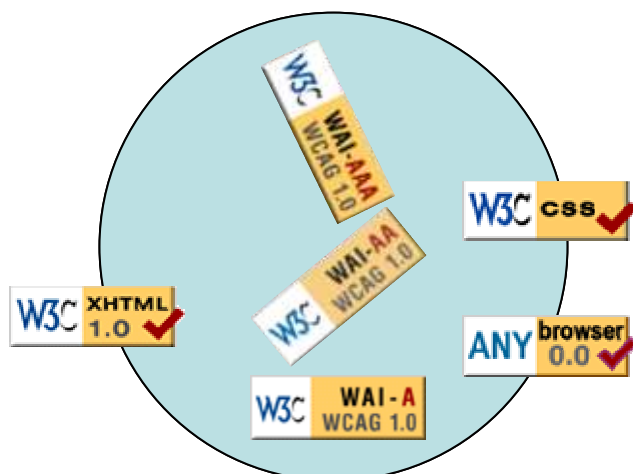



Prieskum zhody s WAI



Spracované pre sekciu informatizácie MDPT SR



Projekt	Monitorovanie prístupnosti webových stránok
Informácie o projekte	Číslo zmluvy č. VÚS 333/2005, Termín riešenia : 07/2005-09/2005
Spracovateľ	 Výskumný ústav spojov, n. o.
Druh výstupu	Záverečná správa - Príloha C
Miesto a Dátum	Banská Bystrica, september 2005

OBSAH

1	ÚVOD	3
2	OVEROVANIE ZHODY S POŽIADAVKAMI W3C WAI	3
2.1	POSTUP	3
2.2	PRIORITA 1: STRÁNKY V ZHODE (PODĽA DRUHOV CHÝB)	3
2.2.1	<i>Výsledky overovania</i>	3
2.2.2	<i>Hlavné zistenia</i>	4
2.3	PRIORITA 2: STRÁNKY V ZHODE (PODĽA DRUHOV CHÝB)	4
2.3.1	<i>Výsledky overovania</i>	4
2.3.2	<i>Hlavné zistenia</i>	5
2.4	PRIORITA 3: STRÁNKY V ZHODE (PODĽA DRUHOV CHÝB)	5
2.4.1	<i>Výsledky overovania</i>	5
2.4.2	<i>Hlavné zistenia</i>	5
2.5	PRIORITA 1: STRÁNKY V ZHODE (PODĽA POČTU CHÝB)	6
2.5.1	<i>Výsledky overovania</i>	6
2.5.2	<i>Hlavné zistenia</i>	6
2.6	PRIORITA 2: STRÁNKY V ZHODE (PODĽA POČTU CHÝB)	6
2.6.1	<i>Výsledky overovania</i>	6
2.6.2	<i>Hlavné zistenia</i>	7
2.7	PRIORITA 3: STRÁNKY V ZHODE (PODĽA POČTU CHÝB)	7
2.7.1	<i>Výsledky overovania</i>	7
2.7.2	<i>Hlavné zistenia</i>	8
3	NAJČASTEJŠIE CHYBY	8
3.1	POSTUP	8
3.2	VÝSLEDKY OVEROVANIA	8
3.3	HLAVNÉ ZISTENIA	8
3.3.1	<i>Zhoda s WAI v oblasti verejná správa</i>	8
3.3.2	<i>Zhoda s WAI v oblasti ponuka služieb</i>	8
3.3.3	<i>Zhoda s WAI v oblasti ponuka tovarov</i>	8
3.3.4	<i>Zhoda s WAI v oblasti webové služby</i>	8
3.3.5	<i>Zhoda s WAI v oblasti rôzne</i>	8
3.3.6	<i>Všetky oblasti</i>	8
4	SKRATKY	8
5	LITERATÚRA	8

Táto príloha predkladá výsledky monitorovania prístupnosti domových stránok vybraných webových sídiel na Slovensku. Prístupnosť sa hodnotila s ohľadom na pravidlá W3C WAI, hodnotila sa domová stránka, pričom sa nehodnotili ďalšie podstránky. Uvádzajú sa výsledky získané pomocou automatizovaných softvérových nástrojov. Celkovo sa posudzovali domové stránky 116 subjektov, z čoho 89 patrili verejnej správe a 27 komerčnej sfére.

