

Priebežná správa
Monitorovanie štandardov použitia súborov
(2. etapa - september – december 2009)

1. Monitorovanie použitia súborov (1. etapa)

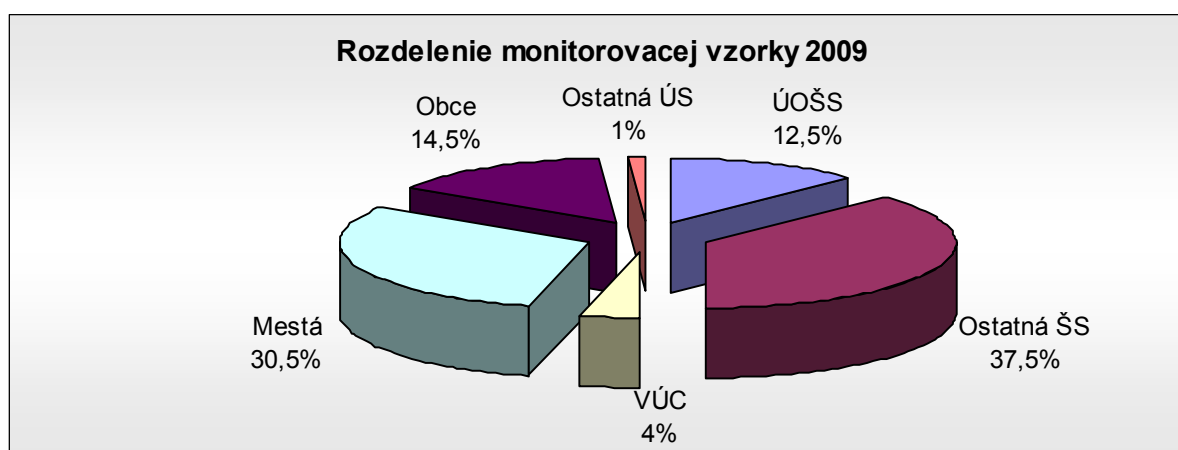
1.1 Všeobecné informácie k monitorovaniu

Hodnotenie dodržiavania štandardov pre názvoslovie elektronických služieb vychádza z §17 až §23 výnosu Ministerstva financií SR z 8. septembra 2008 č. MF/013261/2008-132 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy (ďalej len „výnos MF“), ktorý presne definuje povinné požiadavky pre používanie súborov.

Monitorovaciú vzorku tvorilo 100 webových sídiel verejnej správy, rozčlenených do dvoch základných celkov a to na štátnu správu a územnú samosprávu, každá rozdelená do nasledovných podskupín:

- A) **Štátna správa** pozostávala z 50 webových sídiel, ktoré boli rozdelené do nasledovných podskupín:
- **Ústredné orgány štátnej správy** – celkom 1 webové sídlo
 - **Ostatná štátna správa** – celkom 49 webových sídiel
- B) **Územná samospráva** pozostávala z 50 webových sídiel, ktoré boli rozdelené do nasledovných podskupín:
- **Mestá** – celkom 28 webových sídiel
 - **Ostatné obce** – celkom 20 webových sídiel
 - **Ostatná územná samospráva** – celkom 2 webové sídla

Vzorka je komplementárna ku vzorke z 1. etapy monitorovania s výnimkou niektorých webových sídiel, ktoré boli z dôvodu možnosti overenia nápravných krokov monitorované opakovane. Celkovú vzorku v roku 2009 tvorilo 200 webových sídiel.



Graf č. 1 – Percentuálne rozdelenie monitorovacej vzorky v roku 2009

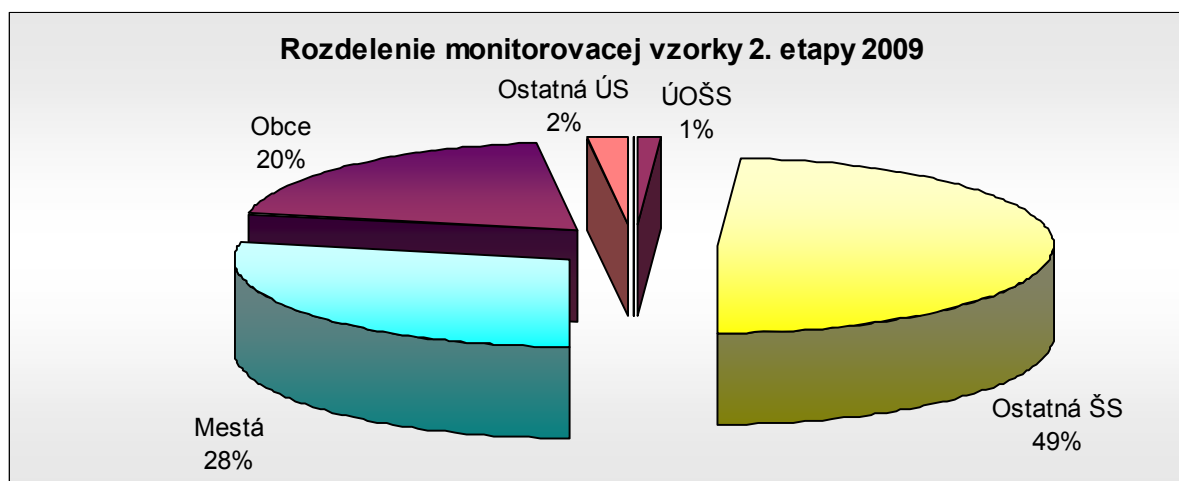
Zadanie bolo riešené dvomi spôsobmi vyhľadávania súborov, použitých na webových sídlach. Monitorovanie sa v súlade s požiadavkami objednávateľa nezaoberalo hodnotením požiadaviek pre čítanie a odosielanie súborov.

Podľa dohody s objednávateľom boli jednotlivé webové sídla monitorované manuálne, do hĺbky približne 100 až 200 podstránok. Zistenia boli zaznamenávané do tabuliek spolu s uvedením príslušného dátumu, kedy bolo konkrétne webové sídlo monitorované.

Ku každému webovému sídlu, na ktorom bolo zistené porušenie štandardov podľa výnosu MF, bolo v zmysle Príručky hodnotiteľa uložené určité množstvo porušujúcich súborov – tieto sú elektronickou prílohou správy.

