

A.2 Služby informačných systémov (IS služby) krajských miest

Obsah

1	Vstupné služby.....	2
1.1	Používateľské služby	2
1.1.1	Elektronické formuláre	2
1.1.2	Info Modul	8
1.1.3	Elektronická podateľňa	9
1.2	Aplikačné služby	10
1.2.1	Elektronická podateľňa	10
2	Výstupné služby	11
2.1	Používateľské služby	11
2.1.1	Info Modul	11
2.1.2	Riadenie podaní	14
2.2	Aplikačné služby	14
2.2.1	Info Modul	14
3	Podporné služby	16
3.1	Front-office	16
3.1.1	Elektronické formuláre	16
3.1.2	GIS front-office	17
3.2	Mid-office.....	17
3.2.1	CMS	17
3.2.2	DMS.....	18
3.2.3	BRE	19
3.2.4	BPM.....	20
3.2.5	WFM.....	21
3.2.6	Riadenie podaní	22
3.3	Back-office	24
3.3.1	Lokálne registre	24
3.3.2	Operatívne dátové úložiská.....	27

1 Vstupné služby

V sekcii pre vstupné služby sú vymenované služby, ktoré slúžia na získanie vstupov, informácií od klienta alebo od aplikácií v rámci krajských miest.

1.1 Používateľské služby

Používateľské služby poskytujú služby priamo klientovi cez používateľské rozhranie.

1.1.1 Elektronické formuláre

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené služby priamo vychádzajúce z eGov služieb transakčného charakteru (teda vyžadujú vstup od používateľa spravidla ako vyplnený formulár). Úlohou týchto služieb je zabezpečiť úplný vstup informácií v rámci podania spolu s prípadným predvyplnením formulárov z dostupných dátových zdrojov, validácie vložených informácií a zabezpečenie konzistentného výstupu v podobe vyplneného formulára spĺňajúceho požiadavky preň definované.

Pre každú službu v tabuľke uvádzame eGov službu, ktorej podanie služba realizuje, názov samotnej IS služby a cieľovú skupinu služby. Spoločné atribúty týchto služieb sú nasledovné:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto
- Vstup: identifikácia klienta
- Výstupy: formulár

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Diskusné fórum mesta	Podanie diskusného príspevku alebo reakcie na diskusný príspevok	G2C, G2B
Elektronické verejné obstarávanie	Podanie ponuky do verejného obstarávania	G2B
Ohlasovanie vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady	Podanie ohlásenia vzniku, zániku alebo zmeny poplatkovej povinnosti za komunálne odpady a drobné stavebné odpady	G2C, G2B
Oznamovanie o konaní verejných telovýchovných, športových a turistických podujatí	Podanie oznámenia o konaní verejných telovýchovných, športových alebo turistických podujatí	G2C, G2B
Oznamovanie otváracích hodín prevádzkarne alebo ich zmeny	Podanie ohlásenia času predaja alebo jeho zmeny	G2B

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Oznamovanie o konaní verejného kultúrneho podujatia	Podanie oznámenia o konaní verejného podujatia	G2B, G2C
Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani z nehnuteľností	Podanie oznámenia o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani z nehnuteľností	G2C, G2B
Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za jadrové zariadenie	Podanie oznámenia o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za jadrové zariadenie	G2B
Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za nevýherné hracie prístroje	Podanie oznámenia o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za nevýherné hracie prístroje	G2B
Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za predajné automaty	Podanie oznámenia o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za predajné automaty	G2B
Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za psa	Podanie oznámenia o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za psa	G2C, G2B
Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie	Podanie oznámenia o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za ubytovanie	G2B
Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za užívanie verejného priestranstva	Podanie oznámenia o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za užívanie verejného priestranstva	G2C, G2B
Oznamovanie o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za vjazd a zotrvanie motorového vozidla v historickej časti mesta	Podanie oznámenia o vzniku, zániku alebo zmene daňovej povinnosti k dani za vjazd a zotrvanie motorového vozidla v historickej časti mesta	G2C, G2B
Oznamovanie o zvolaní zhromaždenia občanov	Podanie oznámenia o zvolaní zhromaždenia občanov	G2C
Poskytovanie nenávratných dotácií	Podanie žiadosti o poskytnutie nenávratnej dotácie	G2C, G2B
Poskytovanie opatrovateľskej služby	Podanie žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby	G2C

