

Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu



Katalóg cloudových služieb

Číslo: UPPVII 003414/2019/oSAEG-1

Verzia: 1.10

Dátum publikovania: 19.3.2019

Katalóg služieb aktualizuje, publikuje a zverejňuje Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu v zmysle úlohy B3 uznesenia vlády SR č. 247/2014 k materiálu Návrh centralizácie a rozvoja dátových centier v štátnej správe.

OBSAH

1	Infraštruktúra ako služba (IaaS).....	3
2	Platforma ako služba (PaaS).....	4
3	Softvér ako služba (SaaS).....	6

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1	Katalóg eGovernment cloudových služieb PaaS.....	4
Tabuľka 2	Dostupnosti služby Talend MDM Platform.....	5
Tabuľka 3	Katalóg eGovernment cloudových služieb SaaS.....	6

1 Infraštruktúra ako služba (IaaS)

Služby IaaS od poskytovateľa MV SR sa nachádzajú v samostatnej prílohe katalógu cloudových služieb – časť Ministerstvo vnútra SR.

2 Platforma ako služba (PaaS)

Tabuľka 1 Katalóg eGovernment cloudových služieb PaaS

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu SR	Master data manažment	Platformové služby v oblasti manažmentu údajov			
	ID	Názov služby	Popis	Stav služby	Viazanosť
	2.1	Poskytovanie základnej funkčnosti platformy manažmentu údajov v rozsahu licencie "Talend MDM Platform" vo vládnom cloude	Sprístupnenie prostredia manažmentu údajov pre nastavenie a vývoj požadovanej funkčnosti v rozsahu modulov: <ul style="list-style-type: none"> dátovej integrácie (DI) systémovej integrácie (ESB) dátovej kvality (DQ) managementu kmeňových údajov (MDM) administrácie, riadenia a nasadzovania verzií vývojového prostredia pre modelovanie procedúr a funkčnosti 	V prevádzke	Bez viazanosti
		Pozn.: Služba je spoplatnená a jej cena závisí od špecifikácie konkrétneho projektu (rozsahu požadovanej funkčnosti, počtu používateľov, atď.). Za účelom realizácie služby, jej nastavenia vrátane stanovenia ceny a termínov je potrebné kontaktovať Sekciu informačných technológií verejnej správy ÚPVII SR.	Pozn.: <ul style="list-style-type: none"> Viac informácií o tejto službe je k dispozícii na vyžiadanie. Za týmto účelom je potrebné kontaktovať Sekciu informačných technológií verejnej správy ÚPVII SR. V rámci špecifikácie požiadaviek na funkčnosť prostredia je možné s jeho správcom určiť či pôjde o projekt využívajúcim zdieľanú administráciu a vývoj alebo oddelenú. 		
		Parametre služby	Hodnoty		Štandard
2.1.1	Dostupnosť ¹	Tier 1 Tier 2 Tier 3	V prevádzke	Tier 2	
ID	Názov služby	Popis		Viazanosť	
2.2	Poskytovanie rozšírených služieb platformy manažmentu údajov vo vládnom cloude	Rozšírenie služby ID 2.1 o: 1/ Administrátorské služby k platforme manažmentu údajov: <ul style="list-style-type: none"> monitorovanie vykonávania úloh a procesov 	Plánovaná	Bez viazanosti	

¹ Vid. Tabuľka 2 Dostupnosti služby Talend MDM Platform

		<p>- monitoring volania a odoziev webových služieb</p> <p>- monitoring runtime a virtuálnych serverov</p> <p>- monitoring stavov nasadených služieb</p> <p>- monitoring chýb jednotlivých prostredí</p> <p>2/ Služby release manažmentu zahŕňajúce prenos služieb, procesov spracovania, kontextových nastavení a príslušných závislostí medzi jednotlivými prostrediami platformy manažmentu údajov vo vládnom cloude</p> <p>3/ Predkonfigurované volania služieb Modulu procesnej integrácie a integrácie údajov (IS CSRÚ)</p>		
	<p><u>Pozn.:</u> Služba je spoplatnená a jej cena závisí od špecifikácie konkrétneho projektu (rozsahu požadovanej funkčnosti, počtu používateľov, atď.). Za účelom realizácie služby, jej nastavenia vrátane stanovenia ceny a termínov je potrebné kontaktovať Sekciu informačných technológií verejnej správy ÚPVII SR.</p>			
	Parametre služby	Hodnoty		Štandard
2.2.1	Dostupnosť	Tier 2	Plánovaná	