1.2 Výsledky monitorovania

Monitorovanie bolo vykonané na vzorke 100 webových sídiel verejnej správy (príloha č. 1).



Graf č. 2 – Percentuálne rozdelenie monitorovacej vzorky v 2. etape 2009

Monitorovanie bolo podľa vhodnosti hodnotené dvomi stupnicami – pre úplný rozsah požiadaviek štandardu¹ (hodnotenie 1) a iba pre hodnotené požiadavky² (vo väčšine prípadov s vynechaním bodov a) alebo ekvivalentných bodov d) v prípade štandardov pre grafické súbory a video a audio súbory) (stupnica 2). Stupnica 2 dáva reálnejší pohľad na dodržiavanie požiadaviek štandardov a preto bude jej výsledok prioritný.

Na základe percentuálneho vyjadrenia dodržania jednotlivých štandardov použitia súborov boli vytvorené kategórie hodnotenia, ktoré je možné priradovať jednotlivým webovým sídlam resp. organizáciám, ktoré ich spravujú. Kategórie sú nasledovné:

¹ Úplný rozsahom sa rozumie výpočet hodnôt s použitím všetkých požiadaviek štandardu

² Hodnotenými požiadavkami sa rozumie výpočet hodnôt s použitím iba tých požiadaviek, ktoré sa na webovom sídle vyskytli

- najvyššia miera dodržiavania, plne dodržiava (100 %)
- vysoká miera dodržiavania, významne dodržiava (99 % - 90 %)
- stredná miera dodržiavania, čiastočne porušuje (89 % - 70 %)
- znížená úroveň dodržiavania, vážne porušuje (69% - 50%)
- nízka miera dodržiavania, veľmi vážna porušuje (49% - 25%)
- veľmi nízka miera dodržiavania, nedodržiava (25% a menej)

§17 - Všeobecné použitie formátov

Štandardom pre všeobecné použitie formátov je podľa §17 výnosu MF:

- a) *používanie ľubovoľného formátu pri výmene súborov, ak vopred súhlasia všetky zúčastnené strany a technické podmienky to umožňujú*
- b) *používanie ľubovoľného formátu pri výmene a zverejňovaní iných typov súborov ako sú uvedené v § 18 až 23*

Táto požiadavka bola overovaná iba sekundárne a slúžila na zaznamenanie typov súborov, ktoré nie sú obsahom §18 až §23. Porušenie nastalo v prípade, ak nebolo možné identifikovať formát súboru, nakoľko neobsahoval príslušnú príponu alebo boli súbory označené nesprávnymi ikonami.

Porušenie bolo v 2. etape identifikované iba v 1 prípade (tento sa netýkal povinnej osoby v zmysle zákona č. 275/2006), celkovo boli v roku 2009 identifikované 3 prípady.

§18 - Textové súbory

Štandardom pre textové súbory je podľa §18 výnosu MF:

- a) *prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov textových súborov, ktorými sú*
 1. *Rich Text Format (.rtf),*
 2. *Hypertext Markup Language (.html, .htm) podľa World Wide Web Consortium (W3C),*
 3. *Portable Document Format (.pdf) minimálne vo verzii 1.3 a maximálne vo verzii 1.5,*
 4. *Open Document Format (.odt) vo verzii 1.0,*
 5. *Text Format (.txt) v kódovaní UTF-8*

Požiadavka podľa bodu a) nebola v 2. etape hodnotená.

- b) *používanie najmenej jedného z formátov textových súborov uvedených v písmene a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní), vrátane ich zverejňovania na webovom sídle, najmä formátu uvedeného v písm. a) treťom bode, ak nie je predpokladaná ďalšia úprava textového súboru a najmä, ak je súčasťou textového súboru grafika*
- c) *spracovanie textových častí obsahu dokumentu vo formáte Portable Document Format (.pdf) ako textu*

- d) *používanie iného formátu textových súborov ako je uvedené v písmene a) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah v rovnakej štruktúre najmenej v jednom z formátov textových súborov uvedených v písm. a) druhom až štvrtom bode*
- e) *používanie formátu textového súboru uvedeného v písm. a) tretom bode pre odosielanie alebo zverejňovanie prezentačných súborov.*

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu pre textové súbory **67,87%** (75,01% pri stupnici 1).

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

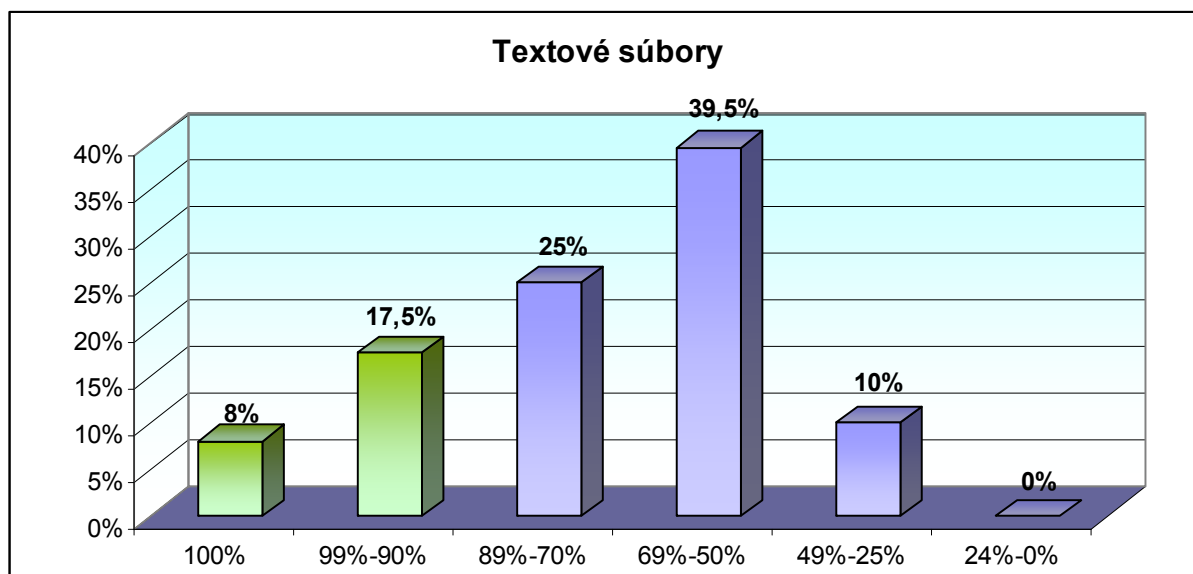
- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania textových súborov vo výške 73% (79% pri stupnici 1),
- priemer štátnej správy v celom roku 2009 bol 67,56%,
- organizácie územnej samosprávy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania textových súborov vo výške 62,74% (71,02% pri stupnici 1), z toho
 - mestá dosiahli 52,45% (63,02% pri stupnici 1),
 - ostatné obce dosiahli 79,36% (83,94% pri stupnici 1),
 - ostatná verejná správa dosiahla 40,71% (53,89% pri stupnici 1),
- priemer územnej samosprávy v celom roku 2009 bol 63,09%.