1 Úvod

Združenie W3C zverejnilo dokument [1], v ktorom špecifikuje požiadavky na prístupnosť webových stránok.

2 Overovanie zhody s požiadavkami W3C WAI

2.1 Postup

Zhoda sa overovala automatizovane použitím dostupných softvérových nástrojov na overovanie zhody a manuálne prostredníctvom expertov. Na overovanie zhody sú na internete voľne dostupné softvérové nástroje, z ktorých možno uviesť Hermish [2], Cynthiu [3], Ocawu [4] a webXact [5].

Bližšie informácie o metodike overovania sa uvádzajú v prílohe A.

Zhoda s prioritou 1, 2 a 3 sa overovala automatizovane na vzorke 116 domových stránok, z čoho 89 patrilo verejnej správe a 27 komerčnej sfére. Počty overovaných domových stránok sa uvádzajú v stĺpci „#WWW“.

Počet stránok v zhode sa uvádza v stĺpci „#WWW OK“ a prepočítaný na percentá v stĺpci „%Bez chýb“.

Súhrnný počet druhov chýb podľa jednotlivých oblastí sa uvádza v stĺpci „#Chyby“ a prepočítaný na jednu domovú stránku v danej oblasti v stĺpci „Priem. poč. Chýb“.

2.2 Priorita 1: Stránky v zhode (podľa druhov chýb)

2.2.1 Výsledky overovania

Súhrnné výsledky overovania zhody pre prioritu 1 (podľa druhov chýb) uvádza tabuľka 1.

Tabuľka 1 - 2.2 Priorita 1: Stránky v zhode

Oblasť	#WWW	#WWW OK	%Bez chýb	Priem. poč. Chýb	#Chyby
Vs	89	17	19,10	1,07	95
Sluz	7	0	0,00	1,57	11
Tov	7	1	14,29	1,43	10
Ws	8	1	12,50	1,25	10
Roz	5	0	0,00	2,20	11
Vs	89	17	19,10	1,07	95
Iní	27	2	7,41	1,56	42
Vs+iní	116	19	16,38	1,18	137

Význam skrátených názvov v stĺpcoch v tabuľke 1.

Skratka	Význam
#WWW	Počet overovaných domových stránok
#WWW OK	Počet domových stránok v zhode s prioritou A (0 chýb)
Priem. poč. Chýb	Priemerný počet druhov chýb na jednej domovej stránke
%Bez chýb	Percento domových stránok so správnou syntaxou HTML (0 chýb)
#Chyby	Celkový počet druhov chýb na všetkých domových stránkach

2.2.2 Hlavné zistenia

1. Na Slovensku je 16,4% domových stránok v zhode s prioritou 1 podľa W3C WAI, z čoho 19,1% stránok verejnej správy a 7,4% komerčných stránok.
2. Každá domová stránka verejnej správy obsahovala v priemere 1,1 druh chyby a komerčnej sféry 1,6 druhov chýb. Priemerná domová stránka na Slovensku mala 1,2 druhov chýb.

2.3 Priorita 2: Stránky v zhode (podľa druhov chýb)

2.3.1 Výsledky overovania

Súhrnné výsledky overovania zhody pre prioritu 2 (podľa druhov chýb) uvádza tabuľka 2.

Tabuľka 2 - Priorita 2: Stránky v zhode

Oblasť	%Bez chýb	Priem. Poč. Chýb	#WWW	#WWW OK	#Chyby
Vs	1,12	2,87	89	1	255

Sluz	0,00	3,14	7	0	22
Tov	0,00	4,14	7	0	29
Ws	0,00	4,00	8	0	32
Roz	0,00	5,20	5	0	26
Vs	1,12	2,87	89	1	255
Iní	0,00	4,04	27	0	109
vs+iní	0,86	3,14	116	1	364

Význam skrátených názvov v stĺpcoch sa uvádza pod tabuľkou 1.

