



TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ
Európsky fond regionálneho rozvoja



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



Riadiaci orgán OPIS



Európska únia

Európsky fond regionálneho rozvoja
„Tvoríme vedomostnú spoločnosť“

Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou

www.opis.gov.sk

www.informatizacia.sk

Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Národný projekt: Informačný systém Centrálnej správy referenčných údajov verejnej správy

Kód ITMS Projektu: 21110120056

Metodika poskytovania služieb

Projekt	IS CSRÚ
Verzia dokumentu	4.0
Dátum vydania	21.3.2016
ID dokumentu	IS CSRÚ_Metodika poskytovania služieb_v3
Autor	Hewlett Packard Slovakia, s.r.o.

História zmien:

Verzia	Dátum vydania	Popis zmien oproti predošlej verzii	Autor zmeny
1.0	19.10.2015	Iniciačná verzia dokumentu Metodika poskytovania služieb	HP tím
2.0	22.10.2015	Zapracované pripomienky MF SR	HP tím
3.0.	23.10.2015	Zapracované pripomienky MF SR	HP tím
4.0	21.3.2016	Odstránený odkaz na Metodické usmernenie pre riadenie kvality údajov a formálne zmeny	MF SR

Schválenie:

Funkcia	Meno	Verzia	Dátum	Podpis
Projektový manažér HP	Milan Ďurana	3.0		
Projektový manažér HP	Branislav Bayer	3.0		
Predseda Riadiaceho výboru MF SR	Albín Kotian	3.0		

Tabuľka skratiek

Skratka	Popis
DFŠ	Detailná funkčná špecifikácia
DIZ	Dohoda o integračnom zámere
DQ	Dátová kvalita
IM	Integračný manuál
IS	Informačný systém
IS CSRÚ	Informačný systém Centrálnej správy referenčných údajov
IS OVM	Informačný systém Orgánu verejnej moci
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MPS	Metodika poskytovania služieb
MUK	Modul úradnej komunikácie
NFP	Nenávratný finančný príspevok
OE	Objekt evidencie
OVM	Orgán verejnej moci
PM	Projektový manažér
RR	Referenčný register
RÚ	Referenčný údaj
SLA	Service level agreement (Dohoda o úrovni poskytovaných služieb)
VS	Verejná správa
WS	Web service – webová služba
ZČ	Základný číselník

Obsah

1	ÚVOD	5
2	MPS IS CSRÚ – ORGANIZAČNÝ POHĽAD	6
2.1	POSKYTOVANIE SLUŽIEB IS CSRÚ.....	6
2.2	STAVEBNÉ BLOKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB IS CSRÚ.....	7
3	MPS IS CSRÚ - PROCESNÝ POHĽAD	10
3.1	PODPORNÉ SLUŽBY IS CSRÚ PRE KONZUMENTA.....	10
3.1.1	<i>Poskytnutie podkladov pre prípravu DIZ</i>	10
3.1.2	<i>Podpísanie a registrácia DIZ</i>	11
3.1.3	<i>Nastavenie parametrov pre požadované služby IS CSRÚ</i>	11
3.1.4	<i>Sprístupnenie testovacieho prostredia</i>	12
3.1.5	<i>Súčinnosť pri integračných testoch</i>	12
3.1.6	<i>Sprístupnenie produkčného prostredia</i>	13
3.1.7	<i>Poskytovanie IS CSRÚ služieb na báze SLA</i>	14
3.2	POSTUP PRI INTEGRÁCIÍ POSKYTOVATEĽA.....	14
3.2.1	<i>Poskytnutie podkladov pre prípravu DIZ</i>	14
3.2.2	<i>Podpísanie a registrácia DIZ</i>	15
3.2.3	<i>Nastavenie parametrov pre požadované služby</i>	15
3.2.4	<i>Sprístupnenie testovacieho prostredia</i>	16
3.2.5	<i>Sprístupnenie produkčného prostredia</i>	16
3.2.6	<i>Poskytovanie služieb na báze SLA</i>	16
4	SPRIEVODNÁ DOKUMENTÁCIA K IS CSRÚ	17
4.1	VZOROVÁ DIZ IS CSRÚ –KONZUMENT.....	17
4.2	PRÍLOHA ŠPECIFIKÁCIA OBJEKTOV EVIDENCIE KONZUMENTA A POSKYTOVANÝCH OE/RR/ZČ.....	17
4.3	VZOROVÁ DIZ IS CSRÚ –POSKYTOVATEĽ.....	17
4.4	PRÍLOHA ŠPECIFIKÁCIA OBJEKTOV EVIDENCIE, REFERENČNÝCH ÚDAJOV A ZÁKLADNÝCH ČÍSELNÍKOV	17
4.5	MODEL SLUŽIEB IS CSRÚ	18
4.6	INTEGRAČNÝ MANUÁL IS CSRÚ.....	18
4.7	VZOROVÁ DOHODA O ÚROVNI POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB IS CSRÚ (SLA KONTRAKT)	18
4.8	POUŽIVATEĽSKÁ PRÍRUČKA.....	18
4.9	INŠTALAČNÁ PRÍRUČKA.....	18
4.10	PREVÁDZKOVÁ PRÍRUČKA ADMINISTRÁTORA A SUPERVÍZORA IS CSRÚ	19
4.11	POSTUP A OVERENIE TECHNICKÉHO ZAPOJENIA ISVS DO PRODUKČNÉHO PROSTREDIA IS CSRÚ	19

1 Úvod

Predložený dokument „**Metodika poskytovania služieb**“ (MPS IS CSRÚ) je výstupom projektu IS CSRÚ spĺňajúcim požiadavku ŠP kap. 3.2 označenú v dokumente Analýza a Špecifikácia Požiadaviek a Architektúra riešenia IS CSRÚ ako požiadavka č. P-014 „*Vypracovať podklady pre metodiku poskytovania služieb CSRÚ*“. **IS CSRÚ** poskytuje funkcionality **MUK dátová časť ostatných úsekov**.