Tabuľka č. 1: Textové súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
Štátna správa [n]	50	50	50	50	50	50
Štátna správa [%]	5	13	15	15	2	0
Mestá [n]	2	2	2	18	4	0
Mestá [%]	7,14%	7,14%	7,14%	64,29%	14,29%	0,00%
Ostatné obce [n]	4	8	2	5	1	0
Ostatné obce [%]	20,00%	40,00%	10,00%	25,00%	5,00%	0,00%
Ostatná ÚS [n]	0	0	1	0	1	0
Ostatná ÚS [%]	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
Územná samospráva [n]	6	10	5	23	6	0
Územná samospráva [%]	12,00%	20,00%	10,00%	46,00%	12,00%	0,00%
Verejná správa [n]	11	23	20	38	8	0
Verejná správa [%]	11,00%	23,00%	20,00%	38,00%	8,00%	0,00%

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre textové súbory splnilo 34% webových sídiel (34 zo 100). V celom roku 2009 to bolo približne 25% (51 z 200).

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v celom roku 2009 je spracované v grafe č. 3.



Graf č. 3 – Textové súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2009)

Textové súbory obsahovalo prakticky každé webové sídlo (používanie formátu HTML, ktorý je natívnym formátom webu, nebolo zahrnuté do záverov ani štatistík). Najviac porušovaným bodom bol bod b), ktorý sa hodnotil spolu s bodom c).

Lepšie hodnoty obcí oproti mestám resp. aj iným organizáciám spôsobil pomerne nízky výskyt súborov na ich webových sídlach, takže prípadné porušenia nedosahovali vysoké hodnoty.

Najčastejším porušením bolo používanie formátu DOC, identifikované však boli aj najmä nesprávne používania formátov PDF 1.2 či 1.6, obrázkov, ktoré boli iba textom a skenovaným obsahom vo formáte PDF, ktorý nebol textovo rozoznateľný, či používanie formátu PPT.

§19 - Grafické súbory

Štandardom pre grafické súbory je podľa §19 výnosu MF:

- a) *rastrovú grafiku prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov grafických súborov, ktorými sú*
1. *Graphics Interchange Format (.gif),*
 2. *Portable Network Graphics (.png),*
 3. *Joint Photographic Experts Group (.jpg, .jpeg, .jpe, .jfif, .jfi, .jif),*
 4. *Tagged Image File Format (.tif, .tiff).*

Požiadavka podľa bodu a) nebola v 1. etape hodnotená.

- b) *rastrovú grafiku používanie najmenej jedného z formátov grafických súborov uvedených v písmene a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,*
- c) *rastrovú grafiku používanie iného formátu grafických súborov ako je uvedené v písmene a) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z formátov grafických súborov uvedených v písmene a),*
- d) *vektorovú grafiku prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov grafických súborov, ktorými sú*
- 1. Shockwave Flash (.swf),*
 - 2. Scalable Vector Graphics (.svg),*

Požiadavka podľa bodu d) nebola v 1. etape hodnotená.

- e) *vektorovú grafiku používanie najmenej jedného z formátov grafických súborov uvedených v písmene d) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,*
- f) *vektorovú grafiku používanie iného formátu grafických súborov ako je uvedené v písmene d) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z formátov grafických súborov uvedených v písmene d),*
- g) *grafiku uloženú v textových súboroch dodržiavanie štandardu podľa písmen a) až f) a štandardu podľa § 18.*

Požiadavka podľa bodu g) nebola v 1. etape hodnotená.

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu pre grafické súbory **99,5%** (99,87% pri stupnici 1).

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

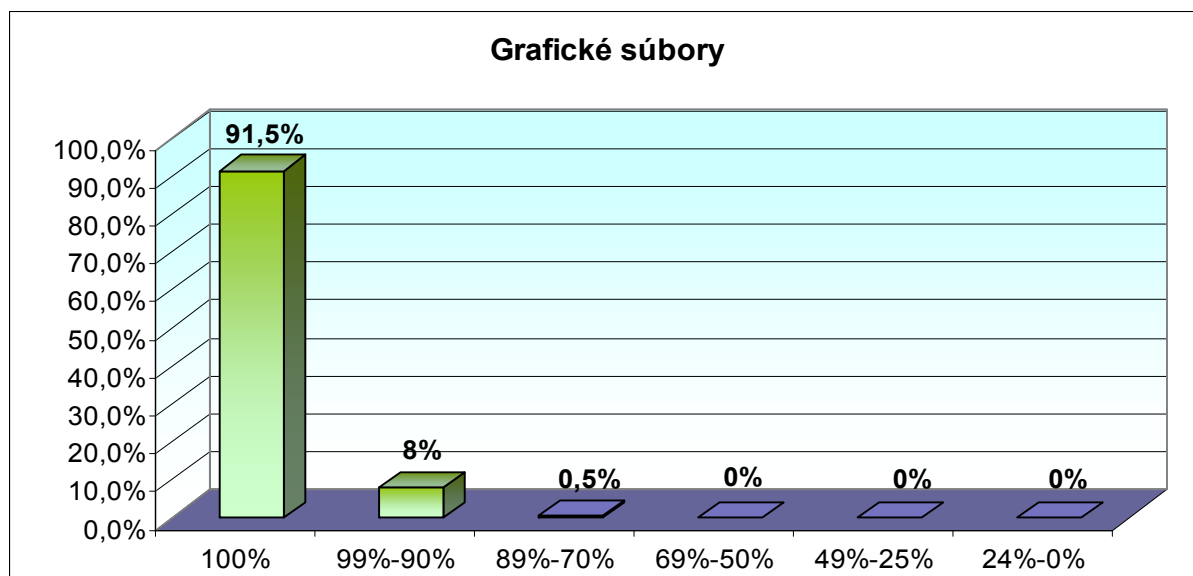
- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania grafických súborov vo výške 99,4% (99,64% pri stupnici 1),
- priemer štátnej správy v celom roku 2009 bol 99,6%,
- organizácie územnej samosprávy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania grafických súborov vo výške 99,6% (99,86% pri stupnici 1), z toho
 - mestá dosiahli 99,64% (99,79% pri stupnici 1),
 - ostatné obce dosiahli 99,5% (99,7% pri stupnici 1),
 - ostatná verejná správa dosiahla 100% (rovnako pri stupnici 1).
- priemer územnej samosprávy v celom roku 2009 bol 99,69%.

