby	<p>Komplexný dohľad nad priebehom vydávania liekov, ktoré prebieha v elektronizovanom zdravotníctve.</p> <p>Služba zabezpečí vykonávanie potreby monitoringu procesov vystavovania receptov a vydávania receptov.</p> <p>Cieľom služby je zvýšiť kvalitu preskripcie a eliminovať duplicitnú a nepotrebnú preskripciu.</p> <p>Výstupom služby sú informácie vo forme analytických reportov pre podporu rozhodovania.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 0

Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> potreba monitoringu preskripcie a dispenzácie
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> reporty a analýzy o preskripcii a dispenzácií
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia,
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – zdravotná poisťovňa, verejná správa (G2G) – UDZS, NCZI.
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth.
Služby IS	
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutie informácií z ePreskripcie
Výkony	

Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1 000 000

A.7.1 Poskytnutie informácií z ePreskripcie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie informácií z ePreskripcie
Popis služby	<p>Služba zabezpečí vykonávanie potreby monitoringu procesov vystavovania receptov a vydávania receptov.</p> <p>Zavedenie služby je predpokladom pre zefektívnenie preskripcie (kontrola účelného predpisovania liekov) a skvalitnenie preskripcie (kontrola, či dochádza k predpisovaniu vhodných liekov). Služba zabezpečí prístup na rôznych úrovniach anonymity údajov pre jednotlivé roly.. Služba zobrazí (v poradí podľa úrovne zabezpečenia):</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Administratívne informácie o procese preskripcie a dispensácie – životný cyklus receptu, ■ Výsledky kontrol a zdôvodnenia v procesoch preskripcie a dispensácie, ■ Samotný elektronický recept, ■ Službu bude môcť využiť aj prípadný pracovník call centra v situácii, keď dôjde k problémom v procese preskripcie (v lekárni nie je možné identifikovať elektronický recept) a je potrebné vykonať korekčnú akciu. Keďže táto otázka predstavuje bezpečnostné riziko, je potrebné umožnenie takéhoto prístupu dôkladne zvážiť.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana

Položka	Hodnota
	zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) –zdravotná poisťovňa, verejná správa (G2G) – UDZS, NCZI.
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Výber požadovaných údajov z ePreskripcie, Identifikácia a autentizácia oprávneného pracovníka.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutie výstupnej zostavy, alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.8

Vykazovanie vydaných liekov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Vykazovanie vydaných liekov
Popis služby	<p>Komunikácia medzi lekárňami a zdravotnými poisťovňami o výkaze vydaných liekov.</p> <p>Služba umožní lekárni na základe v NZIS evidovaných a vydaných receptov vytvoriť výkaz pre zdravotnú poisťovňu.</p> <p>Cieľom je minimalizovať administratívnu záťaž pre lekárne a zjednodušiť komunikačný proces medzi poisťovňami a lekárňami,</p>

	<p>zvýšiť úroveň transparentnosti v tomto procese a podporiť procesy revízie.</p> <p>Výstupom služby sú podklady o vydaných liekoch na základe receptov ako podklady pre fakturáciu.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 - transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ zoznam dispenzovaných elektronických receptov
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ výkaz o vydaných liekoch (ako príloha faktúry)
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby

Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth.
Služby IS	
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutie výkazu zdravotnej poisťovni o vydaných liekov
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> 80 000 000
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 96 000 000

A.8.1 Poskytnutie výkazu zdravotnej poisťovni o vydaných liekov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby	Poskytnutie výkazu zdravotnej poisťovni o vydaných liekov
Popis služby	<p>Služba umožní lekárom na základe v NZIS evidovaných a vydaných receptov vytvoriť výkaz pre zdravotnú poisťovňu. Tento výkaz (správa) bude generovaný na základe informácií z domény ePreskripcie a bude môcť slúžiť ako príloha k fakturácii medzi lekárňou a zdravotnou poisťovňou v elektronickej podobe,</p> <p>Služba umožní on-line komunikáciu (pre každú dispenzáciu v reálnom čase) alebo dávkovú komunikáciu (výkaz receptov za určité časové obdobie).</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií,

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia lekárne, Výber časového obdobia, Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Report vydaných liekov z NZIS, alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.9

Získavanie informácií o liekoch

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Získavanie informácií o liekoch
Popis služby	<p>Komplexné a autorizované informácie o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách.</p> <p>Služba umožní používateľovi napojenie sa na databázu liekov, všetkých liečiv, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín oficiálne dostupných na Slovensku.</p> <p>Cieľom služby je zaručiť jednotné, autorizované a komplexné informácie o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách.</p> <p>Výstupom služby sú integrované informácie z relevantných zdrojov.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> štátna správa

Položka	Hodnota
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> 1
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> 0
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Štátny ústav pre kontrolu liečiv.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> zoznam liekov
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> komplexné informácie o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia,
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 145: Lieková starostlivosť, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby

Položka	Hodnota
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Informovanie sa o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 200 000 000

A.9.1 Informovanie sa o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Informovanie sa o liekoch, liečivách, zdravotníckych pomôckach a dietetických potravinách
Popis služby	<p>Služba umožní používateľovi napojenie sa na referenčný register liekov, všetkých liečiv, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín oficiálne dostupných na Slovensku.</p> <p>Služba poskytuje informácie o:</p> <ul style="list-style-type: none"> vlastnostiach prvkov, kategorizácii, cene a doplatkoch, registrácii. <p>Služba poskytuje referenčné údaje pre eHealth.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny

Položka	Hodnota
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia,
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Štátny ústav pre kontrolu liečiv.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NPZ.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Požiadavka na získanie informácií Voliteľne: identifikácia liečiva alebo zdravotníckej potreby
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Podrobné informácie o vybranom liečive alebo zdravotníckej potrebe, alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.10

Plánovanie medikácie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Plánovanie medikácie
Popis služby	<p>Vytváranie plánov pre podávanie liekov pre pacienta.</p> <p>Služba umožní zdravotníckym pracovníkom vytvárať pre pacientov medikačné plány pozostávajúce z liekov, ktorými</p>

Položka	Hodnota
	<p>plánuje pacienta liečiť spolu s ich dávkovaním a plánovanou dobou užívania-</p> <p>Cieľom služby je zvýšiť úroveň plánovania v zdravotnej starostlivosti, zracionalniť používanie liekov a zlepšiť liečebný postup.</p> <p>Výstupom služby je aktívne používaný medikačný plán pre pacienta.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ potreba vytvorenia medikačného plánu
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ medikačný plán
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky ■ listinne
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia.

Položka	Hodnota
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, <ul style="list-style-type: none"> 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 145: Lieková starostlivosť, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny, 147: Lekárska služba prvej pomoci a prvá pomoc, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba, 149: Záchranná zdravotná služba. podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Vytvorenie medikačného plánu
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 60 000

A.10.1 Vytvorenie medikačného plánu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Vytvorenie medikačného plánu

Položka	Hodnota
Popis služby	Služba poskytne lekárovi možnosť vytvoriť pre pacienta medikačný plán pozostávajúci z liekov, ktorými plánuje pacienta liečiť spolu s ich dávkovaním a plánovanou dobou užívania, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín. Medikačný plán bude súčasťou terapeutického plánu.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálného preskripčného a medikačného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia pacienta, ■ Výber liekov, ■ Časový plán užívania, ■ Spôsob užívania, ■ Dodatočné informácie, ■ Identifikácia a autentizácia zdravotníckeho pracovníka.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Medikačný plán pre pacienta, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.11

Manažovanie liečebných prípadov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Manažovanie liečebných prípadov
Popis služby	<p>Komplexný systém pre plánovanie a stanovovanie budúcej liečby a terapie.</p> <p>Služba umožní zdravotníckemu pracovníkovi manažovať liečebné prípady jednotlivých pacientov, pričom bude zameraná na plánovanie zdravotnej starostlivosti v diagnostickej, terapeutickú a preventívnej rovine. Dôraz bude kladený na podporu štandardizácie postupov a interaktivitu.</p> <p>Cieľom služby je zvýšiť úroveň plánovania v zdravotnej starostlivosti, zracionalniť používanie služieb a procedúr a zlepšiť liečebný postup.</p> <p>Výstupom služby je aktívne používaný systém liečebných prípadov (vrátane diagnostických a terapeutických plánov) pre pacienta.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 5
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.

Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ zdravotná potreba ■ diagnóza
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ vykonaný liečebný plán
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky ■ listinne
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 145: Lieková starostlivosť, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny, 147: Lekárska služba prvej pomoci a prvá pomoc, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba, 149: Záchranná zdravotná služba. ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby

Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie alokačného systému pre eHealth.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Zápis termínu vyšetrenia lekárom do NZIS Vytvorenie, zaradenie, ukončenie, znovuo tvorenie liečebného prípadu Vytvorenie diagnostického a terapeutického plánu
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutie informácií o liečebnom prípade Notifikácia pacienta o preventívnej prehliadke
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 1 600 000

A.11.1 Zápis termínu vyšetrenia lekárom do Národného zdravotníckeho informačného systému

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Zápis termínu vyšetrenia lekárom do Národného zdravotníckeho informačného systému
Popis služby	Služba umožní zápis dohodnutého termínu vyšetrenia medzi lekárom a pacientom do NZIS. Lekár s pacientom si dohodnú zaužívanými spôsobmi termín vyšetrenia, lekár tento termín zapíše do svojho IS, ktorý ho automaticky zašle do NZIS. Pacient si môže dohodnutý termín zobrazit' na stránke plánovaných vyšetrení v EZKO a môže si nechať pripomenúť termín plánovaného vyšetrenia.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie alokačného systému pre eHealth,

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia pacienta, Zadanie termínu, Výber typu zdravotnej starostlivosti, Dodatočné informácie, Identifikácia a autentizácia zdravotníckeho pracovníka.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Potvrdený termín, alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.11.2 Vytvorenie, zaradenie, ukončenie, znovuo tvorenie liečebného prípadu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Vytvorenie, zaradenie, ukončenie, znovuo tvorenie liečebného prípadu