Cieľom tohto dokumentu je metodicky zastrešiť poskytovanie služieb IS CSRÚ definovaných v NFP, Analýze a špecifikácií požiadaviek a Architektúre riešenia IS CSRÚ a v DFŠ tak, aby poskytované služby sledovali splnenie základného poslania IS CSRÚ- *zefektívnenie prevádzky IS VS vytvorením Informačného systému centrálnej správy referenčných údajov VS a jeho sprístupnením subjektom VS*.

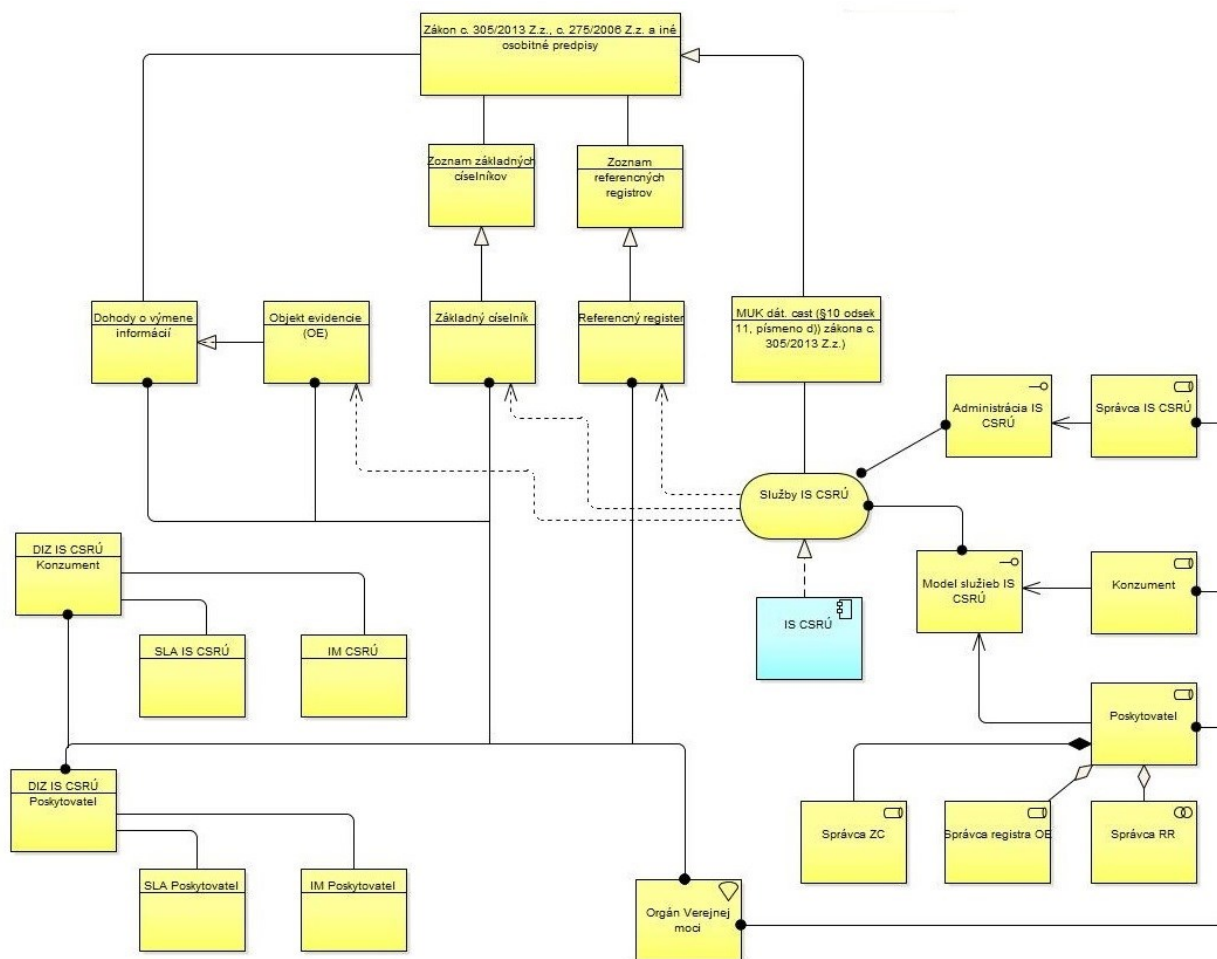
Pri rozpracovaní MPS IS CSRÚ bol braný do úvahy European Interoperability Framework (http://ec.europa.eu/isa/documents/eif_brochure_2011.pdf) a European Interoperability Reference architecture (https://joinup.ec.europa.eu/asset/eia/asset_release/eira-release-v090-beta) hlavne v časti „Organizačný pohľad“.

Dokument pozostáva z troch častí. V kapitole **MPS IS CSRÚ organizačný pohľad** sú predstavené základné stavebné bloky biznis modelu pre poskytovanie služieb IS CSRÚ. V kapitole **MPS IS CSRÚ procesný pohľad** je stručný popis životného cyklu poskytovania služieb IS CSRÚ s použitím základných stavebných blokov biznis modelu pre poskytovanie služieb IS CSRÚ. V záverečnej kapitole je uvedený zoznam a stručný popis dokumentov, ktoré súvisia so sprístupnením služieb IS CSRÚ pre konzumentov, pripojením nových poskytovateľov informácií, alebo úrovňou poskytovania služieb (SLA). Dokument je určený pre :

- riadiacich pracovníkov orgánov verejnej moci, ktorí sú zodpovední za poskytovanie informácií iným OVM, občanom alebo právnickým osobám, alebo za zabezpečenie prístupu k informáciám od iných OVM,
- výkonných pracovníkov OVM a výkonných pracovníkov správcu IS CSRÚ, ktorí sú zodpovední za implementáciu jednotlivých krokov životného cyklu poskytovania služieb IS CSRÚ.

2 MPS IS CSRÚ – organizačný pohľad

Na obrázku č.1 je organizačný pohľad na mechanizmus poskytovania služieb IS CSRÚ, ktorý umožňuje ukázať hlavné stavebné bloky súvisiace s organizáciou poskytovania služieb IS CSRÚ. V kapitole 2.1 je stručný popis významu a interakcie jednotlivých stavebných blokov. Kapitola 2.2 poskytuje detailný popis stavebných blokov poskytovania služieb IS CSRÚ.



