

Správa o dodržiavaní prístupnosti webových stránok vo verejnom aj privátnom sektore

www.informatizacia.sk

Fáza 2009 III

▶ 1. 11. 2009 – 15. 12. 2009

Špecifikácia monitorovania prístupnosti webových sídiel v Slovenskej republike

Predmet monitorovania: Zistiť a rozpracovať stav prístupnosti webových stránok vo verejnom aj privátnom sektore najmä v zmysle dodržiavania štandardov W3C resp. štandardov prístupnosti podľa Výnosu MF SR č. MF/013261/2008-132 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

Špecifikácia monitorovania: Prehľad dodržiavania štandardov prístupnosti webových stránok v rozčlenenej automatizovanej a zlúčenej manuálnej a automatizovanej forme.

Špecifikácia prác podľa písmena c) predmetu zmluvy: Vykonanie automatizovaného a manuálneho monitoringu situácie v oblasti prístupnosti webových stránok v počte 50 webových sídiel, o ktoré požiadajú povinné osoby v zmysle zákona č.275/2006 Z.z. o informačných systémoch verejnej správy.

Špecifikácia prác podľa písmena d) predmetu zmluvy: Vykonanie flexibilného automatizovaného a manuálneho monitoringu situácie v oblasti prístupnosti webových stránok v rozsahu 103 vybraných webových sídiel na základe požiadania zo strany Ministerstva financií, a to najmä v súvislosti s vyhodnocovaním dodržiavania štandardov pre povinné osoby predkladajúce projekty do OPIS.

Monitorovaná vzorka: Testovanú vzorku tvorilo spolu **153 webových sídiel**.

Obdobia monitorovania:

- 2009III: 01. 11. 2009 – 15. 11. 2009 (*103 webových sídiel*)
 - 2009x: 01. 07. 2009 – 15. 11. 2009 (*50 webových sídiel*)
-

V minulosti realizované monitorovania prístupnosti podľa metodiky, ktorá reflektuje závažnosť porušenia povinného bodu:

- 2007II: 01. 12 2007 – 31. 12 2007 (200 webových sídiel)¹
- 2008I: 01. 07 2008 – 31. 08 2008 (300 webových sídiel)
- 2008II: 01. 12 2008 – 31. 12 2008 (150 webových sídiel)
- 2009I: 01. 01 2009 – 31. 01 2009 (150 webových sídiel)
- 2009II: 01. 07. 2009 – 30. 09. 2009 (250 webových sídiel)

Monitorovaná oblasť: Povinné požiadavky pravidiel pre prístupnosť z Výnosu Ministerstva financií Slovenskej republiky z 8. septembra 2008 č. MF/013261/2008-132 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.²

Výsledky monitorovania podľa písmena d) predmetu zmluvy s označením: 2009x nie sú súčasťou celkových výsledkov a boli odovdzané osobitne v priebehu monitorovania.

Rozdelenie monitorovanej vzorky 2009III

Štátnu správu predstavuje 25 webových sídiel.

Územná samospráva je tvorená zo 16 webových sídiel členených do troch hlavných skupín:

- Mestá (9)
- Obce (5)

Zahraničné zastúpenie predstavuje jedno webové sídlo.

Sektor zdravotníctva predstavuje 25 webových sídiel.

¹Počas monitorovaného obdobia 2007II nebol ratingu prístupnosti vyhodnocovaný.

²[on-line].[cit. 2009-10-10] Dostupné na <http://www.informatizacia.sk/ext_dok-zakon_275-2006_o_isvs/721c>