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov	Podanie žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov	G2C
Povoľovanie osobitných prevádzkových hodín	Podanie žiadosti o povolenie osobitných prevádzkových hodín	G2B
Povoľovanie realizácie podnikateľského zámeru na území obce	Podanie žiadosti o vydanie záväzného stanoviska k začatiu podnikateľskej činnosti a umiestneniu prevádzky	G2B
Povoľovanie užívania a zabratia verejného priestranstva	Podanie žiadosti o povolenie na užívanie verejného priestranstva	G2C, G2B
Povoľovanie vjazdu do historickej časti mesta alebo pešej zóny	Podanie žiadosti o povolenie vjazdu do pešej zóny alebo historickej časti	G2C, G2B
Prenájom bytových priestorov obce	Podanie žiadosti o prenájom bytu vo vlastníctve obce	G2C, G2B
Prenájom hrobového miesta	Podanie žiadosti o prenájom hrobového miesta	G2C, G2B
Registrovanie psa do evidencie	Podanie žiadosti o prihlásenie psa do evidencie alebo odhlásenie psa z evidencie	G2C
Vrátenie pomernej časti dane	Podanie oznámenia o zániku alebo zmene daňovej povinnosti z miestnych daní a poplatkov	G2C, G2B
Vydávanie parkovacej karty	Podanie žiadosti o vydanie parkovacej karty	G2C, G2B
Vydávanie voličského preukazu	Podanie žiadosti o vydanie voličského preukazu	G2C
Poskytovanie súťažných podkladov pre verejné obstarávanie	Podanie žiadosti o poskytnutie súťažných podkladov	G2C, G2B
Licencovanie mestskej autobusovej dopravy	Podanie žiadosti o udelenie licencie na prevádzku mestskej autobusovej dopravy	G2B
Ohlasovanie porúch verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie	Podanie ohlásenia poruchy verejného osvetlenia a cestnej svetelnej signalizácie	G2C
Ohlasovanie závad na chodníkoch a priechodoch pre chodcov	Podanie ohlásenia závad na chodníkoch a priechodoch pre chodcov	G2C, G2B
Ohlasovanie závad zjazdnosti komunikácií	Podanie ohlásenia závad zjazdnosti komunikácií	G2C, G2B

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Organizovanie občianskeho svadobného obradu	Podanie žiadosti o organizovanie svadobného obradu	G2C, G2B
Organizovanie občianskej rozlúčky so zosnulým	Podanie formulára na spracovanie rozlúčkového listu	G2C
Oznamovanie malého zdroja znečisťovania ovzdušia	Podanie oznámenia o malom zdroji znečisťovania ovzdušia	G2C, G2B
Oznamovanie o konaní dražby	Podanie oznámenia o dražbe alebo oznámenia o opakovanej dražbe	G2C, G2B
Oznamovanie o konaní dražby	Podanie žiadosti o zverejnenie oznámenia na úradnej tabuli obce	G2C, G2B
Oznamovanie o odstrel	Podanie oznámenia o odstrel	G2C, G2B
Oznamovanie strát a nálezov	Podanie oznámenia o nájdení veci	G2C, G2B
Oznamovanie strát a nálezov	Podanie oznámenia o strate	G2C, G2B
Oznamovanie zrušenia prevádzkovej jednotky	Podanie oznámenia o ukončení činnosti prevádzkarne	G2B
Poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi	Podanie žiadosti o jednorazovú dávku v hmotnej núdzi vrátane odôvodnenia	G2C
Poskytovanie návratných dotácií	Podanie žiadosti o poskytnutie návratnej dotácie	G2C, G2B
Poskytovanie odľahčovacej služby	Podanie žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní odľahčovacej služby	G2C
Poskytovanie prepravnej služby	Podanie žiadosti o poskytnutie prepravnej služby	G2C
Poskytovanie sociálnej služby monitorovania a signalizácie potreby pomoci	Podanie žiadosti o poskytnutie sociálnej služby monitorovania a signalizácie potreby pomoci	G2C
Poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	Podanie žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v dennom stacionári	G2C
Poskytovanie sociálnej služby v ostatných zariadeniach sociálnej služby	Podanie žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v ostatných zariadeniach sociálnej služby	G2C
Poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	Podanie žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	G2C
Poskytovanie stravovania v jedálni	Podanie žiadosti o poskytnutie stravovania v jedálni	G2C
Poskytovanie úľav alebo odpustenie daňového nedoplatku	Podanie žiadosti o úľavu alebo odpustenie daňového nedoplatku	G2C, G2B
Poskytovanie úľavy zo sankcií alebo odpustenie sankcií pre daňový subjekt	Podanie žiadosti o povolenie úľavy zo sankcie alebo odpustenie sankcie	G2C, G2B

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Potvrdzovanie výšky pohľadávok voči obci	Podanie žiadosti o potvrdenie výšky pohľadávok voči obci	G2C, G2B
Povoľovanie ambulantného predaja	Podanie žiadosti o vydanie povolenia ambulantného predaja	G2B
Povoľovanie odkladu platenia dane a povoľovanie splátok	Podanie žiadosti o odklade platenia dane alebo platenia dane v splátkach	G2C, G2B
Povoľovanie ohňostrojových prác	Podanie žiadosti o súhlas s uskutočnením ohňostrojových prác	G2C, G2B
Povoľovanie používania symbolov obce	Podanie žiadosti o povolenie používania symbolov obce	G2C, G2B
Povoľovanie predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste	Podanie žiadosti o vydanie povolenia na predaj výrobkov a poskytovania služieb na trhovom mieste	G2B
Povoľovanie prístupu k archívnym dokumentom a registratúrnym záznamom	Podanie žiadosti o povolenie prístupu k archívnym dokumentom alebo registratúrnym záznamom	G2C, G2B
Povoľovanie umiestnenia informačného, reklamného alebo propagačného zariadenia	Podanie žiadosti o povolenie informačného, reklamného alebo propagačného zariadenia	G2B
Povoľovanie zriadenia a posunu autobusových zastávok	Podanie žiadosti o zriadenie alebo posun autobusovej zastávky	G2C, G2B
Povoľovanie zriadenia vjazdu z miestnej komunikácie na susedné nehnuteľnosti	Podanie žiadosti o povolenie zriadenia vjazdu z miestnej komunikácie na susedné nehnuteľnosti	G2C, G2B
Požičiavanie zdravotných pomôcok	Podanie žiadosti o požičanie zdravotných pomôcok	G2C
Predaj bytových priestorov obce	Podanie žiadosti o predaj bytových priestorov obce	G2C, G2B
Predaj hnutel'ného majetku obce	Podanie žiadosti o kúpu hnutel'ného majetku obce	G2C, G2B
Predaj nebytových priestorov obce	Podanie žiadosti o predaj nebytových priestorov obce	G2C, G2B