Obrázok 1 Organizačný pohľad na mechanizmus poskytovania služieb IS CSRÚ

2.1 Poskytovanie služieb IS CSRÚ

Poskytovanie služieb IS CSRÚ sa riadi predovšetkým **zákonom č. 305/2013 Z.z. a zákonom č.275/2006 Z.z.** (zákon o e-Governmente a zákon o informačných systémoch verejnej správy) a inými osobitnými predpismi. Zákon o eGovernmente vymedzuje rolu a spôsob aktualizácie **Zoznamu referenčných registrov**. **Dohody o výmene informácií** sú potrebné v prípade, keď prístup k údajom OVM v role **správca registra OE** je upravený osobitnými predpismi.

IS CSRÚ realizuje **služby IS CSRÚ**, ktoré implementujú funkcionality **MUK dátová časť ostatných úsekov (podľa §10 odseku 11 písmena d) zákona č. 305/2013 Z.z.)**. Tieto služby pristupujú k **základným číselníkom, referenčným registrom a objektom evidencie**. **Služby IS CSRÚ** sú dostupné pre OVM v role **konzument** alebo v role **poskytovateľ**

prostredníctvom rozhrania definovaného v **modely služieb IS CSRÚ**. **Správca IS CSRÚ** je MF SR (podľa §10 odseku 11 písmena d) zákona č. 305/2013 Z.z.). Rozhranie **administrácia IS CSRÚ** slúži **správcom IS CSRÚ** na monitorovanie prevádzky, registráciu nových **konzumentov**, registráciu **poskytovateľov**. **Orgán verejnej moci** vystupuje v role **poskytovateľ**, ak sprístupňuje pomocou **IS CSRÚ základné číselníky, referenčné registre** alebo registre svojich **objektov evidencie**. **Orgán verejnej moci** vystupuje v role **konzument**, ak za účelom stotožňovania alebo referencovania pristupuje k **referenčným registrom, základným číselníkom**, alebo ak pristupuje k údajom **objektu evidencie** poskytovateľa.

Poskytovanie **služieb IS CSRÚ** pre **konzumentov** je podmienené podpísaním **DIZ IS CSRÚ – konzument** medzi **správcom IS CSRÚ** a **konzumentom**. DIZ pripravuje **konzument** v spolupráci so **správcom IS CSRÚ** s použitím **IM CSRÚ** a vzorovej **SLA CSRÚ**. V prípade, keď **konzument** požaduje prístup k údajom poskytovateľa na sprístupnenie ktorých sa viažu **osobitné predpisy**, **konzument** predloží **správcom IS CSRÚ dohodu o poskytnutí údajov**, ktorú uzatvoril s **poskytovateľom**.

Pridanie nových **poskytovateľov** vyžaduje podpísanie **DIZ Poskytovateľ – IS CSRÚ** medzi **poskytovateľom** a **správcom IS CSRÚ**. DIZ pripravuje **správca IS CSRÚ** na základe **IM poskytovateľa** a taktiež je akceptovaná **SLA poskytovateľa**.

2.2 Stavebné bloky pre poskytovanie služieb IS CSRÚ

Nasledujúca tabuľka definuje jednotlivé stavebné bloky organizačného pohľadu na mechanizmus poskytovania služieb IS CSRÚ:

Stavebný blok	Popis
Administrácia IS CSRÚ	Rozhranie administrácia IS CSRÚ slúži správcom IS CSRÚ na monitorovanie prevádzky, registráciu nových konzumentov, registráciu poskytovateľov.
DIZ IS CSRÚ - Konzument	Dohoda o integračnom zámere uzatváraná medzi správcom IS CSRÚ a Konzumentom. Špecifikuje najmä poskytované služby a objekty evidencie / referenčné údaje / základné číselníky, ku ktorým OVM na základe tejto dohody pristupuje. Súčasťou dohody je aj špecifikácia objektov evidencie konzumenta a ich priradenie k jednotlivým službám
DIZ IS CSRÚ – Poskytovateľ	Dohoda o integračnom zámere uzatváraná medzi správcom IS CSRÚ a Poskytovateľom. Špecifikuje najmä služby a objekt evidencie / referenčné údaje / základné číselníky, ktoré OVM na základe tejto dohody poskytuje IS CSRÚ. Hlavným vstupom pre vypracovanie tejto dohody je Integračný manuál poskytovateľa.
Dohody o výmene informácií	Dohoda medzi Správcom registra OE a OVM, ktorý k týmto údajom pristupuje, umožňujúca subjektu dohody prístup k špecifikovaným údajom. Uzatvára sa v prípade, ak sa nakladanie s danými údajmi riadi osobitnými predpismi a ich použitie musí ich správca schváliť.
IM IS CSRÚ	Účelom integračného manuálu IS CSRÚ je opísať služby IS CSRÚ a definovať spôsob ich volania. Predstavuje vstup pre Konzumenta pre prípravu DIZ a následnú realizáciu integrácie.
IM Poskytovateľ	Integračný manuál Poskytovateľa opisuje služby poskytovateľa údajov a spôsob integrácie na jeho IS. Slúži ako vstup pre Správca IS CSRÚ pri integračnom procese s Poskytovateľom.
IS CSRÚ	Informačný systém Centrálnej správy referenčných údajov realizuje služby Modulu úradnej komunikácie dátová časť ostatných úsekov, špecifikovaných v §10 odsek 11 pís. d) zákona č. 305/2013 Z.z.

