


Príloha A

Rámcová metodika prieskumu



Projekt	Monitorovanie prístupnosti webových stránok
Informácie o projekte	Číslo zmluvy č. VÚS 333/2005, Termín riešenia : 07/2005-09/2005
Spracovateľ	 Výskumný ústav spojov, n. o.
Druh výstupu	Záverečná správa - Príloha A
Miesto a Dátum	Banská Bystrica, September 2005

OBSAH

1	ÚVOD	2
2	OVEROVANIE ZHODY PODĽA W3C WAI	3
3	POUŽITÉ METÓDY A ROZSAH OVEROVANIA	4
3.1	AUTOMATIZOVANÉ SKÚŠANIE	4
3.1.1	Zhoda WAI-A (Priorita 1)	5
3.1.2	Zhoda WAI-AA (Priorita 1 a 2).....	5
3.2	MANUÁLNA HĽBKOVÁ ANALÝZA WEBOVÝCH SÍDIEL VYKONANÁ EXPERTMI	5
3.3	OVEROVANIE SYNTAXE HTML	6
3.4	OVEROVANIE ŠTÝLOV	6
3.5	TEXTOVÉ PREHLIADAČE	6
3.6	BEZ MYŠI	6
3.7	BEZ SKRIPTOV, ŠTÝLOV A APLETOV	6
3.8	VIACERÉ PREHLIADAČE	6
3.9	KONTROLA PRAVOPISU A GRAMATIKY	6
3.10	KONTROLA ZROZUMITEĽNOSTI A JEDNODUCHOSTI TEXTU.....	6
4	ZOZNAM OVEROVANÝCH STRÁNOK	7
5	KVALITA HTML KÓDU	12
6	POUŽÍVANIE ŠTÝLOV	12
7	SKRATKY	13
8	LITERATÚRA	13

Táto príloha obsahuje rámcovú metodiku overenia prístupnosti vybraných webových stránok podľa odporúčaní WCAG 1.0 (Web Content Accessibility Guidelines) s rozlíšením troch stupňov priorít WAI. Upravuje obsah a rozsah prieskumu, ako aj zoznam webových stránok, ktoré sú predmetom overenia.

1 Úvod

Spôsob overenia prístupnosti webových stránok pomocou automatických nástrojov a manuálne špecifikuje dokument konzorcia W3C [1]. Automatizované metódy sú vo

všeobecnosti rýchle a pohodlné, avšak nedokážu identifikovať všetky náležitosti prístupnosti. Napríklad zrozumiteľnosť jazyka a ľahkosť spôsobu navigácie dokáže posúdiť len človek.

2 Overovanie zhody podľa W3C WAI

Dokument [1] odporúča používať na overovanie zhody najmä tieto metódy:

1. Automatizované nástroje na prístupnosť a overenie prehliadača (browser). Treba počítať s tým, že softvérové nástroje nezohľadňujú všetky aspekty prístupnosti, napr. významnosť odkazovej linky, použiteľnosť textového ekvivalentu a pod.
2. Overovanie syntaxe (napr. HTML, XML a pod.).
3. Overovanie štýlov (napr. CSS).
4. Používať len textový prehliadač či emulátor.
5. Používať grafické prehliadače so:
 - stiahnutím zvuku a grafiky
 - bez stiahnutia grafiky
 - bez stiahnutia zvuku
 - bez myši
 - bez stiahnutia rámcov, skriptov, štýlov a apletov
6. Použiť niekoľko prehliadačov, staré aj nové.
7. Použiť prehliadač s automatickým hlasom, čítač obrazovky, zväčšovací softvér, malý displej a pod.
8. Používať prostriedky na kontrolu pravopisu a gramatiky. Osoba čítajúca stránku so syntetizérom reči nemusí dešifrovať slovo gramaticky nesprávne napísané, a to aj napriek najlepšej snahe odhadu syntetizéra. Odstraňovanie gramatických problémov zvyšuje zrozumiteľnosť textu .
9. Posudzovať zrozumiteľnosť a jednoduchosť dokumentu. Užitočnými ukazovateľmi zrozumiteľnosti a jednoduchosť môžu byť štatistiky čitateľnosti (Readability statistics), ktoré vyrábajú niektoré textové procesory. Redaktor však zrozumiteľnosť dokáže posúdiť lepšie.
10. Na prieskum dokumentov zapojiť aj hendikepované osoby. Hendikepovaní experti a nováčikovia poskytnú cennú spätnú väzbu o prístupnosti alebo o problémoch s používaním, vrátane posúdenia ich závažnosti.