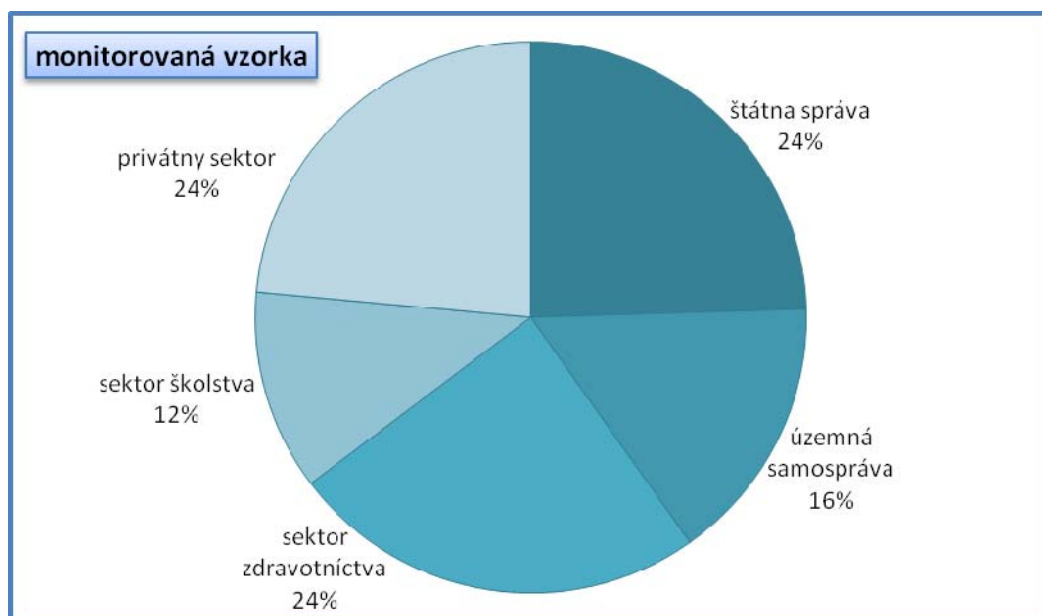
Sektor školstva tvorí 12 webových sídiel z oblasti vysokých škôl.

- Stredné školy a gymnáziá (5)
- Základné školy (7)

Privátny sektor v rámci rôznych skupín predstavuje 24 webových sídiel:

- Súvisiace s verejnou správou (3)
- Média (2)
- Nákupné centrá a sprostredkovateľské služby (4)
- IT firmy a ich weby (5)
- Nezaradené (10)

Rozdelenie monitorovanej vzorky za obdobie monitorovania 2009III uvádzame v grafe č.1:



Graf č 1. Rozdelenie monitorovanej vzorky za obdobie 01. 11. – 15. 11. 2009 (2009III: 103 webových sídiel)

Zhrnutie výsledkov monitorovania webových sídiel z aspektu dosiahnutej úrovne a ratingu prístupnosti za obdobie 2009III

Rating prístupnosti viac ako **95,7%** v rámci verejného aj privátneho sektoru dosiahlo 8 webových sídiel:

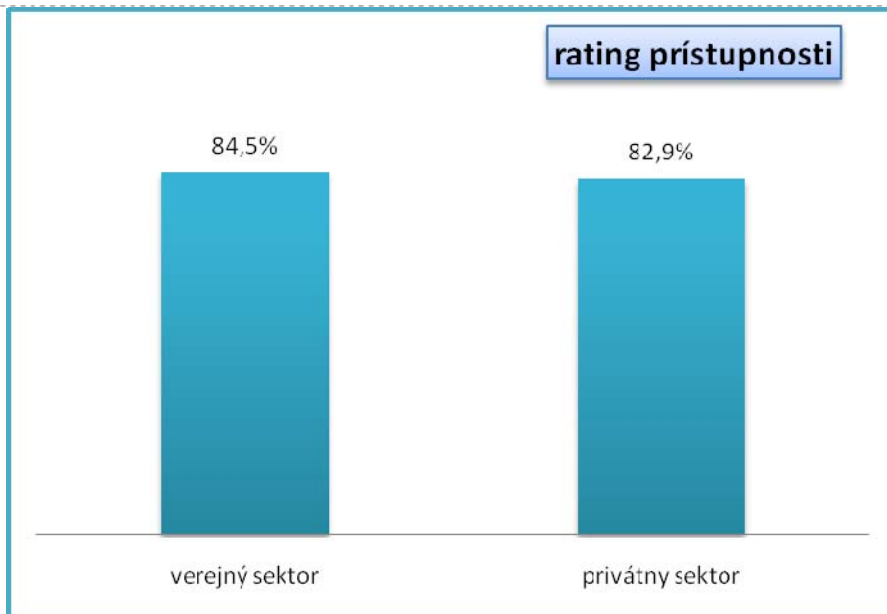
- *Nemocnicna.sk* www.nemocnicna.sk
- *IVES (Registre) portal* ives.sk/registre/start.do
- *Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI)* www.nczisk.sk
- *Splnomocnenec vlády SR pre informatizáciu spoločnosti* informatizacia.gov.sk
- *WebEX Slovakia* www.webex.sk
- *INET* www.inet.sk
- *MV SR (Živnostenský register SR)* www.zrsr.sk
- *IBM* www.ibm.sk

Približne 30% webových stránok (priemerný rating prístupnosti viac ako 90%) v rámci verejného aj privátneho sektora neobsahuje zásadné nedostatky pre znevýhodnených používateľov.