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Predaj ostatného nehnuteľného majetku obce	Podanie žiadosti o odkúpenie nehnuteľností vo vlastníctve obce	G2C, G2B
Prenájom hnuťného majetku obce	Podanie žiadosti o prenájom hnuťného majetku obce	G2C, G2B
Prenájom nebytových priestorov obce	Podanie žiadosti o prenájom nebytových priestorov v majetku obce	G2C, G2B
Prenájom ostatného nehnuteľného majetku obce	Podanie žiadosti o prenájom ostatného nehnuteľného majetku obce	G2C, G2B
Pridelovanie bytu osobitného určenia alebo bytu v dome osobitného určenia	Podanie žiadosti o pridelenie bytu	G2C
Pridelovanie zberných nádob pre odpad a separovaný zber	Podanie žiadosti o pridelenie, výmenu a doplnenie nádoby na vývoz komunálneho odpadu	G2C, G2B
Pripomienkovanie cestovného poriadku mestskej autobusovej dopravy	Podanie pripomienky k cestovnému poriadku s odôvodnením	G2C
Pripomienkovanie návrhu komunitného plánu sociálnych služieb obce, Pripomienkovanie návrhu rozpočtu obce, Pripomienkovanie návrhu záverečného účtu obce, Pripomienkovanie plánu ochrany obyvateľstva a havarijných plánov podnikov a prevádzok na území obce, Pripomienkovanie územného plánu obce, Pripomienkovanie návrhov nariadení	Podanie pripomienky k návrhu obce	G2C, G2B
Schvaľovanie cestovného poriadku mestskej autobusovej dopravy	Podanie žiadosti o schválenie cestovného poriadku mestskej autobusovej dopravy s odôvodnením	G2B
Schvaľovanie cestovného poriadku mestskej autobusovej dopravy	Podanie návrhu cestovného poriadku na pripomienkovanie	G2B
Udeľovanie individuálnej licencie na prevádzkovanie hazardných hier prostredníctvom výherných prístrojov	Podanie žiadosti o udelenie individuálnej licencie	G2B

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Určovanie, zmena alebo zrušenie súpisného a orientačného čísla	Podanie žiadosti stavebníka o určenie súpisného čísla a orientačného čísla	G2C, G2B
Vybavovanie petícií	Podanie petície	G2C
Vybavovanie sťažností a podnetov	Podanie sťažnosti alebo podnetu	G2C
Vydávanie rybárskeho lístku	Podanie žiadosti o vydanie rybárskeho lístku	G2C
Vyhlasovanie v obecnom rozhlase alebo televízii	Podanie žiadosti o vyhlásenie v obecnom rozhlase alebo televízii	G2C, G2B
Vyhradzovanie parkovacieho miesta za poplatok	Podanie žiadosti na vyhradzovanie parkovacieho miesta za poplatok	G2C, G2B
Zisťovanie základnej ceny pozemku podľa cenovej mapy	Podanie žiadosti o zistenie základnej ceny pozemku podľa cenovej mapy	G2C, G2B
Zriaďovanie vecného bremena na majetok obce	Podanie žiadosti o zriadenie vecného bremena na majetok obce	G2C, G2B
Poskytovanie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám	Podanie žiadosti o poskytnutie informácie	G2C, G2B
Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností	Podanie daňového priznania k dani z nehnuteľností	G2C, G2B
Poskytovanie základného sociálneho poradenstva	Podanie žiadosti o poskytnutie základného sociálneho poradenstva	G2C
Poskytovanie finančného príspevku na sociálnu oblasť, Poskytovanie finančného príspevku na prevádzku sociálnej služby	Podanie žiadosti o poskytnutie finančného príspevku	G2C, G2B

1.1.2 Info Modul

Vstupné služby Info Modulu zahŕňajú služby týkajúce sa registrácie a navigácie.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Základné údaje		
	Názov IS služby	Podpora v navigácii
	Popis IS služby	Na základe vyhľadávanej informácie služba poskytne relevantné výstupy s väzbou na vyhľadávanú

		informáciu. Zadanie vyhľadávanej informácie môže mať rôzny charakter, podľa spôsobu vyhľadávania.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2C, G2B
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- vyhľadávací dotaz
	Výstupy	- množina informácií