Komplexné overovanie prístupnosti podľa tejto metodiky je pomerne náročné na čas a finančné prostriedky. Hoci hlavné overovanie majú vykonať experti, vo všeobecnosti sa

odporúča do tohto procesu zapojiť aj hendikepované osoby a odskúšanie špeciálnych podporných prostriedkov.

Ďalej navrhovaná metodika vychádza z vyššie uvedených metód [1] obsiahnutých v 10 bodoch. S ohľadom na finančné možnosti sa tento projekt obmedzil len na overovanie prístupnosti prostredníctvom expertov, prístupnosť sa overovala podľa bodov 1 až 6, čiastočne 9. Neoverovala sa podľa bodov 7, 8 a 10.

3 Použité metódy a rozsah overovania

Na posúdenie zhody webových stránok sa použili dva spôsoby:

1. Automatizované skúšanie.
2. Manuálna hĺbková analýza webových sídiel vykonaná expertmi.

Pri automatizovanom a manuálnom overovaní sa štandardne overovali domové stránky (prakticky hlavná vstupná stránka), pričom sa neoverovali súvisiace podstránky.

Na niektorých vybraných stránkach sa automatizovane overovali aj viaceré podstránky webového sídla (pozri prílohu E).

Výsledky automatizovaného skúšania domových stránok sa uvádzajú v prílohách B a C, výsledky manuálnej hĺbkovej analýzy sú v prílohe D.

3.1 Automatizované skúšanie

Zhoda sa overovala automatizovane použitím dostupných softvérových nástrojov na overovanie zhody. Na overovanie zhody sú na internete dostupné softvérové nástroje, z ktorých možno uviesť Hermish [2], Cynthiu [3], Ocawu [4] a webXact [5].

Overovala sa zhoda so 14 usmerneniami, ktoré obsahujú spolu 65 kontrolných bodov (Tabuľka 1).

Tabuľka 1 - Počet kontrolných bodov pre jednotlivé priority

Priorita	Počet kontrolných bodov
Priorita 1 (Zhoda A)	16
Priorita 2 (Zhoda AA)	30
Priorita 3 (Zhoda AAA)	19
Spolu	65

SW nástroje overujú, či každý obrázok webového sídla má aj ALT text (poskytujúci popis pre zrakovo postihnutých používateľov ako alternatívu obrázku) preskúmaním kódu HTML. Nevedia však posúdiť, či takýto text je vhodný alebo užitočný. V takýchto prípadoch automatizované nástroje poskytnú varovania („warnings“), ktoré označujú tie aspekty, ktoré treba skontrolovať manuálne.

3.1.1 Zhoda WAI-A (Priorita 1)

Úroveň WAI-A môžu potenciálne dosahovať len tie stránky, ktoré automatizované skúšanie vyhodnotí kladne. Na dosiahnutie skutočnej úrovne WAI-A však treba vykonať aj manuálne overovanie. Reálne sa dá predpokladať, že skutočný počet stránok v zhode bude určite menší ako počet zistený automatizovaným skúšaním.