Tabuľka č. 2: Grafické súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
Štátna správa [n]	46	3	1	0	0	0
Štátna správa [%]	92,00%	6,00%	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mestá [n]	25	3	0	0	0	0
Mestá [%]	89,29%	10,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ostatné obce [n]	17	3	0	0	0	0
Ostatné obce [%]	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ostatná ÚS [n]	2	0	0	0	0	0
Ostatná ÚS [%]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Územná samospráva [n]	44	6	0	0	0	0
Územná samospráva [%]	88,00%	12,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Verejná správa [n]	90	9	1	0	0	0
Verejná správa [%]	90,00%	9,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre grafické súbory splnilo 99 webových sídiel (99%), v celom roku 2009 to bolo približne 99,5% (199 z 200).

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v celom roku 2009 je spracované v grafe č. 4.



Graf č. 4 – Grafické súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2009)

Pre grafické súbory bolo identifikované iba minimálne množstvo porušení, ktoré sa týkali najmä používania nepovoleného formátu BMP.

§20 – Audio a video súbory

Štandardom pre audio a video súbory je podľa §20 výnosu MF:

- a) *prijímanie a čítanie všetkých doručených kontajnerových formátov audio a video súborov, ktorými sú*
1. *Moving Picture Experts Group (.mpg, .mpeg, .mp4 a podobne),*
 2. *OGG (.ogg, .oga, .ogv, .ogm).*

Požiadavka podľa bodu a) nebola v 1. etape hodnotená.

- b) *používanie najmenej jedného z kontajnerových formátov audio a video súborov uvedených v písmene a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,*
- c) *používanie iného kontajnerového formátu audio a video súborov ako je uvedené v písmene a) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z kontajnerových formátov audio a video súborov uvedených v písmene a),*
- d) *prijímanie a čítanie všetkých doručených kompresných formátov audio a video súborov, ktorými sú*
1. *MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4, alebo MPEG-7,*
 2. *MPEG-1 Audio Layer III (.mp3),*
 3. *H.263 alebo H.264,*
 4. *Ogg Vorbis (.ogg, .oga),*
 5. *Ogg Theora (.ogv).*

Požiadavka podľa bodu d) nebola v 1. etape hodnotená.

- e) *používanie najmenej jedného z kompresných formátov audio a video súborov uvedených v písmene d) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,*
- f) *používanie iného kompresného formátu audio a video súborov ako je uvedené v písmene d) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z kompresných formátov audio a video súborov uvedených v písmene d),*
- g) *používanie formátu WMA DRM10 (.wma), ak sa vyžaduje poskytovanie licencovaného obsahu za účelom poskytnutia služieb zdravotne postihnutým osobám.*

Počas monitorovania nebolo hodnotené žiadne webové sídlo, ktoré by poskytovalo obsah podľa bodu g). Požiadavka podľa bodu g) preto nebola v 1. etape hodnotená.

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu pre audio a video súbory **99,45%** (99,3% pri stupnici 1).

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

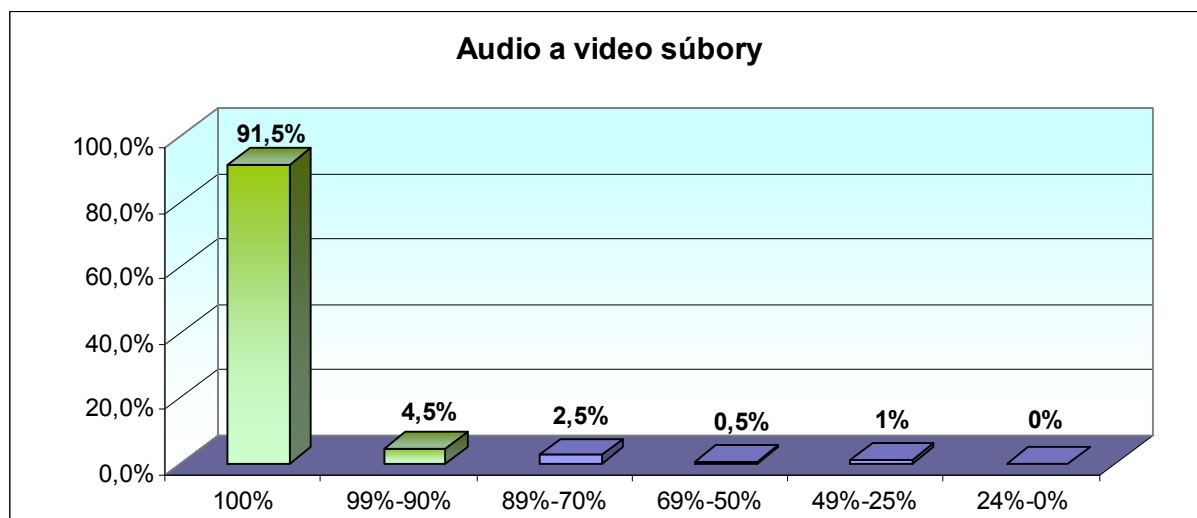
- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania audio a video súborov 96% (97,73% pri stupnici 1),
- priemer štátnej správy v celom roku 2009 bol 97,8%,
- organizácie územnej samosprávy dosiahli rovnakú priemernú hodnotu dodržiavania audio a video súborov ako štátna správa – 99,3% (98,87% pri stupnici 1), z toho
 - mestá dosiahli 99,64% (99,76% pri stupnici 1),
 - ostatné obce dosiahli 98,75% (97,5% pri stupnici 1),
 - ostatná verejná správa dosiahla 100% (hodnota pri stupnici 1 je rovnaká),
- priemer územnej samosprávy v celom roku 2009 bol 97,65%.