Položka	Hodnota
Popis služby	Služba umožní zdravotníckemu pracovníkovi vytvoriť liečebný prípad, zaradiť dokument do už vytvoreného liečebného prípadu, ukončiť liečebný prípad, znovuotvoriť liečebný prípad.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie alokačného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia pacienta, ■ Výber operácie pre prípad, ■ Menené/nové detaily prípadu, ■ Dodatočné informácie, ■ Identifikácia a autentizácia zdravotníckeho pracovníka.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aktualizovaný (vytvorený) liečebný prípad pre pacienta, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.11.3 Poskytnutie informácií o liečebnom prípade

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie informácií o liečebnom prípade
Popis služby	Služba umožní lekárovi zobrazíť si všetky diagnostické a terapeutické postupy zaradené do liečebného prípadu, čo napomôže lekárovi pri jeho ďalšom diagnostickom a terapeutickom postupe a umožní skvalitniť a zefektívniť liečebný proces.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie alokačného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia pacienta, ■ Identifikácia liečebného prípadu, ■ Identifikácia a autentizácia zdravotníckeho pracovníka.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zobrazovaný liečebný prípad, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.11.4 Vytvorenie diagnostického a terapeutického plánu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Vytvorenie diagnostického a terapeutického plánu
Popis služby	Služba poskytne lekárovi vytvoriť pre pacienta terapeutický plán pozostávajúci z medikačného plánu, špecializovaných, laboratórných, zobrazovacích vyšetrení, ktoré zamýšľa pre pacienta naplánovať, operačných a liečebných zákrokov, následnej zdravotnej starostlivosti, ako napríklad kúpeľná liečba v časovej následnosti
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)

Položka	Hodnota
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia pacienta, Výber terapie alebo diagnostiky, Terapeutický alebo diagnostický plán, Spôsob terapie, Dodatočné informácie, Identifikácia a autentizácia zdravotníckeho pracovníka.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Terapeutický respektíve diagnostický plán pre pacienta, alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.11.5 Notifikácia pacienta o preventívnej prehliadke

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Notifikácia pacienta o preventívnej prehliadke
Popis služby	Služba umožní upozorniť pacienta, že uplynul zákonom stanovený čas od poslednej preventívnej prehliadky a je potrebné si dohodnúť s PZS termín ďalšej preventívnej prehliadky.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agencie: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR,

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zoznam pacientov, ■ Druh notifikácie, ■ Forma notifikácie, ■ Pravidlá notifikácie.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Odoslaná notifikácia, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.12

Objednávanie sa na zobrazovacie a funkčné vyšetrenia

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Objednávanie sa na zobrazovacie a funkčné vyšetrenia
Popis služby	<p>Možnosť manažovať životný cyklus žiadanky na špeciálne (zobrazovacie a funkčné) vyšetrenia.</p> <p>Služba umožní zdravotníckemu pracovníkovi interaktívne objednávať pacienta na zobrazovacie a funkčné vyšetrenia. Rozširuje sa tým funkcionality objednávania.</p> <p>Cieľom služby je rozšíriť objednávanie o zobrazovacie a funkčné vyšetrenia.</p>

Položka	Hodnota
	Výstupom služby objednanie vyšetrenia.
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> 3
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> potreba na diagnostické alebo funkčné vyšetrenie
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> vykonané diagnostické alebo funkčné vyšetrenie
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky listinne
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia, ÚPVS.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov:C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu,

Položka	Hodnota
	141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba, <ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečenie alokačného systému pre eHealth.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vytvorenie žiadanky na zobrazovacie a funkčné vyšetrenie
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 200 000

A.12.1 Vytvorenie žiadanky na zobrazovacie a funkčné vyšetrenie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Vytvorenie žiadanky na zobrazovacie a funkčné vyšetrenie
Popis služby	Služba umožní lekárovi po výbere vhodného pracoviska a určení typu vyšetrenia vystaviť žiadanku.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie alokačného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia pacienta, Výber typu vyšetrenia, Dodatočné informácie, Identifikácia a autentizácia zdravotníckeho pracovníka.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Vytvorená žiadanka na funkčné vyšetrenie, alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.13

Registrácia zmluvného vzťahu medzi lekárom a oprávnenou osobou

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Registrácia zmluvného vzťahu medzi lekárom a oprávnenou osobou
Popis služby	<p>Centrálne evidencie zmluvných vzťahov s možnosťou registrácie a deregistrácie.</p> <p>Služba umožní lekárovi evidovať v NZIS dohodu o poskytovaní</p>

	<p>zdravotnej starostlivosti medzi PZS a oprávnenou osobou.</p> <p>Cieľom služby je zjednodušiť administráciu pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a vnieť transparentnosť do vzťahov lekára a pacienta.</p> <p>Výstupom služby je evidovaný vzťah medzi lekárom a oprávnenou osobou.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ vznik zmluvného vzťahu ■ zmena zmluvného vzťahu
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ registrovaný zmluvný vzťah
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky ■ listinne
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.

Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, <ul style="list-style-type: none"> 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba, podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie alokačného systému pre eHealth.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Zadanie registrácie zmluvného vzťahu medzi lekárom a oprávnenou osobou v NZISZ
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 500 000

A.13.1 *Zadanie registrácie zmluvného vzťahu medzi lekárom a oprávnenou osobou v Národnom zdravotníckom informačnom systéme*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Zadanie registrácie zmluvného vzťahu medzi lekárom a oprávnenou osobou v Národnom zdravotníckom informačnom systéme
Popis služby	Služba umožní lekárovi evidovať v NZIS dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti medzi PZS a oprávnenou osobou. Zabezpečí jednoznačnú a rýchlu evidenciu zmluvného vzťahu a nastavenie rolí, ktoré sú naviazané na tento zmluvný vzťah.

Položka	Hodnota
	Príslušná zdravotná poisťovňa oprávnenej osoby bude informovaná prostredníctvom NZIS o dohode o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia pacienta, ■ Identifikácia dohody, ■ Parametre dohody, ■ Identifikácia a autentizácia zdravotníckeho pracovníka.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti medzi PZS a oprávnenou osobou, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.14

Manažovanie snímok PACS

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Manažovanie snímok PACS
Popis služby	<p>Centralizovaná distribúcia odkazov na vytvorené digitálne snímky PACS.</p> <p>Služba umožní používateľovi pracovať s odkazmi na digitálne snímky PACS, ich pridávanie, komentovanie a prezeranie. Pôjde o lokálne uložené údaje a ich globálny manažment. Odkazy na snímky budú integrované do zdravotnej dokumentácie.</p> <p>Cieľom služby je zjednodušiť prístup k evidovaným digitálnym snímkam PACS v procesoch zdravotnej starostlivosti.</p> <p>Výstupom služby je zaradený odkaz na snímku PACS v zdravotnej dokumentácii.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ odkaz na snímku
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky

Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ spracovaná snímka
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba, ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečenie alokačného systému pre eHealth.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zapísanie smerníka na PACS snímku
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poskytnutie smerníka na snímku PACS ■ Poskytnutie informácií o snímke PACS
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 50 000 000

A.14.1 Zapísanie smerníka na PACS snímku

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Zapísanie smerníka na PACS snímku
Popis služby	<p>Služba umožní špecializovanému zdravotníckemu pracovníkovi alebo lokálnemu PACS systému zaviesť PACS snímku do systému eHealth tak, že si nechá vygenerovať jednoznačný identifikátor PACS snímky (smerník), ktorý bude ukazovať na jej umiestnenie v zdrojovom systéme. Tento link bude následne zaregistrovaný v centrálnom registri manažmentu PACS snímok a bude ho možné priradiť do zdravotnej dokumentácie. Pre vznik odkazu je potrebná autentizácia pacienta.</p> <p>Ako náhle bude mať špecializovaný pracovník k dispozícii link, môže k nemu on alebo systém priradiť samotnú digitálnu snímku a jej popis (aj bez účasti pacienta).</p> <p>Po popísaní snímky a uzavretí prípadu zadávania s ňou budú môcť pracovať ďalší oprávnení zdravotnícki pracovníci.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.

Položka	Hodnota
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS,
Stav implementácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Špecifikácia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikátor pacienta, ■ Digitalizovaná snímka, ■ Autentizácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Digitalizovaná snímka zaevidovaná v PACS, ■ Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.14.2 Poskytnutie smerníka na snímku PACS

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie smerníka na snímku PACS
Popis služby	<p>Služba umožní používateľovi (zdravotníckemu pracovníkovi) na základe podaného súhlasu pacienta získať prístup k digitalizovaným snímkam zaevidovaným v NRZZÚ pacienta s možnosťou filtrovania podľa: typu snímky, dátumu vzniku, zariadenia, ktoré snímku vytvorilo a podobne.</p> <p>Pre evidované snímky služba umožní vyžiadať detailnejšie informácie o snímke, zaevidovaný odborný posudok, odkaz na PACS, v ktorom je snímka archivovaná respektíve samotná snímka ak poskytnutie snímky zabezpečuje priamo eHealth.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny

Položka	Hodnota
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, Zabezpečenie centrálneho medikačného a preskripčného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia a autentizácia občana, ■ Identifikátor PACS snímky, ■ Identifikácia zdravotníckeho pracovníka,
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Súhlas pacienta so sprístupnením, ■ Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.14.3 Poskytnutie informácií o snímke PACS

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie informácií o snímke PACS
Popis služby	<p>Služba umožní občanovi získať prístup k informáciám o svojich snímkach PACS (ktoré budú evidované na samostatnej stránke v EHR).</p> <p>Pre evidované snímky bude možné vyžiadať detailné informácie o snímke, zaevidovaný odborný posudok, odkaz na PACS, v ktorom je snímka archivovaná a samotnú snímku.</p> <p>Služba bude podporovať filtrovanie a vyhľadávanie.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, Zabezpečenie centrálneho medikačného a preskripčného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná

Položka	Hodnota
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikátor pacienta, ■ Súhlas pacienta, ■ Rozsah požadovaných údajov, ■ Autentizácia používateľa,
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informácie o snímke, ■ Digitalizovaná snímka, ■ Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.15

Používanie plánu integrovanej zdravotnej starostlivosti

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Používanie plánu integrovanej zdravotnej starostlivosti
Popis služby	<p>Štandardizované terapeutické postupy pre podporu rozhodovania pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.</p> <p>Služba umožní zdravotníckemu pracovníkovi získať postup pre aktuálny liečebný prípad na základe symptómov a jeho aktualizáciu na základe výsledkov diagnostického a terapeutického postupu.</p> <p>Cieľom služby je umožniť štandardizáciu liečebných postupov.</p> <p>Výstupom služby je vhodný plán pre riešenie zdravotnej potreby.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná

Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ zdravotná potreba
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ integrovaný plán starostlivosti
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov:C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba,

	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie ICP pre eHealth.
Služby IS	
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutie informácií z plánu integrovanej zdravotnej starostlivosti
Podporné	<ul style="list-style-type: none"> Vytvorenie postupu plánu integrovanej zdravotnej starostlivosti
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 2 150 000

A.15.1 *Poskytnutie informácií z plánu integrovanej zdravotnej starostlivosti*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie informácií z plánu integrovanej zdravotnej starostlivosti
Popis služby	<p>Služba umožní zdravotníckemu pracovníkovi využívať štandardný terapeutický postup ICP v konkrétnom prípade. Služba poskytne nástroje na vyhľadanie a výber vhodného ICP, podporu rozhodovania a plánovanie liečby a následné zaznamenanie výsledkov a odchýlok,</p> <p>Služba bude tiež integrovaná s manažmentom zdravia pre sprístupnenie informácií občanovi.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agencie: Zabezpečenie ICP pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Určenie prípadu, Výber postupu, Identifikácia a autentizácia zdravotníckeho pracovníka.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Vhodný ICP pre prípad, alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.15.2 Vytvorenie postupu plánu integrovanej zdravotnej starostlivosti

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Vytvorenie postupu plánu integrovanej zdravotnej starostlivosti
Popis služby	<p>Služba poskytne informačné prostriedky na postupné vytváranie postupov v systéme ICP:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vytváranie procesných máp terapeutických postupov, Vytváranie ICP dokumentov na základe procesných máp,

Položka	Hodnota
	Služba tiež umožní monitorovanie a vyhodnocovanie používania ICP, získavanie nových dôkazov liečby a korekciu pravidiel.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie ICP pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> verejná správa (G2G)
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> podporná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Procesná mapa, ICP postup, Parametre postupu, Identifikácia a autentizácia autora.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ICP vytvorené alebo zmenené, alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.16

Manažovanie zdravotných výkonov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Manažovanie zdravotných výkonov
Popis služby	<p>Centrálne evidencie vykonaných zdravotníckych služieb a procedúr, ktorú je možné využiť na tvorbu podkladov pre zúčtovanie so zdravotnými poisťovňami.</p> <p>Služba umožní poskytovateľovi zaevidovať vykonanú zdravotnú starostlivosť. Vznikne štruktúrovaný na terminológii založený záznam, ktorý bude predstavovať dátový objekt zdravotného výkonu s referenciami na zdravotnú dokumentáciu v procese poskytovania zdravotnej starostlivosti.</p> <p>Cieľom služby je znížiť administratívne zaťaženie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, zvýšiť transparentnosť vzťahu poskytovateľ zdravotnej starostlivosti a poisťovňa a zjednodušiť procesy revízie.</p> <p>Výstupom služby je zoznam vykázaných zdravotných výkonov.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ poskytnutá zdravotná starostlivosť
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky

Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ evidované zdravotné výkony
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti ■ verejná správa (G2G)
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Evidencia zdravotného výkonu
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vykázanie zdravotného výkonu
Podporné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Spravovanie údajov o zdravotných výkonoch
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 130 000 000

A.16.1 Evidencia zdravotného výkonu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Evidencia zdravotného výkonu
Popis služby	Služba umožní poskytovateľovi zaevidovať vykonanú zdravotnú starostlivosť. Vznikne štruktúrovaný na terminológii založený záznam, ktorý bude predstavovať dátový objekt zdravotného

Položka	Hodnota
	<p>výkonu s referenciami na zdravotnú dokumentáciu v procese poskytovania zdravotnej starostlivosti (vrátane dátových objektov evidovaných v ostatných doménach, ako elektronický recept, laboratórne vyšetrenie a podobne).</p> <p>Služba bude využívaná cez aplikačné rozhranie priamo ambulančným alebo nemocenským informačným systémom.</p> <p>Na zdravotnú starostlivosť sa dá nazerať ako na službu občanovi a bude poskytnutý jednoznačný identifikátor, ktorý bude previazaný s množinou zdravotných výkonov vykonaných počas nej. Na strane poskytovateľa bude nutné zabezpečiť v jeho informačnom systéme ošetrovanie chybových hlásení.</p> <p>Služba bude realizovaná v nasledovnej postupnosti krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ PZS realizuje zdravotný výkon, ■ Lekár zapíše do IS PZS lekársky nález, zapíše DG, navrhne doplňujúce vyšetrenia (alokácie), návrh na liečbu (preskripcia a medikácia), napíše odporúčania pre pacienta, ■ Lekár určí typ zdravotného výkonu, pričom bude môcť využiť kontextové vyhľadávanie. Služba zabezpečí automatické doplnenie hodnoty výkonu, ktorá bude môcť byť korigovaná na základe reálnych okolností (suma, počet ošetrovacích dní a podobne) a na základe potreby sa doplnia odkazy na predpísané a podané lieky a tak ďalej, ■ Po ukončení činnosti /lekár/ poskytovateľ zdravotníckej starostlivosti zapíše záznam o poskytnutej ZS pacientovi (podľa druhu výkonu buď v priebehu realizácie zdravotného výkonu, alebo po jeho ukončení na základe vybraného typu zdravotného výkonu), <p>Súčasne s uložením záznamu o poskytnutej starostlivosti v IS PZS sa spustí proces, ktorý zašle on-line údaje v definovanej štruktúre do klinickej databázy NZIS pre zdravotné výkony.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ IS podnikateľa (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,

Položka	Hodnota
	lekárneň
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ■ Záznam o poskytnutí zdravotnej starostlivosti (pacient, procedúra, čas), ■ Autentifikácia komunikácie.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zaevidovaný záznam, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.16.2 Vykázanie zdravotného výkonu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Vykázanie zdravotného výkonu
Popis služby	<p>Služba umožní informovať zdravotnú poisťovňu o zdravotných výkonoch, ktoré v definovanom časovom období boli pre jej poisťencov evidované v centrálnej evidencii výkonov. Služba bude podporovať dávkovú komunikáciu v súčasnom režime, ale bude tiež schopná on-line interakcie. Súčasťou služby bude syntaktická a sémantická kontrola odosielanej dávky (elektronického výkonu) a komunikačné rozhranie so zdravotnou poisťovňou, prostredníctvom ktorého bude možné autorizovane obojsmerne komunikovať. Finančné výkazy nebudú súčasťou</p>

Položka	Hodnota
	<p>služby.</p> <p><i>Predpokladá sa obojsmerná interakcia služby a rozšírenie informačného obsahu vymieňaných správ.</i></p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ IS podnikateľa (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekár
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ■ Časové obdobie, ■ Súbor realizovaných výkonov, ■ Súbor očakávaných výkonov, ■ Parametre kontroly odosielanej dávky, ■ Autentifikácia komunikácie.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie odovzdania údajov, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.16.3 Spravovanie údajov o zdravotných výkonoch

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Spravovanie údajov o zdravotných výkonoch
Popis služby	Služba zabezpečí oprávnenej osobe spravovať kmeňové údaje o výkonoch, ich typoch, kvalifikácii, pravidlách a podobne
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ verejná správa (G2G)
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podporná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zmenené alebo vložené kmeňové záznamy,

Položka	Hodnota
požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Autentizácia oprávneného používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Potvrdenie zmeny údajov, alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.17

Využívanie personálnej genomiky

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Využívanie personálnej genomiky
Popis služby	<p>Podpora spracovania a evidencie personálnych genetických informácií človeka.</p> <p>Služba umožní zdravotníckemu pracovníkovi zadávať a spravovať genetické údaje ako súčasť zdravotnej dokumentácie, ako i získavať podporu v rozhodovaní na základe analýz týchto údajov.</p> <p>Cieľom služby je zvýšenie využívania personalizovanej medicíny v procesoch poskytovania zdravotnej starostlivosti.</p> <p>Výstupom služby sú smerníky na genetické údaje v zdravotnej dokumentácii pacienta.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.

Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> elektronizované genetické informácie
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> evidované genetické informácie
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba, podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Zaznamenanie smerníka na genetické údaje
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutie smerníka na osobné genetické údaje Poskytnutie podpory v klinickom rozhodovaní na základe vyhodnotenia personálnych genetických informácií
Výkony	

Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 525 000

A.17.1 *Zaznamenanie smerníka na genetické údaje*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Zaznamenanie smerníka na genetické údaje
Popis služby	Služba umožní lekárovi alebo vykonávateľovi genetického testu zadať smerník na genetické údaje o pacientovi, ktoré vznikli v štruktúrovanej / neštruktúrovanej forme.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Proces zdravotnej starostlivosti, ■ Identifikácia občana, ■ Údaje z genetického vyšetrenia, ■ Genetické riziká, ■ Autentizácia poskytovateľa ZS.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie zápisu smerníka, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.17.2 Poskytnutie smerníka na osobné genetické údaje

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie smerníka na osobné genetické údaje
Popis služby	Služba umožní vopred definovaným spôsobom získať smerník na informácie z genetických testov, vyšetrení a záverov urobených lekárom.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,

Položka	Hodnota
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia občana, Parametre výberu, Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Smerník na údaje z personálnej genomiky, alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.17.3 *Poskytnutie podpory v klinickom rozhodovaní na základe vyhodnotenia personálnych genetických informácií*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie podpory v klinickom rozhodovaní na základe vyhodnotenia personálnych genetických informácií
Popis služby	<p>Služba umožní podporu rozhodovania pre vopred definované skupiny geneticky determinovaných ochorení v oblasti preventívnych programov a zdravotných plánov pre občana a jeho lekára. Bude tak možné využiť genetickú informáciu na špecializovanú diagnostiku.</p> <p>Služba bude využívať podporný systém pre genetické informácie a bude volaná automaticky.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre

Položka	Hodnota
	<p>manažment elektronických zdravotných záznamov,</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Genetické údaje, ■ Druh analýzy, ■ Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Výstup analýzy, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.18

Využívanie telemonitoringu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Využívanie telemonitoringu
Popis služby	Pripájanie monitorovacích zariadení do systému a spracovanie

	<p>získaných údajov do zdravotnej dokumentácie.</p> <p>Služba umožní centralizovanú podporu používania telemonitoringu a integráciu jeho výsledkov do zdravotnej dokumentácie.</p> <p>Cieľom služby je zvýšenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti a zníženie nákladov na liečbu prostredníctvom využívania telemonitoringu.</p> <p>Výstupom služby sú spracované a vyhodnotené údaje z telemonitoringu v zdravotnej dokumentácii pacienta.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ žiadosť o telemonitoring
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ spracované údaje z telemonitoringu v zdravotnej dokumentácii
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia

Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba, podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie telemedicíny pre eHealth..
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Podanie žiadosti o zriadenie služby telemonitoringu Zápis zosnímaných zdravotných údajov do úložiska zdravotne relevantných údajov
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> Informovanie o reakcii znalostného systému na základe údajov z monitorovacieho systému v rámci telemedicíny Poskytnutie nasnímaných údajov na národnom zdravotnom portáli
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 1 500 000

A.18.1 Podanie žiadosti o zriadenie služby telemonitoringu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Podanie žiadosti o zriadenie služby telemonitoringu

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Náplňou služby je umožniť pacientovi využívať služby telemonitoringu, v rámci čoho:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bude vystavená požiadavka na zriadenie komunikačného kanálu, ■ Na základe jeho diagnózy bude stanovený zoznam meraných veličín s frekvenciou merania, ■ Bude vybavený certifikovaným zariadením na meranie zdravotných údajov, <p>Bude poučený o spôsobe používania služieb telemonitoringu.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie telemedicíny pre eHealth ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS).
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Žiadosť o vytvorenie kanálu, ■ Identifikácia žiadateľa, ■ Identifikácia a autentizácia používateľa.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie prijatia žiadosti, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.18.2 Zázpis zosnímaných zdravotných údajov do úložiska zdravotne relevantných údajov

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Zázpis zosnímaných zdravotných údajov do úložiska zdravotne relevantných údajov
Popis služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pacientovi je prostredníctvom tejto služby umožnené meranie zdravotných údajov (teplota, tlak krvi, úroveň hladiny cukru, spirometrické údaje a pod.) v domácom prostredí a ich následné odoslanie do úložiska zdravotne relevantných údajov v NZIS. Využívanie tejto služby implicitne predpokladá: <ul style="list-style-type: none"> ■ Používanie certifikovaných zariadení na meranie zdravotných údajov, ■ Používanie autorizovaného a bezpečného komunikačného spojenia, ■ Je žiaduce, aby bol pacient: <ul style="list-style-type: none"> – Počas používania služby informovaný o správnosti ním realizovaných úkonov <p>Po ukončení prenosu informovaný o správnosti a úplnosti zaslaných údajov</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie telemedicíny pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR,

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia monitorovacieho procesu, ■ Údaje, ■ Autentizácia.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie zápisu, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.18.3 Informovanie o reakcii znalostného systému na základe údajov z monitorovacieho systému v rámci telemedicíny

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Informovanie o reakcii znalostného systému na základe údajov z monitorovacieho systému v rámci telemedicíny
Popis služby	<p>Služba Informovanie o reakcii podporného systému na základe údajov z monitorovacieho systému v rámci telemedicíny umožní automatickú reakciu NZIS na prijaté údaje (napríklad automatické upozornenie lekára, záchranej služby, príbuzných).</p> <p>Služba predpokladá vybudovanie podporného systému schopného analyzovať telemedické údaje a tiež využívanie notifikačných mechanizmov.</p>
Klasifikácia služby	

Položka	Hodnota
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie telemedicíny pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia monitorovacieho procesu, Reakcia, Spôsob doručenia, Zoznam adresátov.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Doručená reakcia, alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.18.4 Poskytnutie nasnímaných údajov na národnom zdravotnom portáli

Položka	Hodnota
---------	---------

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie nasnímaných údajov na národnom zdravotnom portáli
Popis služby	<p>Pacientovi, ale aj ošetrojúcemu lekárovi (disponujúcim potrebnými oprávneniami) bude prostredníctvom národného zdravotného portálu prístupné:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Prehľadné tabuľkové zobrazenie nasnímaných údajov (typ, hodnota, čas vytvorenia záznamu), ■ Grafické zobrazenie trendu vývoja nasnímaných údajov, <p>Automaticky generované správy z expertného systému.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie telemedicíny pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia monitorovacieho procesu, ■ Výber operácie, ■ Autentizácia používateľa.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Údaje z monitorovacieho procesu, ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.19

Využívanie teleprezencie medzi inštitúciami v oblasti zdravotníctva

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Využívanie teleprezencie medzi inštitúciami v oblasti zdravotníctva
Popis služby	<p>Vytváranie komunikačných kanálov pre teleprezenciu medzi inštitúciami.</p> <p>Služba umožní požiadať o zriadenie kanála a jeho využívanie pre konzultácie medzi zdravotníckymi pracovníkmi, ministerstvom zdravotníctva, medzinárodnými inštitúciami a podobne.</p> <p>Cieľom služby je vytvorenie podmienok na vzdialené konzultovanie špecifických problémov, zníženie nákladov na získavanie odborných pohľadov a stanovísk.</p> <p>Výstupom služby je vykonaná telekonferencia medzi vybranými inštitúciami v oblasti zdravotníctva.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.

Položka	Hodnota
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> žiadosť o teleprezenciu
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> vykonaná teleprezencia
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> verejná správa (G2G), podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba, podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie centrálnej podpory pre teleprezenciu
Služby IS	

Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Konzultovanie zdravotných otázok - Distribuované lekárske konzílium ■ Konzultovanie lekárov/lekárskych konzílií so vzdialenými špecialistami ■ Konzultovanie zdravotníckych otázok s medzinárodnými zdravotníckymi inštitúciami ■ Konzultovanie odborných zdravotníckych otázok na úrovni Ministerstva zdravotníctva SR ■ Podanie žiadosti o vytvorenie komunikačného kanálu pre službu teleprezencie
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 300 000

A.19.1 Konzultovanie zdravotných otázok – Distribuované lekárske konzílium

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Konzultovanie zdravotných otázok – Distribuované lekárske konzílium

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Služba prostredníctvom telekonferenčnej miestnosti, ktorá bude vybavená potrebným technologickým vybavením na realizáciu virtuálneho konzília, umožní poskytovateľom ústavnej starostlivosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ uskutočnenie zvukového a obrazového spojenia medzi poskytovateľmi ústavnej starostlivosti, ■ zobrazenie obrázkov vo vysokom rozlíšení, ■ výmenu zdravotnej dokumentácie (anamnézy, výsledky laboratórných vyšetrení, PACS), ■ vykonanie obrazového a zvukového záznamu, ■ prístup k zdrojom údajov (napríklad štatistiky), ■ prístup k literatúre. <p>Služba v sebe obsahuje nadviazanie komunikačného spojenia, inicializáciu prostredia, podporu priebehu konzília. Služba tiež umožňuje nahrávanie konzília v prípade potreby pre účely budúceho auditu. Nadviazanie spojenia môže byť inicializované na základe mailu, telefonického kontaktu, zaslanej SMS, prostredníctvom vybavenia miestnosti alebo na základe predchádzajúcej dohody o čase konzultácie.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre teleprezenciu ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ verejná správa (G2G), ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.

Položka	Hodnota
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS).
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autentizácia a identifikácia používateľa ■ Identifikácia účastníkov komunikácie ■ Identifikácia koncového zariadenia
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vytvorený komunikačný kanál ■ Alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.19.2 Konzultovanie lekárov/lekárskych konzílií so vzdialenými špecialistami

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Konzultovanie lekárov/lekárskych konzílií so vzdialenými špecialistami

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Služba prostredníctvom telekonferenčnej miestnosti, ktorá bude vybavená potrebným technologickým vybavením na realizáciu virtuálneho konzília, umožní poskytovateľom ústavnej starostlivosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ uskutočnenie zvukového a obrazového spojenia medzi poskytovateľmi ústavnej starostlivosti ■ zobrazenie obrázkov vo vysokom rozlíšení ■ výmenu zdravotnej dokumentácie (anamnézy, výsledky laboratórných vyšetrení, PACS) ■ vykonanie obrazového a zvukového záznamu ■ prístup k zdrojom údajov (napr. štatistiky) ■ prístup k literatúre <p>Špecialisti budú mať možnosť zúčastniť sa konzília buď:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ z telekonferenčnej miestnosti poskytovateľa ústavnej starostlivosti ■ z koncového zariadenia, ktoré umožňuje uskutočnenie zvukového a obrazového spojenia (napr. prostredníctvom multimediálneho notebooku) <p>Služba v sebe obsahuje nadviazanie komunikačného spojenia, inicializáciu prostredia, podporu priebehu komunikácie. Služba tiež umožňuje nahrávanie komunikácie v prípade potreby pre účely budúceho auditu. Nadviazanie spojenia môže byť inicializované na základe mailu, telefonického kontaktu, zaslanej SMS, prostredníctvom vybavenia miestnosti alebo na základe predchádzajúcej dohody o čase konzultácie.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre teleprezenciu ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ verejná správa (G2G), ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autentizácia a identifikácia používateľa ■ Identifikácia účastníkov komunikácie ■ Identifikácia koncového zariadenia
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vytvorený komunikačný kanál ■ Alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.19.3 Konzultovanie zdravotníckych otázok s medzinárodnými zdravotníckymi inštitúciami