Stavebný blok	Popis
Konzument	OVM, ktorý pomocou služieb IS CSRÚ pristupuje k objektom evidencie, referenčným údajom alebo základným číselníkom iných OVM. Z organizačného pohľadu ním môže byť aj OVM, ktorý nepristupuje ani neposkytuje OE prostredníctvom služieb IS CSRÚ, ale využíva iba služby dátovej kvality.
Model služieb IS CSRÚ	Model služieb definuje rozhranie, špecifikuje služby, ich Meta IS2 kód, nadväznú eGov službu, spôsob integrácie (komunikačné kanály), volané operácie a základné prevádzkové parametre. Model služieb IS CSRÚ je k dispozícii ako súčasť sprievodnej dokumentácie.
MUK dátová časť ostatných úsekov	Modul úradnej komunikácie definovaný v §10 odsek 11 písmeno d) zákona č. 305/2013 Z.z.
Objekt evidencie (OE)	Súbor údajov o subjekte evidencie, ktorým je spravidla entita reálneho sveta (napríklad fyzická osoba, daňový subjekt a pod.)
Orgán verejnej moci	Orgán moci zákonodarnej, výkonnej alebo súdnej, ktorý rozhoduje o právach a povinnostiach iných osôb a tieto rozhodnutia sú štátnou mocou vynútiteľné, či môže štát do týchto práv a povinností zasahovať. OVM je právnická osoba, vykonávajúca svoju činnosť ako povinnosť alebo kompetenciu a je zriadená k trvalému a opakujúcemu sa výkonu činnosti.
Poskytovateľ	OVM, ktorý poskytuje údaje (OE / RÚ / ZČ) orgánom verejnej moci – konzumentom prostredníctvom služieb IS CSRÚ. IS CSRÚ využíva pri prístupe k údajom poskytovateľa existujúce integračné rozhranie Poskytovateľa a riadi sa jeho integračným manuálom a SLA.
Referenčné registre	Registre vyhlásené zapísaním do Zoznamu referenčných registrov podľa § 51 odsek 2 zákona č. 305/2013 Z.z.
SLA IS CSRÚ	Dohoda o úrovni poskytovaných služieb IS CSRÚ (SLA kontrakt) špecifikuje garantovanú úroveň služieb IS CSRÚ a postup v prípade výpadkov, či iných problémov.
SLA Poskytovateľ	Dohoda o úrovni poskytovaných služieb poskytovateľa špecifikuje garantovanú úroveň služieb poskytovateľa a postup v prípade výpadkov, či iných problémov.
Služby IS CSRÚ	Službami IS CSRÚ sú: Poskytnutie konsolidovaných údajov o subjekte, Zápis údajov do IS CSRÚ, Poskytnutie údajov z IS CSRÚ na synchronizáciu, Poskytnutie výpisu o kontrole kvality referencovaných údajov voči referenčným údajom IS CSRÚ, Asistované poskytnutie výpisu o kontrole kvality referencovaných údajov voči referenčným údajom IS CSRÚ.
Správca IS CSRÚ	Správcom IS CSRÚ, realizujúceho služby Modulu úradnej komunikácie dátová časť ostatných úsekov, je podľa §10 odsek 11 pís. d) zákona č. 305/2013 Z.z. Ministerstvo financií Slovenskej republiky.
Správca registra OE	Orgán verejnej moci zákonom alebo iným osobitným predpisom splnomocnený spravovať daný register OE.
Správca RR	Správca referenčného registra je OVM zabezpečujúci výkon verejnej správy na určenom úseku verejnej správy (§ 3 ods. 1 zákona č. 275/2006 Z.z. o ISVS).
Gestor ZČ	Gestor základného číselníka ustanovený zápisom do zoznamu základných číselníkov vedenom v Centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy.
Základný číselník	Číselník vedený centrálnou prostredníctvom centrálného metainformačného systému verejnej správy definovaný ustanoveniami zákona č. 275/2006 Z.z.

Stavebný blok	Popis
Zákony č. 305/2013 Z.z. a č. 275/2006 Z.z. a iné osobitné predpisy	Právne predpisy upravujúce činnosť informačných systémov verejnej správy, ich integrácie, referencovanie a používanie referenčných údajov a základných číselníkov, predovšetkým zákony č. 305/2013 Z.z., č. 275/2006 Z.z., Výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č.55/2014 a ďalšie.
Zoznam RR	Zoznam referenčných registrov podľa § 51 odsek 2 zákona č. 305/2013 Z.z. Zapísaním údaje a registra v tomto zozname sa údaj stáva referenčným údajom a register referenčným registrom a vzťahujú sa naň ustanovenia zákona č. 305/2013 Z.z. o referencovaní, stotožňovaní a využívaní služieb Modulu úradnej komunikácie dátová časť vnútornej správy alebo ostatných úsekov.
Zoznam ZČ	Zoznam základných číselníkov podľa § 4 odsek 3 zákona č. 305/2013 Z.z.

3 MPS IS CSRÚ - procesný pohľad

OVM na základe analýzy dopadov zákona o eGovernmente môže byť v situácii, že je povinný alebo oprávnený používať spoločný modul úradnej komunikácie dátová časť definovaný v §10 odsek 11 pís. d) zákona č. 305/2013 Z.z.

Správca IS CSRÚ, v spolupráci so správcom MetaIS, poskytuje pre OVM, ktorý na základe povinnosti alebo oprávnenia žiada o sprístupnenie služieb IS CSRÚ, nasledujúce podporné služby:

- Poskytnutie podkladov pre prípravu DIZ,
- Podpísanie a registrácia DIZ v MetaIS,
- Nastavenie parametrov pre požadované služby IS CSRÚ,
- Sprístupnenie testovacieho prostredia,
- Súčinnosť pri integračných testoch,
- Sprístupnenie produkčného prostredia.

Vyššie uvedené podporné služby následne umožňujú správcovi IS CSRÚ realizovať pre daný OVM nasledovné služby:

- Poskytnutie konsolidovaných údajov o subjekte,
- Zápis údajov do IS CSRÚ,
- Poskytnutie údajov z IS CSRÚ na synchronizáciu,
- Poskytnutie výpisu o kontrole kvality referencovaných údajov voči referenčným údajom IS CSRÚ,
- Asistované poskytnutie výpisu o kontrole kvality referencovaných údajov voči referenčným údajom IS CSRÚ.

Pripájanie Poskytovateľa je primárne riadené na základe existujúcich služieb a dokumentácie Poskytovateľa. V kapitole 3.1 sú stručne charakterizované podporné služby pre Konzumenta. Kapitola 3.2 sumarizuje postup pri integrácii Poskytovateľa.