Tabuľka 2 Dostupnosti služby Talend MDM Platform

Názov	Popis	Dostupnosť a fyzické umiestnenie
Tier 1	Tier 1 predstavuje najvyššiu úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný viac uzlovým nasadením služby (za pohľadu optimálnej dostupnosti 1 a viac uzlov), pričom samotná implementácia môže byť realizovaná replikáciami, HA A-A, HA A-P klastrami, a podobne. Z pohľadu nasadenia je služba rozprestretá na viac geografických lokalít. Týmto sa odstraňuje nevýhoda plánu služby Tier 2.	99 % V dvoch lokalitách
Tier 2	Tier 2 predstavuje zvýšenú úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný viac uzlovým nasadením služby (za pohľadu optimálnej dostupnosti 1 a viac uzlov), pričom samotná implementácia môže byť realizovaná replikáciami, HA A-A, HA A-P klastrami, a podobne. Z pohľadu nasadenia je realizácia služby v rámci jednej geografickej lokality. Dostupnosť je vysoká, ale nevýhodou je práve limitácia v rámci jednej lokality, teda je potrebné riešiť DR a doba obnovy ako aj bod obnovy v prípade havárie lokality závisí do zálohovania.	99 % V jednej lokalite
Tier 3	Tier 3 predstavuje najnižšiu úroveň z pohľadu dostupnosti a je charakterizovaný jedno uzlovou implementáciou, kde služba beží na jednom výpočtovom uzle a predstavuje SPOF (single point of failure) z pohľadu SLA, kde RTO (čas obnovy – recovery time) je závislý od rýchlosti obnovovania zo zálohy. RPO (bod ku ktorému je obnova - recovery point) je závislý od nastavenia zálohovania.	99 % V jednej lokalite

3 Softvér ako služba (SaaS)

Tabuľka 3 Katalóg eGovernment cloudových služieb SaaS

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Datacentrum elektronizácie územnej samosprávy - DEUS	Cloudové služby pre mestá a obce	Organizácia DEUS v rámci cloudových služieb pre mestá a obce poskytuje tri hlavné kompetentny: IS DCOM pre originálne kompetencie, účtovníctvo a registratúru.	V prevádzke	Bez viazanosti	
	ID	Názov služby	Popis	Viazanosť	
	3.1	IS DCOM	IS DCOM poskytuje 139 elektronických služieb, zabezpečujú originálne kompetencie samosprávy smerom k občanom a podnikateľom. Pre realizáciu týchto služieb je DCOM integrovaný na 9 ISVS, kde je konzumentom externých registrov: SM ÚPVS, RFO, RPO, RA, NEV, KN SR, Sociálna poisťovňa, FS SR, MPSVaR. Súčasťou DCOM je služba účtovníctvo obce vrátane jej prepojenia na agendy v IS DCOM. K dispozícii sú účtovníctvá od sedem nezávislých dodávateľov. DCOM prevádzkuje aj registratúru obce vrátane jej prepojenia na agendy v IS DCOM. Viac info o moduloch DCOM: https://www.dcom.sk/opis-modulov-pre-esluzby Viac info o službách DCOM: https://www.dcom.sk/vsetky-esluzby	V prevádzke	Bez viazanosti
		Parametre služby	Hodnoty		Štandard
	3.1.1	Dostupnosť	Tier 1	V prevádzke	Tier 1

Názov	Popis	Dostupnosť a fyzické umiestnenie	Servisná podpora Servisný čas ² Reakčná doba ³ Doba vyriešenia incidentu ⁴
Tier 1	IS DCOM poskytuje iba jednu úroveň servisnej podpory, implementácia je realizovaná replikáciami a HA A-P klastrom v dvoch geografických lokalitách.	97 % DC Kopčianska (A) a DC Tajov (P)	Štandardná podpora Servisný čas - 12x5 Reakčná doba – 2 min / 2 hod Doba vyriešenia – 8h

² Doba počas ktorej je poskytovaná servisná podpora.