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Konzultovanie zdravotníckych otázok s medzinárodnými zdravotníckymi inštitúciami

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Služba prostredníctvom vybavenia videokonferenčných miestností umožní uskutočnenie obrazového a zvukového spojenia s poskytovateľom ústavnej starostlivosti s národnými a medzinárodnými zdravotníckymi inštitúciami, ktoré disponujú štandardizovanými zariadeniami podporujúcimi teleprezenčné služby.</p> <p>Služba v sebe obsahuje nadviazanie komunikačného spojenia, inicializáciu prostredia, nahrávanie komunikácie, podporu počas priebehu komunikácie. Nadviazanie spojenia môže byť inicializované na základe mailu, telefonického kontaktu, zaslanej SMS, prostredníctvom vybavenia miestnosti alebo na základe predchádzajúcej dohody o čase konzultácie.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre teleprezenziu ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ verejná správa (G2G)
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autentizácia a identifikácia používateľa ■ Identifikácia účastníkov komunikácie ■ Identifikácia koncového zariadenia
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vytvorený komunikačný kanál ■ Alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.19.4 Konzultovanie odborných zdravotníckych otázok na úrovni Ministerstva zdravotníctva SR

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Konzultovanie odborných zdravotníckych otázok na úrovni Ministerstva zdravotníctva SR
Popis služby	<p>Služba prostredníctvom vybavenia videokonferenčných miestností umožní aj ostatným zamestnancom uskutočniť vzdialené konferencie/porady (napríklad porady zvolané MZ SR).</p> <p>Služba v sebe obsahuje nadviazanie komunikačného spojenia, inicializáciu prostredia, nahrávanie komunikácie, podporu počas priebehu komunikácie. Nadviazanie spojenia môže byť inicializované na základe mailu, telefonického kontaktu, zaslanej SMS, prostredníctvom vybavenia miestnosti alebo na základe predchádzajúcej dohody o čase konzultácie.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre teleprezenciu ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ verejná správa (G2G),

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek používateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autentizácia a identifikácia používateľa ■ Identifikácia účastníkov komunikácie ■ Identifikácia koncového zariadenia
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vytvorený komunikačný kanál ■ Alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa)

A.19.5 Podanie žiadosti o vytvorenie komunikačného kanálu pre služby teleprezencie

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Podanie žiadosti o vytvorenie komunikačného kanálu pre služby teleprezencie
Popis služby	Služba Podanie žiadosti o vytvorenie komunikačného kanálu pre služby teleprezencie umožní pacientom alebo oprávneným osobám (rodinným príslušníkom) prostredníctvom elektronického formuláru podať žiadosť o vytvorenie bezpečného komunikačného kanálu medzi nemocnicou a koncovým zariadením u definovanej osoby zo sociálneho okolia pacienta.
Klasifikácia služby	

Položka	Hodnota
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre teleprezenciu názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> verejná správa (G2G), podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti.
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Parametre žiadosti, Autentizácia a identifikácia používateľa, Identifikácia inštitúcie
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Prijatie a zaregistrovanie žiadosti, Alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

Podporné systémy eHealth

A.20

Sledovanie údajov v jednotnej referenčnej údajovej základni

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Sledovanie údajov v jednotnej referenčnej údajovej základni
Popis služby	<p>Zisťovanie, aké údaje sa v jednotnej referenčnej údajovej základni o subjekte vedú a kto k nim z akého dôvodu pristupuje.</p> <p>Služba umožní občanovi sledovať údaje, ktoré sa o ňom vedú a zisťovať, kto k týmto údajom pristupoval a prečo.</p> <p>Cieľom služby je zvýšiť transparentnosť používania demografických údajov pacientov.</p> <p>Výstupom služby je prehľad o používaní údajov pacienta. Občan si môže nastaviť automatické informovanie o zmenách údajov.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 5
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ potreba občana po informáciách
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky

Položka	Hodnota
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> prehľad využívania údajov v JRÚZ
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekárne, organizácia VS (G2G).
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov:C09 Zdravie – zdravotná potreba: 150: Zdravotná dokumentácia a poskytovanie informácií
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Vedenie demografických údajov pre zdravotníctvo.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Informovanie sa o rozsahu evidencie občana v JRÚZ Informovanie sa o nakladaní s údajmi o občani v JRÚZ Podanie žiadosti o zmenu údajov v JRÚZ
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 600 000

A.20.1 Informovanie sa o rozsahu evidencie občana v JRÚZ

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Informovanie sa o rozsahu evidencie občana v JRÚZ
Popis služby	Služba umožní občanovi zistiť, aké jeho osobné údaje sú evidované v JRÚZ.

Položka	Hodnota
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Vedenie demografických údajov pre zdravotníctvo ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C), ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň, ■ organizácia VS (G2G).
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS).
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identita žiadateľa o prístup k informácii (autorizovaný a overený vstup, IAM modul ÚPVS), ■ Výber požadovaných informácií (typ, rozsah, popis), ■ Forma odpovede, ■ Kontext žiadosti, ■ Požiadavka na získanie odpovede,

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Údaje v požadovanej forme a rozsahu, ■ Dopĺňujúce relevantné informácie a zistenia, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.20.2 Informovanie sa o nakladaní s údajmi o občanovi v JRÚZ

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Informovanie sa o nakladaní s údajmi o občanovi v JRÚZ
Popis služby	Služba umožní občanovi zistiť kto a akým spôsobom a s akým cieľom nakladal s jeho údajmi v JRÚZ.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Vedenie demografických údajov pre zdravotníctvo ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)

Položka	Hodnota
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Vedenie demografických údajov pre zdravotníctvo ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identita žiadateľa o prístup k informácii (autorizovaný a overený vstup), ■ Výber požadovaných informácií (typ, rozsah, popis), ■ Forma odpovede, ■ Kontext žiadosti, ■ Požiadavka na získanie odpovede.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Údaje v požadovanej forme a rozsahu, ■ Doplnujúce relevantné informácie a zistenia, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.20.3 Podanie žiadosti o zmenu údajov v JRÚZ

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Podanie žiadosti o zmenu údajov JRÚZ
Popis služby	V prípade neaktuálnych údajov bude môcť občan požiadať o ich zmenu.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Vedenie demografických údajov pre zdravotníctvo ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C),

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identita žiadateľa o prístup k informácii (autorizovaný a overený vstup), ■ Kontext žiadosti, ■ Definovaná požiadavka na zmenu (typ, rozsah, dôvod aktualizácie).
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identita žiadateľa o prístup k informácii (autorizovaný a overený vstup), ■ Kontext žiadosti, ■ Definovaná požiadavka na zmenu (typ, rozsah, dôvod aktualizácie).

A.21

Autorizácia v eHealth

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Autorizácia v eHealth
Popis služby	Autorizácia dokumentov v rámci zdravotnej dokumentácie a manažment životného cyklu certifikátov.

Položka	Hodnota
	<p>Cieľom služby je zabezpečiť dôveryhodnosť informácií.</p> <p>Výstupom služby je elektronicky podpísaný dokument (v zdravotnej dokumentácii).</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 0
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ potreba autorizácie
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ autorizovaný dokument
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti ■ občan (G2C),

Položka	Hodnota
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná služba. ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment eHealth IA certifikátov a autorizácie.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autorizácia informácií, dokumentu v eHealth občanom ■ Autorizácia informácií v eHealth zdravotníckym pracovníkom
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vydávanie eHealth IA certifikátu (životný cyklus IA certifikátov)
Podporné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Overenie vlastníctva a platnosti IA certifikátu
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 500 000 000

A.21.1 Autorizácia informácií v eHealth občanom

Položka	Hodnota
Základné údaje	

Položka	Hodnota
Názov služby IS	Autorizácia informácií, dokumentu v eHealth občanom
Popis služby	Služba umožní v procesoch zdravotnej starostlivosti autorizovať určitý dokument, ktorý vstupuje do systému NZIS. Predpokladá sa, že občan bude autorizovať poskytnutie zdravotnej starostlivosti, žiadanku, výdaj receptu a lieku na základe neho a podobne.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment eHealth IA certifikátov a autorizácie, Vedenie a uchovávanie osobitnej zdravotnej dokumentácie ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C),
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www,
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Proces zdravotnej starostlivosti, ■ Parametre autorizácie, ■ Dokument, ■ Autentizácia občana.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autorizovaný dokument, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.21.2 Autorizácia informácií v eHealth zdravotníckym pracovníkom

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Autorizácia informácií v eHealth zdravotníckym pracovníkom
Popis služby	Služba umožní v procesoch zdravotnej starostlivosti autorizovať určitý dokument, ktorý vstupuje do systému NZIS. Predpokladá sa, že zdravotnícky pracovník bude autorizovať poskytnutie zdravotnej starostlivosti, žiadanku, výdaj receptu a lieku na základe neho a podobne.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment eHealth IA certifikátov a autorizácie, Vedenie a uchovávanie osobitnej zdravotnej dokumentácie ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www,
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS,

Položka	Hodnota
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Proces zdravotnej starostlivosti, ■ Parametre autorizácie, ■ Dokument, ■ Autentizácia zdravotníckeho pracovníka.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autorizovaný dokument, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.21.3 Vydávanie eHealth IA certifikátu (životný cyklus IA certifikátov)

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Vydávanie eHealth IA certifikátu (životný cyklus IA certifikátov)
Popis služby	<p>Služba umožní účastníkovi procesov zdravotnej starostlivosti, občanovi alebo zdravotníckemu pracovníkovi požiadať o vydanie identifikačného a autentifikačného (IA) certifikátu a zabezpečiť jeho vydanie v priebehu rozhodovacieho procesu.</p> <p>Požiadavka na vydanie certifikátu bude zaevidovaná a žiadateľ bude oboznámený o spôsobe, akým si bude môcť certifikát umiestniť na svoj token.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment eHealth IA certifikátov a autorizácie, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia.
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti ■ ISVS organizácia VS(G2G)