3.1 Podporné služby IS CSRÚ pre Konzumenta

Na základe implementácie ustanovení zákona č. 305/2013 Z.z., OVM, ktorý je povinný alebo oprávnený používať služby MUK dátová časť ostatných úsekov, pristúpi k integračnému procesu s IS CSRÚ.

3.1.1 Poskytnutie podkladov pre prípravu DIZ

Hlavnými vstupmi pre prípravu Dohody o integračnom zámere sú nasledovné dokumenty, ktoré správca IS CSRÚ poskytne integrujúcim sa OVM:

- Vzorová DIZ IS CSRÚ – Konzument,
- Integračný manuál IS CSRÚ,
- Vzorová Dohoda o úrovni poskytovaných služieb IS CSRÚ (SLA kontrakt).

Integrujúce sa OVM majú možnosť požiadať Integračného administrátora / PM MF SR o konzultáciu.

Stručný návod na použitie podkladov:

Podklad	Spôsob použitia
Vzorová DIZ IS CSRÚ - Konzument	IS CSRÚ poskytne Konzumentovi vzorovú DIZ, ktorá bude podkladom pre finálnu DIZ IS CSRÚ s IS OVM.
Integračný manuál IS CSRÚ	Integračný manuál IS CSRÚ špecifikuje integrovanému OVM spôsob integrácie prostredníctvom webových služieb IS CSRÚ.
DIZ IS CSRÚ - Konzument Príloha č.1: Špecifikácia objektov evidencie	Konzument špecifikuje objekt evidencie ku ktorému chce pristupovať: vyplní názov údaju, legislatívny nárok alebo nárok stanovený osobitnou dohodou o poskytovaní údajov umožňujúci pristupovať k danému údaju, dátový typ (char, string a pod.), objekt evidencie / referenčný register / základný číselník Poskytovateľa, ku ktorého údaju bude Konzument pristupovať. IS CSRÚ využije tento vstup na konfiguráciu integrácie a jeho vyplnená verzia bude prílohou DIZ.
Vzorová Dohoda o úrovni poskytovaných služieb IS CSRÚ (SLA kontrakt)	SLA kontrakt špecifikuje garantovanú úroveň služieb, vzorová dohoda slúži ako podklad pre konkrétnu dohodu medzi IS CSRÚ a OVM. Väčšina parametrov nie je prispôsobiteľná, ale OVM môže prípadné zmeny navrhnúť Integračnému administrátorovi / PM MF SR.

3.1.2 Podpísanie a registrácia DIZ

DIZ s vyplnenými formulármi bude po overení úplnosti zaslaná správcovi IS CSRÚ.

Podpísanie Dohody o integračnom zámere IS CSRÚ –Konzument predpokladá nasledovný stav:

1. Konzument akceptuje SLA kontrakt IS CSRÚ,
2. Konzument poskytne IS CSRÚ špecifikáciu objektov evidencie, referenčných registrov a číselníkov, ku ktorým bude pristupovať,
3. Konzument akceptuje princípy vzorovej DIZ,
4. Konzument má oprávnenie na prístup k údajom špecifikovaným v kroku 2.

Po splnení všetkých podmienok proces rokovania o integrácii vyústi do podpísania DIZ a SLA kontraktu.

3.1.3 Nastavenie parametrov pre požadované služby IS CSRÚ

Systémový administrátor IS CSRÚ a Supervízor dátovej kvality nakonfigurujú služby a prístupy k službám IS CSRÚ a k objektom evidencie na základe služieb a objektov evidencie špecifikovaných v DIZ a v prílohe DIZ v tomto poradí:

P.č.	Aktivita
1.	Konfigurácia nového OVM podľa DIZ: <ul style="list-style-type: none"> • vytvorenie nového OVM, • vypísanie mandatórnych polí ako ID OVM, názov OVM atď.
2.	Zalogovanie požiadavky na integráciu z MetaIS.
3.	Konfigurácia nového IS OVM priradeného ku kontu OVM.

P.č.	Aktivita
4.	Konfigurácia OE konzumenta, poskytovateľa OE, RR, ZČ.
5.	Priradenie prístupu OVM k službám na základe DIZ.
6.	Vytvorenie technického používateľa.
7.	Uzavretie požiadavky na integráciu.
8.	Odoslanie konfiguračného nastavenia do schránky OVM.

3.1.4 Sprístupnenie testovacieho prostredia

Poverený pracovník v role Supervízor IS CSRÚ na TEST prostredí zrealizuje činnosti:

- oznámi poverenému pracovníkovi OVM: IP adresu, hostname a porty, na ktorých sú dostupné služby IS CSRÚ testovacieho prostredia v sieti GovNET.
- vytvorí pre dané OVM požadované používateľské/technické kontá na TEST prostredí pre prístup na:
 - aplikačné služby IS CSRÚ
 - SFTP server
 - CSRÚ portál
 - MDM portál
 - DQ portál
 - Prihlasovacie údaje poskytne poverenému pracovníkovi OVM zabezpečeným prenosom.
- zmeny v riadiacich údajoch IS CSRÚ na TEST prostredí (podľa postupu v dokumente uvedeného v kapitole 4.11 tohto dokumentu „Prevádzková príručka administrátora a supervízora IS CSRÚ“, kap. 3.1 Konfigurácia nového IS OVM v roly poskytovateľa údajov, 3.2 Konfigurácia nového IS OVM v roly konzumenta údajov).

3.1.5 Súčinnosť pri integračných testoch

Poverení pracovníci v rolách Supervízor a Administrátor IS CSRÚ na TEST prostredí poskytujú súčinnosť na strane IS CSRÚ pre dané OVM:

A) overenie infraštruktúry prepojenia IS OVM a IS CSRÚ

Základný test správnosti prepojenia infraštruktúry OVM a IS CSRÚ pozostáva z nasledovných testov:

1. Test dostupnosti aplikačných služieb IS CSRÚ:

Poverený pracovník OVM z aplikačného servera IS OVM, ktoré bude využívať služby IS CSRÚ, zadá do internetového prehliadača adresu:

Adresa bude poskytnutá na vyžiadanie.