Tabuľka č. 3: Audio a video súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
Štátna správa [n]	48	2	0	0	0	0
Štátna správa [%]	96,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mestá [n]	27	1	0	0	0	0
Mestá [%]	96,43%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ostatné obce [n]	18	0	1	1	0	0
Ostatné obce [%]	90,00%	0,00%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%
Ostatná ÚS [n]	2	0	0	0	0	0
Ostatná ÚS [%]	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Územná samospráva [n]	47	1	1	1	0	0
Územná samospráva [%]	94,00%	2,00%	2,00%	2,00%	0,00%	0,00%
Verejná správa [n]	95	3	1	1	0	0
Verejná správa [%]	95,00%	3,00%	1,00%	1,00%	0,00%	0,00%

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre audio a video súbory splnilo 98 webových sídiel (98%), v celom roku 2009 to bolo približne 91,5% (183 z 200).

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v celom roku 2009 je spracované v grafe č. 5.



Graf č. 5 – Audio a video súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2009)

Zo záverov monitorovania je možné konštatovať, že audio a video súbory sú používané zriedkavo, ale väčšinou porušujú požiadavky štandardov.

Najčastejším porušením bol formát WMV.

§21 – Audio a video streaming

Štandardom pre súbory pre audio a video streaming je podľa §21 výnosu MF používanie:

- a) kodekov H.261 a novších verzií pre video streaming,
- b) kodekov G.711 a novších verzií pre audio streaming,
- c) formátov Ogg Vorbis (.ogg, .oga) alebo MPEG-1 Audio Layer III (.mp3) pre audio streaming na webovom sídle,
- d) formátov MPEG-4 part 10 alebo Ogg Theora (.ogv) pre video streaming na webovom sídle,
- e) formátov MPEG-4 part 14 alebo Ogg pre kontajnerové formáty streamingu na webovom sídle.

Používanie tohto typu formátu nebolo evidované ani na jednom monitorovanom webovom sídle.

§22 – Súbory obsahujúce tabuľky

Štandardom pre súbory obsahujúce tabuľky je podľa §22 výnosu MF:

- a) prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov súborov obsahujúcich tabuľky, ktorými sú formáty textových súborov uvedených v § 18 písm. a).

Požiadavka podľa bodu a) nebola v 1. etape hodnotená.

- b) používanie najmenej jedného z typov formátov súborov obsahujúcich tabuľky uvedených v § 18 písm. a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle, ak nie je potrebné zachovať úplnú funkčnosť tabuľkových procesorov,
- c) používanie ľubovoľného formátu súborov obsahujúcich tabuľky, zachovávajúceho úplnú funkčnosť tabuľkových procesorov, vtedy, ak má byť zachovaná úplná funkčnosť tabuľkových procesorov pri zverejňovaní na webovom sídle.

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu pre súbory obsahujúce tabuľky **82,5%** (stupnica 2 nebola pre tento typ súborov potrebná, nakoľko sa oba body b) a c) hodnotili vzhlľadom na vzájomnú doplnkovosť spoločne).

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania tabuľkových súborov vo výške 77,8%,
- priemer štátnej správy v celom roku 2009 bol 74%,
- organizácie územnej samosprávy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania tabuľkových súborov vo výške 87,2%, z toho
 - mestá dosiahli 81,79%,
 - ostatné obce dosiahli 94%,
 - ostatná verejná správa 95%.
- priemer územnej samosprávy v celom roku 2009 bol 87,2%,

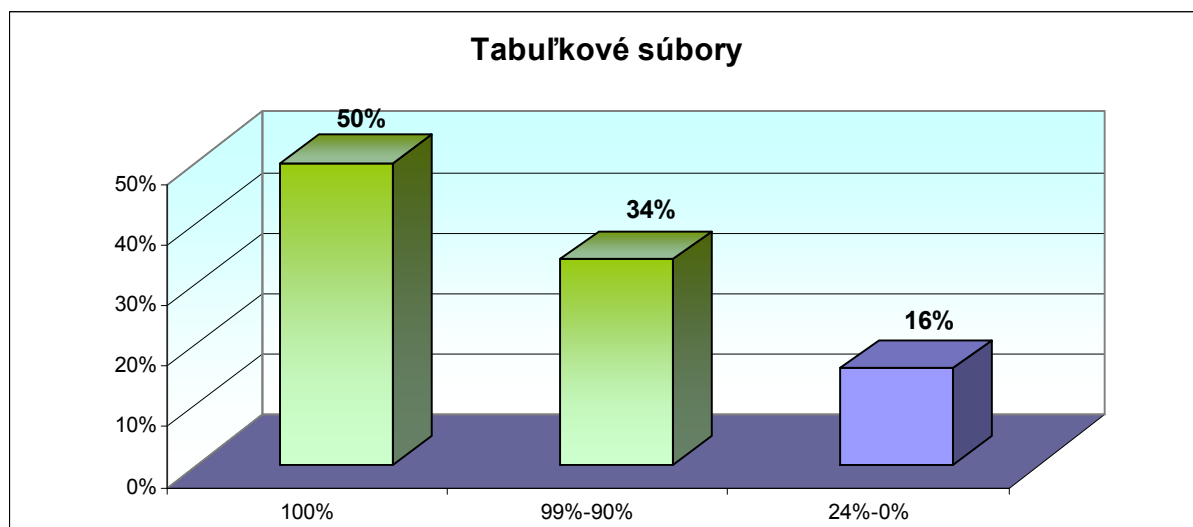
Tabuľka č. 4: Tabuľkové súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
Štátna správa [n]	29	11	0	0	0	10
Štátna správa [%]	58,00%	22,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
Mestá [n]	13	11	0	0	0	4
Mestá [%]	46,43%	39,29%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%
Ostatné obce [n]	17	2	0	0	0	1
Ostatné obce [%]	85,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,00%
Ostatná ÚS [n]	1	1	0	0	0	0
Ostatná ÚS [%]	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Územná samospráva [n]	31	14	0	0	0	5
Územná samospráva [%]	62,00%	28,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%
Verejná správa [n]	60	25	0	0	0	15
Verejná správa [%]	60,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,00%

Pre tabuľkové súbory sa používajú iba kategórie 100%, 99% až 90% a 24% a 0%.