Základné údaje		
	Názov IS služby	Výber eGov služby
	Popis IS služby	Klient si po informovaní sa o službách vyberie službu, ktorá zodpovedá jeho zámeru.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2C, G2B
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- bez vstupu
	Výstupy	- zahájenie procesu využívania zvolenej služby

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zaregistrovanie sledovania informácie
	Popis IS služby	Na základe referencií na informáciu, identity klienta a spôsobe sledovania informácie služba registruje záujem klienta sledovať informáciu. Spôsob sledovania informácie obsahuje spôsob doručenia notifikácie o zmene, frekvenciu doručenia notifikácie (denne, týždenne). Služba umožňuje aj zrušenie záujmu sledovať informáciu.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2C, G2B
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- identifikácia klienta - identifikácia sledovanej informácie
	Výstupy	- zaregistrovanie informácie na sledovanej informácii

1.1.3 Elektronická podateľňa

Základné údaje		
	Názov IS služby	Elektronické podpísanie dokumentu
	Popis IS služby	IS služba podpíše dokument zvoleným podpisom klienta.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2C, G2B
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- identifikácia klienta - dokument

	Výstupy	- dokument opatrený zaručeným elektronickým podpisom
--	---------	--

1.2 Aplikačné služby

1.2.1 Elektronická podateľňa

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Základné údaje		
	Názov IS služby	Overenie podpisov
	Popis IS služby	IS služba overí autenticitu podpisov dokumentu.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- identifikácia klienta - podpísaný dokument
	Výstupy	- potvrdenie/vyvrátenie autenticity

2 Výstupné služby

2.1 Používateľské služby

2.1.1 Info Modul

Služby určené na výstup poskytujú informácie alebo výstupy služieb pre klienta, resp. aplikácií, modulov v rámci krajských miest. Sú poskytované modulom Info Modul cez používateľské rozhranie. Poskytujú informácie o rôznych oblastiach činnosti krajského mesta.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto
- Vstup: identifikácia klienta (voliteľné)
- Výstupy: poskytnutie informácií
- Všetky výstupné služby poskytované Info Modulom môžu byť zároveň realizované aj prostredníctvom Elektronickej úradnej tabule, a teda pri tomto spôsobe ich využitia znamenajú aj realizáciu eGovernment služby Elektronická úradná tabuľa.

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Informovanie o činnosti obce,	Publikovanie informácií o činnosti obce	G2C, G2B
Informovanie o sociálnych službách v obci,	Publikovanie informácií o sociálnych službách v obci	G2C, G2B
Informovanie o sociálnych zariadeniach v obci,	Publikovanie informácií o sociálnych zariadeniach v obci	G2C, G2B
Informovanie o územnom pláne,	Publikovanie informácií o územnom pláne	G2C, G2B
Informovanie o verejnom obstarávaní,	Publikovanie informácií o verejnom obstarávaní	G2C, G2B
Informovanie o centrách voľného času,	Publikovanie informácií o centrách voľného času	G2C, G2B
Informovanie o cestovnom ruchu,	Publikovanie informácií o cestovnom ruchu	G2C, G2B

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Informovanie o cintorínoch obce,	Publikovanie informácií o cintorínoch obce	G2C
Informovanie o dani z nehnuteľností,	Publikovanie informácií o dani z nehnuteľností	G2C, G2B
Informovanie o dani za jadrové zariadenie,	Publikovanie informácií o dani za jadrové zariadenie	G2B
Informovanie o dani za nevýherné hracie prístroje,	Publikovanie informácií o dani za nevýherné hracie prístroje	G2B
Informovanie o dani za predajné automaty,	Publikovanie informácií o dani za predajné automaty	G2B
Informovanie o dani za psa,	Publikovanie informácií o dani za psa	G2B, G2C
Informovanie o dani za ubytovanie,	Publikovanie informácií o dani za ubytovanie	G2C, G2B
Informovanie o dani za užívanie verejného priestranstva,	Publikovanie informácií o dani za užívanie verejného priestranstva	G2C, G2B
Informovanie o dani za vjazd a zotrvanie motorového vozidla v historickej časti mesta,	Publikovanie informácií o dani za vjazd a zotrvanie motorového vozidla v historickej časti mesta	G2C, G2B
Informovanie o jazykových školách,	Publikovanie informácií o jazykových školách	G2C
Informovanie o komunitnom pláne sociálnych služieb obce,	Publikovanie informácií o komunitnom pláne sociálnych služieb obce	G2C, G2B
Informovanie o materských školách,	Publikovanie informácií o materských školách	G2C
Informovanie o mestskej autobusovej doprave,	Publikovanie informácií o mestskej autobusovej doprave	G2C