Pri komparácii so zisteniami v obdobiach 2008II, 2009I a 2009II sa jedná o zlepšenie v hodnote 10%.

Pretrvávajúce nedostatky:

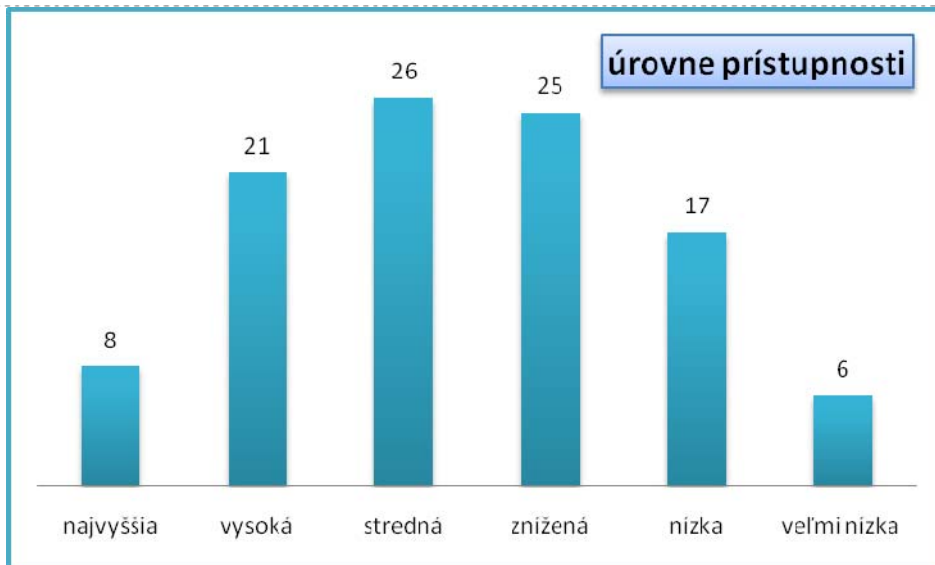
- Každé tretie webové sídlo v štátnej správe má rating prístupnosti nižší ako 75%.
- Štvrtina webových sídiel v štátnej správe má v niektorej oblasti prístupnosti ako aj k povinnostiam zo zákona závažný nedostatok.



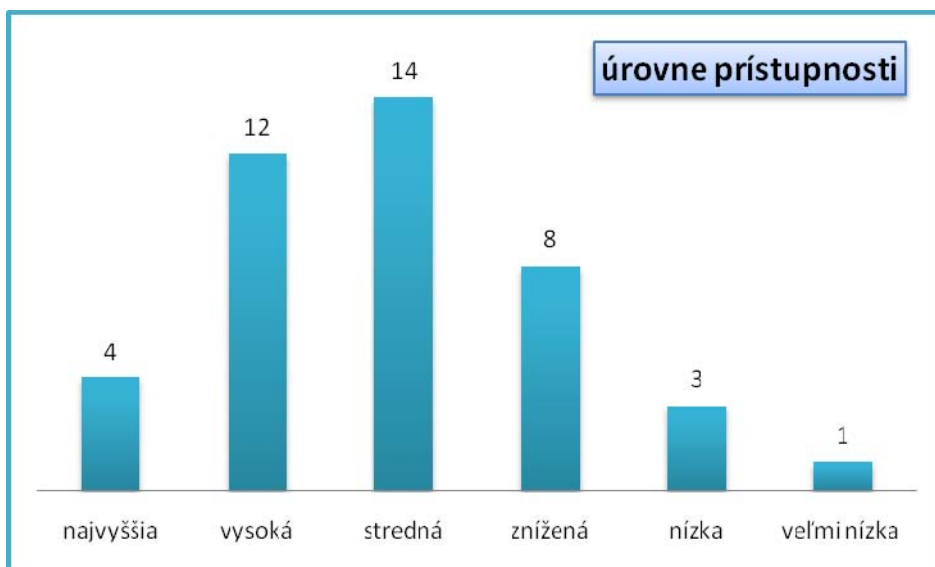
Graf č. 2 Priemerný rating prístupnosti vo verejnom a privátnom sektore

Priemerný rating prístupnosti vo verejnom aj privátnom sektore spolu predstavuje hodnotu 79,4%. Hodnota priemerného ratingu prístupnosti je v rámci privátneho sektora nižšia o 3,2% ako vo verejnom sektore. Výraznejší rozdiel (6,5%) v prospech verejného sektora sme zistili pri komparácii mediánov ratingu prístupnosti.