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS).
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia žiadateľa, ■ Rola žiadateľa, ■ Parametre žiadosti, ■ Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie prijatia žiadosti, ■ Identifikácia konania vydávania certifikátu, ■ Informácie o možnosti nahratia certifikátu na token, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.21.4 Overenie vlastníctva a platnosti IA certifikátu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Overenie vlastníctva a platnosti IA certifikátu

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Služba umožní:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečiť overenie, či bol daný certifikát vydaný príslušnou certifikačnou autoritou, ■ Zabezpečiť overenie, či sa uvedený certifikát nenachádza na zozname zneplatnených certifikátov (CRL).
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment eHealth IA certifikátov a autorizácie ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň ■ ISVS organizácia VS(G2G)
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podporná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certifikát, ■ Typ overenia, ■ Dôvod overenia, ■ Forma overenia, ■ Autentizácia používateľa.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Výsledok overovania certifikátu, ■ alebo odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.22

Autentizácia v eHealth

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Autentizácia v eHealth
Popis služby	<p>Overovanie identít prepojené s eGovernmentom.</p> <p>Služba umožní jednoznačným spôsobom autentizáciu používateľa systému NZIS.</p> <p>Cieľom služby je zabezpečiť prístup k službám zdravotníctva.</p> <p>Výstupom služby je overená identita pre používanie služieb elektronického zdravotníctva..</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 0
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ identita ■ (bezpečnostný predmet)

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> ■ autentizačné údaje
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ potvrdenie autentizácie
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS.
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti ■ občan (G2C),
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment eHealth IA certifikátov a autorizácie.
Služby IS	
Podporné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autentizácia zdravotníckeho pracovníka prostredníctvom IA tokenu ■ Autentizácia občana prostredníctvom IA tokenu
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 700 000 000

A.22.1 Autentizácia zdravotníckeho pracovníka prostredníctvom IA tokenu

Položka	Hodnota
Základné údaje	

Položka	Hodnota
Názov služby IS	Autentizácia zdravotníckeho pracovníka prostredníctvom IA tokenu
Popis služby	<p>Služba umožní jednoznačným spôsobom autentizovať držiteľa eHealth tokenu voči informačným systémom v rámci Národného zdravotníckeho informačného systému (NZIS) v role zdravotníckeho pracovníka.</p> <p>Proces autentizácie používateľa pozostáva jednak z overenia vlastníctva certifikátu, resp. príslušného súkromného kľúča (pomocou jednoduchého challenge response protokolu, t.j. vytvorenie elektronického podpisu tzv. challenge chránené pomocou PIN) a platnosti certifikátu v prostredí infraštruktúry PKI a jednak z procesu identifikácie zdravotníckeho pracovníka voči IS na základe poskytnutých autentifikačných údajov. Po overení platnosti certifikátu dochádza aj k overeniu identity osoby, ktorej je certifikát vydaný, resp. k získaniu autentifikačných údajov.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment eHealth IA certifikátov a autorizácie ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ IS podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podporná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Požiadavka na autentizáciu, ■ Udalosť v procese zdravotnej starostlivosti.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autentizácia zdravotníckeho pracovníka.

A.22.2 Autentizácia občana prostredníctvom IA tokenu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Autentizácia občana prostredníctvom IA tokenu
Popis služby	Služba umožní jednoznačným spôsobom autentizovať držiteľa IA tokenu voči informačným systémom v rámci Národného zdravotníckeho informačného systému (NZIS) v role občana respektíve pacienta.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment eHealth IA certifikátov a autorizácie ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň, poisťovňa
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podporná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,

Položka	Hodnota
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Požiadavka na autentizáciu, ■ Udalosť v procese zdravotnej starostlivosti.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autentizácia občana/pacienta.

A.23

Získavanie technickej podpory a asistencie v eHealth

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Získavanie technickej podpory a asistencie v eHealth
Popis služby	<p>Help desk pre riešenie technických problémov s eHealth.</p> <p>Služba poskytne riešenie problémov v súvislosti s používaním aplikácií v prostredí NZIS a zabezpečí aj inú špecializovanú technickú podporu systémom interakcie a komunikácie so subjektmi v systéme verejného zdravotníctva.</p> <p>Cieľom služby je zvýšiť komfort používania elektronických služieb zdravotníctva a zabezpečiť jeho hladký priebeh.</p> <p>V rámci služby bude možné tiež automatické zisťovaťovanie problémov a ich proaktívne riešenie s dotknutými subjektami.</p> <p>Výstupom služby je vyriešenie technického alebo procesného problému.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 5
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 0
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno

Položka	Hodnota
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ problém
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ vyriešenie problému
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky ■ osobne ■ telefonicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia ■ Call centrum
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C), ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň.
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba: 150: Zdravotná dokumentácia a poskytovanie informácií ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, ■ Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, ■ Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth
Služby IS	

Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poskytnutie technickej podpory eHealth ■ Poskytnutie asistencie v eHealth procese
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 100 000

A.23.1 Poskytnutie technickej podpory eHealth

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie technickej podpory eHealth
Popis služby	<p>Služba Poskytovanie technickej podpory eHealth umožní prístup k jednotnému centralizovanému bodu, ktorý budú kontaktovať subjekty zúčastnené v programe eHealth (PZS, ZP, občania a iné) v prípade požiadaviek na poskytnutie podpory.</p> <p>Služba poskytne riešenie problémov v súvislosti s používaním aplikácií v prostredí NZIS a zabezpečí aj inú špecializovanú technickú podporu systémom interakcie a komunikácie so subjektmi v systéme verejného zdravotníctva.</p> <p>Rozsah podpory bude nasledovný:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Poskytovanie technickej podpory pripojenému subjektu k NPZ a službám eHealth pri problémoch s aplikáciami NZIS, ■ Poskytovanie technickej podpory NZIS v rámci Národného operátora eHealth pri poskytovaní eHealth služieb PZS, ■ Poskytovanie podpory v elektronickej forme používateľom eHealth služieb, ■ Služba bude prístupná pomocou call centra a špeciálnej zóny v NPZ.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny

Položka	Hodnota
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> občan (G2C), podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS), telefonicky.
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia, Call centrum.
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Požiadavka na technickú podporu, Popis problému, Rola užívateľa, Odporúčaná forma podpory, Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Podpora k problému,

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> ■ alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.23.2 Poskytnutie asistencie v eHealth procese

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie asistencie v eHealth procese
Popis služby	<p>Služba umožní prístup k asistencii po telefóne, pre zdravotníckych pracovníkov:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Informovanie sa o stave procesov v poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktoré sú pre zdravotníckeho pracovníka aktívne v jeho pripojení na NZIS, ■ Riešenie situácií, keď došlo k zaseknutiu procesov (napríklad ak je recept rezervovaný na výdaj v lekární, ale z nejakého dôvodu k výdaju nedôjde). <p>Cieľom asistencie je vytvoriť komunikačný kanál pre prístup k vybraným službám zdravotníctva.</p> <p>Služba bude prístupná pomocou call centra a špeciálnej zóny v NPZ. Návrh služby sa opiera o „best-practices“ pre eHealth v Európe a podobné call centrá, ktoré sú využívané napríklad v eHealth v Španielsku, kde pomáhajú udržať plynulosť procesov a vysokú kvalitu služieb.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálného alokačného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych

Položka	Hodnota
	informácií, <ul style="list-style-type: none"> poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, telefonicky
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia, Call centrum
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Požiadavka na riešenie problému, Popis problému, Rola užívateľa, Odporúčaná forma podpory, Autentizácia užívateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Podpora k problému, alebo Odmietnutie aktualizácie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.24

Získavanie analytických informácií z eHealth

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Získavanie analytických informácií z eHealth
Popis služby	<p>Analytické nástroje nad údajovou základňou eHealth.</p> <p>Služba zabezpečí povinným osobám v zdravotníctve prístup k analytickým a štatistickým výstupom s cieľom zlepšiť poskytovanú zdravotnú starostlivosť z pohľadu efektívnosti, racionality a kvality na odbornej medicínskej úrovni, ako aj z pohľadu finančných</p>

Položka	Hodnota
	<p>ukazovateľov.</p> <p>Cieľom služby je podporiť rozhodovanie v oblasti zdravotníctva.</p> <p>Výstupom služby sú analytické informácie z eHealth.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 0
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ potreba po informáciách
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ analytické zostavy ako podpora rozhodovania
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky ■ osobne ■ telefonicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia ■ ÚPVS

Položka	Hodnota
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ organizácia VS (G2G), ■ európska inštitúcia (G2A), ■ ISVS organizácie VS (G2G), ■ podnikateľ (G2B) -poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekárneň, ■ IS podnikateľa (G2B) - poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekárneň.
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba: 150: Zdravotná dokumentácia a poskytovanie informácií ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poskytovanie štatistických informácií pre prognostickú činnosť v zdravotníctve
Služby IS	
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poskytnutie kľúčových KPI nad údajovou základňou eHealth ■ Poskytnutie prístupu k analytickým modelom a nástrojom BI pre eHealth ■ Poskytnutie prístupu k zdrojovým anonymizovaným dátam
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 10 000

A.24.1 Poskytnutie kľúčových KPI nad údajovou základňou eHealth

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie kľúčových KPI nad údajovou základňou eHealth

Položka	Hodnota
Popis služby	Služba zabezpečí povinným osobám v zdravotníctve prístup k analytickým a štatistickým výstupom s cieľom zlepšiť poskytovanú zdravotnú starostlivosť z pohľadu efektívnosti, racionality a kvality na odbornej medicínskej úrovni, ako aj z pohľadu finančných ukazovateľov.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Poskytovanie štatistických informácií pre prognostickú činnosť v zdravotníctve názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> organizácia VS (G2G), európska inštitúcia (G2A), ISVS organizácie VS (G2G), podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň, IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň.
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS).
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia, ÚPVS.
Atribúty služby	