Očakávaný výsledok: Zobrazí sa výzva na zadanie mena a hesla na prístup k aplikačným službám IS CSRÚ.

2. Test dostupnosti SFTP servera:

Poverený pracovník OVM z aplikačného servera IS OVM, ktoré bude využívať služby IS CSRÚ, sa pokúsi pomocou SFTP klientskej aplikácie prihlásiť na SFTP server IS CSRÚ:

Adresa bude poskytnutá na vyžiadanie.

Očakávaný výsledok: Zobrazí sa výzva na zadanie mena a hesla na prístup na SFTP server IS CSRÚ. Po zadaní mena a hesla sú dostupné adresáre „in“ a „out“.

3. Test prenosu údajov z/na SFTP server:

Poverený pracovník OVM z aplikačného servera IS OVM, ktoré bude využívať služby IS CSRÚ, sa pomocou SFTP klientskej aplikácie prihlási na SFTP server IS CSRÚ: Adresa bude poskytnutá na vyžiadanie.

Následne

- prenosie z lokálneho adresára IS OVM do SFTP adresára „in“ testovací súbor o veľkosti cca 100MB
- prenosie z lokálneho adresára IS OVM do SFTP adresára „out“ testovací súbor o veľkosti cca 100MB
- prenosie z SFTP adresára „in“ do lokálneho adresára IS OVM testovací súbor o veľkosti cca 100MB
- prenosie z SFTP adresára „out“ do lokálneho adresára IS OVM testovací súbor o veľkosti cca 100MB

Očakávaný výsledok: Prenos všetkých súborov prebehne bez akýchkoľvek chýb.

4. Test dostupnosti používateľských portálov IS CSRÚ:

Poverený pracovník OVM sa prihlási na pracovnú stanicu (lokálne alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu), z ktorej sú dostupné služby webových rozhraní IS CSRÚ. Pomocou internetového prehliadača zadáva URL pre jednotlivé webové rozhrania IS CSRÚ:

CSRÚ portál: Adresa bude poskytnutá na vyžiadanie.

MDM portál: Adresa bude poskytnutá na vyžiadanie.

DQ portál: Adresa bude poskytnutá na vyžiadanie.

Očakávaný výsledok: V internetovom prehliadači sa zobrazia používateľské obrazovky na zadanie mena a hesla na prístup do príslušného webového rozhrania IS CSRÚ.

- B) monitoring a vyhodnocovanie logov volania služieb IS CSRÚ z IS OVM
- Monitoring spracovávaných jobov a úloh na strane IS CSRÚ,
 - Identifikácia a detekcia výnimočných stavov,
 - Podpora pri sieťových nastaveniach,
 - Riešenie technických incidentov rôzneho pôvodu.

3.1.6 Sprístupnenie produkčného prostredia

Proces prepojenia infraštruktúry medzi produkčnými prostrediami IS OVM a IS CSRÚ v sieti GovNET pozostáva z nasledovných krokov:

1. Špecifikácia parametrov prepojenia na sieťovej úrovni
2. Realizácia zmien prepojenia infraštruktúry na strane OVM
3. Požiadanie NASES o otvorenie komunikácie medzi OVM a IS CSRÚ
4. Zaslanie hesiel na prístup IS OVM do IS CSRÚ
5. Nastavenie riadiacich údajov IS CSRÚ
6. Zaslanie hesiel na prístup IS CSRÚ do IS OVM
7. Vykonanie základných testov prepojenia infraštruktúry medzi OVM a IS CSRÚ

Bližšie informácie o konkrétnych aktivitách v rámci týchto krokov sprístupnenia produkčného prostredia sú popísané v dokumente z kapitoly 4.11 Postup a overenie technického zapojenia ISVS do produkčného prostredia IS CSRÚ.

3.1.7 Poskytovanie IS CSRÚ služieb na báze SLA

Služby IS CSRÚ sú poskytované na základe akceptovanej Dohody o úrovni poskytovaných služieb (SLA kontrakt), ktorá špecifikuje pre jednotlivé služby:

- Podporovaná a plánovaná doba dostupnosti,
- Úroveň dostupnosti,
- Maximálna kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac / upgrade IS,
- Garantovaná doba odozvy (synchronná časť / asynchronná časť),
- Maximálny počet simultánnych pripojení,
- Doba obnovenia služby (RTO),
- Dohodnutá doba odberu služby/údajov.

Tieto veličiny nie je za bežných podmienok možné upravovať smerom k vyšším úrovniam, no vyhovujú podmienkam stanovených v podmienkach NFP k projektu IS CSRÚ a tiež podmienkam stanoveným pre prevádzku informačných systémov verejnej správy v príslušných predpisoch.

SLA kontrakt ďalej špecifikuje kontaktné body pre technickú podporu, eskalačný mechanizmus v prípade incidentov, manažment zmien, proces riadenia incidentov, reklamácie, informácie o zabezpečení bezpečnosti a kontinuity služieb v prípade vážnych incidentov, ustanovenia o ochrane osobných údajov a reporting dodržiavania tejto dohody. Tieto oblasti SLA kontraktu je možné na základe požiadaviek Konzumenta mierne upraviť.

3.2 Postup pri integrácií Poskytovateľa

Na základe implementácie ustanovení zákona č. 305/2013 Z.z., OVM, ktorý je povinný alebo oprávnený poskytovať údaje prostredníctvom MUK dátová časť ostatných úsekov, pristúpi k integračnému procesu s IS CSRÚ.

3.2.1 Poskytnutie podkladov pre prípravu DIZ

Podkladom pre integráciu IS CSRÚ s Poskytovateľom je Vzorová DIZ Poskytovateľa.. Integrácia sa riadi Dohodou o úrovni poskytovaných služieb (SLA kontrakt) Poskytovateľa a Integračným manuálom Poskytovateľa.