3.1.2 Zhoda WAI-AA (Priorita 1 a 2)

Okrem percenta domových stránok, ktoré potenciálne dosahujú príslušnú úroveň podľa usmernení [1], sa zisťoval aj počet nezhodných kontrolných bodov na domových stránkach. Zisťovali sa dva typy nezhôd. Prvým je počet rôznych kontrolných bodov, ktoré sa nedodržali na domovej stránke. Druhým je počet výskytov nezhôd na domovej stránke. Predpokladajme napríklad, že príslušná domová stránka nie je v zhode s dvoma kontrolnými bodmi: neposkytovanie ALT textu pre obrázky (kontrolný bod 1.1) a neidentifikovanie hlavičiek riadkov a stĺpcov v tabuľkách (kontrolný bod 5.1). V tomto prípade, počet nezhodných typov kontrolných bodov je 2. Ak sa však vyskytuje 10 obrázkov bez ALT textu a tri tabuľky bez 22 hlavičiek, počet nezhodných kontrolných bodov bude 32. Tento príklad ilustruje, že malý počet nezhodných typov kontrolných bodov môže viesť k veľkému počtu všetkých nezhodných kontrolných bodov.

Celkový počet nezhodných kontrolných bodov na stránku predstavuje potenciálne bariéry prístupu pre hendikepovanú osobu. Nezhody môžu mať rôznu závažnosť, z pohľadu návrhu sídla niektoré nezhody možno vnímať ako malé sťaženie prístupu, niektoré dokonca môžu viesť k úplnej neprístupnosti. Treba poznamenať, že potenciálne bariéry neovplyvnia všetky postihnuté osoby s ohľadom na druh postihnutia rovnako. Okrem toho daná osoba nemusí preskúmať celú stránku. Treba však poznamenať, že celkový počet nezhôd kontrolných bodov na stránku charakterizuje mieru zábrany, ktorá sa kladie hendikepovaným osobám na používanie webových sídiel.

3.2 Manuálna hĺbková analýza webových sídiel vykonaná expertmi

Zhodu WAI-A overili experti manuálne na vybraných webových sídlach. Výsledky manuálneho overovania sa uvádzajú v prílohe D.

3.3 Overovanie syntaxe HTML

Syntax HTML sa overovala automatizovane použitím voľne dostupného softvérového nástroja validátora HTML [6].

3.4 Overovanie štýlov

Syntax CSS (CSS Version 2) sa overovala automatizovane použitím voľne dostupného softvérového nástroja validátora štýlov CSS [7].

3.5 Textové prehliadače

Textový prehliadač sa manuálne emuloval vypnutím multimediálnej podpory v tradičnom prehliadači.

3.6 Bez myši

Namiesto tradičnej kombinácie myši a klávesnice sa použila len klávesnica.

3.7 Bez skriptov, štýlov a apletov

V tradičnom prehliadači sa pri manuálnom overovaní vypla podpora skriptov, štýlov a apletov.

3.8 Viaceré prehliadače

S ohľadom na dominantné rozšírenie prehliadača Microsoft Internet Explorer sa manuálne neskúšali prehliadače iných výrobcov. Na automatizované a manuálne overovanie sa použil prehliadač Microsoft Internet Explorer 6.0 (resp. aj 5.0).

3.9 Kontrola pravopisu a gramatiky

Kontrola pravopisu a gramatiky sa neoverovali s ohľadom na skutočnosť, že bežne nie sú dostupné automatizované prostriedky na overovanie slovenskej gramatiky a manuálna kontrola by bola príliš náročná.

3.10 Kontrola zrozumiteľnosti a jednoduchosti textu

Kontrola zrozumiteľnosti a jednoduchosti textu sa uskutočnila manuálne, a to len rámcovo, pričom sa použil veľmi hrubý odhad.

Na vybrané stránky sa použili aj automatizované nástroje overujúce štatistiky čitateľnosti (Readability statistics).

4 Zoznam overovaných stránok

Odskúšali sa domové stránky 119 webových sídel uvedených v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka 2 - Zoznam overovaných domových stránok