2.3.2 Hlavné zistenia

1. Na Slovensku je 0,9% domových stránok v zhode s prioritou 2 podľa W3C WAI (jediná stránka patriaca do oblasti verejná správa - www.reserves.gov.sk).
2. Každá domová stránka verejnej správy obsahovala v priemere 2,9 druhov chýb a komerčnej sféry 4,04 druhov chýb. Priemerná domová stránka na Slovensku mala 3,1 druhov chýb.

2.4 Priorita 3: Stránky v zhode (podľa druhov chýb)

2.4.1 Výsledky overovania

Súhrnné výsledky overovania zhody pre prioritu 3 (podľa druhov chýb) uvádza tabuľka 4.

Tabuľka 3 - Priorita 3: Stránky v zhode

Oblasť	%Bez chýb	Priem. Poč. Chýb	#WWW	#WWW OK	#Chyby
Vs	0,00	2,45	89	0	218
Sluz	0,00	2,14	7	0	15
Tov	0,00	3,43	7	0	24
Ws	0,00	4,00	8	0	32
Roz	0,00	4,00	5	0	20
Vs	0,00	2,45	89	0	218
Iní	0,00	3,37	27	0	91
vs+iní	0,00	2,66	116	0	309

Význam skrátených názvov v stĺpcoch sa uvádza pod tabuľkou 1.

2.4.2 Hlavné zistenia

1. Na Slovensku nebola žiadna domová stránka v zhode s prioritou 3 podľa W3C WAI.

2. Každá domová stránka verejnej správy obsahovala v priemere 2,5 druhov chýb a komerčnej sféry 3,4 druhov chýb. Priemerná domová stránka na Slovensku mala 2,7 druhov chýb.

2.5 Priorita 1: Stránky v zhode (podľa počtu chýb)

2.5.1 Výsledky overovania

Súhrnné výsledky overovania zhody pre prioritu 1 (podľa počtu chýb) uvádza tabuľka 1.

Tabuľka 4 - Priorita 1: Stránky v zhode (podľa počtu chýb)

Oblasť	%Bez chýb	Priem. Poč. Chýb	#WWW	#WWW OK	#Chyby
Vs	19,10	10,99	89	17	978
Sluz	0,00	16,14	7	0	113
Tov	14,29	49,29	7	1	345
Ws	12,50	20,75	8	1	166
Roz	0,00	128,80	5	0	644
Vs	19,10	10,99	89	17	978
Iní	7,41	46,96	27	2	1268
Vs+iní	16,38	19,36	116	19	2246

Význam skrátených názvov v stĺpcoch v tabuľke 1.

Priem. poč. Chýb Priemerný počet chýb na jednej domovej stránke

Význam ostatných skrátených názvov v stĺpcoch sa uvádza pod tabuľkou 1.

2.5.2 Hlavné zistenia

1. S ohľadom na prioritu 1 každá domová stránka verejnej správy obsahovala v priemere 11 chýb a komerčnej sféry 47 chýb. Priemerná domová stránka na Slovensku mala 19,4 chýb.

2.6 Priorita 2: Stránky v zhode (podľa počtu chýb)

2.6.1 Výsledky overovania

Súhrnné výsledky overovania zhody pre prioritu 2 (podľa počtu chýb) uvádza tabuľka 5.

Tabuľka 5 - Priorita 2: Stránky v zhode (podľa počtu chýb)

Oblasť	%Bez chýb	Priem. Poč. Chýb	#WWW	#WWW OK	#Chyby
Vs	1,12	37,18	89	1	3309
Sluz	0,00	30,71	7	0	215
Tov	0,00	87,86	7	0	615
Ws	0,00	70,50	8	0	564
Roz	0,00	96,20	5	0	481
Vs	1,12	37,18	89	1	3309
Iní	0,00	69,44	27	0	1875
Vs+iní	0,86	44,69	116	1	5184

Význam skrátených názvov v stĺpcoch sa uvádza pod tabuľkou 4.