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre súbory obsahujúce tabuľky splnilo 85 webových sídiel (85%), v celom roku 2009 to bolo 84% (168 z 200).

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v celom roku 2009 je spracované v grafe č. 6.



Graf č. 6 – Tabuľkové súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2009)

Najviac porušení bolo zaznamenaných najmä pri nesprávnom použití formátu XLS (tam, kde nebolo potrebné zachovanie funkčnosti tabuľkových procesov) alebo použitie nevhodných formátov ako napr. JPG či PDF 1.2.

§23 – Formáty pre kompresiu súborov

Štandardom pre formáty pre kompresiu súborov je podľa §23 výnosu MF:

- a) prijímanie a čítanie všetkých doručených formátov pre kompresiu súborov, ktorými sú
1. ZIP (.zip) vo verzii 2.0 alebo samorozbalovací ZIP vo verzii 2.0,
 2. TAR (.tar),
 3. GZIP (.gz),
 4. TAR kombinovaný s GZIP (.tgz, .tar.gz).

Požiadavka podľa bodu a) nebola v 1. etape hodnotená.

- b) používanie najmenej jedného z typov formátov pre kompresiu súborov uvedených v písmene a) pri ich odosielaní alebo zverejňovaní, vrátane ich zverejňovania na webovom sídle,
- c) používanie iného formátu pre kompresiu súborov ako je uvedené v písmene a) pri jeho zverejňovaní na webovom sídle, ak je súčasne na rovnakej webovej stránke zverejnený rovnaký obsah najmenej v jednom z formátov pre kompresiu súborov uvedených v písmene a).
- (2) Na súbory obsiahnuté v kompresných súboroch sa vzťahujú ustanovenia § 17 až 22.

Z celkovej monitorovanej vzorky 100 webových sídiel bol dosiahnutý priemer dodržiavania štandardu formátov pre kompresiu súborov **94,43%** (96,28% pri stupnici 1).

Diferenciáciou na dva základné typy verejnej správy je možné konštatovať, že:

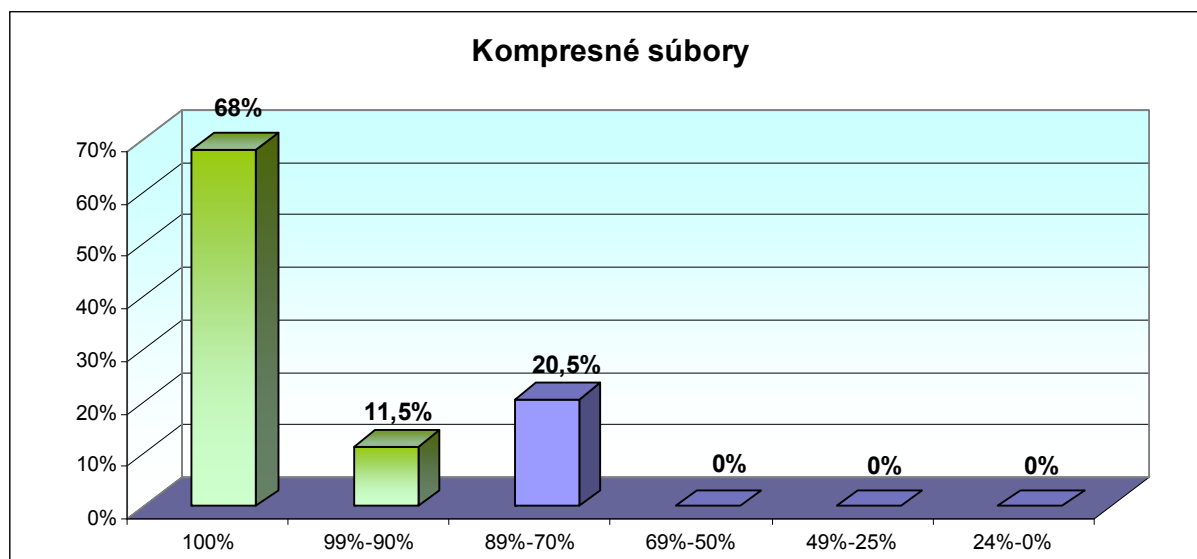
- organizácie štátnej správy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania formátov pre kompresiu súborov vo výške 91,75% (94,5% pri stupnici 1),
- priemer štátnej správy v celom roku 2009 bol 91,53%,
- organizácie územnej samosprávy dosiahli priemernú hodnotu dodržiavania formátov pre kompresiu súborov vo výške 97,1% (98,07% pri stupnici 1), z toho
 - mestá dosiahli 95% (96,67% pri stupnici 1),
 - ostatné obce dosiahli 99,75% (99,83% pri stupnici 1),
 - ostatná územná samospráva dosiahla v oboch stupniciach 100%.

Tabuľka č. 5: Kompresné súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení

	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
Štátna správa [n]	29	7	14	0	0	0
Štátna správa [%]	58,00%	14,00%	28,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mestá [n]	19	4	5	0	0	0
Mestá [%]	67,86%	14,29%	17,86%	0,00%	0,00%	0,00%
Ostatné obce [n]	19	1	0	0	0	0
Ostatné obce [%]	95,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	2	0	0	0	0	0
	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Územná samospráva [n]	40	5	5	0	0	0
Územná samospráva [%]	80,00%	10,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Verejná správa [n]	69	12	19	0	0	0
Verejná správa [%]	69,00%	12,00%	19,00%	0,00%	0,00%	0,00%

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre kompresné súbory splnilo 81 webových sídiel (85%), v celom roku 2009 to bolo 79,5% (159 z 200).

Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v celom roku 2009 je spracované v grafe č. 7.



Graf č. 7 – Kompresné súbory: Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení (2009)

Porušovanie tohto štandardu bolo najmä nedodržaním odseku 2 – formátom súborov, ktoré boli obsiahnuté v kompresných súborov.

Najčastejšie komprimovaným typom súboru sú textové súbory, druhým najčastejším sú grafické súbory.