Oblast'	Kód	Orgán/Inštitúcia/Úrad	WWW adresa
Tov	Agem	Agem - predajca PC komponentov	http://www.agem.sk/
Tov	Aupark	Aupark - nákupné a rekreačné stredisko	http://www.aupark.sk/generate_page.php3?page_id=1
Tov	Autov	Autobazár slovenského internetu	http://www.autovia.sk/
Ws	AVIZO	Avízo - inzercia	http://www.avizo.sk/titulka/
Vs	MESBB	Banská Bystrica	www.banskabystrica.sk
Vs	VUCBB	Banskobystrický samosprávny kraj	www.vucbb.sk
roz	Blesk	Bleskovky	http://www.bleskovky.sk/
Vs	MESBA	Bratislava	www.bratislava.sk
Vs	VUCBA	Bratislavský samosprávny kraj	www.region-bsk.sk
Vs	CDCP	Centrálny depozitár cenných papierov SR, a.s.	http://www.cdcp.sk/uvod.html
Vs	CIPC	Centrum pre medzinárodno-právnu ochranu detí a mládeže	http://www.cipc.sk/index2.php?subor=texty/uvod.txt&link=1&nadpis=Základné%20informácie%20o%20Centre
Ws	CP	Cestovný poriadok	http://cp.atlas.sk/ConnForm.asp?p=AT
Vs	FondNM	FOND NÁRODNÉHO MAJETKU SR	http://www.natfund.gov.sk
Vs	GenPro	GENERÁLNA PROKURATÚRA SR	http://www.genpro.gov.sk/index/index.php
Ws	Google	Google	http://www.google.sk/
roz	Financ	Informácie o slovenskej a svetovej ekonomike	www.financnik.sk
rov	Hej	Internetové obchodné centrum Hej	http://www.hej.sk/
Vs	PREZ	KANCELÁRIA PREZIDENTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	http://www.prezident.sk/
Vs	VOP	KANCELÁRIA VEREJNÉHO OCHRANCU PRÁV	http://www.vop.gov.sk/
Vs	MESKE	Košice	http://www.kosice.sk/index3.htm

Oblast'	Kód	Orgán/Inštitúcia/Úrad	WWW adresa
Vs	VUCKE	Košický samosprávny kraj	http://www.kosice-region.sk/kskweb
Vs	KUOU	Krajské úrady a obvodné úrady	http://www.vs.sk/Skripty/vs_frame.htm
Vs	KUBB	Krajský úrad v Banskej Bystrici	http://www.vs.sk/kubb/
Vs	KUBA	Krajský úrad v Bratislave	http://www.vs.sk/kuba/
Vs	KUKE	Krajský úrad v Košiciach	http://www.vs.sk/kuke/
Vs	KUNI	Krajský úrad v Nitre	http://www.vs.sk/kunr/NR.htm
Vs	KUPR	Krajský úrad v Prešove	http://www.vs.sk/Skripty/ou.asp?kod_u=31777619&nazov_u=Krajský%20úrad%20%20v%20Prešov&kod_k=7&nazov_k=Prešovský%20kraj&kod_o=110&nazov_o=undefined&ftp_suffix=kupo&kod_ty_pu=1
Vs	KUTR	Krajský úrad v Trenčíne	http://www.trencin-kraj.sk
Vs	KUTT	Krajský úrad v Trnave	http://www.ku-trnava.sk/
Vs	KUZI	Krajský úrad v Žiline	http://www.kuza.sk/
Vs	MINV	Migračný úrad Ministerstva vnútra SR	www.minv.sk/mumvsr/
Vs	MDPTSR	MINISTERSTVO DOPRAVY, PÔŠT A TELEKOMUNIKÁCIÍ SR	http://www.telecom.gov.sk/index/index.php
Vs	MFSR	MINISTERSTVO FINANCIÍ SR	http://www.finance.gov.sk/mfsr/mfsr.nsf/vdb_News_S?OpenView&count=20
Vs	MHSR	MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SR	http://www.economy.gov.sk/index/index.php
Vs	MKSR	MINISTERSTVO KULTÚRY SR	http://www.culture.gov.sk/index/
Vs	MOSR	MINISTERSTVO OBRANY SR	http://www.mosr.sk/
Vs	MPSR	MINISTERSTVO PÔDOHOSPODÁRSTVA SR	http://www.mpsr.sk/
Vs	MPSVR	MINISTERSTVO PRÁCE, SOC. VECÍ A RODINY SR	http://www.employment.gov.sk/mpsvsr/internet/home/index.php
Vs	MSSR	MINISTERSTVO SPRAVODLIVOSTI SR	http://www.justice.gov.sk/
Vs	MSKSR	MINISTERSTVO ŠKOLSTVA SR	http://www.minedu.sk/
Vs	MVSR	MINISTERSTVO VNÚTRA SR	http://www.minv.sk/
Vs	MVRRSR	MINISTERSTVO VÝSTAVBY A REGIONÁLNEHO ROZVOJA SR	http://www.build.gov.sk/index.php
Vs	MZVSR	MINISTERSTVO ZAHRANIČNÝCH VECÍ SR	http://www.foreign.gov.sk/
Vs	MZSR	MINISTERSTVO ZDRAVOTNÍCTVA SR	http://www.health.gov.sk/