2.6.2 Hlavné zistenia

1. S ohľadom na prioritu 2 každá domová stránka verejnej správy obsahovala v priemere 37 chýb a komerčnej sféry 69 chýb. Priemerná domová stránka na Slovensku mala 45 chýb.

2.7 Priorita 3: Stránky v zhode (podľa počtu chýb)

2.7.1 Výsledky overovania

Súhrnné výsledky overovania zhody pre prioritu 3 (podľa počtu chýb) uvádza Tabuľka 6.

Tabuľka 6 - Priorita 3: Stránky v zhode (podľa počtu chýb)

Oblasť	%Bez chýb	Priem. Poč. Chýb	#WWW	#WWW OK	#Chyby
Vs	0,00	19,02	89	0	1693
Sluz	0,00	12,00	7	0	84
Tov	0,00	53,00	7	0	371
Ws	0,00	52,75	8	0	422
Roz	0,00	83,40	5	0	417
Vs	0,00	19,02	89	0	1693
Iní	0,00	47,93	27	0	1294
Vs+iní	0,00	25,75	116	0	2987

Význam skrátených názvov v stĺpcoch sa uvádza pod tabuľkou 4.

2.7.2 Hlavné zistenia

1. S ohľadom na prioritu 3 každá domová stránka verejnej správy obsahovala v priemere 19 chýb a komerčnej sféry 48 chýb. Priemerná domová stránka na Slovensku mala 26 chýb.

3 Najčastejšie chyby

3.1 Postup

3.2 Výsledky overovania

Najčastejšie typy chýb, ktoré spôsobujú nezhodu s pravidlami W3C WAI, sa podľa príslušných oblastí uvádzajú v nasledovných tabuľkách.

Tabuľka 7 - Typické druhy chýb v oblasti verejná správa

Priorita	Kontrolný bod	%Chyby	Poznámka
3	4.3	91	identifikácia primárneho jazyka
2	3.4	83	používanie relatívnych jednotiek
3	5.5	57	sumár tabuliek
2	13.1	49	linkový text
3	10.5	48	nelinkové tlačiteľné znaky
1	1.1	42	poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok
1	12.1	42	titulky pre rámce
2	12.4	35	združenie návěstí a ovládacích prvkov
3	10.4	33	znaky umiestnenia
2	9.3	25	logické ovládače udalostí
1	6.2	13	aktualizácia dynamického obsahu
3	1.5	6	
2	3.5	3	
2	7.3	2	
2	7.5	2	
1	4.1	1	
2	7.4	1	
3	10.3	1	

Tabuľka 8 - Typické druhy chýb v oblasti ponuky služieb

Priorita	Kontrolný bod	%Chyby	Poznámka
3	4.3	100	identifikácia primárneho jazyka
2	3.4	83	používanie relatívnych jednotiek
3	5.5	67	sumár tabuliek
2	13.1	67	linkový text
1	1.1	67	poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok
2	12.4	67	združenie návěstí a ovládacích prvkov

3	10.5	50	nelinkové tlačiteľné znaky
1	12.1	50	titulky pre rámce
3	10.4	33	znaky umiestnenia
2	9.3	33	logické ovládače udalostí
1	6.2	17	aktualizácia dynamického obsahu
3	10.3	17	

Tabuľka 9 - Typické druhy chýb v oblasti ponuky tovarov

Priorita	Kontrolný bod	%Chyby	Poznámka
3	4.3	100	identifikácia primárneho jazyka
2	3.4	86	používanie relatívnych jednotiek
3	5.5	86	sumár tabuliek
2	12.4	86	združenie návestí a ovládacích prvkov
3	10.5	86	nelinkové tlačiteľné znaky
1	1.1	71	poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok
3	10.4	71	znaky umiestnenia
2	9.3	71	logické ovládače udalostí
2	13.1	57	linkový text
1	12.1	29	titulky pre rámce
1	6.2	14	aktualizácia dynamického obsahu
2	3.5	14	