Položka	Hodnota
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Výber funkcie (analýzy, štatistiky), ■ Parametre funkcie (rozsah údajov, obdobie a podobne), ■ Forma výstupu (tabuľka, graf, elektronický výstup alebo tlač), ■ Autentizácia oprávneného používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Výstupné údaje vo zvolenej forme, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.24.2 Poskytnutie prístupu k analytickým modelom a nástrojom BI pre eHealth

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie prístupu k analytickým modelom a nástrojom BI pre eHealth
Popis služby	<p>Služba umožní vybranej množine používateľov využívať pokročilé analytické nástroje a vytvárať si vlastné modely s cieľom:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ modelovať rozhodovacie pravidlá pre „evidence based medicine“, ■ vytvárať prognózy, extrapolácia trendov, ■ vykonávať štatistické testovanie, ■ analyzovať dôsledky rôznych navrhovaných politík. ■ Služba poskytne možnosť definovať si kvantitatívne a kvalitatívne štatistiky a analýzy.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Poskytovanie štatistických informácií pre prognostickú činnosť v zdravotníctve, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ organizácia VS (G2G), ■ európska inštitúcia (G2A), ■ ISVS organizácie VS (G2G), ■ podnikateľ (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň.
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS).),
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Výber modelu, ■ Parametre modelu, ■ Forma výstupu (tabuľka, graf, elektronický výstup alebo tlač), ■ Autentizácia oprávneného používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Výstupné údaje vo zvolenej forme, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.24.3 Poskytnutie prístupu k zdrojovým anonymizovaným dátam

Položka	Hodnota
---------	---------

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie prístupu k zdrojovým anonymizovaným dátam
Popis služby	V rámci otvorenej politiky budú všetky dáta z dátového skladu riešenia BI zverejnené vo svojej zdrojovej podobe v prehľadnej štruktúre na Národnom zdravotnom portáli. Výnimku predstavujú citlivé dáta, či dáta obsahujúce osobné údaje alebo legislatívne obmedzenia. Zdrojové dáta v obmedzenom rozsahu by mohli byť tiež prístupné cez webové služby, aby umožnili vytvárať verejnosti vlastné aplikácie na ich využitie tvorivým spôsobom.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Poskytovanie štatistických informácií pre prognostickú činnosť v zdravotníctve, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ organizácia VS (G2G), ■ európska inštitúcia (G2A), ■ ISVS organizácie VS (G2G), ■ podnikateľ (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS).

Položka	Hodnota
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia, ■ ÚPVS,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Výber rozsahu dát, ■ Autentizácia a oprávneného užívateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý používateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zdrojové dáta v nespracovanej podobe, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.25

Predikovanie vývoja zdravotného stavu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Predikovanie vývoja zdravotného stavu
Popis služby	<p>Nástroje pre analýzu zdravotnej dokumentácie a vyhodnocovanie rizík potenciálnych zdravotných problémov vo fáze prevencie</p> <p>Služba umožní zdravotníckemu pracovníkovi na základe zdravotného stavu pacienta a štatistických údajov a znalostí o terapeutickú praxi predpovedať pravdepodobnosti zdravotných rizík.</p> <p>Cieľom služby je zvýšiť kvalitu prevencie.</p> <p>Výstupom služby je predpoveď pravdepodobnosti rizík zmeny zdravotného stavu.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 - transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno

Položka	Hodnota
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ zdravotná dokumentácia
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ vyhodnotené riziká zdravotného stavu
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia ■ ÚPVS
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň ■ IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň,
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov:C09 Zdravie – zdravotná potreba, 140: Ambulantná starostlivosť lekára prvého kontaktu, 141: Ambulantná starostlivosť lekára špecialistu 142: Ambulantná starostlivosť zubného lekára, 144: Jednodňová chirurgická starostlivosť, 145: Lieková starostlivosť, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny, 147: Lekárska služba prvej pomoci a prvá pomoc, 148: Ústavná zdravotná starostlivosť a ústavná pohotovostná

Položka	Hodnota
	služba, 149: Záchranná zdravotná služba. <ul style="list-style-type: none"> podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Vedenie osobitej zdravotnej dokumentácie
Služby IS	
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutie predikcie vývoja zdravotného stavu
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 200 000

A.25.1 Poskytnutie predikcie vývoja zdravotného stavu

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie predikcie vývoja zdravotného stavu
Popis služby	Ide o personalizovanú službu pre zdravotníckeho pracovníka, ktorá dokáže na základe zdravotného stavu pacienta a štatistických údajov a znalostí o terapeutickú praxi predpovedať pravdepodobnosti zdravotných rizík. Služba bude nasadená v pilotnom režime na vybranú množinu zdravotných problémov, pričom sa predpokladá rozvoj princípu v ďalších fázach implementácie eHealth.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Vedenie osobitej zdravotnej dokumentácie, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia

Položka	Hodnota
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) –poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň IS podnikateľa (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa, lekáreň,
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS),
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia, ÚPVS,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia pacienta, Výber analýzy, Zadanie zdroju údajov, Autentizácia oprávneného používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Výstupy analýzy, alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.26

Získavanie informácií o podmienkach využívania služieb

epSOS

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Získavanie informácií o podmienkach využívania služieb epSOS

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Informačný servis epSOS.</p> <p>Služba umožní občanovi získať základné informácie o projekte epSOS a podmienkach, za ktorých môže poskytnúť svoje zdravotné údaje v podobe Pacientskeho sumára a dokumentov ePreskripcie a eDispenzácie poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v iných krajinách EÚ zapojených do projektu epSOS.</p> <p>Cieľom služby je zabezpečiť kvalitné a dostupné informácie o epSOS.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 0
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ potreba informácií
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ informácie o podmienkach poskytovania služieb
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia

Položka	Hodnota
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C), ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 150: Zdravotná dokumentácia a poskytovanie informácií ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informovanie sa o podmienkach využitia služieb epSOS - zdravotnej starostlivosti v inej krajine EÚ
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4 000

A.26.1 *Informovanie sa o podmienkach využitia služieb epSOS – zdravotnej starostlivosti v inej krajine EÚ*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Informovanie sa o podmienkach využitia služieb epSOS – zdravotnej starostlivosti v inej krajine EÚ

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Služba umožní občanovi získať základné informácie o projekte epSOS a podmienkach, za ktorých môže poskytnúť svoje zdravotné údaje v podobe Pacientskeho sumára a dokumentov ePreskripcie a eDispenzácie poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v iných krajinách EÚ zapojených do projektu epSOS.</p> <p>Množina poskytovaných informácií bude obsahovať minimálne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ základné informácie o projekte epSOS, ■ krajiny zapojené do projektu epSOS, ■ spôsob a možnosti výmeny údajov, ■ podmienky poskytnutia údajov do iných krajín, ■ proces zapojenia sa do systému, ■ rozsah poskytovaných údajov pre Pacientsky sumár, ■ rozsah poskytovaných údajov pre Preskripciu, ■ rozsah poskytovaných údajov pre Dispenzáciu, ■ podmienky udelenia Pacientskeho súhlasu, ■ zdroj ďalších informácií a kontaktnú organizáciu. <p>Občan má možnosť získať tieto informácie prostredníctvom Národného zdravotného portálu.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia, Medzinárodná spolupráca (Ministerstvo zdravotníctva SR).
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C), ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií,
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS).
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vyhľadanie problému a okruhu, ■ Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Informácie o epSOS, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.27

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti občanovi SR v EÚ

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Poskytovanie zdravotnej starostlivosti občanovi SR v EÚ
Popis služby	<p>Podpora cezhraničnej zdravotnej starostlivosti pre občanov SR.</p> <p>Služba umožní spracovať informácie o zdravotnej starostlivosti, ktorá bola poskytnutá pacientovi v EÚ do zdravotnej dokumentácie.</p> <p>Cieľom služby je uloženie záznamov o zdravotnej starostlivosti pre občana SR vykonanej v EÚ do zdravotnej dokumentácie.</p> <p>Výstupom služby je zaevidovaná zdravotná dokumentácia.</p>
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa

Položka	Hodnota
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> 3
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> cezhraničná zdravotná starostlivosť
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> evidovaná zdravotná dokumentácia
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> IS podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 150: Zdravotná dokumentácia a poskytovanie informácií podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného

Položka	Hodnota
	systemu pre eHealth,
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Registrovanie informácií o preskripčnom procese vykonávanom občanovi SR v krajine EÚ
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 60 000

A.27.1 *Registrovanie informácií o preskripčnom procese vykonávanom občanovi SR v krajine EÚ*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Registrovanie informácií o preskripčnom procese vykonávanom občanovi SR v krajine EÚ
Popis služby	Služba zabezpečí nahratie preskripčného alebo medikačného záznamu, ktorý bol pre občana SR vytvorený v zahraničí (v integrovanej krajine epSOS) do systému NZIS. Proces zahŕňa umiestnenie záznamov do systému výmeny zdravotných záznamov projektu epSOS a prípravenie na odoslanie prostredníctvom NCP do inej krajiny EÚ na základe žiadosti odoslanej pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti v tejto krajine.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Medzinárodná spolupráca (Ministerstvo zdravotníctva SR), Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ IS podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS).
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia občana, ■ Informácie z receptu, ■ Parametre vydania lieku, ■ Identifikácia NCP krajiny, ■ Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie zápisu medikačného záznamu, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.28

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti občanovi EÚ v SR

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Poskytovanie zdravotnej starostlivosti občanovi EÚ v SR
Popis služby	<p>Podpora cezhraničnej zdravotnej starostlivosti pre občanov EÚ v SR.</p> <p>Služba umožní registrovať a následne exportovať údaje o poskytnutej zdravotnej starostlivosti občanovi EÚ do NCP.</p> <p>Cieľom služby je podporiť cezhraničnú mobilitu občanov EÚ</p>