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Informovanie o mestskej polícii,	Publikovanie informácií o mestskej polícii	G2C
Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady,	Publikovanie informácií o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady	G2C, G2B
Informovanie o náboženských inštitúciách obce,	Publikovanie informácií o náboženských inštitúciách obce	G2C
Informovanie o odpadovom hospodárstve,	Publikovanie informácií o odpadovom hospodárstve	G2C, G2B
Informovanie o pamätihodnostiach obce,	Publikovanie informácií o pamätihodnostiach obce	G2C, G2B
Informovanie o pamiatkovom fonde na území obce,	Publikovanie informácií o pamiatkovom fonde na území obce	G2C, G2B
Informovanie o požiarom poriadku obce,	Publikovanie informácií o požiarom poriadku obce	G2C, G2B
Informovanie o regionálnom rozvoji a jeho podpore,	Publikovanie informácií o regionálnom rozvoji a jeho podpore	G2C, G2B
Informovanie o školských obvodoch,	Publikovanie informácií o školských obvodoch	G2C
Informovanie o špeciálnych triedach,	Publikovanie informácií o špeciálnych triedach	G2C
Informovanie o útulkoch a karanténach pre zvieratá,	Publikovanie informácií o útulkoch a karanténach pre zvieratá	G2C, G2B
Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií,	Publikovanie informácií o uzávierke miestnych komunikácií	G2C, G2B

eGov služba	IS služba	Používatelia IS služby
Informovanie o základných školách,	Publikovanie informácií o základných školách	G2C
Informovanie o základných umeleckých školách,	Publikovanie informácií o základných umeleckých školách	G2C
Informovanie o zariadeniach školského stravovania,	Publikovanie informácií o zariadeniach školského stravovania	G2C
Informovanie o životnom prostredí,	Publikovanie informácií o životnom prostredí	G2C, G2B
Informovanie verejnosti o civilnej ochrane,	Publikovanie informácií o civilnej ochrane	G2C, G2B
Zverejňovanie aktualít a informačný servis,	Zverejňovanie aktualít a informačný servis	G2C, G2B

2.1.2 Riadenie podaní

Základné údaje		
	Názov IS služby	Potvrdenie o vyžiadaní služby
	Popis IS služby	Po prijatí žiadosti od klienta sa založí podanie. Podanie sa potvrdí po získaní všetkých potrebných informácií, dokumentov a schválení klientom.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2C, G2B
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- dokumenty iniciujúci podanie (napr. žiadosť, oznámenie, výzva)
	Výstupy	- založené podanie

2.2 Aplikačné služby

Aplikačná služba umožňuje prístup k výstupom eGov služby iným modulom.

2.2.1 Info Modul

Základné údaje		
	Názov IS služby	Notifikácia o zmenách v informácii
	Popis IS služby	Služba na základe registrovaného záujmu vráti klientovi informácie a notifikácie pre zmenené

		sledované informácie.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2C, G2B
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- identifikácia klienta - znenie notifikácie
	Výstupy	- notifikácia klienta

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie výstupov služby
	Popis IS služby	Výstupy služby sú sprístupnené prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy konečnému žiadateľovi.
Klasifikácia IS služby		
	Zaradenie IS služby (správca IS služby)	Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
	Používatelia IS služby	G2C, G2B, G2A
	Povinné osoby garantujúce IS službu (garant IS služby)	Krajské mesto
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- dokumenty, ktoré sú výstupom služby
	Výstupy	- elektronicky podpísané dokumenty, ktoré sú výstupom služby

3 Podporné služby

Získanie, doručenie a spracovanie eGov služieb je podporované podpornými službami. Podporné služby sú členené na front-office, mid-office alebo back-office služby.

3.1 Front-office

3.1.1 Elektronické formuláre

Modul Elektronické formuláre v zmysle podpornej funkcionality pre formuláre zabezpečuje aj podpornú funkcionality v rámci poskytovania jednotlivých formulárov, a to najmä nasledovné služby.

Pre služby platia vo všeobecnosti nasledujúce atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Základné údaje		
	Názov služby	Predvyplnenie formulára
	Popis	Formuláre sú vyplnené na základe dostupných informácií o klientovi. Údaje sú získané z lokálnych a externých zdrojov (registre, operatívne úložiská a podobne).
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2C/G2B
Atribúty služby		
	Vstupy	- identifikácia klienta - typ využívanej služby - formulár
	Výstupy	- predvyplnený formulár

Základné údaje		
	Názov služby	Overenie úplnosti a správnosti dokumentu
	Popis	Služba poskytne potvrdenie úplnosti a správnosti dokumentu, respektíve v prípade neúplnosti/nesprávosti poskytne odôvodnenie. Dokument považujeme za úplný ak: - Všetky požadované informácie a náležitosti sú v dokumente vyplnené - Všetky potrebné dodatočné dokumenty sú pripojené Dokument je správny ak: - Údaje obsiahnuté v dokumente sú správne - údaje sú overiteľné na základe prístupných registrov - Na dokumente sa nachádzajú všetky podpisy potrebné k platnosti dokumentu
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2C/G2B
Atribúty služby		
	Vstupy	- formulár
	Výstupy	- výsledok kontroly úplnosti a správnosti

3.1.2 GIS front-office

IS služby pre GIS front-office poskytujú správu geografického informačného systému krajského mesta.