2 Zhrnutie

Dodržiavanie celej oblasti pre použitie súborov je prehľadne spracované v nasledujúcej tabuľke, kde je možno vidieť ako počty, tak percentuálne pomery zaradení webových sídiel v jednotlivých kategóriách.

Priemer dodržiavania oblasti použitia súborov v 2. etape dosiahol hodnotu **87,75%** (90,08% pri stupnici 1).

Pre jednotlivé typy verejnej správy sú celkové priemery nasledovné:

- organizácie štátnej správy dosiahli hodnotu 88,76% (90,87% pri stupnici 1),
- priemer štátnej správy v celom roku 2009 bol 85,96%,
- organizácie územnej samosprávy dosiahli hodnotu 86,74% (89,3% pri stupnici 1), z toho
 - mestá dosiahli 83,34% (86,7% pri stupnici 1),
 - ostatné obce dosiahli 93,01% (94,29% pri stupnici 1),
 - ostatná ÚS dosiahla 71,71% (75,67% pri stupnici 1).
- priemer štátnej správy v celom roku 2009 bol 85,96%,

Z uvedeného je možné vidieť, že všetky hodnoty s výnimkou ostatnej územnej samosprávy sa pohybujú na pomerne úzkom spektre od 83% do 95%, nezávisle od typu organizácie. Ostatná

územná samospráva je nereprezentatívna, nakoľko obsahuje iba 2 subjekty, ktoré navyše nie sú povinnými osobami a hodnotenia sú uvádzané iba informatívne.

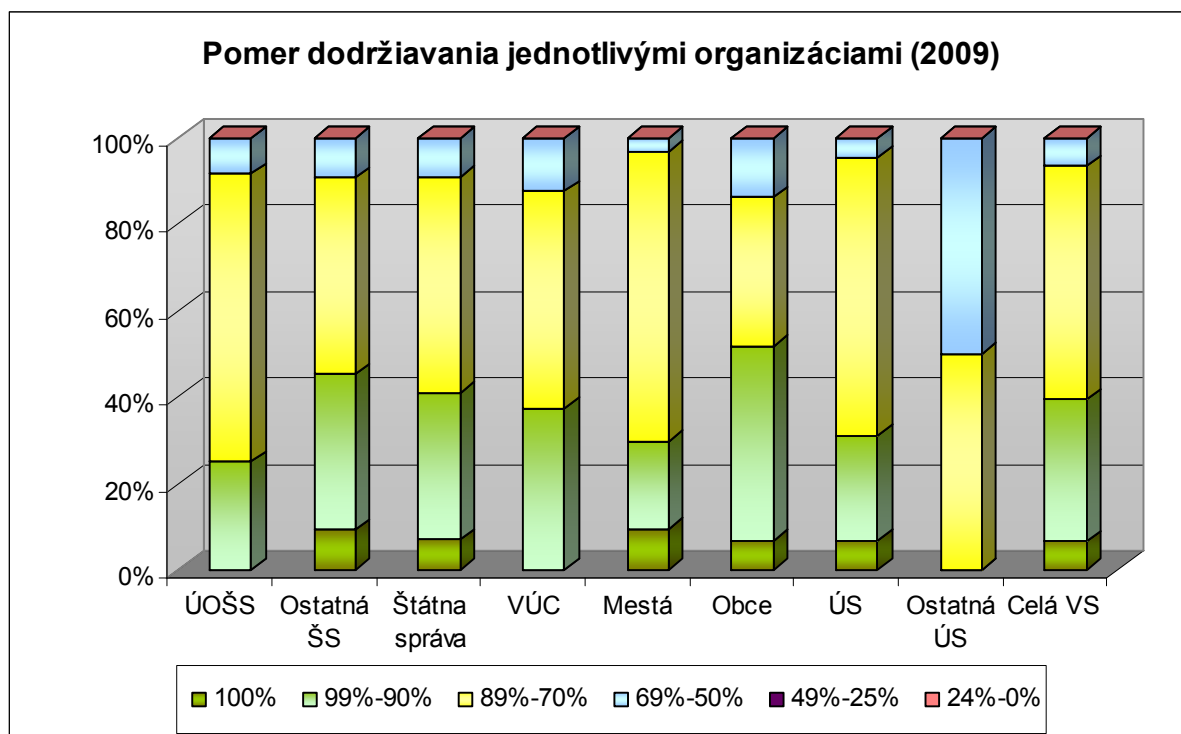
Aj vzhľadom na to, že mnoho sídiel niektoré typy súborov vôbec nepoužíva a teda ich dodržiava (najmä video a audio súbory alebo streaming), bol vykonaný aj výpočet s použitím iba tých štandardov, ktoré sa skutočne pre dané webové sídlo vyskytli, výsledné celkové percentá však rovnako ako pri prvej etape klesli priemerne iba o 2%.

Je možné skonštatovať, že takéto vysoké hodnoty sú spôsobené najmä štandardmi pre grafické súbory, ktoré sú porušované iba zriedkavo.