► Prístupnosť elektronických dokumentov vo formáte PDF



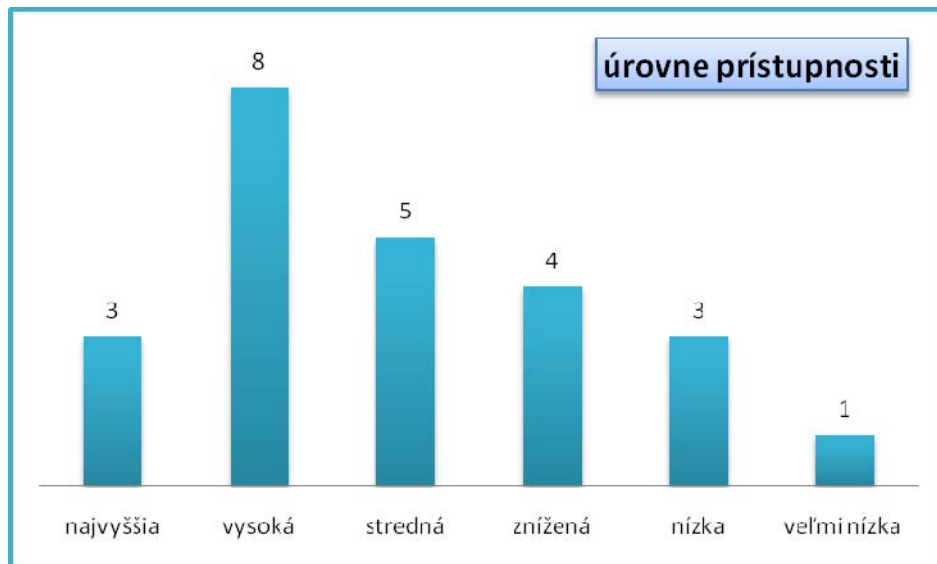
Graf č. 3 Rozloženie jednotlivých úrovní prístupnosti v rámci **verejného a privátneho sektora spolu** za obdobie 2009III



Graf č. 4 Rozloženie jednotlivých úrovní prístupnosti v rámci **verejného sektora**

V rámci verejného sektora je najvýraznejšie zastúpená oblasť webových sídiel, ktoré majú strednú úroveň prístupnosti.

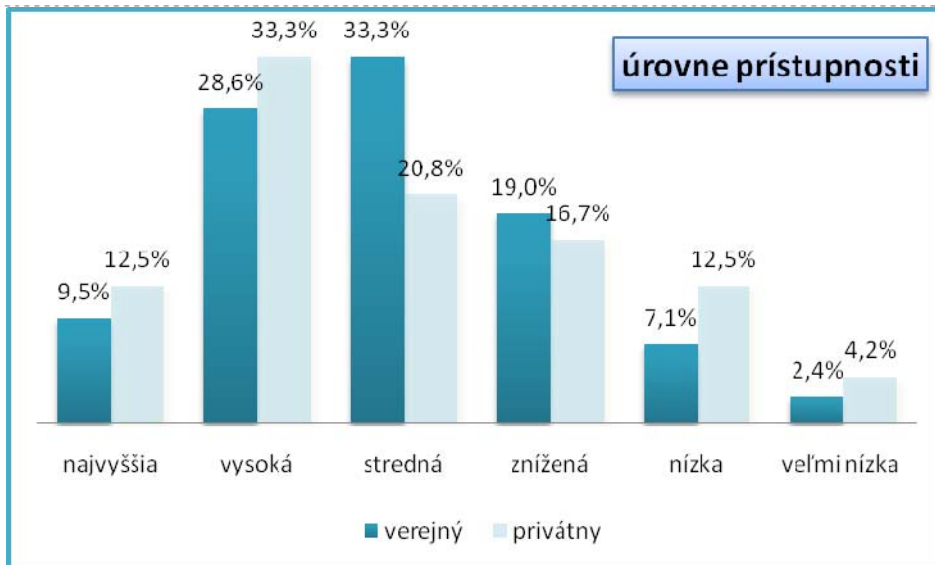
Prekvapením sú zistenia v rámci privátneho sektora, v ktorom je celkovo najviac zastúpená oblasť webových sídiel s vysokou úrovňou prístupnosti.