Oblast'	Kód	Orgán/Inštitúcia/Úrad	WWW adresa
Vs	MZPSR	MINISTERSTVO ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA SR	http://www.enviro.gov.sk/servlets/page/166
Vs	NKU	NAJVYŠŠÍ KONTROLNÝ ÚRAD SR	http://www.controll.gov.sk/
Vs	NSSR	NAJVYŠŠÍ SÚD SLOVENSKEJ REPUBLIKY	http://www.nssr.gov.sk/
Vs	NBS	NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA	http://www.nbs.sk/
Vs	NRSR	NÁRODNÁ RADA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	http://www.nrsr.sk/
Vs	NBUSR	NÁRODNÝ BEZPEČNOSTNÝ ÚRAD	http://www.nbusr.sk
Vs	NIP	NÁRODNÝ INŠPEKTORÁT PRÁCE	http://www.nip.sk/
tov	Nay	Nay elektrodom	http://www.nay.sk/main.do
Vs	MESNI	Nitra	www.nitra.sk
Vs	VUCNI	Nitriansky samosprávny kraj	www.unsk.sk
Vs	Notar	Notárska komora SR	http://www.notar.sk/index.htm
Vs	Obcan	Občan	http://www.obcan.sk
sluz	Orange	Orange	http://www.orange.sk/
Vs	Pamiat	PAMIATKOVÝ ÚRAD SR	http://www.pamiatky.sk/puc/index.htm
tov	Polus	Polus	http://www.polus.sk/
Vs	Postur	POŠTOVÝ ÚRAD	http://www.posturad.sk/
Vs	MESPR	Prešov	http://www.presov.sk/portal.php
Vs	VUCPR	Prešovský samosprávny kraj	www.vucpo.sk
Vs	PMU	PROTIMONOPOLNÝ ÚRAD SR	http://www.antimon.gov.sk/
Vs	RadaRT	Rada pre vysielanie a retransmisiu	www.rada-rtv.sk
Vs	PrevKr	Rada vlády SR pre prevenciu kriminality	http://www.minv.sk/prevencia/
tov	Real	Reality, REALITY Ponuka nehnuteľností z celej SR	http://www.reality.sk/
sluz	SkyEu	SkyEurope online	http://www.skyeurope.com/start.php?lang=sk
sluz	ST	Slovak Telecom	http://www.st.sk/
Vs	SAK	Slovenská advokátska komora	www.sak.sk
Vs	SIZP	Slovenská inšpekcia životného prostredia	www.sizp.sk
Vs	SKP	Slovenská kancelária poisťovateľov	www.skp.sk
Vs	SOI	Slovenská obchodná inšpekcia	http://www.soi.sk/
sluz	SLSP	Slovenská sporiteľňa	http://www.slsp.sk/home.cfm?Cookies=off
roz	STV	SLOVENSKÁ	http://www.stv.sk/