³ Doba, do ktorej poskytovateľ cloudovej služby poskytne spätnú väzbu odberateľovi cloudových služieb. Pre telefonické nahlasovanie na CallCentrum je to dve minúty, v prípade nahlásenia cez web/email je to do dve hodiny.

⁴ Doba, do ktorej musí byť incident vyriešený, alebo je poskytnuté náhradné riešenie. Pre vyriešenie incidentu je hodnota Recovery point objective stanovená na jeden pracovný deň.

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR	Centrálne riadenie a monitorovanie sieťovej infraštruktúry a bezpečnosti vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ SR	MŠVVaŠ SR v rámci cloudových služieb pre regionálne školstvo poskytuje centrálné riadený, monitorovaný a bezpečný prístup k vzdelávaciemu obsahu prostredníctvom vyhradenej siete MŠVVaŠ SR	V prevádzke	Bez viazanosti	
	ID	Názov služby	Popis	Viazanosť	
	3.2	Zaradenie do vyhradenej siete MŠVVaŠ SR	Služba poskytuje: jednotný prístup k schváleným a odporúčaným digitálnym vzdelávacím materiálom, poskytovaných priamo poskytovateľom ako aj ďalšími rezortmi a tretími stranami, ako aj riadený prístup k vzdelávaciemu obsahu na internete, a to na základe obsahovej vhodnosti vzhľadom k jednotlivým kategóriám užívateľov (zamestnanci, žiaci, deti). Pridanou hodnotou služby je aj riadenie identít užívateľov (vek, školský ročník...), ktoré podmieňuje, k akému obsahu má užívateľ prístup. Množinu povolených a zakázaných internetových lokalít a ich vzťah k profilom užívateľov definuje Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie. Podrobnejšie informácie sú uvedené na stránkach https://www.edu-centrum.sk/ .	V prevádzke	Bez viazanosti
		Parametre služby	Hodnoty		Štandard
	3.2.1	Počet koncových užívateľov per lokalita	1..n		100
		Podmienky poskytnutia	Hodnoty		Štandard
	3.2.A	Známa identita užívateľov	Každý koncový užívateľ služby musí byť evidovaný v centrálnom systéme identít regionálneho školstva, tzn. musí byť žiak alebo pedagogický pracovník.		áno
	3.2.B	Dostatok voľných zdrojov	Súhlas poskytovateľa s počtom užívateľov garantujúci dostatočné zdroje na centrálnych komponentoch aplikačnej služby		áno
	3.2.C	Sieťová pripojiteľnosť k centrálnym komponentom	Služby je poskytovaná cez vyhradenú sieť. Pred poskytnutím služby je potrebné overiť zabezpečenie pripojiteľnosti do tejto služby.		áno
3.2.D	Dostupnosť poskytovanej služby	Dostupnosť poskytovanej služby je 99 %. Dostupnosť nemá varianty.		áno	
Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	

Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a rodiny SR	Archivovanie digitálneho bezpečnostného záznamu a informácií vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ		MŠVVaŠ SR v rámci cloudových služieb pre regionálne školstvo poskytuje službu archivovania digitálneho bezpečnostného záznamu vo vyhradenej sieti MŠVVaŠ. Služba umožňuje koncovým užívateľom archivovať digitálne bezpečnostné záznamy na centrálnom bezpečnom úložisku.	V prevádzke	Bez viazanosti
	ID	Názov služby	Popis		Viazanosť
	3.3	Archivácia bezpečnostných záznamov	Predmetom poskytovanej služby je umožnenie prístupu k dátovému úložisku za účelom archivácie bezpečnostných záznamov. Tieto záznamy budú uchovávané počas špecifikovaného obdobia a poskytnuté odberateľovi (školskému zariadeniu) na vyžiadanie.	V prevádzke	Bez viazanosti
		Parametre služby	Hodnoty		Štandard
	3.3.1	Veľkosť ukladaných informácií za deň	Predpokladaný objem ukladaných informácií za 1 deň v jednotkách gigabajt (GB).		1
	3.3.2	Požadovaná doba archivácie	Počet dní po uplynutí ktorých môže Poskytovateľ uložený obsah vymazať.		30
		Podmienky poskytnutia	Hodnoty		Štandard
	3.3.A	Dostatok voľných zdrojov	Súhlas poskytovateľa s celkový predpokladaným ukladaným objemom údajov garantujúci dostatočné zdroje na centrálnych komponentoch aplikačnej služby		áno
	3.3.B	Sieťová prepojitelnosť k centrálnym komponentom	Pred poskytnutím služby je potrebné overiť zabezpečenie prepojitelnosti k tejto službe. Preferovaným je pripojenie cez sieť SANET, ale je možnosť prístupu aj cez internet.		áno
	3.3.C	Dostatočná prenosová sieťová kapacita	Pred poskytnutím služby je potrebné overiť na strane Odberateľa aj Poskytovateľa voľné prenosové kapacity na prenos predpokladaného objemu dát.		áno
3.3.D	Dostupnosť poskytovanej služby	Dostupnosť poskytovanej služby je 98 %, mimo plánovaných odstávok, o ktorých bude odberateľ vopred informovaný. Dostupnosť nemá varianty.		áno	

Poskytovateľ	Názov	Popis	Stav služby	Viazanosť	
Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu	Cloudové služby pre stotožnenie údajov s referenčnými údajmi.	Služby vládneho cloudu poskytujúce výpis zhody referencujúceho datasetu so zodpovedajúcimi referenčnými údajmi. Služby sú určené predovšetkým pre data stewardov, dátových kurátorov a dátových analytikov v oblasti riadenia dátovej kvality.	V prevádzke	Bez viazanosti	
	ID	Názov služby	Popis	Viazanosť	
	3.4	Poskytnutie výpisu o kontrole kvality referencovaných údajov voči referenčným údajom	IS VS volajúci službu získa elektronický výstup vo forme výpisu o kontrole vnútorných pravidiel referencovaných údajov voči referenčným údajom v referenčných registroch podľa definovaných pravidiel, a to výpis stotožnených referenčných údajov a výpis nesúladow s uvedením chybového kódu a označením dôvodu nesúladu, vrátane duplicit. Technická špecifikácia služby je dostupná v Integračnom manuáli IS CSRU (http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s).	V prevádzke	Bez viazanosti
		Podmienky poskytnutia	Hodnoty		Štandard
	3.4.A	Plánovaná doba dostupnosti	počet hodín dostupnosti x počet dní dostupnosti v týždni		24 x 7
	3.4.B	Úroveň dostupnosti	v %		98
	3.4.C	Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac / upgrade IS	Doba plánovaných odstávok za mesiac v hodinách / upgrade IS		12 / 48
	3.4.D	Garantovaná doba odozvy (synchronná / asynchronná časť)	Garantovaná doba odozvy v sekundách (synch. časť) / minútách (asynch. časť)		45 /120
	3.4.E	Max. počet simultánnych pripojení			20
	3.4.F	Doba obnovenia služby (RTO)	RTO v hodinách		4 + RTO gCloud
	3.4.G	Dohodnutá doba odberu služby / údajov	Počet hodín x počet dní v týždni		24 x 7
	ID	Názov služby	Popis		Viazanosť
	3.5	Asistované poskytnutie výpisu o kontrole kvality referencovaných údajov voči referenčným údajom	Používateľ služby získa výpis stotožnených referenčných údajov a identifikáciu čiastočne stotožnených údajov podľa definovaných pravidiel, vrátane návrhu možností stotožnenia pre čiastočne stotožnené údaje. Používateľ (napr. Data steward) v režime manuálneho potvrdzovania navrhnutého stotožnenia vytvára dataset stotožnených údajov. Technická špecifikácia služby je dostupná v Integračnom manuáli IS CSRU (http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s).	V prevádzke	Bez viazanosti
		Podmienky poskytnutia	Hodnoty		Štandard
	3.5.A	Plánovaná doba dostupnosti	počet hodín dostupnosti x počet dní dostupnosti v týždni		24 x 7