Tabuľka 10 - Typické druhy chýb v oblasti webových služieb

Priorita	Kontrolný bod	%Chyby	Poznámka
3	5.5	100	sumár tabuliek
3	10.5	100	nelinkové tlačiteľné znaky
3	4.3	88	identifikácia primárneho jazyka
2	3.4	88	používanie relatívnych jednotiek
2	12.4	88	združenie návestí a ovládacích prvkov
1	1.1	88	poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok
2	13.1	88	linkový text
3	10.4	75	znaky umiestnenia
2	9.3	63	logické ovládače udalostí
1	12.1	13	titulky pre rámce
1	6.2	13	aktualizácia dynamického obsahu
3	1.5	13	
1	4.1	13	
2	10.1	13	

Tabuľka 11 - Typické druhy chýb v oblasti rôzne

Priorita	Kontrolný bod	%Chyby	Poznámka
3	5.5	100	sumár tabuliek

3	10.5	100	nelinkové tlačiteľné znaky
3	4.3	100	identifikácia primárneho jazyka
2	3.4	100	používanie relatívnych jednotiek
2	12.4	100	združenie návěstí a ovládacích prvkov
1	1.1	100	poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok
2	13.1	100	linkový text
3	10.4	100	znaky umiestnenia
2	9.3	100	logické ovládače udalostí
1	12.1	60	titulky pre rámce
1	6.2	40	aktualizácia dynamického obsahu

Vysvetlivky k tabuľkám

Skratka	Význam
Priorita	Číslo priority vzťahujúce sa na kontrolný bod
Kontrolný bod	Označenie kontrolného bodu podľa [1]
%Chyby	% domácich domových stránok, ktoré obsahujú tento druh chyby

3.3 Hlavné zistenia

3.3.1 Zhoda s WAI v oblasti verejná správa

1. Najčastejšou chybou oblasti verejná správa (91% domových stránok) je nedodržovanie požiadaviek kontrolného bodu 4.3 (identifikácia primárneho jazyka) dokumentu [1], ktorý sa týka najnižšej priority 3.
2. S ohľadom na prioritu 1 najčastejšie sa nedodržiavajú požiadavky kontrolných bodov 1.1 (poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok) (42% sídiel), 12.1 (titulky pre rámce) (42%) sídiel, 6.2 (aktualizácia dynamického obsahu) (13%), 4.1 (zmeny jazyka) (1%).
3. Najčastejšie nedodržávaným kontrolným bodom v priorite 2 je bod 3.4 (používanie relatívnych jednotiek), ktorý nedodržiava 83% sídiel.

3.3.2 Zhoda s WAI v oblasti ponuka služieb

1. Najčastejšou chybou (má ju každá domová stránka) oblasti ponuky služieb je nedodržovanie požiadaviek kontrolného bodu 4.3 (identifikácia primárneho jazyka) dokumentu [1], ktorý sa týka najnižšej priority 3.
2. S ohľadom na prioritu 1 najčastejšie sa nedodržiavajú požiadavky kontrolných bodov 1.1 (poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok) (67% sídiel), 12.1 (titulky pre rámce) (50%) sídiel, 6.2 (aktualizácia dynamického obsahu) (17%).

3. Najčastejšie nedodržiavaným kontrolným bodom v prioritě 2 je bod 3.4 (používanie relatívnych jednotiek), ktorý nedodržiava 83% sídiel.

3.3.3 Zhoda s WAI v oblasti ponuka tovarov

1. Najčastejšou chybou (má ju každá domová stránka) oblasti ponuky služieb je nedodržiavanie požiadaviek kontrolného bodu 4.3 (identifikácia primárneho jazyka) dokumentu [1], ktorý sa týka najnižšej priority 3.