Oblast'	Kód	Orgán/Inštitúcia/Úrad	WWW adresa
		TELEVÍZIA	
Vs	SZK	Slovenská živnostenská komora	www.szk.sk/menu/index.htm
Vs	SDISSO	SLOVENSKÉ DOKUMENTAČNÉ A INFORMAČNÉ STREDISKO SOCIÁLNEJ OCHRANY	http://disso.vupsvr.gov.sk/
Vs	SNSLP	Slovenské národné stredisko pre ľudské práva	http://www.snslp.sk/rs/snslp_rs.nsf/vdb_HomePage/homepage_S?OpenDocument
Ws	SHMU	Slovenský hydrometeorologický ústav	http://www.shmu.sk/
Vs	SMU	SLOVENSKÝ METROLOGICKÝ ÚSTAV	http://www.smu.gov.sk/
Vs	SRadio	SLOVENSKÝ ROZHLAS	http://www.slovakradio.sk/inetportal/index.php
Vs	SUTN	SLOVENSKÝ ÚSTAV TECHNICKEJ NORMALIZÁCIE	http://www.sutn.gov.sk/websutn/www/index.php
roz	Sme	Sme	http://www.sme.sk/
Vs	Rezerv	Správa štátnych hmotných rezerv	www.reserves.gov.sk
Vs	SSPR	STREDISKO PRE ŠTÚDIUM PRÁCE A RODINY	http://www.sspr.gov.sk/
Vs	Stat	ŠTATISTICKÝ ÚRAD SR	http://www.statistics.sk/
Vs	SVSSR	Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky	www.svssr.sk
sluz	Tatra	Tatrabanka	http://www.tatrabanka.sk/cgi-bin/web/app/index.jsp
Ws	STZoz	Telefónny zoznam SR	http://www.zoznamst.sk/sk/plsql/ccat_003\$.startup
Vs	TUSR	TELEKOMUNIKAČNÝ ÚRAD SR	http://www.teleoff.gov.sk/
Vs	TASR	TLAČOVÁ AGENTÚRA SR	http://www.tasr.sk/
Vs	VUCTR	Trenčiansky samosprávny kraj	http://www.tsk.sk/index.asp
Vs	MESTR	Trenčín ???	http://www.trencin.sk/12513
Vs	MESTT	Trnava	http://www.trnava.sk/new/news2.php
Vs	VUCTT	Trnavský samosprávny kraj	www.trnava-vuc.sk
Vs	Korup	Úrad boja proti korupcii	http://www.minv.sk/POLICIA/ubpk.htm
Vs	UDPSR	ÚRAD DAŇOVÉHO PREVEROVANIA	http://www.udpsr.sk/
Vs	Geod	ÚRAD GEODÉZIE, KARTOGRAFIE A KATASTRA SR	http://www.geodesy.gov.sk/

Oblast'	Kód	Orgán/Inštitúcia/Úrad	WWW adresa
Vs	UJD	ÚRAD JADROVÉHO DOZORU	http://www.ujd.gov.sk/ujd.nsf
Vs	UOOU	ÚRAD NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV	http://www.dataprotection.gov.sk/
Vs	UDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou - ústredie	www.udzs.sk
Vs	UFT	ÚRAD PRE FINANČNÝ TRH	http://www.uft.sk
Vs	UNMS	ÚRAD PRE NORMALIZÁCIU, METROLÓGIU A SKÚŠOBNÍCTVO SR	http://www.normoff.gov.sk/unms_sr/index.html
Vs	URSO	ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ	http://www.urso.gov.sk/
Vs	UPSS	Úrad pre štátnu službu	www.upss.sk
Vs	UVO	ÚRAD PRE VEREJNÉ OBSTARÁVANIE	http://www.uvo.gov.sk/
Vs	UPV	ÚRAD PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA SR	http://www.indprop.gov.sk/
Vs	UradVI	ÚRAD VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY	http://www.vlada.gov.sk/
Vs	UPN	ÚSTAV PAMÄTI NÁRODA	http://www.upn.gov.sk
Vs	USSR	ÚSTAVNÝ SÚD SLOVENSKEJ REPUBLIKY	http://www.concourt.sk/S/s_index.htm
Vs	UPSVAR	Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny	www.upsvar.sk
sluz	VUB	Všeobecná úverová banka	http://www.vub.sk/
sluz	VSZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa (VŠZP)	http://www.vszp.sk/main/hlavny/vszp_fr0.asp
Ws	Profes	Vyhľadávanie práce	http://www.profesia.sk/
Ws	Zbierka	Zbierka zákonov SR	http://www.zbierka.sk/
Vs	ZMOS	ZMOS	http://www.zmos.sk/default.aspx?id=9&lang=sk
Ws	ZOZNAM	Zoznam	http://www.zoznam.sk/
Vs	MESZI	Žilina	http://www.zilina.sk/
Vs	VUCZI	Žilinský samosprávny kraj	http://www.zask.sk/showdoc.do?docid=4
Roz	Zive	Živé - internetový denník	http://www.zive.sk/default.asp