Tabuľka č. 6 – Dodržiavanie štandardu pre používanie súborov v 2. etape

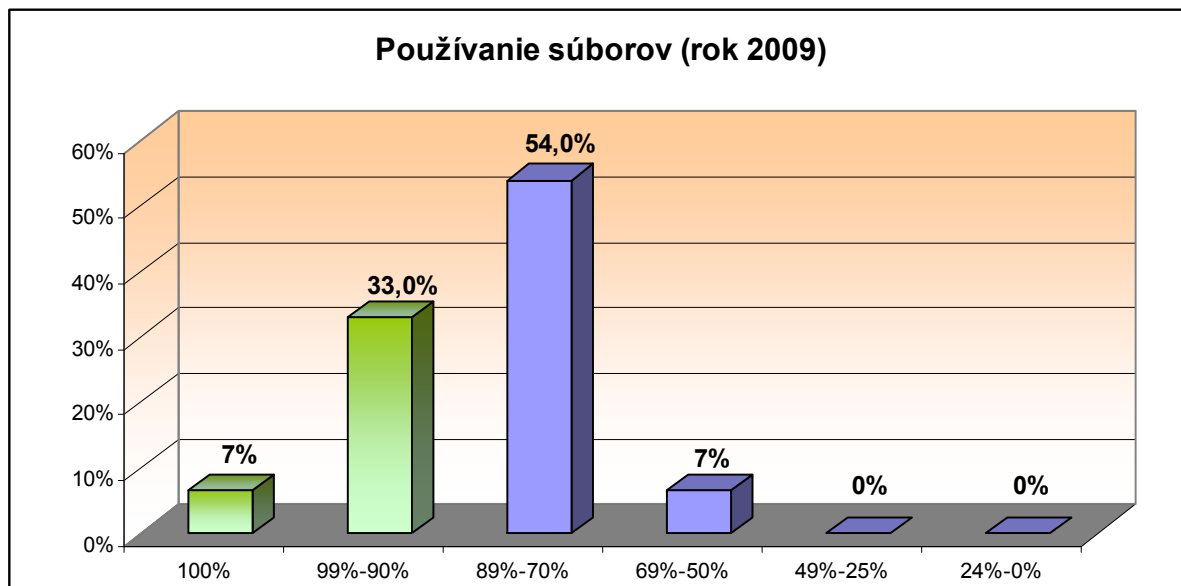
	Dodržalo			Porušilo		
	100%	99%-90%	89%-70%	69%-50%	49%-25%	24%-0%
Štátna správa [n]	5	21	21	3	0	0
Štátna správa [%]	10,00%	42,00%	42,00%	6,00%	0,00%	0,00%
Mestá [n]	2	4	21	1	0	0
Mestá [%]	7,14%	14,29%	75,00%	3,57%	0,00%	0,00%
Ostatné obce [n]	2	12	6	0	0	0
Ostatné obce [%]	10,00%	60,00%	30,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ostatná ÚS [n]	0	0	1	1	0	0
Ostatná ÚS [%]	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Územná samospráva [n]	4	16	28	2	0	0
Územná samospráva [%]	8,00%	32,00%	56,00%	4,00%	0,00%	0,00%
Verejná správa [n]	4	29	59	8	0	0
Verejná správa [%]	4,00%	29,00%	59,00%	8,00%	0,00%	0,00%

V hranici tolerancie (90%) teda dodržiavanie štandardu pre kompresné súbory splnilo 33 webových sídiel (33%), v celom roku 2009 to bolo 40% (79 z 200).



Graf č. 8 – Pomer dodržiavania štandardov používania súborov jednotlivými typmi organizácií v roku 2009

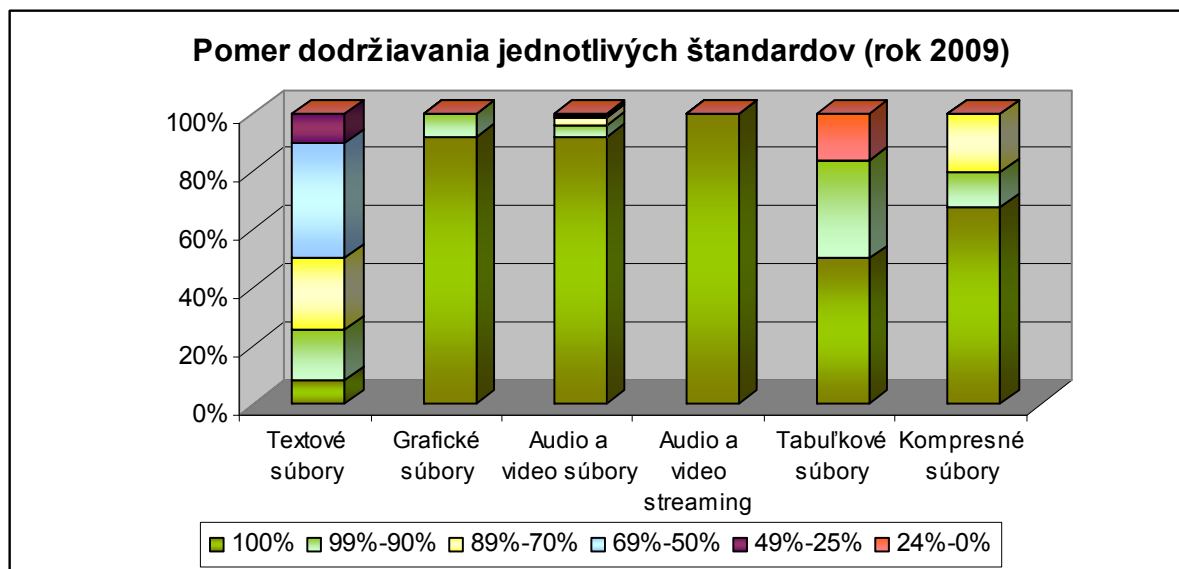
Rozdelenie webových sídiel podľa kategórií hodnotení v celom roku 2009 je spracované v grafe č. 9.



Graf č. 9 – Dodržiavanie štandardov používania súborov v roku 2009

Na základe výsledkov je možné konštatovať, že v tolerančnej hodnote od 90% do 100% sa nachádza 79 sídiel (40% celkového počtu) a štandardy úplne dodržalo iba 13 sídiel.

V ďalšom grafe sa uvádza aj porovnanie dodržiavania kategorizované podľa jednotlivých štandardov resp. typov súborov.



Graf č. 10 – Dodržiavanie štandardov použitia súborov v roku 2009 podľa typov súborov

Najdôležitejším, najčastejšie používaným a zároveň najviac porušovaným je štandard pre textové súbory a to konkrétne body b) a c) tohto štandardu. Druhým najčastejšie porušovaným štandardom je štandard pre súbory obsahujúce tabuľky.

Záverom je nutné podotknúť, že vzhľadom na monitorovanú hĺbku 100 až 200 stránok webového sídla identifikované porušenia nemusia byť úplné, nakoľko niektoré rozsiahle webové sídla mali odhadovaný rozsah až vyše 1000 individuálnych stránok.

Aj vzhľadom na to, že organizácie resp. webové sídla s malým počtom výskytu súborov získavali pomerne lepšie hodnotenia (nakoľko nedokázali vygenerovať veľké množstvá porušení, a to aj keď mohol byť pomer dodržaných a nedodrжанých súborov výrazne negatívny), odporúča sa úprava metodiky so zohľadnením pomernej hodnoty pre výskyt súborov nižší ako hraničná hodnota 100 súborov.

Celkové poradie monitorovacej vzorky je prílohou č. 2 tejto správy.