2. S ohľadom na prioritu 1 najčastejšie sa nedodržiavajú požiadavky kontrolných bodov 1.1 (poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok) (71% sídiel), 12.1 (titulky pre rámce) (29%) sídiel, 6.2 (aktualizácia dynamického obsahu) (14%).

3. Najčastejšie nedodržiavaným kontrolným bodom v prioritě 2 sú body 3.4 (používanie relatívnych jednotiek) a 12.4 (združenie návěstí a ovládacích prvkov), ktorý nedodržiava 86% sídiel.

3.3.4 Zhoda s WAI v oblasti webové služby

1. Najčastejšou chybou (má ju každá domová stránka) oblasti ponuky služieb je nedodržiavanie požiadaviek kontrolných bodov 5.5 (sumár tabuliek) a 10.5 (nelinkové tlačiteľné znaky) dokumentu [1], ktorý sa týka najnižšej priority 3.

2. S ohľadom na prioritu 1 najčastejšie sa nedodržiavajú požiadavky kontrolných bodov 1.1 (poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok) (88% sídiel), 12.1 (titulky pre rámce) (13%) sídiel, 6.2 (aktualizácia dynamického obsahu) (13%).

3. Najčastejšie nedodržiavaným kontrolným bodom v prioritě 2 je bod 3.4 (používanie relatívnych jednotiek), ktorý nedodržiava 86% sídiel.

3.3.5 Zhoda s WAI v oblasti rôzne

1. Najčastejšou chybou (má ju každá domová stránka) oblasti ponuky služieb je nedodržiavanie požiadaviek kontrolných bodov 5.5 (sumár tabuliek), 10.5 (nelinkové tlačiteľné znaky), 4.3 (identifikácia primárneho jazyka), 3.4 (používanie relatívnych jednotiek), 12.4 (združenie návěstí a ovládacích prvkov), 1.1 (poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok), 13.1 (linkový text), 10.4 (znaky umiestnenia) a 9.3 (logické ovládače udalostí) dokumentu [1].

2. S ohľadom na prioritu 1 najčastejšie sa nedodržiavajú požiadavky kontrolných bodov 1.1 (poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok) (100% sídiel), 12.1 (titulky pre rámce) (60%) sídiel, 6.2 (aktualizácia dynamického obsahu) (40%).

3. Najčastejšie nedodržiavaným kontrolným bodom v prioritě 2 je bod 3.4 (používanie relatívnych jednotiek), 12.4 (združenie návěstí a ovládacích prvkov), 13.1 (linkový text), a 9.3 (logické ovládače udalostí).

3.3.6 Všetky oblasti

1. Za najzávažnejšie chyby treba považovať nedodržiavanie požiadaviek priority 1. Najčastejšie sa nedodržiavajú požiadavky kontrolných bodov 1.1 (poskytovanie textového ekvivalentu pre netextový prvok), 12.1 (titulky pre rámce) a 6.2 (aktualizácia dynamického obsahu).
2. Najčastejšie nedodržiavaným kontrolným bodom v prioritě 2 je bod 3.4 (používanie relatívnych jednotiek).

4 Skratky

Skratka	Význam
CSS	Cascading Style Sheets
W3C	World Wide Web Consortium
WAI	Web Accessibility Initiative
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines
Roz	Rôzne
Sluz	ponuka služieb
Tov	ponuka tovaru
Vs	verejná správa
Ws	webové služby

5 Literatúra

[1] W3C: Web Content Accessibility Guidelines 1.0, W3C Recommendation 5-May-1999, <http://www.w3.org/TR/WCAG10/>.

[2] <http://www.hermish.com/>.

[3]

<http://www.cynthiasays.com/fulloptions.asp?EMSG=%0D%0A%3Cbr%3EYou+must+enter+a+URL+to+check.>

[4] http://www.ocawa.com/Home_7_en/top-accessible_26.htm.

[5] <http://webxact.watchfire.com/>.