Základné údaje		
	Názov IS služby	Podpora výkonu GIS front-office
	Popis IS služby	Služba podporuje výkon GIS front-officu.
Klasifikácia IS služby		
	Zaradenie IS služby (správca IS služby)	Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie

3.2 Mid-office

3.2.1 CMS

CMS podporné služby poskytujú možnosť pridať, zmeniť, zrušiť, resp. vytvoriť report z obsahu.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie elektronického obsahu z CMS
	Popis IS služby	Služba sprístupní spravovaný elektronický obsah podľa požiadavky.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie elektronického obsahu v CMS
	Popis IS služby	Služba umožňuje vytvoriť elektronický obsah spravidla pre zverejňovanie na portáli obce.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
----------------	--	--

	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu elektronického obsahu v CMS
	Popis IS služby	Služba umožňuje modifikovať elektronický obsah a zároveň spravovať jeho stav (napr. pripravený, publikovaný, ...)
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

3.2.2 DMS

DMS podporné služby poskytujú možnosť pridať, zmeniť, zrušiť, resp. vytvoriť report z dokumentov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Základné údaje		
	Názov IS služby	Správa životného cyklu dokumentu
	Popis IS služby	Služba umožňuje definovať životný cyklus dokumentu podľa jeho typu a zároveň zabezpečuje riadenie tohto cyklu na konkrétnych dokumentoch.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia životného cyklu dokumentu
	Výstupy	- nový platný životný cyklus dokumentu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie dokumentu
	Popis IS služby	Služba sprístupní dokument zo správy dokumentov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu dokumentov podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií služba vráti dokumenty zo správy dokumentov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G

Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie dokumentov podania z archívu
	Popis IS služby	Služba poskytne dokument na základe určených parametrov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie dokumentu
	Popis IS služby	Služba založí dokument v správe dokumentov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu dokumentu
	Popis IS služby	Služba zmení dokument, resp. jeho atribúty / stav v správe dokumentov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

3.2.3 BRE

BRE podporné služby zohrávajú ústrednú úlohu pri zabezpečení vyhodnotenia spúšťacích podmienok a spustenia akcie/procesu v prípade ak podmienky spustenia boli splnené.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Základné údaje		
	Názov IS služby	Správa rozhodovacích pravidiel pre procesy
	Popis IS služby	Služba vykonáva správu pravidiel pre vyhodnocovanie

		rozhodovacích pravidiel pre procesy.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vyhodnocovanie rozhodovacích pravidiel pre procesy
	Popis IS služby	Služba poskytuje výkon vyhodnocovania podmienok v rámci rozhodovacích krokov v procesoch.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie

3.2.4 BPM

Služby BPM zabezpečujú správu a monitorovanie procesov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Základné údaje		
	Názov IS služby	Nasadenie nového procesu
	Popis IS služby	Služba nasadí novú verziu procesu pre vykonávanie služby do nástroja pre riadenie procesov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia nového procesu
	Výstupy	- nasadený nový proces

Základné údaje		
	Názov IS služby	Monitorovanie vykonávania procesu
	Popis IS služby	Procesy v systéme môžu byť monitorované. Monitoring poskytuje údaje o stave procesu, dobe vykonávania, informácie o integrujúcich procesoch, vstupných a výstupných parametroch procesu a prípadne iné charakteristiky procesov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- proces
	Výstupy	- report o priebehu procesu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Správa bežiacich procesov
	Popis IS služby	Procesy môžu byť zmenené, prerušené respektíve pozastavené. Táto služba môže poskytnúť rôzne možnosti zmeny priority behu procesov alebo zmenu stavu procesu.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- proces - operácia
	Výstupy	- operácia je vykonaná pre daný proces

Základné údaje		
	Názov IS služby	Podpora vykonávania procesu
	Popis IS služby	Služba poskytuje podporu behu procesov. Služba spravuje beh procesov na základe stratégie vykonávania.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G

3.2.5 WFM

Služby WFM poskytujú správu činností pracovníkov krajských miest.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Základné údaje		
	Názov IS služby	Podpora komunikácie účastníkov procesu
	Popis IS služby	Služba umožňuje komunikáciu úradníkov definovanú procesom.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie

Základné údaje		
	Názov IS služby	Správa úloh úradníka
	Popis IS služby	Služba poskytuje podporu komunikácie úradníkov, správu a životný cyklus úloh.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		

	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie

3.2.6 Riadenie podaní

Podporné služby riadenia podaní umožnia vytvorenie a zmenu zoznamu podľa určených kritérií pre definičné údaje. Vytvorenie zoznamu o údajoch a vykonaní podaní, uzavretie prípadu a získanie informácií špecifických pre podanie.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Základné údaje		
	Názov služby	Poskytnutie informácie o zvolenom spôsobe dodania výstupu služby (komunikačnom kanále)
	Popis	Služba poskytne detaily o zvolenom spôsobe dodania výstupov služby. Informácie o spôsobe doručenia sú uložené v údajoch o podaní klienta.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- podanie
	Výstupy	- spôsob doručenia

Základné údaje		
	Názov služby	Sprístupnenie údajov o vykonávaní podania
	Popis	Služba sprístupní záznam o vykonávaní podania.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov služby	Sprístupnenie zoznamu údajov o vykonávaní podľa definovaných kritérií
	Popis	Na základe určených kritérií služba vráti záznamy o vykonávaní podaní.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
----------------	--	--