Položka	Hodnota
	a výmenu informácií o poskytnutej zdravotnej starostlivosti. Výstupom služby sú exportované zdravotné záznamy.
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ áno
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ zdravotná potreba občana EÚ v SR
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ evidovaná zdravotná dokumentácia
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky ■ listinne
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov:C09 Zdravie – zdravotná potreba, <p>150: Zdravotná dokumentácia a poskytovanie informácií</p>

Položka	Hodnota
	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, Vedenie osobitnej zdravotnej dokumentácie.
Služby IS	
Vstupné	<ul style="list-style-type: none"> Registrowanie relevantných informácií o poskytnutej zdravotnej starostlivosti do prílohy patientskeho sumára občana EÚ Registrowanie informácie o preskripčnom procese vykonanom občanovi EÚ v SR
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnutie údajov o občanovi EÚ pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> 80 000

A.28.1 *Poskytnutie údajov o občanovi EÚ pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie údajov o občanovi EÚ pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti

Položka	Hodnota
Popis služby	<p>Služba umožní v procese poskytovania zdravotnej starostlivosti na území SR získať potrebné informácie o patientskom sumáre a medikačných záznamoch občana krajiny EÚ.</p> <p>Na základe požiadavky na poskytnutie Patientskeho sumára NCP krajiny, z ktorej pochádza občan, vráti Patientsky sumár vo formáte špecifikovanom projektom epSOS preložený do slovenčiny ako jazyka krajiny, ktorá žiada o informácie o pacientovi.</p> <p>Patientsky sumár bude prostredníctvom NCP Slovenska poskytnutý koncovému systému. Koncový systém po prijatí údajov Patientskeho sumára zobrazí tieto údaje lekárovi.</p> <p>Zobrazenie Patientskeho sumára je z pohľadu lekára jednotné pre pacientov zo všetkých krajín zapojených do projektu epSOS, ako aj zo Slovenska.</p> <p>Lekár má možnosť zmeniť jazyk, v ktorom sú mu prezentované údaje Patientskeho sumára a tiež vyhľadať si korešpondujúce kódy klasifikačných systémov.</p> <p>Prístup lekára k informáciám o občanoch iných krajín je rovnako ako v prípade občanov SR cez IZ PZS k EHR</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečenie centrálnej podpory pre manažment elektronických zdravotných záznamov, Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti ■ názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia, Medzinárodná spolupráca (Ministerstvo zdravotníctva SR)
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ občan (G2C), ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, poisťovňa

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia občana, ■ Rozsah záznamu, ■ Identifikácia krajín, ■ Formát výstupu, ■ Súhlas občana, ■ Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Preložený patientsky sumár, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.28.2 *Registrovanie relevantných informácií o poskytnutej zdravotnej starostlivosti do prílohy patientskeho sumára občana EÚ*

Položka	Hodnota
Základné údaje	

Položka	Hodnota
Názov služby IS	Registrácia relevantných informácií o poskytnutej zdravotnej starostlivosti do prílohy patientskeho sumára občana EÚ
Popis služby	Služba umožní editáciu patientskeho sumára občana inej krajiny EÚ v rozsahu zdravotnej starostlivosti mu poskytnutej na území SR
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti názov úseku správy: Medzinárodná spolupráca (Ministerstvo zdravotníctva SR)
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Pristupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Identifikácia občana EÚ, Súhlas so sprístupnením, Záznam o poskytnutej zdravotnej starostlivosti, Autentizácia používateľa.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie úspešného zadania, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.28.3 *Registrovanie informácie o preskripčnom procese vykonanom občanovi EÚ v SR*

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Registrácia informácie o preskripčnom procese vykonanom občanovi EÚ v SR
Popis služby	<p>Služba vytvorenie preskripčných, respektíve dispenzačných záznamov občana inej krajiny EÚ v rozsahu zdravotnej starostlivosti poskytnutej (predpisu liekov, resp. ich vydania v lekárni) mu na území SR.</p> <p>Na základe záznamov preskripcie a dispenzácie lieku sa aktualizuje aj záznam medikácie, ktorý je súčasťou Pacientskeho sumára.</p> <p>Všetky informácie zadané v rámci tejto služby musia zodpovedať terminologickým a štruktúrnym požiadavkám transformácie do epSOS referenčnej terminológie.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ názov agendy: Zabezpečovanie medzinárodnej spolupráce v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti, Zabezpečenie centrálného medikačného a preskripčného systému pre eHealth, ■ názov úseku správy: Medzinárodná spolupráca (Ministerstvo zdravotníctva SR), Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekárne

Položka	Hodnota
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo zdravotníctva SR, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Štátny ústav pre kontrolu liečiv, Úrad verejného zdravotníctva SR, Slovenská zdravotnícka univerzita
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> ■ NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ vstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> ■ www, ■ webové služby (podľa NKIVS).
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifikácia občana EÚ, ■ Súhlas so sprístupnením, ■ Záznam o preskripčnom procese - medikačný záznam, ■ Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Potvrdenie úspešného zadania, ■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.29

Využívanie terminológie SNOMED-CT

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby eGov	Využívanie terminológie SNOMED-CT
Popis služby	<p>Štandardizovaná terminológia v klinických procesoch.</p> <p>Cieľom služby je zabezpečenie štandardizovanej klinickej terminológie.</p>

Položka	Hodnota
Typ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ štátna správa
Úroveň elektronizácie služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ úroveň 4 – transakčná
Vyžadovaná úroveň autentifikácie	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1
Notifikácia o priebehu konania	<ul style="list-style-type: none"> ■ 0
Vyžadovanie platby	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Gestor	<ul style="list-style-type: none"> ■ správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, ■ prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, ■ poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií.
Benchmark EK	<ul style="list-style-type: none"> ■ nie
Vstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ proces poskytovania ZS
Typ vstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Výstupné parametre	<ul style="list-style-type: none"> ■ príslušná terminológia
Typ výstupu	<ul style="list-style-type: none"> ■ elektronicky
Vzťahy	
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> ■ vlastný portál – Národný portál zdravia
Používateľ služby eGov	<ul style="list-style-type: none"> ■ podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, lekáreň
Životná situácia	<ul style="list-style-type: none"> ■ občanov: C09 Zdravie – zdravotná potreba, 150: Zdravotná dokumentácia a poskytovanie informácií ■ podnikateľov: B05 Podnikanie v EÚ, 025: Služby

Položka	Hodnota
Agenda verejnej správy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, ■ Vydávanie diagnostických a terapeutických postupov
Služby IS	
Podporné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mapovanie klinickej terminológie na klasifikačné systémy
Výstupné	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poskytnutie SNOMED-CT terminológie pre NZIS
Výkony	
Početnosť volaní služby – súčasný stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ N/A
Početnosť volaní služby – cieľový stav	<ul style="list-style-type: none"> ■ 100 000 000

A.29.1 Poskytnutie SNOMED-CT terminológie pre NZIS

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Poskytnutie SNOMED-CT terminológie pre NZIS
Popis služby	<p>Účelom služby je poskytnúť terminológiu SNOMED-CT pre využitie informačnými systémami zapojenými do NZIS. Služba bude poskytovaná ako webová služba dostupná pre autorizované informačné systémy a bude aj možnosť stiahnuť si slovenskú lokalizáciu SNOMEDu a integrovať ju do vlastného zdravotníckeho informačného systému zapojeného do eHealth.</p> <p>Webová služba bude umožňovať:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vyhľadávanie sémanticky blízkych pojmov, ■ Extrakciu pojmov, termínov a vzťahov z textu. <p>Služba by teda mala nielen poskytnúť terminológiu, ale aj logiku zapuzdrujúcu koncept SNOMEDu.</p>
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISVS centrálny

Položka	Hodnota
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, Vydávanie diagnostických a terapeutických postupov, názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> podnikateľ (G2B) – poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> výstupná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Kontext používania terminologického pojmu, Vyhľadávacie kritériá, Spôsob použitia pojmu, Autentizácia používateľa.
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"> Terminologický pojem, Ontologické súvislosti terminologického pojmu, Použitie pojmu, alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).

A.29.2 Mapovanie klinickej terminológie na klasifikačné systémy

Položka	Hodnota
---------	---------

Položka	Hodnota
Základné údaje	
Názov služby IS	Mapovanie klinickej terminológie na klasifikačné systémy
Popis služby	Služba na vstupe dostane klinický termín a identifikáciu klasifikačného systému do ktorého má byť termín mapovaný a vráti identifikátor zodpovedajúci klinickému termínu v požadovanom klasifikačnom systéme.
Klasifikácia služby	
Typ služby	<ul style="list-style-type: none"> ISVS centrálny
Zaradenie služby	<ul style="list-style-type: none"> názov agendy: Usmerňovanie poskytovania zdravotnej starostlivosti, Vydávanie diagnostických a terapeutických postupov názov úseku správy: Zdravotná starostlivosť a ochrana zdravia
Používatelia služby	<ul style="list-style-type: none"> verejná správa (G2G)
Povinné osoby garantujúce službu	<ul style="list-style-type: none"> správca: Ministerstvo zdravotníctva SR, prevádzkovateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií, poskytovatelia: Národné centrum zdravotníckych informácií
Informačný systém	<ul style="list-style-type: none"> NZIS.
Charakter služby	<ul style="list-style-type: none"> podporná
Komunikačné kanály	<ul style="list-style-type: none"> www, webové služby (podľa NKIVS)
Prístupové komponenty	<ul style="list-style-type: none"> vlastný portál – Národný portál zdravia,
Atribúty služby	
Vstup (parametre služby – špecifikácia požiadaviek užívateľa na službu)	<ul style="list-style-type: none"> Klinický termín, Klasifikovaný pojem, Autentizácia používateľa.

Položka	Hodnota
Výstup (výsledok služby poskytnutý užívateľovi služby)	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="608 450 900 483">■ Identifikátor termínu,<li data-bbox="608 510 1273 544">■ alebo Odmietnutie a zdôvodnenie (chybová správa).