Graf č. 5 Rozloženie jednotlivých úrovní prístupnosti v rámci **privátneho sektora**

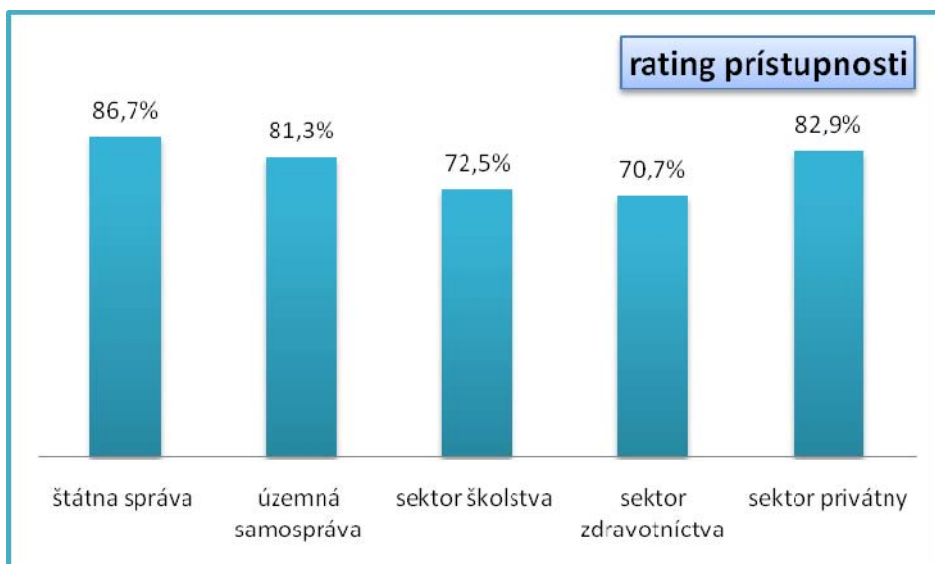
Vzhľadom k rôznej početnosti vzoriek (verejný sektor 41 sídiel, privátny 24 webových sídiel) je komparácia verejného sektora s privátnym lepšie prezentovaná v rámci percentuálneho zastúpenia pre jednotlivé úrovne.

► Prístupnosť elektronických dokumentov vo formáte PDF



Graf č. 6 Diferencie v rozloženiach jednotlivých úrovní prístupnosti v rámci verejného a privátneho sektora

Privátny sektor má v porovnaní s verejným sektorom takmer dvojnásobne vyššie zastúpenie webových sídiel s nízkou a veľmi nízkou úrovňou prístupnosti.

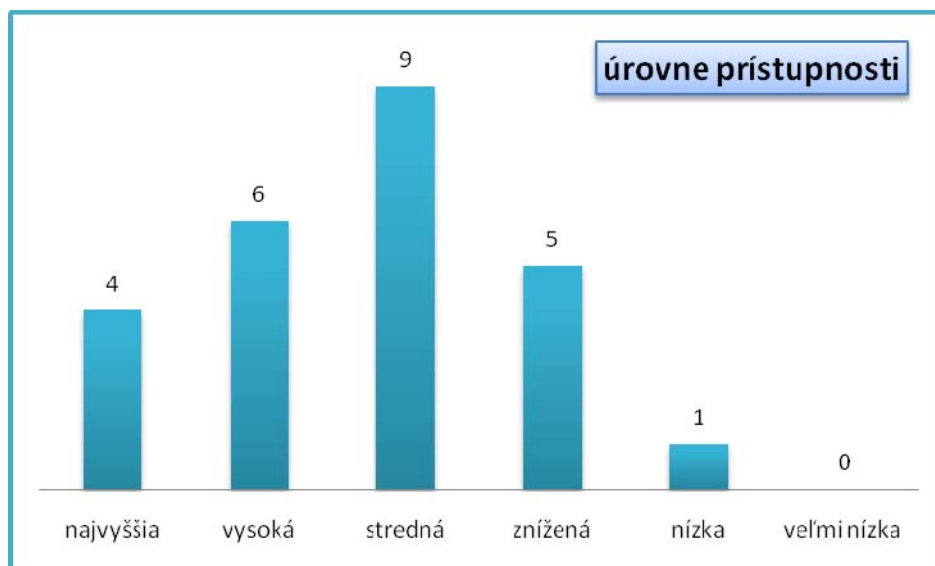


Graf č. 7 Celkové rozdelenie priemerného ratingu prístupnosti v základných skupinách podľa zadania

Najnižšie hodnoty pre priemerný rating prístupnosti dosiahol sektor zdravotníctva (70,7%) a sektor školstva (72,5%).