	Názov služby	Sprístupnenie zoznamu definičných údajov podania podľa definovaných kritérií
	Popis	Na základe určených kritérií služba vráti zoznam typov podaní.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov služby	Sprístupnenie definičných údajov podania
	Popis	Služba sprístupní definíciu typu podania.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov služby	Uzavretie prípadu / podania
	Popis	Uzavretie prípadu sa vykoná po dodaní všetkých vyžadovaných výstupov služby.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- podanie
	Výstupy	- uzavreté podanie

Základné údaje		
	Názov služby	Vytvorenie záznamu o vykonávaní podania
	Popis	Služba vytvorí nový záznam o vykonávaní podania.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov služby	Vytvorenie definičných údajov podania
	Popis	Služba vytvorí nový typ podania.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- záznam

		- definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov služby	Zmena atribútov/stavu údajov o vykonávaní podania
	Popis	Služba zaznamená zmenu v priebehu vykonávania podania.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Základné údaje		
	Názov služby	Zmena atribútov/stavu definičných údajov podania
	Popis	Služba zmení alebo zneplatní existujúci typ podania.
Klasifikácia služby		
	Používatelia služby	G2G
Atribúty služby		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

3.3 Back-office

3.3.1 Lokálne registre

Lokálne registre poskytujú podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Register obyvateľov

Register obyvateľov poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie záznamu o obyvateľovi
	Popis IS služby	Služba na základe jeho identifikácie vráti záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu záznamov o obyvateľoch
	Popis IS služby	Služba na základe jeho identifikácie vráti záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie záznamu o obyvateľovi
	Popis IS služby	Služba umožňuje na základe úplných vstupných informácií založiť záznam v registri.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definovanie záznamu
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov / stavu záznamu obyvateľa
	Popis IS služby	Služba umožňuje na základe vstupných informácií zmeniť záznam v registri.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Register adries a nehnuteľností

Register nehnuteľností poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie záznamu o adrese, resp. nehnuteľnosti
	Popis IS služby	Služba na základe jeho identifikácie vráti záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam

	Výstupy	- údaje záznamu
--	---------	-----------------

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu záznamov o adresách alebo nehnuteľnostiach
	Popis IS služby	Služba vráti na základe kritérií na vstupe množinu informácií podľa zadanych kritérií.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie záznamu o adrese, resp. nehnuteľnosti
	Popis IS služby	Služba umožňuje na základe úplných vstupných informácií založiť záznam v registri.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definovanie záznamu
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov / stavu adresy, resp. nehnuteľnosti
	Popis IS služby	Služba umožňuje na základe vstupných informácií zmeniť záznam v registri.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Register právnických osôb

Register právnických osôb poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie záznamu právnickej osoby
	Popis IS služby	Služba na základe jeho identifikácie vráti záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		

	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu záznamov právnickej osoby
	Popis IS služby	Služba vráti na základe kritérií na vstupe množinu informácií podľa zadanych kritérií.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- kritériá pre výber zoznamu registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb
	Výstupy	- záznamy o skupine registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie záznamu právnickej osoby
	Popis IS služby	Služba umožňuje na základe úplných vstupných informácií založiť záznam v registri.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definovanie záznamu
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov / stavu právnickej osoby
	Popis IS služby	Služba umožňuje na základe vstupných informácií zmeniť záznam v registri.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

3.3.2 Operatívne dátové úložiská

Služby operatívnych dátových úložísk sú využívané v rámci správy ako G2G služby. Operatívne úložiská poskytujú podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Povinné osoby garantujúce službu (garant služby): Krajské mesto

Elektronické verejné obstarávanie

Operatívne úložisko obstarávania poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie záznamu o verejnom obstarávaní
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu verejných obstarávaní podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí zoznam verejných obstarávaní.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie záznamu verejného obstarávania
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu verejného obstarávania vrátane jeho zrušenia
	Popis IS služby	Služba zmení atribút/stav záznamu.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Základné údaje		
----------------	--	--

	Názov IS služby	Sprístupnenie súťažných podkladov
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu súťažných podkladov podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí zoznam súťažných podkladov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie súťažných podkladov
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmení záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu súťažných podkladov vrátane ich zrušenia
	Popis IS služby	Služba zmení atribút/stav záznamu.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Licencie a povolenia

Operatívne úložisko licencií a povolení poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie záznamu o licencií alebo povolení
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu licencií alebo povolení podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí zoznam licencií.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie záznamu licencie alebo povolenia
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu licencie alebo povolenia vrátane jej zrušenia
	Popis IS služby	Služba zmení atribút/stav záznamu.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Dotácie a príspevky

Operatívne úložisko dotácií a príspevkov poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie záznamu o dotácii alebo príspevku
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu dotácií alebo príspevkov podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí zoznam dotácií.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie dotácie alebo príspevku
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu dotácie alebo príspevku vrátane jej zrušenia
	Popis IS služby	Služba zmení atribút/stav záznamu.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Miestne dane a poplatky