	3.5.B	Úroveň dostupnosti	v %		98
	3.5.C	Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac / upgrade IS	Doba plánovaných odstávok za mesiac v hodinách / upgrade IS		12 / 48
	3.5.D	Doba obnovenia služby (RTO)	RTO v hodinách		4 + RTO gCloud
	ID	Názov služby	Popis		Viazanosť
	3.6	Poskytovanie konsolidovaných údajov o subjekte	IS VS volajúci službu získa dohodnuté štruktúry údajov (objekty evidencie). Údaje môžu pochádzať z jedného registra, resp. IS VS alebo môžu byť zložené z viacerých registrov, resp. IS VS. Technická špecifikácia služby je dostupná v Integrovanom manuáli IS CSRU (http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s).	V prevádzke	Bez viazanosti
		Podmienky poskytnutia	Hodnoty		Štandard
	3.6.A	Plánovaná doba dostupnosti	počet hodín dostupnosti x počet dní dostupnosti v týždni		24 x 7
	3.6.B	Úroveň dostupnosti	v %		98
	3.6.C	Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac / upgrade IS	Doba plánovaných odstávok za mesiac v hodinách / upgrade IS		12 / 48
	3.6.D	Garantovaná doba odozvy (synchronná / asynchrónna časť)	Garantovaná doba odozvy v sekundách (synch. časť) / minútách (asynch. časť)		45 / 60
	3.6.E	Max. počet simultánnych pripojení			1000
	3.6.F	Doba obnovenia služby (RTO)	RTO v hodinách		4 + RTO gCloud
	3.6.G	Dohodnutá doba odberu služby / údajov	Počet hodín x počet dní v týždni		24 x 7
	ID	Názov služby	Popis		Viazanosť
	3.7	Poskytnutie referenčných údajov na synchronizáciu	IS VS volajúci službu získa inicializačnú alebo zmenovú dávku pre synchronizáciu údajov s referenčnými údajmi, vrátane notifikácie o zmenách v referenčnom registri. Technická špecifikácia služby je dostupná v Integrovanom manuáli IS CSRU (http://www.informatizacia.sk/metodicke-postupy/22980s).	V prevádzke	Bez viazanosti
		Podmienky poskytnutia	Hodnoty		Štandard
	3.7.A	Plánovaná doba dostupnosti	počet hodín dostupnosti x počet dní dostupnosti v týždni		24 x 7
	3.7.B	Úroveň dostupnosti	v %		98
	3.7.C	Max. kumulatívna doba plánovaných odstávok za 1 mesiac / upgrade IS	Doba plánovaných odstávok za mesiac v hodinách / upgrade IS		12 / 48

3.7.D	Garantovaná doba odozvy (synchronná / asynchronná časť)	Garantovaná doba odozvy v sekundách (synch. časť) / minútách (asynch. časť)		45 / 60
3.7.E	Max. počet simultánnych pripojení			1000
3.7.F	Doba obnovenia služby (RTO)	RTO v hodinách		4 + RTO gCloud
3.7.G	Dohodnutá doba odberu služby / údajov	Počet hodín x počet dní v týždni		24 x 7

(*) V prípade incidentu na vrstve gCloud musí byť obnovená najskôr táto vrstva a následne služba

Ing. Jaroslav Kmeť, v.r.
generálny riaditeľ,
sekcia informačných technológií verejnej správy