Priemerné webové sídlo základných a stredných škôl ako aj zdravotníckych zariadení má zníženú úroveň prístupnosti.

6 webových sídiel (24%) má v rámci štátnej správy zníženú alebo nízku úroveň prístupnosti.



Graf č. 8 Rozloženie jednotlivých úrovní prístupnosti v rámci štátnej správy (spolu 25 webových sídiel)

Pozitívnym zistením v štátnej správe predstavuje výrazný pokles počtu webových sídiel v oblasti nízkej a veľmi nízkej úrovne prístupnosti .

► Prístupnosť elektronických dokumentov vo formáte PDF



Graf č. 9 Rozloženie jednotlivých úrovní prístupnosti v rámci územnej samosprávy (spolu 16 webových sídiel)

V celej územnej samospráve nedosiahlo ani jedno webové sídlo najvyššiu úroveň prístupnosti.

Nepriaznivý obraz o stave prístupnosti v sektore školstva ilustruje graf č. 10.



Graf č. 10 Rozloženie jednotlivých úrovní prístupnosti v sektore školstva

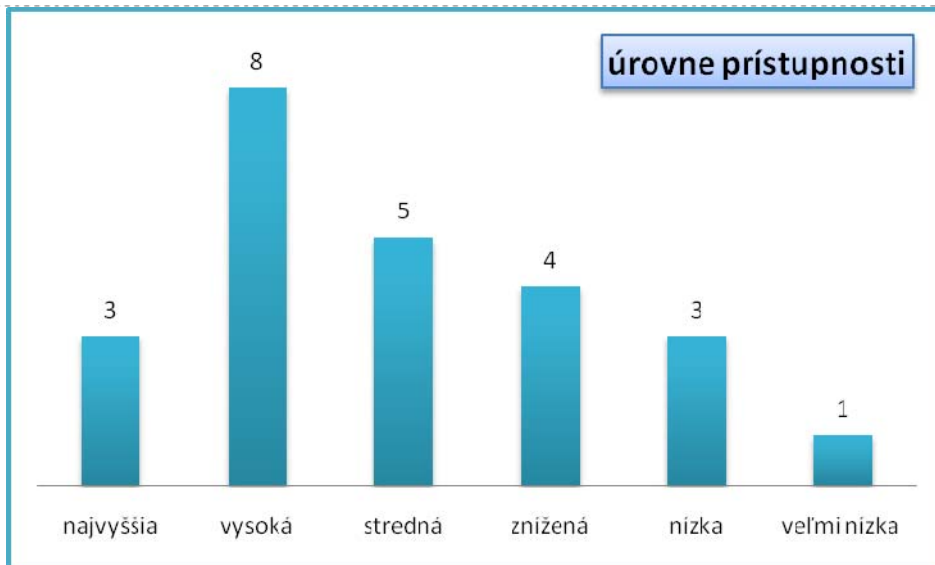
V sektore školstva nebolo vyhodnotené ani jedno webové sídlo, ktoré by nemalo výraznejšie nedostatky v oblasti prístupnosti.



Graf č. 11 Rozloženie jednotlivých úrovní prístupnosti v **sektore zdravotníctva**

V sektore zdravotníctva bola zistená najhoršia hodnota priemerného ratingu prístupnosti (70,7%). Relatívny optimizmus predstavuje zistenie, že celkovo v rámci vzorky 2009III získalo najvyšší rating prístupnosti práve webové sídlo zo sektoru zdravotníctva (www.nemocnicna.sk: 97,6%).

► Prístupnosť elektronických dokumentov vo formáte PDF



Graf č. 12 Rozloženie jednotlivých úrovní prístupnosti v rámci **privátneho sektora**

Priemerné webové sídlo privátneho sektora je v hraničných hodnotách zníženej a strednej úrovne prístupnosti.