Operatívne úložisko miestnych daní a poplatkov poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie záznamu miestnej dane alebo poplatku
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu miestnych daní alebo poplatkov podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí zoznam miestnych daní alebo poplatkov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie záznamu miestnej dane alebo poplatku
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu miestnych daní alebo poplatkov vrátane jej zrušenia
	Popis IS služby	Služba zmení atribút/stav záznamu.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

eDemokracia

Operatívne úložisko eDemokracia poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie návrhu pre zastupiteľstvo krajského mesta zo strany občanov
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu návrhov zo strany občanov podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí zoznam návrhov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie návrhu pre zastupiteľstvo krajského mesta zo strany občanov
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu návrhu zo strany občanov
	Popis IS služby	Služba zmení atribút/stav záznamu v dátovom úložisku.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie pripomienky
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		

	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu pripomienok k návrhom pre zastupiteľstvo krajského mesta podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí zoznam pripomienok.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie pripomienky
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu pripomienky
	Popis IS služby	Služba zmení záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie sťažnosti
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu sťažností podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí zoznam sťažností.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie sťažnosti
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu sťažnosti
	Popis IS služby	Služba zmení záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Interný reporting

Operatívne úložisko interného reportingu poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Prezentácia interného reportu z existujúcich dát
	Popis IS služby	Zvolený report prezentuje na základe pozbieraných údajov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- existujúci report
	Výstupy	- prezentácia výsledkov reportu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie nového typu interného reportu
	Popis IS služby	Vytvorí sa nový report na základe definície.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia nového reportu
	Výstupy	- odkaz na nový report

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vykonanie zberu dát pre existujúci typ reportu
	Popis IS služby	Vykoná sa zber údajov na základe reportu. Služba pripravený zozbierané údaje na prezentáciu.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- existujúci report
	Výstupy	- informácie získané po zbere

Registratúra

Operatívne úložisko registratúry poskytuje podporné služby pre zmenu, tvorbu a sprístupnenie údajov.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie registratúrnych údajov
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu registratúrnych záznamov podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí množina záznamov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie registratúrneho záznamu
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu registratúrneho záznamu
	Popis IS služby	Služba zmení záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Registrácia

IS služby pre operačné dátové úložisko pre registrácie poskytujú správu registrácií rôznych subjektov krajského mesta.

Pre služby platia nasledujúce spoločné atribúty:

- Zaradenie služby (správca služby): Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie záznamu registrácie
	Popis IS služby	Služba sprístupní záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam
	Výstupy	- údaje záznamu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Sprístupnenie zoznamu záznamov registrácií podľa definovaných kritérií
	Popis IS služby	Na základe určených kritérií sa vytvorí množina záznamov.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- definícia vlastností hľadaných záznamov
	Výstupy	- zoznam záznamov na základe definovaného dotazu

Základné údaje		
	Názov IS služby	Vytvorenie záznamu registrácie
	Popis IS služby	Služba vytvorí nový záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- nový záznam

Základné údaje		
	Názov IS služby	Zmena atribútov/stavu záznamu registrácie
	Popis IS služby	Služba zmení záznam.
Klasifikácia IS služby		
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- záznam - definovanie zmien
	Výstupy	- zmenený záznam

Systém pre zastupiteľstvo

Systém pre zastupiteľstvo poskytuje podporné služby pre pristupovanie k údajom o hlasovaniach zastupiteľstva.

Základné údaje		
	Názov IS služby	Podpora výkonu kompetencií zastupiteľstva
	Popis IS služby	Služba poskytuje sprístupnenie informácií v systéme pre zastupiteľstvo a operácie nad systémom pre zastupiteľstvo.
Klasifikácia IS služby		
	Zaradenie IS služby (správca IS služby)	Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie

Rozpočtový systém

Systém pre rozpočtový systém poskytuje podporné služby pre pristupovanie k údajom o rozpočte krajského mesta.

Základné údaje		
	Názov IS služby	Správa rozpočtu krajského mesta podľa požiadaviek
	Popis IS služby	Služba poskytuje sprístupnenie informácií v rozpočtovom systéme a operácie nad rozpočtovým systémom.

Klasifikácia IS služby		
	Zaradenie IS služby (správca IS služby)	Financie a rozpočet (Krajské mesto)
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie

Správa majetku

IS služby pre správu majetku poskytujú podporu pre pristupovanie k uloženým údajom.

Základné údaje		
	Názov IS služby	Podpora výkonu kompetencií správy majetku
	Popis IS služby	Podporná služba pre výkon agendy.
Klasifikácia IS služby		
	Zaradenie IS služby (správca IS služby)	Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie

Účtovníctvo

IS služby pre účtovníctvo poskytujú podporu pre pristupovanie k uloženým údajom.

Základné údaje		
	Názov IS služby	Podpora výkonu správy účtovníctva
	Popis IS služby	Podporná služba pre výkon agendy.
Klasifikácia IS služby		
	Zaradenie IS služby (správca IS služby)	Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)
	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie

GIS back-office

IS služby pre GIS back-office poskytujú správu geografického informačného systému krajského mesta.

Základné údaje		
	Názov IS služby	Podpora výkonu GIS back-office
	Popis IS služby	Služba podporuje výkon GIS back-officu.
Klasifikácia IS služby		
	Zaradenie IS služby (správca IS služby)	Všeobecná vnútorná správa (Krajské mesto)

	Používatelia IS služby	G2G
Vstupy a výstupy		
	Vstupy	- detaily operácie
	Výstupy	- vykonanie operácie