Sídla sa vybrali v piatich oblastiach (vs, sluz, tov, ws, roz), pričom najviac sídiel bolo v oblasti verejnej správy (vs):

1. VS: Verejná správa (napr. občan, úrad vlády SR)
2. Sluz: Ponuka služieb (napr. VÚB, Sporiteľňa, Tatrabanka, Všeobecná zdravotná poisťovňa, Slovak Telecom, Orange, Letenky)
3. Tov: Ponuka tovarov (napr. Autovia, NAY Internetdom)

4. WS: Webové služby, ako sú vyhľadávače, diskusné skupiny, portály a ISP poskytovatelia (napr. zoznam, google, profesia, avízo, reality, cestovný poriadok, zoznamst, zbierka zákonov SR).

5. Roz: Rôzne (napr. Bleskovky, Zive, Slovenská TV, Sme).

Percentuálne zastúpenie sídiel podľa jednotlivých oblastí v skúmanej vzorke uvádza Tabuľka 3:

Tabuľka 3 - Percentuálne zastúpenie sídiel podľa jednotlivých oblastí

Oblasť	% sídiel	Počet sídiel
Roz	4,2%	5
Sluz	5,9%	7
Tov	5,9%	7
Vs	77,3%	92
Ws	6,7%	8
Spolu	100,0%	119

5 Kvalita HTML kódu

Kvalita HTML kódu sa overila W3C nástrojom dostupným voľne na internete na adrese <http://validator.w3.org/>.

Počas overovania sa zaznamenávali aj tieto skutočnosti:

1. Prítomnosť deklarácie typu HTML dokumentu.
2. Typ dokumentu deklarovaný autorom, resp. odhadnutý validátorom.
3. Počet zistených chýb, uvádzaný validátorom v poli Errors.

Výsledkom overovania sú obvykle hlásenia o zhode alebo nezhode HTML dokumentu s typom, ktorý má HTML dokument deklarovaný v prvom riadku. Typ dokumentu nemusí byť všetkých overovaných dokumentoch rovnaký. Napr. môže nadobúdať hodnoty podľa tabuľky v stĺpci typ dokumentu. Pre potreby vyhodnocovania typov dokumentov sa navrhol číselník.

6 Používanie štýlov

Používanie štýlov sa overuje prostredníctvom služby W3C CSS Validation Service, ktorá je voľne dostupná na internete na adrese <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>.

Táto overovacia služba overovala Cascading Style Sheets (CSS) v dokumentoch (X)HTML.

7 Skratky

Skratka	Význam
FKG	Flesch-Kincaid Grade Level Score
FRE	Flesch Reading Ease Score
GFI	Gunning Fog Index
W3C	World Wide Web Consortium
WAI	Web Accessibility Initiative
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines
Roz	Rôzne
Sluz	ponuka služieb
Tov	ponuka tovaru
Vs	verejná správa
Ws	webové služby

8 Literatúra

[1] W3C: Web Content Accessibility Guidelines 1.0, W3C Recommendation 5-May-1999, <http://www.w3.org/TR/WCAG10/>.

[2] <http://www.hermish.com/>.

[3] <http://www.cynthiasays.com/fulloptions.asp?EMSG=%0D%0A%3Cbr%3EYou+must+enter+a+URL+to+check.>

[4] http://www.ocawa.com/Home_7_en/top-accessible_26.htm.

[5] <http://webxact.watchfire.com/>.

[6] <http://validator.w3.org/>.

[7] <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>.