Stručný návod na použitie podkladov:

Podklad	Spôsob použitia
Vzorová DIZ Poskytovateľa alebo Vzorová DIZ IS CSRÚ - Poskytovateľ	V prípade, že poskytovateľ nedisponuje vlastnou vzorovou DIZ, správca IS CSRÚ poskytne Poskytovateľovi vzorovú DIZ, ktorá bude slúžiť ako podklad pre prípravu finálnej DIZ medzi IS CSRÚ a Poskytovateľom. Predmetom dohody bude sprístupnenie OE alebo RR OVM prostredníctvom integračného rozhrania Poskytovateľa. Poskytovateľ môže pre potreby sprístupňovania svojich údajov použiť službu IS CSRÚ – Zápis údajov do IS CSRÚ.
Integračný manuál Poskytovateľa	Poskytovateľ poskytne svoj integračný manuál správcovi IS CSRÚ, ktorý využije informácie o spôsobe integrácie na vypracovanie analýzy a návrhu riešenia integrácie, rozpočtu integrácie a harmonogramu integrácie.

Podklad	Spôsob použitia
Dohoda o úrovni poskytovaných služieb Poskytovateľ (SLA kontrakt)	Poskytovateľ bude poskytovať dohodnuté údaje na základe SLA kontraktu, prvotný návrh SLA predkladá poskytovateľ. Správca IS CSRÚ má právo rokovať o úprave tohto kontraktu s cieľom dohodnúť také podmienky, ktoré nebudú ohrozovať plnenie už uzavretých SLA na strane správcu IS CSRÚ.
DIZ Príloha č.1: Špecifikácia objektov evidencie, referenčných údajov a základných číselníkov	Poskytovateľ vyplní tento formulár pre špecifikovanie údajov ktoré bude pre IS CSRÚ sprístupňovať: uvedie údaje, legislatívne právo spravovať tieto údaje, špecifikuje dátový typ (char, string atď.) a ak existuje OVM, ktorému poskytuje tieto údaje na základe osobitnej dohody o výmene informácií, môže vyplniť aj toto nepovinné pole.

3.2.2 Podpísanie a registrácia DIZ

DIZ s vyplnenými formulármi bude po overení úplnosti zaslaná správcovi IS CSRÚ.

Podpísanie dohody o integračnom zámere IS CSRÚ –Poskytovateľ predpokladá nasledovný stav:

1. IS CSRÚ akceptuje SLA kontrakt Poskytovateľa,
2. Analýza a návrh riešenia integrácie poukáže na realizovateľnosť integrácie,
3. Poskytovateľ poskytne IS CSRÚ špecifikáciu objektu evidencie ktorý bude poskytovať,
4. Poskytovateľ akceptuje podmienky DIZ.

3.2.3 Nastavenie parametrov pre požadované služby

Po podpísaní DIZ, Integračný administrátor / PM MF SR vypracuje, na základe informácií od Poskytovateľa a jeho integračného manuálu, technickú špecifikáciu integrácie, menovite dokumenty:

- Integračný technický návrh
- Špecifikácia prepojenia infraštruktúry

Integračný technický návrh špecifikuje:

- webové služby Poskytovateľa,
- metódy služieb a ich parametre,
- priebehu volaní jednotlivých využívaných služieb na úrovni operácií,
- spracovanie odpovedí jednotlivých volaní,
- integračný bod,
- kontrakty typu aplikačnej integrácie.

Špecifikácia prepojenia infraštruktúry definuje:

- prepojenie komponentov,
- popisanie interakcie komponentov a generický popis procesu komunikácie,
- charakteristiku prostredia a parametre prepojenia.

V ďalšom kroku je potrebné vyvinúť moduly pre pripojenie na rozhranie webových služieb Poskytovateľa. Po ich začlenení do architektúry IS CSRÚ, bude nasledovať integračné testovanie podľa procedúr Poskytovateľa.

Poskytovateľ okrem integrácie IS CSRÚ na svoje webové služby môže zároveň aj využívať služby IS CSRÚ ako Zázpis údajov do IS CSRÚ alebo služby dátovej kvality, pričom postup je podobný postupu uvedenom v kapitole 3.1.3.

3.2.4 Sprístupnenie testovacieho prostredia

Sprístupnenie testovacieho prostredia sa bude pri integrácii IS CSRÚ s Poskytovateľom riadiť postupom stanoveným Poskytovateľom.

3.2.5 Sprístupnenie produkčného prostredia

Po otestovaní na testovacom prostredí, bude integrácia prevedená na produkčné prostredie podľa postupu stanoveného Poskytovateľom.

3.2.6 Poskytovanie služieb na báze SLA

Úroveň poskytovaných služieb bude dohodnutá v SLA kontrakte Poskytovateľa

4 Sprievodná dokumentácia k IS CSRÚ

4.1 Vzorová DIZ IS CSRÚ – Konzument

Dohoda o integračnom zámere uzatváraná medzi správcom MUK a Konzumentom. Špecifikuje najmä poskytované služby a objekt evidencie / referenčné údaje / základné číselníky, ku ktorým OVM na základe tejto dohody pristupuje. Vzorová dohoda je sprístupnená na nasledovnej adrese:

[Vzorová dohoda o IZ pre konzumenta v2.docx \(247 kB\)](#)

[Vzorová dohoda o IZ pre konzumenta v2.odt \(231 kB\)](#)

4.2 Príloha Špecifikácia objektov evidencie konzumenta a poskytovaných OE/RR/ZČ

Konzument špecifikuje objekt evidencie ku ktorému chce pristupovať: vyplní názov údaju, legislatívny nárok alebo nárok stanovený osobitnou dohodou o poskytovaní údajov umožňujúci pristupovať k danému údaju, dátový typ (char, string a pod.), objekt evidencie / referenčný register / základný číselník Poskytovateľa, ku ktorého údaju bude Konzument pristupovať.

IS CSRÚ využije tento vstup na konfiguráciu integrácie a jeho vyplnená verzia bude prílohou DIZ.

Dokument je prílohou č.1 Vzorová DIZ IS CSRÚ – Konzument.

4.3 Vzorová DIZ IS CSRÚ – Poskytovateľ

Dohoda o integračnom zámere uzatváraná medzi správcom MUK a Poskytovateľom. Špecifikuje najmä služby a objekt evidencie / referenčné údaje / základné číselníky, ktoré OVM na základe tejto dohody sprístupňuje pre iné OVM (konzumentov) prostredníctvom IS CSRÚ. Vzorová dohoda je sprístupnená na nasledovnej adrese:

[Vzorová dohoda o IZ pre poskytovateľa v2.docx \(164 kB\)](#)

[Vzorová dohoda o IZ pre poskytovateľa v2.odt \(148 kB\)](#)

4.4 Príloha Špecifikácia objektov evidencie, referenčných údajov a základných číselníkov

Poskytovateľ vyplní tento formulár pre špecifikovanie údajov ktoré bude IS CSRÚ poskytovať: uvedie údaje, legislatívne právo spravovať tieto údaje, špecifikuje dátový typ (char, string atď.) a ak existuje OVM, ktorému poskytuje tieto údaje na základe osobitnej dohody o výmene informácií, môže vyplniť aj toto nepovinné pole. IS CSRÚ využije tento vstup na konfiguráciu integrácie a jeho vyplnená verzia bude prílohou DIZ.

Dokument je prílohou č.1 Vzorová DIZ IS CSRÚ – Poskytovateľ.

4.5 Model služieb IS CSRÚ

Model služieb IS CSRÚ predstavuje zoznam a popis služieb IS CSRÚ, prístupný na nasledovnej adrese:

[IS CSRÚ Model služieb v1.pdf \(273 kB\)](#)

4.6 Integračný manuál IS CSRÚ

Účelom integračného manuálu IS CSRÚ je opísať služby IS CSRÚ a spôsoby integrácie pre využívanie týchto služieb. Predstavuje vstup pre Konzumenta pri integračnom procese. Dokument je sprístupnený na nasledovnej adrese:

[Integračný manuál služieb IS CSRÚ v1.6.5.docx \(1079 kB\)](#)

[Integračný manuál služieb IS CSRÚ v1.6.5.odt \(977 kB\)](#)

4.7 Vzorová Dohoda o úrovni poskytovaných služieb IS CSRÚ (SLA kontrakt)

Vzorová Dohoda o úrovni poskytovaných služieb IS CSRÚ (SLA kontrakt) špecifikuje garantovanú úroveň služieb IS CSRÚ a postup v prípade výpadkov, či iných problémov. Pri integrácií s OVM bude prispôbená najmä v oblasti predmetu dohody. Vzorová dohoda je sprístupnená na nasledovnej adrese:

[IS CSRÚ Vzorová Dohoda o úrovni poskytovaných služieb a manažmente zmien v1.docx \(174 kB\)](#)

[IS CSRÚ Vzorová Dohoda o úrovni poskytovaných služieb a manažmente zmien v1.odt \(159 kB\)](#)

4.8 Používateľská príručka

Používateľská príručka je určená pre používateľov z radov integrovaných OVM a je členená do nasledovných častí:

- Prístup do aplikácie IS CSRÚ.
- Popis používateľského prostredia IS CSRÚ.
- Základné funkcionality IS CSRÚ aplikácie.
- Postupy v rámci využívania služieb IS CSRÚ.

4.9 Inštalačná príručka

Inštalačná príručka poskytne návod pre inštaláciu IS CSRÚ a je určená pre nasledovné role v rámci IS CSRÚ:

- CSRÚ_Prevádzková_podpora – technik prevádzkovej podpory,
- CSRÚ_Systemový_administrátor.

4.10 Prevádzková príručka administrátora a supervízora IS CSRÚ

Prevádzková príručka administrátora a supervízora IS CSRÚ popisuje:

- IS CSRÚ a systém Talend – základná bloková schéma – uvádza blokovú schému IS CSRÚ z pohľadu použitých modulov systému Talend a modulov vyvíjaných špeciálne pre účely IS CSRÚ.
- Základné procesy administrácie systému – obsahuje popis základných procesov, ktoré sa vykonávajú v rámci administrácie IS CSRÚ.
- Riadiace údaje CSRÚ – popisuje štruktúru a význam riadiacich údajov CSRÚ, ktoré sú dôležité pre riadenie behu spracovania jednotlivých jobov, volaní služieb a nastavenia prístupov a oprávnení jednotlivých OVM pre využívanie IS CSRÚ. Kapitola je určená pre rolu CSRÚ_Supervízor_údajov.
- CSRÚ Portál – popisuje administratívne a konfiguračné funkcie centrálného portálu CSRÚ ako grafickej nadstavby nad riadiacimi údajmi CSRÚ. Kapitola je určená pre rolu CSRÚ_Supervízor_údajov.
- Administrácia systémových modulov IS CSRÚ – popisuje spôsoby a postupy pri administrácii a konfigurácii podporných systémových modulov IS CSRÚ, ktoré slúžia ako základné systémové a middleware platformy pre beh aplikačných modulov systému Talend. Kapitola je určená pre role CSRÚ_Prevádzková_podpora a CSRÚ_Systémový_administrátor.
- Administrácia Talend modulov CSRÚ – popisuje spôsoby a postupy pri administrácii a konfigurácii aplikačných súčastí systému Talend. Kapitola je určená pre role CSRÚ_Prevádzková_podpora a CSRÚ_Systémový_administrátor.
- Vybrané a dôležité funkcie Talend Administration Console (TAC) – popisuje vybrané funkcie centrálnej konzoly pre administráciu Talend systému, ako sú správa používateľov, projektov, rolí a monitoring spracovania z rôznych úrovní pohľadu. Kapitola je určená pre role CSRÚ_Prevádzková_podpora a CSRÚ_Systémový_administrátor

Táto príručka je určená pre nasledovné role v rámci IS CSRÚ:

- CSRÚ_Prevádzková_podpora – technik prevádzkovej podpory
- CSRÚ_Systémový_administrátor
- CSRÚ_Supervízor_údajov

4.11 Postup a overenie technického zapojenia ISVS do produkčného prostredia IS CSRÚ

Dokument popisuje proces, pomocou ktorého jednotlivé OVM v spolupráci s MFSR (IS CSRÚ) realizujú prepojenie infraštruktúry medzi produkčnými prostrediami IS OVM a IS CSRÚ prostredníctvom počítačovej siete štátnych inštitúcií Slovenskej republiky (GovNET).

Dokument je dostupný na vyžiadanie.